



RESUMO EXPANDIDO SUBMETIDO AO XXVI ENID - 2024 - UFPB EXPERIÊNCIA DE INICIAÇÃO À DOCÊNCIA SOB A PERSPECTIVA DA MONITORIA EM PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO

Cláudio Conrado dos Santos;
Igor de Vasconcelos Ribeiro ;
Ana Maria Magalhães Correia;

Programa de Monitoria

CCAIE - Centro de Ciências Aplicadas e Educação - Unidade Mamanguape
Campus IV - Rio Tinto e Mamanguape

INTRODUÇÃO

O progresso da administração das operações orienta na adequação do administrador às exigências do mercado, capacitando-os para novas tecnologias e diferentes arranjos de suprimentos, enfatizando as questões sociais e ambientais (Slack; Brandon-Jones; Burgess, 2023). Assim, o administrador deve ser capaz de analisar cenários de forma holística e tomar decisões estratégicas para a empresa.

Além disso, a decisão assertiva é baseada em problemas bem estruturados e organizados, orientando uma escolha favorável à empresa (Moreira, 2012). Esse processo decisório é ensinado durante a formação acadêmica, em disciplinas como Planejamento e Controle da Produção (PCP), fornecendo técnicas de análise e promovendo soluções viáveis ao contexto da empresa.

A monitoria acadêmica surge como prática facilitadora no aprendizado dos estudantes e estímulo à docência aos monitores, promovendo a articulação entre teoria e prática na integração de conceitos e técnicas administrativas (Gonçalves et al., 2020). Desse modo, a monitoria em PCP auxilia na formação base dos administradores de operações, incentivando-os a analisar situações problemáticas, interpretar dados e pensar estrategicamente na solução desses desafios.

Por essa razão, o projeto de monitoria "Proporcionando espaços de construção e disseminação de conhecimentos no processo de ensino-aprendizagem do curso de Administração", surge como propulsor para iniciação à docência e facilitador do ensino, tendo como objetivo incentivar o aluno monitor à iniciação na docência e auxiliar os discentes monitorados no aprofundamento de questões apresentadas e discutidas em sala de aula, buscando contribuir com a condução da disciplina supracitada.

METODOLOGIA

Para a execução do projeto de monitoria, foram utilizados dois métodos principais: o grupo de WhatsApp e as reuniões presenciais na universidade. A escolha desses métodos se fundamentou na sua capacidade complementar de apoiar os alunos tanto de forma presencial quanto a distância, promovendo maior flexibilidade de horários e facilitando a comunicação entre monitores e monitorados.

Primeiramente, o grupo de WhatsApp foi utilizado como uma plataforma de comunicação eficaz, proporcionando aos alunos um maior contato com os monitores. A presença dos monitores no grupo facilitou o compartilhamento de conteúdos, o esclarecimento de dúvidas e a troca de ideias, permitindo uma

comunicação ágil e acessível. Isso contribuiu para o fortalecimento do aprendizado e o desenvolvimento de um senso de comunidade entre os participantes.

Além disso, as reuniões presenciais foram realizadas semanalmente nas salas do Campus IV em Mamanguape e incluíram atividades de revisão, exercícios suplementares e reflexões sobre problemas e soluções administrativas, com o objetivo de aprofundar a compreensão e a prática do conteúdo. Para as monitorias, utilizamos ferramentas como documentos e planilhas do Google, Google Meet, o Canva para elaborar slides e o quadro para interagir com os estudantes. Frequentemente, pedíamos que eles nos guiassem nas respostas, permitindo identificar as principais dificuldades e atuar diretamente nos pontos críticos do aprendizado.

Por fim, essas reuniões permitiram que os monitores implementassem abordagens de ensino adaptadas aos alunos, utilizando materiais didáticos de fácil acesso. Assim, os monitores puderam desenvolver competências didáticas fundamentais.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

O projeto proporcionou aos monitores uma visão além de estudante, permitindo o desenvolvimento de competências como didática, planejamento e elaboração de material para os monitorados, essenciais para condução de cada sessão de monitoria (Imagem 1). Essa experiência permitiu a aplicação de abordagens de ensino adaptadas às necessidades dos alunos, o que, conforme Gonçalves et al. (2020), potencializa a melhoria no ensino de graduação e articula teoria e prática.

Imagem 1 - Sessão de monitoria



Fonte: Autores (2023.2).

Uma pesquisa realizada nos períodos 2023.2 e 2024.1, obteve 23 respondentes (53,49%) do total de 43 discentes matriculados. O questionário foi composto por 7 questões de múltipla escolha e 1 questão aberta, totalizando 8 questões. Adotou-se a escala de Likert de 5 pontos para consideração dos respondentes.

