



Silvia Adriana da Silva Soares
Mestra em Educação | Universidade La Salle
E-mail: silviassadry@gmail.com

Cleusa Maria Gomes Graebin
Doutora em História | Universidade La Salle
E-mail: cleusa.graebin@unilasalle.edu.br

DOI: 10.22478/ufpb.2527-1083.2026v14.75015

Estudo Bibliométrico Aplicado ao Tema Secretárias/os de Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* no Brasil

Bibliometric Study Applied to the Topic Secretaries of Stricto Sensu Postgraduate Programs in Brazil

Resumo

Com o desenvolvimento e consolidação dos Programas de Pós-graduação *stricto sensu* no Brasil, surgiu a necessidade de profissionais do secretariado. Estes se constituem em capital humano fundamental nas questões administrativas e pedagógicas, atendimento a docentes e discentes, bem como no acompanhamento do processo avaliativo. Tendo em vista a relevância de secretárias/os no âmbito do *stricto sensu*, tornam-se prementes estudos aprofundados acerca de seus processos laborais. Assim, o objetivo é verificar a ocorrência de trabalhos (artigos, dissertações e teses), que levem em consideração, as diferentes funções de secretárias/os e suas atuações junto a Programas de Pós-graduação *stricto sensu* no Brasil. A metodologia consistiu na realização de estudo bibliográfico e bibliométrico, buscando trabalhos escritos entre os anos de 2003 e 2023. Concluiu-se que existem lacunas e oportunidades de pesquisa a serem exploradas no campo da gestão dos Programas, voltados para aspectos pertinentes as/os Secretárias/os de Programas de Pós-graduação *stricto sensu*.

Palavras-chave: Secretárias/os de Programas de Pós-graduação. Funções laborais. Estudo bibliométrico.

Abstract

With the development and consolidation of *stricto sensu* Postgraduate Programs in Brazil, the need for secretarial professionals arose. These constitute fundamental human capital in administrative and pedagogical matters, at the service of teachers and students, as well as monitoring the evaluation process. Due to the relevance of secretaries within the *stricto sensu*, it is urgent to carry out in-depth studies on their work processes. Thus, the objective is to verify the occurrence of works (articles, master's and doctoral theses), which consider the different functions of secretaries and their performance in *stricto sensu* Postgraduate Programs in Brazil. The methodology consisted of conducting bibliographical and bibliometric study, looking for works written between the years 2003 and 2023. It was concluded that there are gaps and research opportunities to explore in the field of Program Management, focused on aspects relevant to secretaries of *stricto sensu* programs.

Keywords: Secretaries of Graduate Programs. Job functions. Bibliometric study.

1 Introdução

Secretárias(os) de Programas de Pós-graduação *stricto sensu* no Brasil são profissionais que exercem cargo administrativo-pedagógico e, ainda, promovem um ambiente relacional entre docentes, discentes e demais atores no ambiente universitário. Com o desenvolvimento e consolidação dos Programas de Pós-graduação *stricto sensu* no Brasil surgiu a necessidade de profissionais do secretariado. Assim, tendo em vista a relevância destes profissionais no âmbito do *stricto sensu*, torna-se premente o aprofundamento de estudos sobre seus processos laborais.

Nesse sentido, o objetivo deste artigo, é o de verificar a ocorrência de trabalhos (artigos, dissertações e teses), que levem em consideração, a atuação de secretárias e secretários junto a Programas de Pós-graduação *stricto sensu* no Brasil. A metodologia consistiu na realização de estudo bibliométrico a partir das plataformas Google Acadêmico, Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), buscando trabalhos escritos entre os anos de 2003 e 2023. O recorte temporal iniciou no ano de 2003, data do primeiro trabalho encontrado.

2 Atuação das secretárias de programa de pós-graduação *stricto sensu*

De acordo com Soares e Pauly (2018) as secretárias que atuam nas secretarias de Programas de Pós-graduação *stricto sensu* no Brasil, têm papel estratégico e de extrema importância, pois entre as suas atividades laborais está a de gestor administrativo-pedagógico, especificamente quanto ao fornecimento de informações e dados dessa natureza, necessários para, além da gestão da secretaria, preencher a Plataforma Sucupira, ferramenta utilizada para a Avaliação da pós-graduação *stricto sensu*. Trata-se de “recurso eletrônico disponibilizado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), fundação vinculada ao Ministério da Educação que padroniza os dados necessários para avaliação da pesquisa científica no país” (Soares; Pauly, 2018, p. 22).

Assim, as coordenações dos Programas de Pós-graduação (PPGs), com auxílio das secretarias, introduzem “ao longo de cada ano do quadriênio, dados dos PPGs para atualizar informações específicas sobre treze campos” diferenciados, quais são: “dados

cadastrais do programa; discentes; disciplinas; docentes; financiadores; linhas de pesquisa; participantes externos; produções intelectuais; projetos de pesquisas; proposta do programa; trabalhos de conclusão; turmas e fluxo de discentes”. Quase todos os dados inseridos nos “campos são de natureza administrativa e, portanto, acabam ficando sob responsabilidade das Secretarias (Soares; Pauly, 2018, p. 22).

Dessa forma, este estudo permitiu “uma aproximação sobre como se desenvolve a atuação profissional das secretárias dos PPGs”. Também é possível assegurar “que o maior problema das secretárias parece ser a falta de incentivo e de reconhecimento por parte da instituição mantenedora do PPG”. Se o colaborador é reconhecido, sente-se importante e instigado para realizar seu trabalho com eficiência e entusiasmo, porque consegue sentir seu valor “dentro da sua empresa e que faz parte do processo que a conduz ao sucesso. Se o colaborador não estiver motivado para o trabalho, fará somente o necessário para manter-se no emprego, até conseguir uma oportunidade melhor” (Soares; Pauly, 2018, p. 40).

No artigo escrito por Soares e Pauly (2020) é discutida a atuação das secretárias e secretários dos Programas de Pós-graduação em Educação frente às demandas da avaliação quadrienal da CAPES. O objetivo é o de qualificar os processos e práticas de gestão desses colaboradores, promovendo um melhor desempenho administrativo e pedagógico das coordenações, bem como dos corpos docente e discente, durante o processo de avaliação.

Como resultado da investigação, foi possível delinear um perfil desses profissionais, que “em sua maioria são do sexo feminino (68%), a faixa etária predominante é de 30 a 39 anos com 28 secretárias, (33%). O tempo de atuação na Secretaria do PPG mais frequente situa-se entre 4 e 10 anos com 35 secretárias”. O tempo de atuação igualmente “demonstra o acúmulo de certa experiência na função. A graduação predominante é Administração. As secretárias aparentam disposição para a formação permanente, pois mais da metade busca se atualizar e se qualificar para atender as exigências da sua atuação profissional”. Geralmente, as “secretárias participam de treinamentos e capacitações, tanto no Fórum de Secretárias, como nos cursos de aperfeiçoamento de suas instituições. Essa disposição parece ter sido estimulada pelas demandas geradas pelo sistema de avaliação quadrienal da CAPES” (Soares; Pauly, 2020, p. 15).

3 Metodologia de esquisa

Para realização do estudo, utilizamos a metodologia de pesquisa bibliométrica e bibliográfica, buscando o que já fora escrito sobre o tema escolhido, ou seja, perfil, competências e atuação de secretárias de programas de pós-graduação stricto sensu.

A pesquisa bibliográfica para Gil (2008, p. 50) é aquela “desenvolvida a partir de material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos”, na atualidade também por teses e dissertações. “A principal vantagem da pesquisa bibliográfica reside no fato de permitir ao investigador a cobertura de uma gama de fenômenos muito mais ampla do que aquela que poderia pesquisar diretamente”.

