



RESUMO EXPANDIDO SUBMETIDO AO XXVI ENID - 2024 - UFPB IMPACTOS DA MONITORIA NO DESEMPENHO ACADÊMICO NA DISCIPLINA DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES I

Natalia Freire Soares;
Luciene Laranjeira Diniz;
Camila Cristina Rodrigues Salgado

Programa de Monitoria

CCHSA - Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias Campus III - Bananeiras

INTRODUÇÃO

A disciplina Administração da Produção e Operações I é um componente curricular obrigatório no curso de Administração da Universidade Federal da Paraíba/CCHSA, com o objetivo de desenvolver nos alunos a capacidade de compreender e tomar decisões no ambiente produtivo e operacional das organizações. Os alunos são capacitados a identificar melhorias nos processos de produção e otimizar recursos. Além disso, a disciplina prepara os futuros gestores para enfrentar os desafios e mudanças constantes no campo da produção, visando eficiência e qualidade nos processos empresariais.

Segundo Slack et al. (2010), a administração da produção e operações visa equilibrar os recursos disponíveis com as demandas do mercado, por meio de uma abordagem estratégica que considera os objetivos de desempenho de custo, qualidade, flexibilidade e confiabilidade para entregar valor aos clientes. A disciplina integra teoria e prática, abordando temas como gestão de processos, cadeia de suprimentos, controle de qualidade, sistemas de produção e técnicas de melhoria contínua. Os tópicos abordados incluem: conceitos de produção e operações; objetivos de desempenho da produção; papel estratégico e objetivos da produção; e inovação em projetos.

Mediante a isso a monitoria está diretamente vinculada ao suporte didático aos discentes, oferecendo um auxílio adicional para aprofundar a compreensão dos conceitos dessa área. O objetivo é não apenas fornecer apoio técnico, mas também desenvolver habilidades práticas na análise e solução de problemas operacionais. Assim, este trabalho relata as atividades desenvolvidas na monitoria da disciplina Administração da Produção e Operações I no semestre 2023.2.

METODOLOGIA

Neste semestre, a disciplina de Administração da Produção e Operações I foi ofertada nos turnos diurno e noturno, e as atividades foram planejadas com base em metodologias ativas de ensino, promovendo o protagonismo dos discentes no processo de aprendizagem. Entre as práticas utilizadas, destacaram-se: aulas expositivas e dialogadas, estudos de caso, atividades de revisão e seminários.

No que corresponde a monitoria, as ações desenvolvidas para primeira, segunda e terceira avaliação foram respectivamente: a preparação para a prova por meio da criação de exercícios de fixação, orientação aos discentes na elaboração dos seminários e pesquisas (oferecendo feedback e aprimorando a qualidade dos trabalhos apresentados) e orientação para elaboração dos relatórios referentes a visita

técnica (turno da manhã) e a palestra (turno noturno). Houve a aplicação de métodos interativos de forma presencial e via whatsapp para sanar dúvidas e disponibilização de materiais relevantes.

A inovação foi representada pelo uso do ambiente virtual de aprendizagem para integração entre monitora e alunos. A coleta de dados incluiu o acompanhamento de alunos por meio de interações online e presenciais, observação direta de seu progresso nas atividades avaliativas e o uso de um formulário de satisfação para captar feedback sobre o desempenho da monitora. Essas atividades, associadas à participação ativa nas aulas e reuniões de planejamento com o professor, garantiram um acompanhamento próximo e efetivo da disciplina, promovendo a aprendizagem colaborativa e o desenvolvimento das competências exigidas no campo da produção e operações.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Os resultados obtidos da disciplina de Administração da Produção e Operações I (2023.2), evidenciaram desempenho das turmas. Na 1ª AVS, os alunos do diurno obtiveram uma média de 7,7, enquanto os do noturno ficaram com 6,1. Na 2ª AVS, houve um aumento em ambas as turmas, com a média do diurno atingindo 9,9 e a do noturno 9,4. Na 3ª AVS, as médias continuaram altas, com 9,6 para o diurno e 9,2 para o noturno. Todos os 31 alunos do diurno foram aprovados. No noturno, 38 dos 40 alunos foram aprovados, apenas 2 alunos reprovaram por ausência, resultando em uma taxa de reprovação de 5% (tabela 1).

Em termos gerais o turno diurno obteve um desempenho melhor em relação ao noturno em todas as avaliações, com destaque para a 1ª AVS. Isso pode ter sido reflexo de fatores como a disponibilidade de tempo para estudo, nível de concentração, ou até mesmo o perfil dos alunos de cada turno. Tanto no diurno quanto no noturno, houve uma evolução positiva nas médias a partir da 2ª AVS, sugerindo que, ao longo do semestre, os alunos de ambos os turnos puderam melhorar suas notas, possivelmente devido a uma melhor compreensão dos conteúdos ou ajustes nas estratégias de estudo. O fato de não haver reprovados no turno diurno e de 95% dos alunos do noturno terem sido aprovados indica um desempenho positivo na disciplina como um todo.