Ao questionar sobre a clareza na explicação dos conteúdos, revelou-se que 60,9% concordam totalmente e 39,1% concordam. Acerca disso, vale ressaltar que um dos respondentes ainda avalia: "A monitoria dos meninos foi muito boa e atendeu às expectativas. Não vejo necessidade de mudanças no formato ou conteúdo, mesmo sendo um conteúdo bem difícil de repassar.", reafirmando a prática didática alinhada às necessidades dos estudantes (Imagem 2).

Imagem 2 - Estudantes praticando exercícios propostos na monitoria

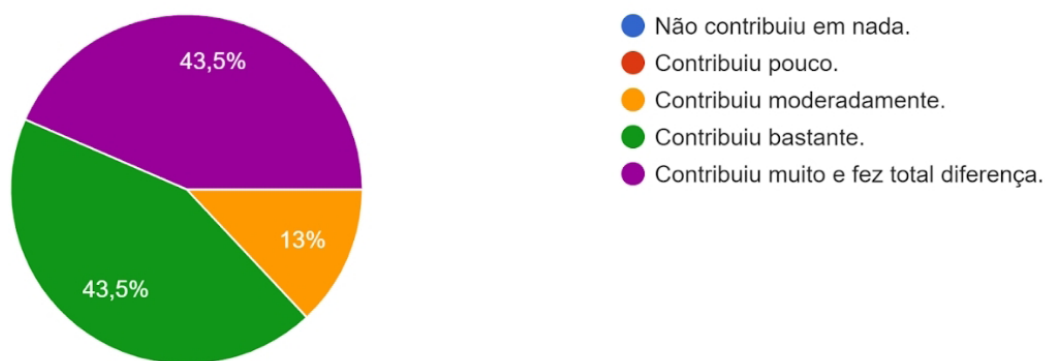


Fonte: Autores (2024.1)

Quanto à avaliação das atividades propostas na monitoria, destaca-se que 73,9% concordam totalmente e 26,1% concordam. Isso demonstra que a parte prática realizada na monitoria e as reflexões críticas foram favoráveis à excelência na disciplina.

Quando questionados sobre a contribuição da monitoria para o desempenho acadêmico, 43,5% consideram que contribuiu bastante, 43,5% apontam que contribuiu muito e fez total diferença e 13% contribuiu moderadamente (Gráfico 1). Alinhado a isso, o percentual de aprovação dos discentes em PCP no semestre 2023.2 foi 89,47% e 91,67% em 2024.1 (considerando apenas aqueles que não farão final).

Gráfico 1 - Contribuição da monitoria para o desempenho acadêmico dos estudantes



Fonte: Dados da pesquisa (2024)

A diferença nos níveis de conhecimento foi um desafio na monitoria, sendo superado pela adaptação dos conteúdos nas sessões de monitoria e aulas de PCP. Assim, a interação constante com professor e alunos criou um ambiente colaborativo e enriquecido pela troca de experiências (Frison, 2016), facilitando o aprendizado a todos os discentes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto de monitoria em PCP demonstrou resultados positivos e eficazes, tanto no desenvolvimento de competências didáticas essenciais para os monitores quanto na melhoria do aprendizado dos monitorados. Através de encontros presenciais e interações via WhatsApp, foi possível criar um ambiente de aprendizado colaborativo, flexível e adaptado às necessidades dos discentes, promovendo a integração entre teoria e prática de acordo com os objetivos estabelecidos.

Os resultados da pesquisa aplicada indicam que a maioria dos discentes avaliou positivamente a monitoria, destacando a clareza das explicações e as atividades desenvolvidas. Isso reafirma o impacto positivo na aprendizagem dos alunos, evidenciado pelos altos percentuais de aprovação nos períodos 2023.2 e 2024.1, que refletem diretamente a melhoria do rendimento dos estudantes. Portanto, o projeto cumpriu seu objetivo ao contribuir tanto para o desenvolvimento acadêmico dos discentes, como para a iniciação docente dos monitores.

REFERÊNCIAS

FRISON, L. M. B. Monitoria: uma modalidade de ensino que potencializa a aprendizagem colaborativa e autorregulada. *Pro-Posições*, v.27, n.1, p.133-153, 2016.

GONÇALVES, M. F.; et al. A importância da monitoria acadêmica no ensino superior. *Práticas Educativas, Memórias e Oralidades*, Fortaleza, v.3, n.1, p.1-12, 2020.

MOREIRA, D. A. *Administração da Produção e Operações - 2ª Edição Revista e Ampliada*. 2ª edição. São Paulo: Cengage Learning Brasil, 2012.

SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; BURGESS, N. *Administração da Produção*. 10ª edição. Rio de Janeiro: Atlas, 2023.