



RESUMO EXPANDIDO SUBMETIDO AO XXVI ENID - 2024 - UFPB DESENVOLVIMENTO LOCAL NA ABORDAGEM COMUNICACIONAL: O RELAÇÕES PÚBLICAS COMO AGENTE

Aldellyne Onofre de Oliveira;
Patricia Morais de Azevedo;

Programa de Monitoria

CCTA - Centro de Comunicação, Turismo e Artes Campus I - João Pessoa

INTRODUÇÃO

A disciplina de Comunicação e Desenvolvimento Local tem como foco a relação entre comunicação e os processos de desenvolvimento em comunidades, destacando o papel da comunicação para promover a participação e engajamento da população local, já que o desenvolvimento também necessita do empenho, cooperação e confiança entre as pessoas (DE PAULA, 2008). A comunicação, por sua vez, desempenha um papel central no processo do desenvolvimento local atuando como uma ferramenta estratégica capaz de facilitar a articulação entre os atores sociais e a mobilização de recursos em prol do mesmo objetivo.

Nesse contexto, o profissional de Relações Públicas emerge como um agente fundamental, mediando informações, facilitando o diálogo entre diferentes grupos e incentivando o envolvimento comunitário.

Dessa forma, notando-se a importância de propiciar um ambiente em que a teoria, aplicabilidade dos conceitos e a prática da atividade possam ser melhor compreendidos pelos alunos da disciplina, bem como a importância da temática, o projeto de monitoria teve como objetivo desenvolver atividades de ensino que complementam os estudos dos estudantes, além de oferecer suporte tanto à professora como aos alunos, ajudando no desenvolvimento dos exercícios e compreensão dos conteúdos da matéria.

METODOLOGIA

A atuação na monitoria abrangeu principalmente disponibilidade de tempo fora do horário das aulas, tanto presencialmente (no Centro de atuação do curso) como no formato online (através da plataforma Google Meet e rede social WhatsApp) para tirar dúvidas dos alunos e oferecer orientações sobre o tema e atividades propostas na ementa da disciplina. Com a necessidade da elaboração de um plano de desenvolvimento local por parte dos alunos como avaliação final da matéria, utilizou-se a metodologia de estudo de caso. Foi criado um material com base no plano o qual a monitora desenvolveu enquanto foi aluna matriculada na disciplina, a fim de ajudar e colaborar na compreensão dos alunos acerca de como desenvolver o plano. Utilizando slides, criou um documento com as etapas necessárias para elaboração de um plano de desenvolvimento local, colocando em conjunto exemplos do plano feito anteriormente na disciplina, contendo desde partes básicas as ações que necessitavam de maior detalhamento.

Além disso, com o intuito de fortalecer o aprendizado e assegurar a fixação do conteúdo, desenvolveu uma atividade complementar, na qual os alunos podiam fazer um panorama geral do entendimento que tiveram sobre a temática, como também aplicar conceitos teóricos discutidos em sala. Desse modo, a partir de uma questão que abordava como o Relações Públicas pode atuar como agente de mudança no cenário do desenvolvimento local, os estudantes puderam demonstrar o nível de compreensão do tema, como também desenvolver e apontar como esse profissional está inserido nesse contexto e pode ser agente de promoção e melhoria para a prática e aplicação das ações nas comunidades.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Em um primeiro momento, houve certa dificuldade de aceitação dos alunos em relação à disponibilidade para dúvidas e orientações da disciplina, não havendo tanta demanda. Entretanto, à medida que a matéria avançava, dúvidas se tornavam mais frequentes e assim a procura por orientação. A utilização de plataformas digitais (Google Meet e WhatsApp) foi um diferencial positivo, proporcionando maior acessibilidade e flexibilidade nos horários de atendimento, o que permitiu que dúvidas fossem sanadas rapidamente e que houvesse um acompanhamento mais próximo do processo de aprendizado.

De forma geral, a metodologia aplicada, com ênfase em estudo de caso, gerou resultados significativos no desenvolvimento acadêmico e na ajuda para fixação do que foi proposto pela ementa da disciplina. Ao disponibilizar um material com referência baseado na própria experiência da monitoria como aluna e utilizando dados reais de um plano de desenvolvimento local, os alunos puderam visualizar de forma prática como estruturar seus próprios projetos. Além disso, outro resultado observado foi o fortalecimento do pensamento crítico entre os alunos, uma vez que o exercício de questionar e propor soluções para problemas reais das comunidades locais permitiu que os estudantes desenvolvessem habilidades de análise e planejamento, competências essenciais para a atuação em Relações Públicas.

A atividade complementar foi outro ponto de destaque, já que os puderam demonstrar não apenas o entendimento teórico adquirido, mas também como eles enxergam o impacto do RP em processos de transformação social. O resultado foi bem positivo, pois os alunos destacaram a relevância do profissional de Relações Públicas na mediação entre a comunidade e os agentes externos, na criação de estratégias de comunicação que envolvem a participação ativa dos cidadãos e na promoção de práticas sustentáveis que atendem às necessidades locais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A experiência de monitoria na disciplina de Comunicação e Desenvolvimento Local foi bastante enriquecedora, pois proporcionou uma oportunidade significativa para o desenvolvimento acadêmico e pessoal. Nesse sentido, a prática da monitoria possibilitou a reflexão sobre o papel do profissional de Relações Públicas na educação e no desenvolvimento comunitário, evidenciando a relevância do apoio acadêmico e a necessidade de uma abordagem personalizada no ensino.

Os alunos da disciplina mantiveram a interação mais próxima através das redes sociais que permitiu que eles expressassem suas dúvidas e desafios, resultando em um maior entendimento dos conteúdos abordados.

Por fim, os resultados observados mostram que o acompanhamento próximo e o uso de estratégias personalizadas de orientação podem impactar positivamente o desempenho acadêmico e o envolvimento dos alunos.

REFERÊNCIAS

BRANSKI, Regina Meyer; FRANCO, Raul Arellano Caldeira; LIMA JUNIOR, Orlando Fontes. Metodologia de estudo de casos aplicada à logística. In: XXIV ANPET Congresso de Pesquisa e Ensino em Transporte. 2010. p. 2023-10.

LINS, Leandro Fragoso et al. A importância da monitoria na formação acadêmica do monitor. Jornada de ensino, pesquisa e extensão, IX, p. 1-2, 2009.

PAULA, Juarez de. Desenvolvimento local: como fazer?. Brasília: Sebrae, 2008.