Nesse sentido, realizou-se busca nas Plataformas Google Acadêmico e na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) no dia 12 de julho de 2023. Não se delimitou período e foram usados os descritores: atuação de secretárias/os de programas de pós-graduação, memórias de secretárias/os de programas de pós-graduação em educação, secretárias/os de programas de pós-graduação stricto sensu, técnico administrativo no programa de pós-graduação em educação, memórias de trajetórias de secretárias/os de programas de pós-graduação, trajetórias de secretárias/os de programas de pós-graduação; atuação de técnicos administrativos em programas de pós-graduação em educação e memórias de técnicos administrativos em programas de pós-graduação em educação. Mesmo usando vários descritores, foram encontradas 13 dissertações e 13 artigos sobre a temática investigada.

A bibliometria, consolidada como campo de estudo a partir de 1969 por Alan Pritchard, consiste na aplicação de métodos estatísticos e matemáticos para analisar a produção escrita de determinada área do conhecimento (Moresi; Pinho, 2022). Em pesquisas bibliométricas, não há um roteiro único e rígido; a literatura especializada propõe um fluxo de trabalho flexível, que orienta o pesquisador quanto às opções metodológicas disponíveis, como escolha de bancos de dados, ferramentas de software e métodos de análise. Cada etapa exige decisões específicas, permitindo adaptar o processo conforme os objetivos e recursos da investigação.

Dessa forma, a literatura sobre bibliometria orienta o uso de métodos flexíveis para o mapeamento científico, oferecendo um panorama das etapas do processo. Não existe um manual rígido; os pesquisadores dispõem de diversas opções metodológicas, como escolha de bancos de dados, ferramentas de software e métodos de análise, tomando decisões específicas em cada fase da pesquisa (Moresi; Pinho, 2022). Para este trabalho, escolhemos pesquisar na Base Digital de Teses e Dissertações (BDTD) e no *Google Acadêmico*.

Na sequência, para melhor visualização, organizamos no Quadro 1, os resultados da investigação realizadas em Bases de Dados, com os descritores de busca e resultados encontrados:

Quadro 1 – Resultados encontrados na BDTD e no Google Acadêmico

Descritor de Busca	Resultados Encontrados na BDTD	Resultados Encontrados no Google Acadêmico
Memórias de trajetórias de secretárias/os de Programas de Pós-Graduação	Nenhum trabalho encontrado	Nenhum trabalho encontrado
Secretárias/os de Programas de Pós-Graduação em Educação	2 trabalhos encontrados	3 artigos, 2 dissertações e nenhuma tese
Trajetoórias de secretárias/os de Programas de Pós-Graduação	Nenhum trabalho encontrado	Nenhum trabalho encontrado
Atuação de secretárias/os de Programas de Pós-Graduação	1 dissertação: Perfil e competências de secretárias/os de programas de pós-graduação stricto sensu em educação no Brasil	8 artigos, 7 dissertações e nenhuma tese
Atuação de Técnicos Administrativos em Programas de Pós-Graduação em Educação	1 trabalho encontrado	
Técnico administrativo no Programa de Pós-Graduação em Educação		1 artigo, 3 dissertações e nenhuma tese
Memórias de Técnicos Administrativos em Programas de Pós-Graduação em Educação		Nenhum trabalho encontrado
Memórias de Secretárias/os de Programas de Pós-graduação em Educação	140 trabalhos; nenhum era sobre Memórias de Secretárias/os de Programa de Pós-graduação	1 artigo encontrado e nenhuma dissertação ou tese
Secretárias/os de Programas de Pós-Graduação Stricto sensu. Refinamos a busca por área de conhecimento, Ciências Humanas	8,401 resultados encontrados 231 trabalhos; nenhum sobre Secretárias/os de Programa de Pós-graduação	2 artigos, 7 dissertações e 3 teses, ao realizar a leitura somente 1 artigo e 1 dissertação tratavam sobre a temática

Fonte: Elaborado pela pesquisadora (2025).

No início, pensamos em utilizar somente trabalhos na área da educação, porém foram encontrados no total 13 artigos e 13 dissertações. Destas 13 dissertações, 5

pesquisas foram realizadas em Programas de Pós-graduação em Educação e 8 foram realizadas em diferentes áreas. Como existem poucos estudos sobre “secretárias/os de PPG em Educação”, optamos por expandir o estudo para todas as áreas que tivessem estudos sobre “secretárias/os de PPG *stricto sensu* no Brasil”.

4 Resultados da pesquisa

A seguir, passamos a apresentar, no Quadro 2, os achados do levantamento realizado, iniciando pelos 13 artigos encontrados no *Google Acadêmico*, os quais foram organizados com autoria, título, ano de publicação, metodologia de pesquisa, o Estado e o País onde foram publicados esses artigos.

Quadro 2 – Relação dos artigos encontrados

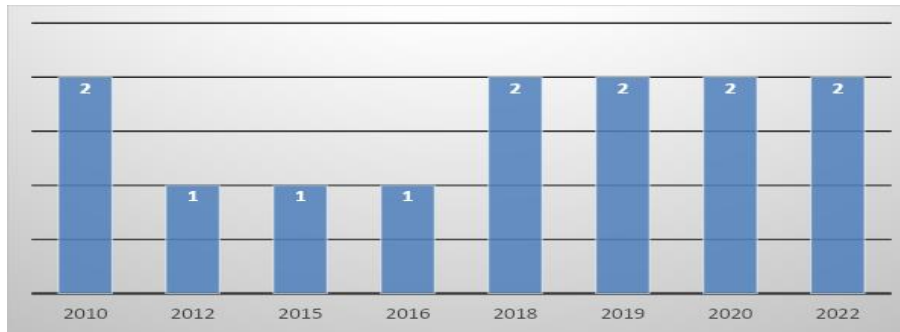
Autor/es, Título e Ano	Metodologia	Estado País
Gianini, V. C.; Gerardin Junior, U. Gestão Educacional: A Atuação do Profissional Secretário nas Organizações Educacionais. 2010	Estudo bibliográfico, questões da atuação do profissional secretário executivo	São Paulo, Brasil
Souza, R. A. de L. O Profissional do Secretariado e Seus Desafios no Contexto da Sociedade Globalizada. 2010	Estudo bibliográfico	Rio Grande do Sul, Brasil
Scherer, C.; Rempel, C.; Neumann Martins, S.; Haetinger, C. Importância de um Secretário Executivo no Preenchimento do Aplicativo Coleta de Dados Capes. 2012	Pesquisa bibliográfica com aplicação de questionário	São Paulo, Brasil
Soares, S. A. S.; Pauly, E. L. Profissionais em Gestão da Pós-Graduação: perfil, competências e atividades na percepção dos secretários dos PPGs em Educação. 2015	Estudo bibliográfico. Abordagem qualitativa e quantitativa.	Brasília Brasil
Souza, L. P.; Brum, M. L. T. Gestão de Pessoas: A função da secretária nos cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> : possibilidades e limites. 2016	Bibliográfica e exploratória através de questionário	Brasil
Soares, S. A. S.; Pauly, E. L.. Atuação dos(as) Secretários(as) na Gestão dos Programas de Pós-graduação <i>Stricto sensu</i> do Sul Brasil. 2018	Bibliográfica Levantamento exploratório-descriptivo	São Paulo, Brasil
Silva, M. L. S.; Araújo, E. T.; Dantas, L. M. V. Perfil de Competências dos Servidores Técnico-Administrativos em uma Jovem Universidade: Novos Perfis em uma Tradicional Burocracia? 2018	Bibliográfica, com questionário através do Google Forms. Análise descritiva simples e análise de conteúdo	Aracaju Brasil
Snoeijer, E.; Moreira, K. D.; Martins, C. B. A gestão do conhecimento e a atuação do secretário executivo no processo transitório da	Abordagem qualitativa, de natureza aplicada e descritiva, que utiliza o estudo de campo	São Paulo, Brasil

coordenação de um programa de pós-graduação. 2019		
Soares, S. A. S.; Pauly, E. L.; Fossatti, P. As/os secretárias/os de programas de pós-graduação stricto e sua relação com a internacionalização. 2019	Bibliográfica e documental	São Paulo, Brasil
Soares, s. A. S.; pauly, e. L. Perfil e competências de secretárias/os de programas de pós-graduação em educação no Brasil. 2020	Pesquisa Survey exploratório-descritiva, com apoio bibliográfico e documental.	Brasília, Brasil
Eggert, E.; Santos, A. M. S.; Ávila, W. A experiência de 30 anos de trabalho como secretária em um programa de pós-graduação em Educação. 2020	Entrevista por meio da plataforma Zoom, com um roteiro semiestruturado	Rio Grande do Sul, Brasil
Soares, S. A. S.; Da Silva. D. R. Q.; Pauly, E. L. A presença feminina no secretariado dos programas de pós-graduação em educação no sul do Brasil: por que o predomínio de mulheres nesta profissão? 2022	Caráter qualitativo e de cunho bibliográfico e documental	Venezuela
Barbosa, A. C. O.; Carvalho F. M. Transtornos mentais comuns em secretários de programas de pós-graduação. 2022	Estudo epidemiológico descritivo e exploratório, de corte transversal	São Paulo, Brasil

