

## COMPETÊNCIA INFORMACIONAL NO AMBIENTE DE TRABALHO: uma visão sobre o uso de competências do profissional bibliotecário

Mara Roxanne de Souza Santos, Juliana Buse de Oliveira

### RESUMO

O presente trabalho mostra, sucinta e objetivamente, a relação do profissional da informação com a Competência Informacional. Inicialmente é abordada a origem e a evolução do termo em âmbito geral, conhecido como *Information Literacy*, e no Brasil, onde foi traduzido para Competência Informacional. Durante o processo evolutivo é vista a relação da Competência Informacional não somente com o ambiente acadêmico, mas com qualquer indivíduo que pretenda desenvolver-se informacionalmente. A definição de Competência Informacional é antecedida pelos conceitos de competência, e também a ideia de competência em outras áreas, como a área profissional. Voltando-se para a Competência Informacional no ambiente de trabalho do profissional bibliotecário, como foco principal desse estudo, é demonstrada a utilização de competências no desenvolvimento profissional nas unidades de informação e a relação entre esses três elementos – Competência Informacional, unidade de informação e profissional da informação. Nesse âmbito ainda, observando os benefícios advindos da Competência Informacional, e as dificuldades encontradas para sua implantação e desenvolvimento no ambiente de trabalho. Quanto a pesquisa, para a coleta de dados foi utilizado um questionário semi-estruturado, aplicado com doze (12) bibliotecários que atuam em instituições de Fortaleza. O objetivo da pesquisa é procurar expressar a visão desses profissionais sobre a Competência Informacional e as Tecnologias de Informação. Os resultados obtidos descrevem que os bibliotecários, compreendem e utilizam Competência Informacional e as Tecnologias Informacionais; contudo, a relação ainda precisa ser amadurecida. Levando em consideração diversos fatores que podem influenciar e modificar visão e a utilização das competências no ambiente de trabalho.

Palavras-Chave: Competência Informacional. Competência Informacional no ambiente de trabalho. Competências do profissional bibliotecário. Tecnologias da Informação.