



## RESUMO EXPANDIDO SUBMETIDO AO XXVI ENID - 2024 - UFPB MONITORIA INTELIGENTE: EXPLORANDO O POTENCIAL DA IA NA CRIAÇÃO DE MATERIAL DE REVISÃO AVALIATIVA

Bianca Carvalho Lima Carneiro;  
Juliana Fernandes Moreira

### **Programa de Monitoria**

CCSA - Centro de Ciências Sociais Aplicadas Campus I - João Pessoa

### **INTRODUÇÃO**

A monitoria desempenha um papel importante no processo de ensino e aprendizagem na UFPB, propiciando ao monitor uma experiência na área da docência sob a supervisão do docente. No tocante à disciplina “Gestão de Licitações, Contratos e Convênios Públicos”, ofertada no curso de Bacharelado em Gestão Pública, temos que ela ocupa um papel central na formação de gestores públicos.

A nova legislação exige um domínio aprofundado, tornando o acompanhamento acadêmico fundamental. Nesse contexto, a monitoria contribui para a aprendizagem principalmente de alunos que apresentam dificuldade em entender a explicação do professor ou de tempo maior para exercitar-se nas atividades propostas (FRISON, 2016). Sendo assim, a monitoria revela-se fundamental no suporte contínuo aos alunos.

Ao pensar na atualidade, utilizamos de diversos serviços inteligentes baseados em Inteligência Artificial (IA), que usam o processamento de dados para interpretar informações, demonstrando habilidades como aprendizado, comunicação e resolução de problemas. Diante disso, o objetivo da monitoria foi desenvolver atividades voltadas ao processo de aprendizagem dos alunos, a partir das dificuldades observadas, abordando de forma mais facilitada, o conteúdo a ser estudado. A IA busca integrar diferentes tecnologias, como algoritmos de sistemas de aprendizado desenvolvidos para imitar faculdades humanas como discernimento, tomada de decisões e capacidade de adaptação (Torfi et al., 2020). Portanto, a IA revela-se como uma possível alternativa de ampliação e adaptação de conhecimentos.

### **METODOLOGIA**

A metodologia utilizada para a consecução da monitoria junto à disciplina supracitada deu-se em duas etapas, primeiramente houve a escuta das principais dificuldades apresentadas pelos alunos em relação ao conteúdo ministrado em sala de aula. A partir desse momento foram realizadas listas de revisões das unidades avaliativas, encaminhamento de diferentes referências na avaliação em que foi utilizada a metodologia de seminários, o qual poderiam ser utilizadas por eles para melhor fundamento na compreensão do assunto e suas apresentações. Além disso, as atividades também incluíram a mediação da comunicação entre o docente responsável pela disciplina e os discentes em relação a notas, textos bases, lembretes de datas de provas e entrega de trabalhos.

A metodologia utilizada na elaboração das listas foi dividida em questões de concursos publicadas em portais voltados aos estudos de concursos públicos, questões elaboradas pela própria monitora com o auxílio das referências utilizadas em sala de aula e pela inteligência artificial “Chat GPT”. Conforme Bonam et al. (2020 apud Martínez-Comesaña, 2023), a IA pode permitir a descoberta de potenciais deficiências e dificuldades de aprendizagem que podem ser resolvidas com mais rapidez e intervenções adaptadas ao educando. Diante disso, o uso da IA se torna uma vantagem, pois permite ao docente trabalhar com diferentes tipos de linguagem para melhor compreensão e adaptação dos discentes a determinados conteúdos.

Ao final da disciplina, os alunos também foram convidados a responderem um questionário no intuito de avaliar o trabalho desenvolvido pelo monitor.

## **RESULTADOS E DISCUSSÕES**

Os alunos demonstraram dificuldades no entendimento dos conteúdos trabalhados em sala havendo grande demanda para elaboração de listas em todas as unidades. Ao todo, foram produzidas 5 (cinco) listas de exercícios de acordo com os temas abordados em cada unidade, sendo 1 (uma) lista trabalhada no período 2023.2 e 4 (quatro) trabalhadas no período de 2024.1, período que houve acompanhamento desde o começo das aulas. As atividades foram corrigidas antes das referidas avaliações, de forma presencial e online conforme horário disponível da monitora e alunos. Foi possível observar através das atividades interesse por uma parte de alunos, os quais demonstraram curiosidade e questionamentos em relação aos assuntos que foram abordados em aula. A utilização de Inteligência Artificial, além da otimização de tempo, contribuiu para uma melhor compreensão do processo de ensino-aprendizagem dos alunos em relação aos professores e os conteúdos. Os alunos relataram nos momentos de correção que conseguiram ter maior clareza a partir da resolução das atividades, indicando que o objetivo conseguiu ser cumprido.

A avaliação do formulário de satisfação dos alunos em relação ao trabalho do monitor mostrou que das 06 respostas obtidas 100% afirmaram que o aluno monitor foi útil para esclarecer as dúvidas; 100% afirmaram que a monitora demonstrou conhecimento suficiente sobre os temas abordados na disciplina; 100% responderam que as atividades desenvolvidas pela monitora contribuíram para seu aprendizado e desenvolvimento na disciplina; 100% alegaram que a monitora facilitou a interação entre os alunos e a professora; 83,3% informaram que a comunicação e disponibilidade da monitoria para esclarecer dúvidas e fornecer suporte foi “ótima” e 16,7%, apenas 1 (um) aluno, considerou “bom”; 100% responderam que os materiais de apoio foram úteis para compreender os conteúdos da disciplina.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Inteligência Artificial tem demonstrado grande potencial para transformar as ferramentas educacionais, promovendo inovações como a aprendizagem personalizada e avaliações adaptativas. O uso de modelos de IA pode impactar significativamente a educação, melhorando não só a eficiência dos processos administrativos e pedagógicos, mas também proporcionando uma aprendizagem mais personalizada e global.

O uso de ferramentas de resoluções de exercícios permitiu uma maior compreensão dos assuntos trabalhados na disciplina, sendo o material produzido utilizado pelos discentes no estudo dos temas abordados, portanto, se mostraram úteis e eficazes. O papel da educação não se deve ficar restrito apenas a aulas teóricas, é importante destacar outros meios e instrumentos que estejam alinhados a resolução das maiores dificuldades advindas dos alunos além de mostrar na prática como se dá determinado tema trabalhado na disciplina no cotidiano da Administração Pública.

## **REFERÊNCIAS**

MARTÍNEZ-COMESAÑA, Miguel. et al. Impact of artificial intelligence on assessment methods in primary and secondary education: systematic literature review. *Revista de Psicodidáctica (English Ed.)*, [S.L.], v. 28, n. 2, p. 93-103, jul. 2023.

TORFI, Amirsina. et al. Natural Language Processing Advancements By Deep Learning: a survey. *Arxiv:2003.01200*, [S.L.], p. 1-23, fev. 2021.

FRISON, L. M. B.. *Monitoria: uma modalidade de ensino que potencializa a ap*