Fonte: Elaborado pelas pesquisadoras (2023).

Organizamos estes dados no Gráfico 1 a seguir, para melhor visualização da quantidade de artigos/ano.

Gráfico 1 – Quantidade de artigos publicados por ano encontrados no Google Acadêmico

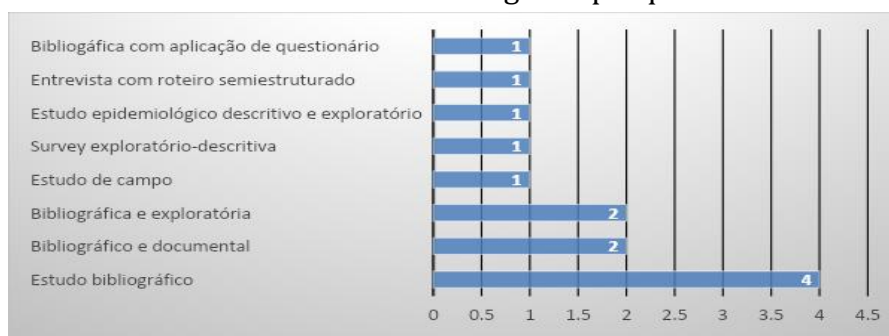


Fonte: Elaborado pela pesquisadora (2023).

Os primeiros artigos encontrados datam do ano de 2010. Nos anos de 2012, 2015 e 2016 houve a ocorrência de um artigo por ano. Em 2018, 2019, 2020 e 2022, foram escritos 2 artigos por ano, excetuando-se o ano de 2021, no qual não houve produção sobre a temática.

A seguir, no Gráfico 2, expomos a relação constando a metodologia utilizada em cada artigo.

Gráfico 2 – Metodologia de pesquisa



Fonte: Elaborado pela pesquisadora (2023).

Como se pode observar, nos 13 artigos encontrados, foram utilizados 8 tipos diferentes de metodologia.

No Gráfico 3, foram relacionadas as revistas e a quantidade de artigos por periódicos.

Gráfico 3 – Revistas e quantidade de artigos publicados



Fonte: Elaborado pelas pesquisadoras (2023).

A partir do Gráfico 3, visualizamos a distribuição dos 13 artigos encontrados, os quais foram publicados em 9 revistas diferentes, a saber: Revista de Gestão e Secretariado (4); Revista Brasileira de Pós-graduação (2); as demais tiveram 1 artigo cada uma.

Realizamos um breve resumo sobre as revistas onde foram publicados esses artigos. Das 9 revistas examinadas, levantamos a seguinte situação: em uma delas não foram encontrados os dados específicos e duas não possuem Qualis. 4 são da área da Educação, 2 da Gestão Secretariado, 1 tem como tema o mundo do trabalho, 1 da área das Ciências Humanas e Sociais e para 1 não foi encontrada sua área. As áreas foram informadas pelas próprias revistas.

Na sequência, no Quadro 3, trazemos informações sobre as revistas pesquisadas.

Quadro 3 – Sobre as Revistas onde os artigos foram publicados

Periódico	Sobre a Revista	Qualis
Revista de Gestão e Secretariado – GESEC	A GeSec tem como objetivo a publicação de trabalhos inéditos que contribuam para a promoção e divulgação de temas fundamentais da gestão empresarial e áreas afins. O conteúdo pretende ser relevante e interessante para um amplo público leitor, o que contribui para a compreensão e discussão da administração, da academia e do mundo do trabalho.	A4
Revista Brasileira de Pós-graduação – RBPG	Editada desde 2004 pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Com objetivo de disseminação do conhecimento científico por meio de estudos relativos à educação. Periódico técnico científico que tem sua publicação semestral, mas em situações apropriadas, são publicadas edições temáticas com assuntos relevantes à administração pública, à comunidade científica e à sociedade.	A2
Cadernos de Pós-graduação	Cadernos de Pós-graduação é uma publicação acadêmica semestral, do Programa de Pós-graduação em Educação e do Programa de Pós-graduação em Gestão e Práticas Educacionais da UNINOVE. Propõe-se a divulgar estudos e resultados de pesquisas pertinentes às questões educacionais de forma ampla e em diálogo com as demais áreas humanas e sociais.	B1
Secretariado Executivo Em Revist@	Secretariado Executivo em Revist@ é uma publicação vinculada ao Curso de Secretariado Executivo Bilíngue da Universidade de Passo Fundo. Desde sua criação tem como objetivo divulgar e promover trabalhos científicos pertinentes à área secretarial, sendo o público-alvo da revista composto por pesquisadores, professores e acadêmicos em Secretariado.	Não Possui
Revista Gestão Universitária	Sem informações	Não Possui
Revista Interfaces Científicas	A Revista Interfaces Científicas - Humanas e Sociais é uma revista científica que visa contribuir para o debate e reflexão de temas ligados a duas áreas específicas, Humanas e Sociais. Dará especial atenção aos textos que trouxerem resultados de pesquisas, revisões da literatura de pesquisa e reflexões críticas sobre experiências realizadas nas diferentes áreas das Ciências Humanas e Sociais.	A4
Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo	A Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo (RELET) é uma publicação semestral da Associação Latinoamericana de Estudios del Trabajo (ALAST), editada em castelhano, português, francês e inglês. A RELET é uma revista científica, temática e interdisciplinar, que tem como objetivo principal estimular o debate acadêmico no campo dos estudos do trabalho.	A4
Revista Educação	A Revista Educação foi fundada em 1978 e, desde 2016, mantém-se exclusivamente on-line. É uma revista acadêmica da Escola de Humanidades da PUCRS, de publicação científica de excelência, voltada para a área da Educação e editada sob a responsabilidade do PPGEDU. Tem como o seu principal propósito divulgar a produção científica original de pesquisadores/as brasileiros/as e estrangeiros/as.	A1
Revista Internacional de Ensino Superior	A Revista Internacional de Educação Superior, publicação do Grupo de Pesquisa GIEPES da Faculdade de Educação da Universidade Estadual de Campinas (Campinas, SP) em parceria com a Rede Ibero-americana de Estudos e Pesquisas em Políticas e Processos de Educação Superior - RIEPPES, tem como missão socializar a produção de estudos e pesquisas científicas, de caráter teórico ou empírico, na área da educação superior.	A3

Fonte: Elaborado pelas pesquisadoras, a partir de dados coletados nas páginas das revistas (2023).

Quando listamos os artigos, pudemos observar, a partir dos dados autorais (Quadro 4), que dos 13 artigos encontrados sobre a temática secretárias(os) de Programa de Pós-graduação *stricto sensu*, 12 foram escritos por mulheres e 1 por um homem.