A monitoria demonstrou impactos positivos no desempenho acadêmico dos alunos e no desenvolvimento pessoal da monitora. A avaliação de satisfação (gráfico 1), coletadas por meio de um formulário, revelaram que a maioria dos alunos classificou a monitora como clara e concisa em suas explicações, além de altamente disponível e empática no atendimento das dúvidas.

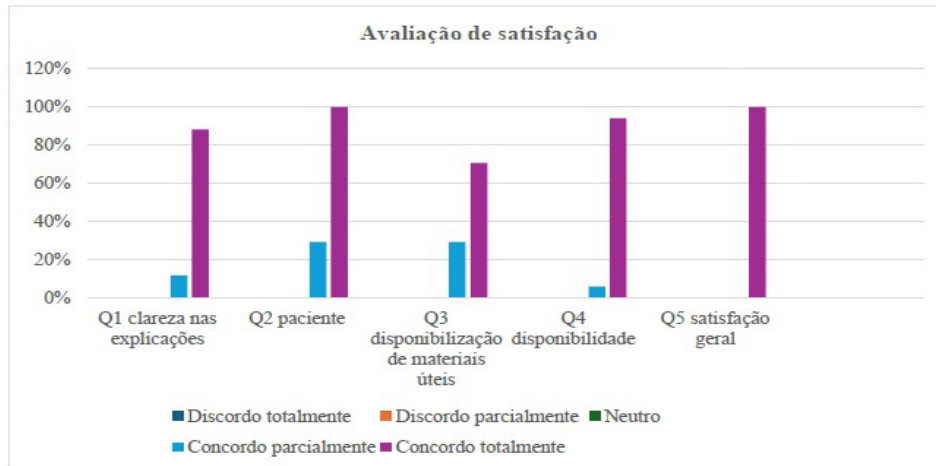
A formação do grupo virtual facilitou a comunicação e permitiu o compartilhamento de materiais de forma ágil, aumentando o engajamento dos alunos. A monitora pôde auxiliar nas atividades práticas da disciplina, como a elaboração de listas de exercícios e na organização da visita técnica. (imagem 1). O principal desafio enfrentado foi equilibrar as demandas de monitoria com as obrigações acadêmicas pessoais, o que exigiu aprimoramento em habilidades de gestão de tempo e de organização.

Tabela 1. Demonstrativo de resultados das turmas de ADM da Produção e Operações I

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES I 2023.2		
DEMONSTRATIVO SITUACIONAL GERAL		
INFORMAÇÕES	TURNO DIURNO	TURNO NOTURNO
Quantidade de alunos	31	40
Média aritmética da 1ª AVS	7,7	6,1
Média aritmética da 2ª AVS	9,9	9,4
Média aritmética da 3ª AVS	9,6	9,2
Total de Reprovados	0	2
Total de Aprovados	31	38

Fonte: Elaboração própria (2024)

Gráfico 1. Resultados da avaliação da monitoria da disciplina de ADM da Produção e Operações I.



Fonte: Elaboração própria (2024)

Imagem1. Visita a empresa CADERSIL



Fonte: Elaboração própria (2024)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A monitoria é entendida como um apoio ao processo pedagógico ao auxiliar na aprendizagem dos estudantes e influenciar na melhora da qualidade do ensino (AMATO, 2016). Portanto, compreende-se que a monitoria da disciplina de Administração da Produção e Operações I exerceu um significativo papel na capacitação dos estudantes, oferecendo orientação e suporte para o desenvolvimento de habilidades para a atuação profissional. Para a monitora a experiência assume um caráter fomentador que contribuiu significativamente para o crescimento acadêmico e profissional da mesma. A interação com os alunos e o corpo docente proporcionou aprendizados que vão além do conteúdo técnico, e dos resultados relativos aos desempenho dos alunos envolvendo também o desenvolvimento de habilidades interpessoais. A prática da monitoria é altamente recomendada para alunos que buscam aprofundar seus conhecimentos, desenvolver habilidades de liderança e solução de problemas, e colaborar com a comunidade acadêmica.

REFERÊNCIAS

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. Administração da Produção. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

AMATO, D. T. Programa de monitoria no ensino superior: o estudo de caso no CEFET/RJ. 2016. 104 f. Dissertação (Mestrado em Sistemas de Gestão) – Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2016.

LÜCK, Heloísa. A prática educativa na escola: planejamento, monitoramento e avaliação. 5. ed. São Paulo: Cortez, 2011.