



RESUMO EXPANDIDO SUBMETIDO AO XXVI ENID - 2024 - UFPB A MONITORIA COMO FERRAMENTA DE SUPORTE EDUCACIONAL AOS ALUNOS DA DISCIPLINA DE PESQUISA APLICADA A ADMINISTRAÇÃO II

Lyriel Katley Alves Costa;
Ana Lucia De Araujo Lima Coelho;

Programa de Monitoria

CCSA - Centro de Ciências Sociais Aplicadas Campus I - João Pessoa

INTRODUÇÃO

As atividades realizadas pela monitoria ocorreram durante os períodos 2023.2 e 2024.1 na disciplina de Pesquisa aplicada à Administração II (manhã) do curso de Administração da Universidade Federal da Paraíba, Campus I. A disciplina consiste em explicar e realizar um projeto de pesquisa dentro das áreas de atuação da Administração. Desta forma, as atividades desenvolvidas referem-se, essencialmente, ao auxílio e suporte para os alunos matriculados na disciplina, contudo, outras atividades complementares foram realizadas, como gincana e demonstração de ferramentas de suporte à disciplina. Durante o primeiro semestre de monitoria, já iniciado tardiamente, ocorreu apenas a continuidade do plano de curso da disciplina que já havia sido definido. Contudo, no segundo semestre foi possível, junto a professora, pensar em atividades relevantes que pudessem agregar positivamente o aprendizado dos discentes e expor a experiência dos estagiários docentes que acompanharam o semestre letivo. Sendo assim, as atividades de monitoria na disciplina além de prestar suporte aos alunos, também possibilitou um ambiente de desenvolvimento para a monitoria e estagiários docentes, que puderam participar ativamente do processo de ensino-aprendizagem.

METODOLOGIA

A atuação da monitoria consistiu em prestar o suporte necessário para o desenvolvimento das atividades na elaboração de uma proposta de pesquisa e aprendizado dos conteúdos ministrados. Uma das atividades desenvolvidas foi o projeto de pesquisa - que é produzido em paralelo com as aulas, durante toda a disciplina, uma gincana de perguntas e respostas sobre as temáticas debatidas em aula, uma apresentação de ferramentas de Inteligência Artificial (IA) que podem ser utilizadas como suporte para facilitar o desenvolvimento do projeto de pesquisa.

Junto aos estagiários docentes, que também acompanharam a disciplina, fez-se uso da metodologia ativa 'Minute Paper' (imagem 1), que consistia em 60 segundos (um minuto) o discente escrever rapidamente sua opinião/pensamento sobre o questionamento realizado (Draper, 2007). Para a disciplina, foi questionado aos alunos qual seria a área, possível tema para seus projetos de pesquisa e o que desejam alcançar com sua pesquisa. A partir disso, foi apontado possíveis melhorias, objetos de estudo, sugestões

de novos temas e observações pertinentes. A proposta escrita de uma pesquisa que os discentes teriam que elaborar foi dividida em etapas: apresentação do tema e delimitação; introdução e fundamentação teórica; e procedimentos metodológicos, além das referências e cronograma.

Durante todo o período de monitoria da disciplina foi debatido o uso consciente da Inteligência Artificial como ferramenta de auxílio e suporte para as atividades propostas. Assim, foi feito um levantamento das IAs que poderiam auxiliar os discentes, além de apresentá-las brevemente, sempre prezando pela clareza do uso.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

O desempenho dos discentes, em ambos os semestres, foi satisfatório. Durante o semestre 2023.2, haviam 31 matriculados e 29 ativos ao final. Já no semestre de 2024.1, apenas 16 matriculados e 14 ativos ao final. Essa diminuição pode ser atribuída à preferência de parte dos alunos da turma em cursá-la à noite ou em um período futuro (trancamento da disciplina).

Para analisar a percepção dos discentes com a atuação da monitora foi realizado, ao final das aulas do semestre 2024.1, um formulário com perguntas abertas e fechadas. O formulário ficou disponível por 21 dias, do dia 26/09/2024 até 17/10/2024.

O formulário consistiu em 7 perguntas, sendo 5 fechadas e 2 abertas. Dos 16 alunos matriculados, 14 compareceram ativamente às aulas e 7 responderam o formulário.

A partir das respostas das perguntas fechadas (tabela 1), observa-se que a avaliação dos alunos foi positiva. As respostas das perguntas abertas, em resumo, destacam a disponibilidade e contribuição da monitora para atender os alunos rapidamente. Como relatado por um dos respondentes: "A disposição e a comunicação para nos auxiliar nas atividades, sempre fazendo o máximo para tirar nossas dúvidas." E por outro: "Além de estar sempre disponível a todos para tirar dúvidas e ajudar com quaisquer problemas [...] foi super prestativa sempre respondendo rápido, tirando todas as dúvidas e mandando os feedbacks além de ajudar com o problema."