Quadro 4 – Autores dos Artigos

Autores	Título do artigo
Silvia Adriana S. Soares Evaldo Luis Pauly Paulo Fossatti	As/os secretárias/os de programas de pós-graduação <i>stricto</i> e sua relação com a internacionalização
Silvia Adriana s. Soares Evaldo Luis Pauly	Profissionais em Gestão da Pós-Graduação: perfil, competências e atividades na percepção dos secretários dos programas de pós-graduação em Educação
Silvia Adriana S. Soares Evaldo Luis Pauly	Perfil e competências de secretárias/os de programas de pós-graduação em educação no Brasil
Silvia Adriana S. Soares Evaldo Luis Pauly	Atuação dos(as) Secretários(as) na Gestão dos Programas de Pós-graduação <i>Stricto sensu</i> do Sul Brasil
Silvia Adriana S. Soares Denise Regina Q. da Silva Evaldo Luis Pauly	A presença feminina no secretariado dos programas de pós-graduação em educação no sul do Brasil: por que o predomínio de mulheres nesta profissão?
Edla Eggert Andreia Mendes Santos Willian De Ávila	A experiência de 30 anos de trabalho como secretária em um programa de pós-graduação em Educação
Enio Snoeijer Kátia Denise Moreira Cibele Barsalini Martins	A gestão do conhecimento e a atuação do secretário executivo no processo transitório da coordenação de um programa de pós-graduação
Carolina Scherer Claudete Rempel Silvana N. Martins Claus Haetinger	Importância de um Secretário Executivo no Preenchimento do Aplicativo Coleta de Dados Capes
Viviana Cristina Gianini Ubirajara Gerardin Junior	Gestão Educacional: A Atuação Do Profissional Secretário Nas Organizações Educacionais
Renata Andrade de Lima e Souza	O Profissional do Secretariado e Seus Desafios no Contexto da Sociedade Globalizada
Lucimar Pereira de Souza Mara Lúcia Teixeira Brum	Gestão de Pessoas: A função da secretária nos cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> : possibilidades e limites
Ana Cibele Oliveira Barbosa Fernando Martins Carvalho	Transtornos mentais comuns em secretários de programas de pós-graduação
Marta Lúcia da Silva Edgilson Tavares de Araújo Lys Maria Vinhaes Dantas	Perfil de Competências dos Servidores Técnico-Administrativos em uma Jovem Universidade: Novos Perfis em uma Tradicional Burocracia?

Fonte: Elaborado pelas pesquisadoras (2023).

Assim, relacionamos alguns dados dos autores, retirados de seus currículos lattes ou de informações disponíveis online, a saber: Silvia Adriana da Silva Soares é pedagoga, especialista em Gestão Empresarial e Supervisão Escolar, Mestre em Educação. Atuou como assistente de secretária da graduação do Centro Universitário La Salle (2005-2010). Foi secretária da Pós-graduação *Stricto sensu* da Universidade La Salle de fevereiro de

2010 a abril de 2023. Atualmente é doutoranda em Memória Social e Bens Culturais, com bolsa da Capes (CNPq, 2024).

Edla Eggert é doutora em Teologia pelas Faculdades EST, São Leopoldo, RS; mestre em Educação pela UFRGS, RS e graduada em Pedagogia. Foi docente no PPGedu da Unisinos (1999-2016) e coordenadora do PPEdu Unisinos (2010-2013). Coordenou o PPEdu da PUCRS e, atualmente, é professora na Escola de Humanidades desta universidade no PPGedu e no PPG em Teologia (CNPq, 2024).

Enio Snoeijer é doutorando do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da UFSC, mestre em Administração Universitária pelo PPGAU da UFSC (2020). Graduado em Ciências Biológicas e Secretariado Executivo na UFSC (2019). Especialista em Administração, Gestão Pública e Políticas Sociais na UNIESC (2014). Atualmente ocupa o cargo de assistente em administração na UFSC desde 2012 (CNPq, 2024).

Carolina Scherer¹ é Bacharel em Secretariado Executivo e em 2012, data da publicação do artigo, era Secretária da Pós-Graduação do Centro Universitário Univates. Ainda, conforme informações emitidas por esta instituição, em 2017 foi coordenadora de Pós-Graduação *Lato Sensu* e, em 2025, ocupava o cargo de chefe de gabinete da Reitoria².

Viviana Cristina Gianini possui graduação em Administração, Secretariado Executivo e Gestão de Recursos Humanos (CST), é especialista em Educação: Direito Educacional (2008). É membro do Grupo de Pesquisas Interdisciplinares em Secretariado (GPISEC/UFS/Sergipe) e membro do Grupo de Pesquisa e Estudo Multidisciplinar de Gestão (Claretiano - Centro Universitário - Rio Claro/SP). Atualmente atua com Planejamento e Controle de Pessoal, regulatório e docente nos cursos presenciais da área de Gestão do Claretiano - Centro Universitário de Rio Claro (CNPq, 2024).

Renata Andrade de Lima e Souza é graduada em Secretariado Executivo pela Escola Superior de Secretariado de Pernambuco (1998), tem mestrado profissional em Tecnologia e Gestão em Educação e doutorado em Educação em Ciências Química da Vida e Saúde (UFSM - FURG) pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (2019). Atualmente é pró-reitora de gestão de pessoas da Universidade Federal Rural de

¹ Não localizamos currículo lattes desta autora.

² Informação disponível em [Univates recebe comitiva da Unijuí para intercâmbio institucional sobre gestão universitária - Notícia](#).

Pernambuco e técnico administrativo da Universidade Federal Rural de Pernambuco (CNPq, 2024).

Lucimar Pereira de Souza é graduada em Pedagogia pela Universidade Luterana do Brasil (ULBRA), pós-graduada em Comportamento Organizacional e Gestão de Pessoas pela Universidade Aberta do Brasil (ESAB). Áreas de trabalho: administração de secretaria acadêmica, educação, gestão de pessoas, pós-graduação stricto sensu. Atualmente, trabalhando para o governo do Estado do Rio Grande do Sul, atuando em administração de secretaria escolar (CNPq, 2024).

Ana Cibele de Oliveira Barbosa é secretária executiva formada pela Escola de Administração-UFBA em 1999. Concluiu o MBA em Administração, na UNIFACS, em 2004 e o Mestrado em Saúde, Ambiente e Trabalho, na Faculdade de Medicina da Bahia, UFBA, em 2014. É doutoranda em Ciência da Informação-UFBA, com início em 2021. Experiência como secretária executiva Bilingue de Multinacional; atua desde 2008 como secretária acadêmica do Programa de Pós-graduação em Ciências da Saúde, UFBA (CNPq, 2024).

Marta Lúcia da Silva é mestra em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social (UFRB). Graduada no Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública (UFRB) (CNPq, 2024).

Os perfis dos profissionais mencionados evidenciam um quadro de excelência refletido em suas formações acadêmicas, com busca de qualificação contínua e experiências diversificadas. Ressaltamos as titulações em mestrado e doutorado, a atuação em diferentes áreas do conhecimento, ocupando funções estratégicas seja na gestão administrativa, na docência ou em cargos de liderança. Essa diversidade de experiências e o compromisso com a formação permanente não apenas enriquecem o ambiente acadêmico, mas também fortalecem a gestão e a operacionalidade dos programas de pós-graduação, o que é fundamental para garantir processos eficientes, atendimento de qualidade a docentes e discentes, além de contribuir para o cumprimento das exigências institucionais e de avaliação, a promoção de um ambiente acadêmico inovador e o fortalecimento das relações entre todos os atores envolvidos no processo educativo.

A seguir, no Quadro 5, segue relação das dissertações encontradas, as quais foram organizadas por autoria, título, ano, instituição, estado, país e nome do/a orientado/a.

