



## RESUMO EXPANDIDO SUBMETIDO AO XXVI ENID - 2024 - UFPB O PAPEL DA TUTORIA NO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM DOS PRINCÍPIOS BÁSICOS DA ANÁLISE DO COMPORTAMENTO

José Humberto da Cunha Filho;  
Luís Felipe Santos Feitosa;  
José Marcos Nascimento de Sousa;  
Natanael Antonio dos Santos ;  
Gabriella Medeiros Silva

**Programa de Tutoria de Apoio às Disciplinas Básicas - ProTut**

*CCHLA - Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes Campus I - João Pessoa*

### INTRODUÇÃO

A Análise do Comportamento é uma área da Psicologia que visa estudar o comportamento a partir da sua interação com o ambiente (Moreira; Medeiros, 2018). Assim, para a abordagem, o comportamento torna-se o produto de eventos do ambiente identificáveis e passíveis de controle (Matos; Tomanari, 2002). À vista disso, ao analisar a relação entre situações antecedentes, comportamentos e suas consequências é possível compreender por que determinados fenômenos ocorrem, identificando aquilo que atua como um reforço e mantém aquele comportamento (Todorov; Hanna, 2010).

Desse modo, a disciplina intitulada como Processos Psicológicos Básicos I, introduz aos alunos do primeiro período de Graduação de Psicologia, os principais conceitos, módulos e as áreas de aplicação dessa área. Com isso, a disciplina é dividida em dois eixos, com o primeiro relacionado à fundamentação teórica, com aulas expositivas sobre a Psicologia Experimental e a Análise do Comportamento; e a segunda parte, que põe em prática tais aprendizados, a partir de experimentos realizados pelos alunos e construção de relatórios para o registro das atividades.

Posto isso, a tutoria é uma estratégia de ensino-aprendizagem que atua como articuladora das atividades formativas e potencializadora da aprendizagem colaborativa, por meio de uma interação entre tutor e estudante. No contexto universitário, apresenta uma proposta que valoriza o progresso da autonomia, além de estimular a parceria e a troca entre estudantes durante o processo do aprender (Frison, 2012). De acordo com Veiga Simão et al. (2008), o trabalho com a tutoria facilita o desenvolvimento dos alunos em suas dimensões intelectual, afetiva, social e pessoal.

### METODOLOGIA

A tutoria ocorreu nos semestres 2023.2 e 2024.1, com a equipe composta por três tutores. Durante ambos os semestres, foram elaboradas atividades como o acompanhamento das aulas expositivas semanais; revisões dos conteúdos para as avaliações de modo presencial; tira-dúvidas na construção dos relatórios, individualmente e coletivamente, tanto online, via Google Meet, quanto presencial; aplicação de testes psicofísicos no Laboratório de Percepção, Neurociência e Cognição (LPNeC/UFPB); além da correção de provas e relatórios.

A fim de elucidar os conhecimentos por meio de um modo diversificado de ensino, foram promovidas atividades lúdicas durante os dois semestres, como a utilização de um bingo, com 40 questões referentes aos conteúdos trabalhados na sala, aplicados durante as revisões pré-prova.

Além disso, para a avaliação do desempenho da tutoria e da disciplina, foi aplicado um questionário online, via Google Forms, sobre a satisfação dos discentes acerca da atuação dos tutores e da experiência deles frente à disciplina nas turmas 2023.2 e 2024.1. Ele apresenta oito itens específicos sobre a tutoria: contribuição da tutoria para o aprendizado, disponibilidade dos tutores, forma de contato, respeito aos alunos, domínio do conteúdo, habilidade didática, resolução de dúvidas e orientação e acompanhamento das atividades. Os itens foram avaliados em uma escala de 5 pontos (1 - Não suficiente; 2 - Regular; 3 - Bom; 4 - Ótimo; 5 - Excelente).