Essas respostas fomentam o bom papel exercido e aprendizados diversos vivenciados durante a monitoria, além de demonstrar a importância da monitoria para prestar o apoio necessário para os alunos fora da sala de aula, que muitas vezes precisam de um retorno rápido.

Imagem 1

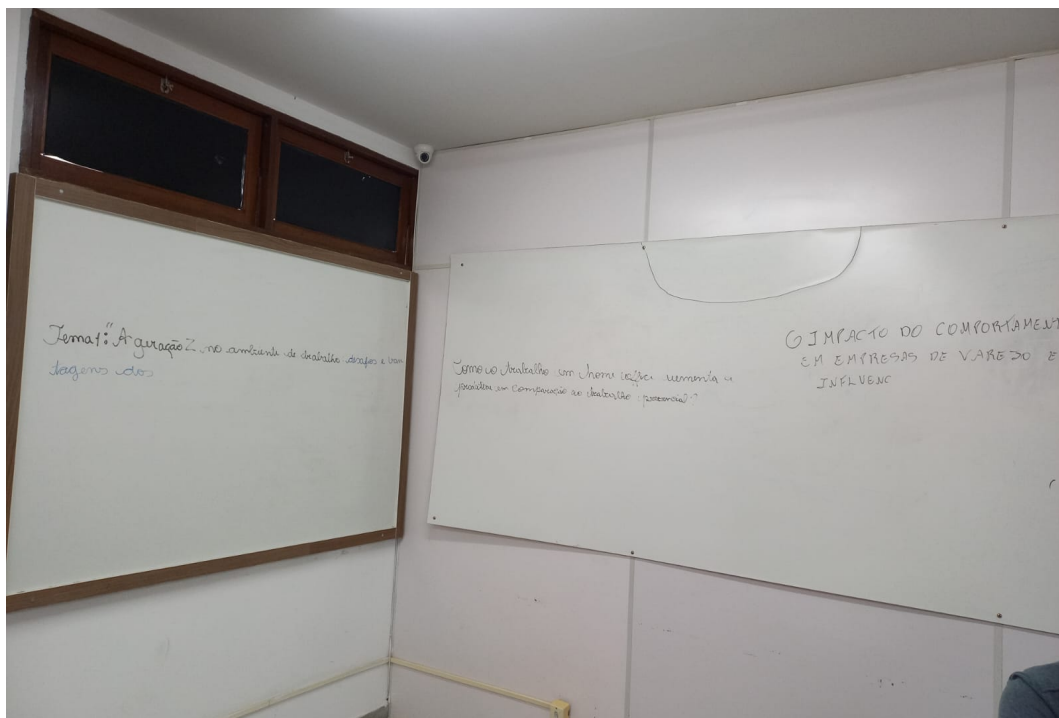


Tabela 1 - Respostas fechadas do formulário de avaliação da monitoria 2024.1

Pergunta	Alternativas				
Em algum momento durante a disciplina realizei atendimento com a Monitora?	Sim (7)	Não (0)			
A monitora conseguiu tirar minhas dúvidas?	Sim, totalmente (7)	Parcialmente (0)	Não conseguiu (0)		
Como você avalia o suporte oferecido pela monitora durante as atividades?	Excelente (7)	Bom (0)	Regular (0)	Insatisfatório (0)	
Como você avalia a comunicação da monitora com os alunos?	Excelente (5)	Boa (2)	Regular (0)	Insatisfatório (0)	
O feedback da monitora sobre os exercícios e dúvidas foi construtivo e útil?	Sempre (6)	Frequentemente (0)	Ocasionalmente (1)	Raramente(0)	Nunca (0)

Fonte: Autoria própria, 2024.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A monitoria na disciplina de Pesquisa Aplicada à Administração II foi uma experiência engrandecedora tanto no panorama acadêmico quanto no pessoal. Ao longo desses dois semestres, pude entender como a monitoria contribui para o desenvolvimento do aluno e do monitor, ao possibilitar o aprofundamento dos conhecimentos ministrados e desenvolvimento de habilidades interpessoais.

A responsabilidade de mediadora entre o professor e os discentes permitiu ter uma visão mais abrangente do ambiente da sala de aula, percebendo os ritmos e padrões de aprendizagem dos colegas, para então, poder auxiliá-los corretamente.

Do ponto de vista como monitora, a organização, comunicação, empatia e responsabilidade foram habilidades aprimoradas durante o período dessa experiência. Essa experiência, também, oportunizou uma visão mais ampla sobre a docência, o que reforçou meu interesse pela área acadêmica.

REFERÊNCIAS

LOVATO, Fabricio Luís; MICHELOTTI, Angela; DA SILVA LORETO, Elgion Lucio. Metodologias ativas de aprendizagem: uma breve revisão. Acta Scientiae, v. 20, n. 2, 2018.

Draper, S.W. One minute papers. Disponível em: <<https://www.psy.gla.ac.uk/~steve/resources/tactics/minute.html>>.