Quadro 5 – Relação das 13 dissertações encontradas

Autor/es, Título e Ano	Instituição e Programa	Estado/ País
PÉREZ, André Vidal Em Busca de um Padrão de Atendimento: O Caso da Secretaria da Escola de Pós-graduação em Economia (EPGE) da Fundação Getúlio Vargas (FGV). 2003	Fundação Getúlio Vargas Programa de Pós-graduação em Economia	Rio de Janeiro, Brasil Orientadora Profa. Dra. Sylvia Constant Vergara
FONTES, Dominik Garcia Araújo. Satisfação no trabalho de servidores técnico-administrativos atuantes em programas de pós-graduação (stricto sensu) da UFC – Campus de Fortaleza. 2010	Universidade Federal do Ceará Programa de Pós-Graduação em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior	Ceará, Brasil Orientador Prof. Dr. José Célio Freire
LISBOA, Valeria da Hora Acquilino Aplicação do modelo service quality para auferir a qualidade do serviço de uma secretaria de pós-graduação. 2016	Universidade Federal de São Paulo Programa de Pós-Graduação Profissional em Oftalmologia e Ciências Visuais	São Paulo, Brasil Orientador Prof. Dr. Marinho Jorge Scarpi
FERREIRA, Rubens da Costa Qualificação para o Trabalho Enquanto Processo de Formação Continuada dos Servidores Técnico-Administrativos da UFPA/Campus de Cametá. 2016	Universidade Federal do Pará Programa de Pós-Graduação em Educação e Cultura	Pará, Brasil Orientador Prof. Dr. Gilmar Pereira da Silva
SOARES, Silvia Adriana da Silva Perfil e competências de secretárias/os de programas de pós-graduação stricto sensu em educação no Brasil. 2019	Universidade La Salle, Canoas Programa de Pós-graduação em Educação	Rio Grande do Sul, Brasil Orientador Prof. Dr. Evaldo L. Pauly
KAWAMURA, Luciana Missae Identificação dos Fatores Críticos ao Adequado Funcionamento das Secretarias Administrativas de Programas de Pós-Graduação em uma IFES. 2019	Universidade Federal de São Carlos, Sorocaba Programa de Pós-Graduação em Gestão de Organizações e Sistemas Públicos	Sorocaba/SP, Brasil Orientador Prof. Dr. Mauro Rocha Côrtes
BRUSCHI, Mônica Proposta de melhorias para processos administrativos de secretaria de pós-graduação de instituição pública com base na abordagem Lean. 2020	Universidade Federal de Santa Catarina Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção	Santa Catarina, Brasil Orientador Prof. Dr. Fernando Antônio Forcellini
SILVA, Gilsonide da. Pós-Graduação Stricto sensu e suas implicações no Sentido do Trabalho dos técnicos administrativos em Educação no Campus do Agreste da UFPE. 2020	Universidade Federal de Pernambuco, Recife Programa de Pós-graduação em Administração	Pernambuco, Brasil Orientador Profa. Dra. Débora C. P. Dourado
SANTOS, Ilaine Maria da Conceição dos Condições ergonômicas e de leiaute influentes na satisfação com espaço laboral de servidores públicos: caso das secretarias de graduação e pós-graduação de uma instituição de ensino superior. 2021	Universidade Federal de Pernambuco, Recife Programa de Pós-graduação em Ergonomia	Recife, Brasil Orientadora Profa. Dra. Laura Bezerra Martins
OLIVEIRA, Juliana Barbara da Silva Capacidades estatais na pós-graduação: o olhar do secretário do Triângulo Mineiro e região. 2022	Universidade Federal de Uberlândia Programa de Pós-graduação em Administração	Minas Gerais, Brasil. Orientador Prof. Dr. Valdir Machado V. Júnior
TAXWEILER, Natália Roth da Silva Tradução institucional no contexto de processos de internacionalização de programas de pós-graduação: diagnóstico de	Universidade Federal de Santa Catarina Programa de Pós-graduação em Estudos da Tradução	Santa Catarina, Brasil Orientadora Profa. Dra. Maria Lúcia

necessidades formativas de servidores técnico-administrativos em educação. 2022.		Barbosa de Vasconcelos
SOARES, Daniele Gomes da Silva Gestão de processos institucionais: manual de práticas e processos de uma secretaria de pós-graduação. 2023	Universidade Federal do Rio Grande do Norte PPG em Estudos Urbanos e Regionais	Natal, Brasil Orientador Prof. Dr. Carlos David Cerqueira Feitor
FIALHO, Fabiana Barbosa Memórias, esquecimento e dispersão: trajetórias de servidores técnicos-administrativos em educação da Universidade Federal de Viçosa (1990-2020). 2023	Universidade Federal de Viçosa, Programa de Pós-Graduação em Patrimônio Cultural, Paisagens e Cidadania	Viçosa, Minas Gerais Orientador Profa. Dra. Ana Paula Ribeiro Freitas

Fonte: Elaborado pelas pesquisadoras (2023).

No Quadro 6, segue uma síntese sobre as instituições onde foram realizadas as pesquisas (dissertações) com a temática Secretárias/os de Programa de Pós-graduação. Das 13 IES, 11 são instituições públicas e somente 2 são instituições privadas.

Quadro 6 – Síntese das instituições onde foram realizadas as pesquisas

Nome da Instituição Curso	Sobre a Instituição
Fundação Getúlio Vargas Mestrado Profissional em Economia	A (FGV) é uma instituição brasileira privada de ensino superior, fundada em 20/12/1944 com o objetivo inicial de preparar pessoal qualificado para a administração pública e privada do país. Tem sede na cidade do RJ. Com nota máxima da CAPES há vários anos consecutivos, o MP. em Economia e Finanças (MFEE) nasceu para suprir uma carência de conhecimento econômico especializado, de alto nível, com aplicabilidade em diferentes segmentos e indústrias.
Universidade Federal do Ceará Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior	A UFC é uma autarquia vinculada ao Ministério da Educação. Nasceu como resultado de um amplo movimento de opinião pública. Foi criada pela Lei n. 2.373, em 16 de dezembro de 1954, e instalada em 25 de junho do ano seguinte. O MP. em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior foi formalmente criado em 30/09/2005. Se propõe a preparar profissionais com visão abrangente e crítica, capaz de buscar a eficiência organizacional, a partir do emprego das teorias e ferramentas necessárias.
Universidade Federal de São Paulo - Mestrado em Oftalmologia e Ciências Visuais	Tradicionalmente reconhecida como instituição especializada nas ciências da saúde, a Unifesp é responsável pela formação de recursos humanos qualificados e pelo desenvolvimento da pesquisa científica em Ciências Biológicas, Exatas e da Terra, da Saúde, Humanas, Sociais, Sociais Aplicadas, Engenharias e Linguística, Letras e Artes.
Universidade Federal do Pará Mestrado em Educação e Cultura	A Universidade do Pará foi criada pela Lei nº 3.191, de 2/07/1957, pelo Presidente Juscelino Kubitschek. Congregou as sete faculdades federais, estaduais e privadas existentes em Belém. O Programa de Pós-graduação em Educação e Cultura, com o Curso de Mestrado Acadêmico, da UFPA, sediado no Campus Universitário do Tocantins/Cametá, em Cametá, região nordeste do Pará, integra a política de expansão Multicampi da UFPA, com relevante inserção da pós-graduação <i>stricto sensu</i> na interiorização da região Norte.
Universidade La Salle, Rio Grande do Sul	A Universidade canoense faz parte da Rede La Salle que tem sua origem na proposta educativa de São João Batista de La Salle, sacerdote francês (1651 -1719) que, renunciando aos privilégios da sua condição de nobre, dedicou-se à criação de escolas para crianças das classes menos favorecidas. O curso de Mestrado em