## **RESULTADOS E DISCUSSÕES**

Ao todo 39 alunos responderam ao questionário de avaliação da tutoria, sendo 16 alunos da turma 2023.2 e 23 discentes da turma 2024.1. De acordo com a análise dos itens, os índices com maior nível de satisfação se deu no item “Disponibilidade dos tutores em atender os alunos”, com 62,5% como Excelente, 25% como Ótimo e 12,5% como Bom na turma 2023.2, e 73,9% como Excelente, 21,7% como Ótimo, e 4,3% como Bom, na turma 2024.1. Esse nível elevado de satisfação pode ser atrelado ao apoio constante aos alunos durante o período letivo, com revisões pré-prova e acompanhamentos individuais, tanto presencial, quanto online, via Whatsapp em horário comercial, que auxiliou numa comunicação aberta com os discentes a fim de auxiliá-los quando precisassem.

Entretanto, quando questionada a “forma de contatar os tutores”, há uma discrepância entre as turmas. Enquanto os discentes do semestre 2023.2 apontaram apenas 52,2% de satisfação excelente com o modo de contato com os tutores, a turma 2024.1 marcou 62,5% de aprovação como Excelente e 37,5% como Ótimo. Tal diferença pode ser justificada pela entrada tardia dos tutores no semestre 2023.2, em virtude do atraso no calendário acadêmico, o que fez com que fossem adicionados à disciplina após a aplicação da segunda avaliação. Já com a última turma, os tutores começaram o acompanhamento desde o início do semestre.

Além disso, outro item com uma pontuação significativa foi o “respeito aos alunos”, com 58% e 69,6% classificados como “Excelente”, nas turmas 2023.2 e 2024.1, respectivamente. Possivelmente, tal pontuação pode ser comprovada pelo esforço dos tutores em estabelecer

uma relação cordial e respeitosa com os discentes para que pudessem se sentir confortáveis e seguros de contatar os tutores quando necessitassem de auxílio.

Assim, as respostas coletadas serviram não apenas para visualizar de modo amplo o resultado da tutoria durante os semestres, como também para comprovar a importância dessa modalidade pedagógica no processo de ensino-aprendizagem, que promove não apenas o aprendizado dos alunos da disciplina, como também corrobora no desenvolvimento das potencialidades dos tutores com uma prática próxima à docência.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Processos Psicológicos Básicos I possui a maior carga horária dentre as outras disciplinas do curso de Psicologia (90 horas) e oferece a primeira experiência relacionada à pesquisa experimental dos estudantes. Dessa forma, a tutoria apresenta-se como ferramenta facilitadora no processo de aprendizagem dos alunos, que ainda não conhecem as características do curso, por ser uma disciplina obrigatória do primeiro período. As dinâmicas realizadas em sala de aula, assim como os serviços por fora do horário da disciplina foram importantes para a aproximação dos estudantes com o conteúdo trabalhado em sala. Ao oferecer assistência e esclarecimento de dúvidas, os tutores auxiliam os alunos a superarem obstáculos acadêmicos e aprofundar sua compreensão dos conteúdos, não apenas melhorando o desempenho dos alunos, mas também consolidando sua experiência geral como pesquisador, fazendo-o se sentir mais confiante e motivado para seguir no curso e na universidade.

## **REFERÊNCIAS**

FRISON, Lourdes Maria Bragagnolo. Tutoria entre estudantes: uma proposta de trabalho que prioriza a aprendizagem. *Revista Portuguesa de Educação*, v. 25, n. 2, p. 217-240, 2012.

MATOS, Maria Amelia; TOMANARI, Gerson Yukio. *A análise do comportamento no laboratório didático*. 2002.

MOREIRA, M. B.; MEDEIROS, C. A. *Princípios básicos de análise do comportamento*. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2018.

TODOROV, João Claudio; HANNA, Elenice S. Análise do comportamento no Brasil. *Psicologia: teoria e pesquisa*, v. 26, p. 143-153, 2010.

VEIGA SIMÃO, A. M. et al. Tutoria no Ensino Superior: Concepções e práticas. *Sísifo - Revista de Ciências da Educação*, 7, 75-88. 2008