Mestrado em Educação	Educação foi recomendado pela CAPES em 2006 e iniciou suas atividades no ano de 2007, com renovação registrada pela Portaria CAPES nº 656 de 22 de maio de 2017. O curso de Doutorado recomendado e reconhecido pela Portaria CAPES nº 18, de 10/01/2017 iniciou suas atividades em 2014.
Universidade Federal de São Carlos, Sorocaba/SP Mestrado em Gestão de Organizações e Sistemas Públicos	Localizado no km 100 da rodovia João Leme dos Santos (SP-264), o Campus Sorocaba da UFSCar tem 70 hectares de extensão e 48 mil m ² de área construída, distribuídos entre três centros acadêmicos – Centro de Ciências e Tecnologias para a Sustentabilidade, Centro de Ciências Humanas e Biológicas e Centro de Ciências em Gestão e Tecnologia. O Programa de Pós-Graduação em Organizações e Sistemas Públicos passará a se chamar "Programa de Pós-Graduação em Administração e Sociedade", com atuação mais amplo, conta com a mesma equipe de professores e aprimoramento da gestão pública.
Universidade Federal de Santa Catarina Mestrado em Engenharia de Produção Mestrado em Estudos da Tradução	O ato de criação da "Universidade de Santa Catarina" foi efetivado pelo então presidente da República Juscelino Kubitschek ao sancionar a Lei nº 3.849, de 18 de dezembro de 1960. Cinco anos depois, a designação "Federal" seria incorporada ao nome. *O PPGEP/UFSC iniciou suas atividades em 1969, sendo que o curso de mestrado foi reconhecido pelo Conselho Federal de Educação em 1979 e o curso de doutorado em 1989. Forma profissionais capacitados a realizar atividades de gestão, pesquisa e ensino, contribuindo para organizações públicas e privadas nos setores acadêmico, industrial, de serviços e governamental. *O PGET nasceu no ano de 2003. A proposta para a criação do programa de Pós-Graduação stricto sensu em Estudos da Tradução apoiou-se no desenvolvimento geral da área da tradução, que tem experimentado grande crescimento no Brasil, como em outros países.
Universidade Federal de Pernambuco, Recife Mestrado em Administração Mestrado Profissional em Ergonomia	A história da Universidade Federal de Pernambuco tem início em 11 de agosto de 1946, data de fundação da Universidade do Recife (UR), criada por meio do Decreto-Lei da Presidência da República nº 9.388, de 20 de junho de 1946. *O Programa de Pós-Graduação em Administração com seus cursos de Mestrado e Doutorado acadêmico, com propósito que seus egressos sejam capacitados ao exercício de funções acadêmicas, administrativas e de gestão, com alto grau de expertise, podendo atender às demandas de organizações públicas, privadas e do terceiro setor. *O PPErgo é o primeiro mestrado da área no Brasil. Foi estruturado e construído com o objetivo de formar profissionais pós-graduados que tenham como diferencial a atuação no campo de ação da Ergonomia.
Universidade Federal de Uberlândia Mestrado em Administração	A UFU é uma fundação pública, integrante da Administração Federal Indireta, vinculada ao Ministério da Educação (MEC). A instituição, ainda com o nome de Universidade de Uberlândia (UnU), foi autorizada a funcionar pelo Decreto-lei n. 762, de 14/08/1969, e federalizada pela Lei n. 6.532, de 24/05/1978. O PPG foi criado em 2003. Busca orientar a geração de conhecimento de forma a privilegiar o estudo de identidades regionais, incluindo os seus problemas e desafios, considerando as diversidades regionais em âmbito nacional e internacional.
Universidade Federal do Rio Grande do Norte Mestrado em Estudos Urbanos e Regionais	A UFRGN origina-se da Universidade do Rio Grande do Norte, criada em 25/06/1958, através de lei estadual, e federalizada em 18/12/1960. Uma reforma do Estatuto da UFRN, concluída em 1996, estabeleceu a estrutura em vigor hoje na Universidade. O objetivo deste programa é investigar as dinâmicas urbanas e regionais, enfocando os benefícios que podem advir das políticas públicas de estado e da atuação do terceiro setor.
Universidade Federal de Viçosa Mestrado Profissional em Patrimônio Cultural,	A UFV foi inaugurada em 1926. Inicialmente começou suas atividades como Escola Superior de Agricultura e Veterinária (Esav). Somente em 15/07/1969 passou a ser nomeada UFV. Desde sua fundação vem acumulando experiência e tradição em ensino, pesquisa e extensão nos seus três campi. Com o objetivo de formar profissionais capacitados para atuar como agentes ativos nos processos de preservação, conservação e difusão do patrimônio cultural e natural brasileiros, sobretudo no que se refere a iniciativas no campo da Educação

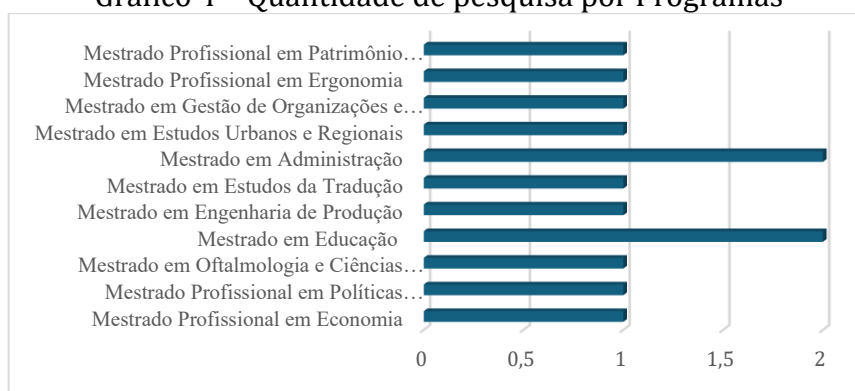
Paisagens e Cidadania	Patrimonial, Educação Ambiental, inventariamento, tombamento e outras formas de proteção e divulgação que contribuam para a promoção da cidadania e o fortalecimento da identidade sociocultural das comunidades, em especial aquelas situadas na Zona da Mata de Minas Gerais.
-----------------------	---

Fonte: Elaborado pelas pesquisadoras, a partir de dados coletados nas páginas das Instituições (2023).

As instituições constantes do Quadro 6 refletem a amplitude e a diversidade do cenário acadêmico brasileiro, abrangendo universidades públicas e privadas de diferentes regiões do país. Entre elas, destacam-se instituições de grande tradição e reconhecimento, como a Fundação Getúlio Vargas, a Universidade Federal do Ceará, a Universidade Federal de São Paulo, a Universidade Federal do Pará, a Universidade La Salle, a Universidade Federal de São Carlos, a Universidade Federal de Santa Catarina, a Universidade Federal de Pernambuco, a Universidade Federal de Uberlândia, a Universidade Federal do Rio Grande do Norte e a Universidade Federal de Viçosa. Essas instituições são responsáveis por programas de pós-graduação de excelência, com histórico de formação de profissionais qualificados e produção científica relevante. A diversidade institucional, tanto em termos de localização geográfica quanto de áreas de atuação, contribui para uma visão abrangente e plural sobre o tema, enriquecendo o debate e fortalecendo a representatividade das secretarias acadêmicas no contexto nacional.

Avançando na pesquisa, no Gráfico 4, demonstramos que as pesquisas foram realizadas em 11 programas diferentes.

Gráfico 4 – Quantidade de pesquisa por Programas



Fonte: Elaborado pelas pesquisadoras (2023).

Os dados mostram que apenas em 2 programas as pesquisas se repetiram (Administração e Educação).

No Quadro 7, a seguir, organizamos as instituições por região. Têm-se 2 instituições na região Sul, 1 na região Norte, 4 na região Nordeste e 5 na região Sudeste.

Quadro 7 – Quantidade de Instituições por Região

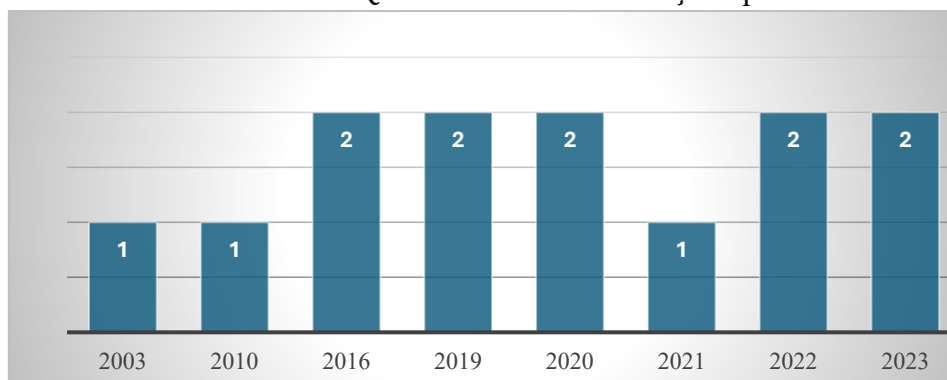
Região Sul	Região Norte	Região Nordeste	Região Sudeste
Santa Catarina	Pará	Pernambuco	São Paulo
Rio Grande do Sul		Ceará	Rio de Janeiro
Santa Catarina		Rio Grande do Norte	Minas Gerais
		Recife/PE	Sorocaba/SP
			Minas Gerais

Fonte: Elaborado pelas pesquisadoras (2023).

O Quadro 7 revela uma distribuição geográfica diversificada das instituições onde foram realizadas pesquisas sobre secretárias/os de programas de pós-graduação *stricto sensu*. Observamos que há instituições representadas em todas as grandes regiões do Brasil: Sul, Norte, Nordeste e Sudeste. A região Sudeste concentra o maior número de instituições, seguida pelo Nordeste, Sul e Norte. Essa distribuição indica que o tema é relevante e investigado em diferentes contextos acadêmicos, refletindo a pluralidade de realidades e desafios enfrentados pelas secretarias de pós-graduação em todo o país. Além disso, a presença de instituições em diversas regiões contribui para uma compreensão mais abrangente e plural do fenômeno, enriquecendo o debate e fortalecendo a representatividade das pesquisas sobre o tema no cenário nacional.

A seguir, no Gráfico 5, pontuamos a quantidade de dissertações por ano, no período de 2003 a 2023.

Gráfico 5 – Quantidade de dissertações por ano



Fonte: Elaborado pelas pesquisadoras (2023).

Entre 2010 e 2015 encontramos 1 dissertação e, em 2016, 2. Em 2019 e 2020, 2 dissertações para cada ano. Em 2021, tivemos 1 dissertação encontrada e, em 2022 e 2023, 2 dissertações para cada ano. Assim, podemos inferir que de 2019 a 2023 houve uma constante de dissertações escritas sobre a temática.

5 Considerações Finais

Este artigo teve como objetivo verificar a ocorrência de trabalhos (artigos, dissertações e teses), que levem em consideração, a atuação de secretárias/os e técnicos administrativos junto aos Programas de Pós-graduação *stricto sensu* no Brasil. Para tanto, realizamos um levantamento sobre produção acadêmica acerca da temática secretárias/os de Programa de Pós-Graduação *Stricto sensu* no Brasil, a partir das Plataformas *Google Acadêmico* e Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) em busca de artigos, dissertações e teses que tratassem sobre o assunto.

Depois de uma ampla busca, inicialmente sem recorte temporal, seguida de definição de período (2003 a 2023) para refinar a busca e com uma vasta gama de descritores, foram encontrados 13 artigos e 13 dissertações e nenhuma tese sobre a temática investigada.

Analisando os 13 artigos e as 13 dissertações, averiguamos que a(o) profissional que atua nas secretarias de programas de pós-graduação tem muita experiência e qualificação para atuar em secretaria acadêmica, instância fundamental para a construção e fortalecimento das relações entre aluno, docente e universidade.

Por fim, concluímos que existem pouquíssimos trabalhos escritos sobre a temática de pesquisa secretárias/os de programa de pós-graduação *stricto sensu*, tendo em vista a quantidade de artigos e dissertações publicados para um período de 20 anos, a partir de 2003, ano em que foi encontrada a primeira dissertação na busca sem recorte temporal. Assim, inferimos que, apesar de ser um setor fundamental e estratégico para a gestão e operacionalidade de um Programa de Pós-graduação, este ainda não possui representatividade no universo da pesquisa da Pós-graduação *stricto sensu* no país.

Referências

BARBOSA, Ana Cibele de Oliveira; CARVALHO, Fernando Martins. Transtornos mentais comuns em secretários de programas de pós-graduação. **Cadernos de Pós-graduação**, São Paulo, v. 21, n. 1, p. 132-147, 2022. DOI: 10.5585/cpg.v21n1.21045. Disponível em: <https://periodicos.uninove.br/cadernosdepos/article/view/21045>. Acesso em: 12 jul. 2023.

BRUSCHI, Monica. **Proposta de melhorias para processos administrativos de secretaria de pós-graduação de instituição pública com base na abordagem Lean**. 2020. 151f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, 2020.

CONSELHO NACIONAL de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). **Silvia Adriana da Silva Soares**. Disponível em: <http://lattes.cnpq.br/5138209634099658>. Acesso em: 12 fev. 2024.

CONSELHO NACIONAL de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). **Edla Eggert**. Disponível em: <http://lattes.cnpq.br/8360909218928418>. Acesso em: 12 fev. 2024.

CONSELHO NACIONAL de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). **Enio Snoeijer**. Disponível em: <http://lattes.cnpq.br/0344415368345327>. Acesso em: 12 fev. 2024.

CONSELHO NACIONAL de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). **Viviana C. Gianini**. Disponível em: <http://lattes.cnpq.br/2204845737703156>. Acesso em: 12 fev. 2024.

CONSELHO NACIONAL de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). **Renata Andrade de Lima e Souza**. Disponível em: <http://lattes.cnpq.br/5510899383736753>. Acesso em: 12 fev. 2024.

CONSELHO NACIONAL de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). **Lucimar Pereira de Souza**. Disponível em: <http://lattes.cnpq.br/7496208854063505>. Acesso em: 12 fev. 2024.

CONSELHO NACIONAL de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). **Ana Cibele de Oliveira Barbosa**. Disponível em: <http://lattes.cnpq.br/5057971369856368>. Acesso em: 12 fev. 2024.

CONSELHO NACIONAL de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). **Marta Lúcia da Silva**. Disponível em: <http://lattes.cnpq.br/8733816822486826>. Acesso em: 12 fev. 2024.

EGGERT, Edla; SANTOS, Andreia Mendes dos; ÁVILA, Willian De. A experiencia de 30 anos de trabalho como secretária em um programa de pós-graduação em Educação. **Educação**, Porto Alegre, v. 43, n. 3, p. 1-6, 2020.

FERREIRA, Rubens da Costa. **Qualificação para o Trabalho Enquanto Processo de Formação Continuada dos Servidores Técnico-Administrativos da UFPA/Campus de Cametá**. 2016. 174f. Dissertação (Mestrado em Educação e Cultura) - Programa de Pós- Graduação em Educação e Cultura, Universidade Federal do Pará, 2016.

FIALHO, Fabiana Barbosa. **Memórias, esquecimentos e dispersão: trajetórias de servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal de Viçosa (1990-2020)**. 2023. 184f. Dissertação (Mestrado Profissional em Patrimônio Cultural, Paisagens e Cidadania) - Universidade Federal de Viçosa, Viçosa. 2023.

FONTES, Dominik Garcia Araujo. **Satisfação no trabalho de servidores técnico-administrativos atuantes em programas de pós-graduação (stricto sensu) da UFC – Campus de Fortaleza**. 2010. 110f. - Dissertação (Mestrado em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior) - Universidade Federal do Ceará, Programa de Pós-Graduação em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior, Fortaleza (CE), 2010.

FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS. **Sobre a FGV**. 2023. Disponível em: <https://rededepesquisa.fgv.br/sobre-fgv>. Acesso em: 17 jul. 2023.

GIANINI, Viviana Cristina; GERARDIN JUNIOR, Ubirajara. Gestão Educacional: A Atuação do Profissional Secretário nas Organizações Educacionais. **Revista de Gestão e Secretariado**, São Paulo, v. 1, n. 2, p. 32-52, jul./dez. 2010.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

KAWAMURA, Luciana Missae. **Identificação dos Fatores Críticos ao Adequado Funcionamento das Secretarias Administrativas de Programas de Pós-Graduação em uma IFES**. 2019. 137f. Dissertação (Mestrado em Gestão de Organizações e Sistemas Públicos) – Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, 2019.

LISBOA, Valeria da Hora Acquilino. **Aplicação do modelo service quality (SERVQUAL) para auferir a qualidade do serviço de uma secretaria de pós-graduação**. 2016. 60f. Dissertação (Mestrado Profissional em Tecnologia, Gestão e Saúde Ocular) - Escola Paulista de Medicina, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), São Paulo, 2016.

MORESI, Eduardo Amadeu Dutra; PINHO, Isabel. Análise Bibliométrica da Pesquisa em Educação Durante a Pandemia da COVID-19. **ETD- Educação Temática Digital Campinas**, SP, [online]. vol.24, n.1, p. 238-256, jan./abr., 2022.

OLIVEIRA, Juliana Barbara da Silva. **Capacidades estatais na pós-graduação: o olhar do secretário do Triângulo Mineiro e região**. 2022. 135f. Dissertação (Mestrado em Administração) - Pós-graduação em Administração. Universidade Federal de Uberlândia, 2022.

PÉREZ, André Vidal. **Em Busca de um Padrão de Atendimento: O Caso da Secretaria da Escola de Pós-graduação em Economia (EPGE) da Fundação Getúlio Vargas (FGV)**. 2003,

86f. Dissertação (Mestrado em Administração Pública) - Centro de Formação Acadêmica e Pesquisa da Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas. Rio de Janeiro, 2003.

SCHERER, Carolina; REMPEL, Claudete; NEUMANN MARTINS, Silvana; HAETINGER, Claus. Importância de um Secretário Executivo no Preenchimento do Aplicativo Coleta de Dados Capes. **Revista de Gestão e Secretariado** - GeSec, São Paulo, v. 3, n. 1, p. 54-67, jan./jun., 2012.

SILVA, Gilsonide da. **Pós-Graduação Stricto sensu e suas implicações no Sentido do Trabalho dos técnicos administrativos em Educação no Campus do Agreste da UFPE**. 2020. 94f. Dissertação (Mestrado em Administração) – Programa de Pós-graduação em Administração. Universidade Federal de Pernambuco, Recife, 2020.

SILVA, Marta Lúcia da; ARAÚJO, Edgilson Tavares de; DANTAS, Lys Maria Vinhaes. Perfil de Competências dos Servidores Técnico-Administrativos em uma Jovem Universidade: Novos Perfis em uma Tradicional Burocracia. **Interfaces Científicas** – Direito, Aracaju, v. 6, n. 3, p. 103-118, 2018.

SNOEIJER, Enio; MOREIRA, Kátia Denise; MARTINS, Cibele Barsalini. A gestão do conhecimento e a atuação do secretário executivo no processo transitório da coordenação de um programa de pós-graduação. **Revista de Gestão e Secretariado** - GeSec, São Paulo, SP, Brasil, v. 10, n. 3, p. 1-26, set./dez., 2019.

SOARES, Daniele Gomes da Silva. **Gestão de processos institucionais: manual de práticas e processos de uma secretaria de pós-graduação**. 2023. 317f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão de Processos Institucionais) - Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2023.

SOARES, Silvia Adriana da Silva; PAULY, Evaldo Luis. Profissionais em Gestão da Pós-graduação: perfil, competências e atividades na percepção dos secretários dos programas de pós-graduação em Educação. **Revista Brasileira de Pós-graduação**, v. 12, n. 28, 2015.

SOARES, Silvia Adriana da Silva; PAULY, Evaldo Luis. Atuação dos(as) secretários(as) na gestão dos programas de pós-graduação Stricto sensu do sul Brasil. **Revista de Gestão e Secretariado**. São Paulo, v. 9, n. 2, p. 20-44, 2018.

SOARES, Silvia Adriana da Silva. **Perfil e competências de secretárias/os de programas de pós-graduação stricto sensu em educação no Brasil**. 2019. 148f. Dissertação (Mestrado em Educação) - Programa de Pós- Graduação em Educação, Universidade La Salle, Canoas, 2019.

SOARES, Silvia Adriana da Silva; PAULY, Evaldo Luis; FOSSATTI, Paulo. As/os secretárias/os de programas de pós-graduação stricto e sua relação com a internacionalização. **Revista Internacional de Educação Superior**, Campinas, SP, v. 6, p. e020009, 2019.

SOARES, Sílvia Adriana da Silva; PAULY, Evaldo Luis. Perfil e competências de secretárias/os de programas de pós-graduação em educação no Brasil. **Revista Brasileira de Pós-graduação - RBPG**. Brasília, v. 16, n. 36, p. 1-17, jul./dez., 2020.

SOARES, Sílvia Adriana da Silva; DA SILVA, Denise Regina Quaresma; PAULY, Evaldo Luis. A presença feminina no secretariado dos programas de pós-graduação em educação no sul do Brasil: por que o predomínio de mulheres nesta profissão? **Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo**, v. 25, n. 41, p. 101-120, 2022.

SOUZA, Renata Andrade de Lima. O Profissional do Secretariado e Seus Desafios no Contexto da Sociedade Globalizada. **Secretariado Executivo Em Revist@**, n. 6, 2010. Disponível em: <https://seer.upf.br/index.php/ser/article/view/2099/1315>. Acesso em: 12 jul. 2023.

SOUZA, Lucimar Pereira de; BRUM, Maria Lucia Teixeira. Gestão de Pessoas: A função da secretária nos cursos de pós-graduação *stricto sensu*: possibilidades e limites. **Revista Gestão Universitária**, 2016.

TAXWEILER, Natalia Rocha da Silva. **Tradução institucional no contexto de processos de internacionalização de programas de pós-graduação**: diagnóstico de necessidades formativas de servidores técnico-administrativos em educação. 2022. 188f. Dissertação (Mestrado em Estudos da Tradução) - Programa de Pós-graduação em Estudos da Tradução, Universidade Federal de Santa Catarina, 2022.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO. **História**. 2023. Disponível em: <https://www.ufpe.br/institucional>. Acesso em: 18 jul. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. **A UFSC** - Apresentação. 2023. Disponível em: <https://ufsc.br/a-ufsc/>. Acesso em: 17 jul. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS, SOROCABA. **Apresentação**. 2023. Disponível em: <https://www.sorocaba.ufscar.br/o-campus>. Acesso em: 17 jul. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO. **Apresentação**. 2023. Disponível em: <https://www.unifesp.br/reitoria/propgpq/propgpq/conheca-a-propgpq/apresentacao>. Acesso em: 17 jul. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA. **História**. 2023. Disponível em: <https://www.ufv.br/historia/>. Acesso em: 17 jul. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE, NATAL. **Institucional**. 2023. Disponível em: <https://www.ufrn.br/institucional/sobre-a-ufrn>. Acesso em: 17 jul. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA. **Conheça a UFU**. 2023. Disponível em: <https://ufu.br/institucional>. Acesso em: 17 jul. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ. **A Universidade**. 2023. Disponível em:
<https://www.ufc.br/a-universidade>. Acesso em: 17 jul. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ. **Histórico e Estrutura**. 1023. Disponível em:
<https://www.portal.ufpa.br/index.php/universidade>. Acesso em: 17 jul. 2023.

UNIVERSIDADE LA SALLE. **A Universidade La Salle**. 2023. Disponível em:
<https://www.unilasalle.edu.br/canoas/institucional>. Acesso em: 17 jul. 2023.

Recebido em: 21/01/2026

Aprovado em: 24/02/2026