



RESUMO EXPANDIDO SUBMETIDO AO XXVI ENID - 2024 - UFPB MONITORIA EM BANCO DE DADOS: IMPACTOS E RESULTADOS OBTIDOS

Levi Maciel de Souza;
Renata Viegas de Figueiredo

Programa de Monitoria

CCAIE - Centro de Ciências Aplicadas e Educação - Unidade Rio Tinto Campus IV - Rio Tinto e Mamanguape

INTRODUÇÃO

De acordo com o Institute of Data (2023), os dados estão sendo gerados exponencialmente devido ao crescimento da internet e outras tecnologias relacionadas. Além disso, segundo Pykes (2022), “[...] uma parte integral em comandar uma organização de sucesso envolve coletar dados que podem ser analisados para ganhar insights melhores no negócio e nos consumidores.” Diante disso, é essencial que os profissionais de tecnologia durante sua formação entendam conceitos básicos de armazenamento de dados, assim como a análise de dados.

Visando satisfazer estas necessidades, os cursos de tecnologia do Campus IV da UFPB oferecem a disciplina de Banco de Dados, possuindo naturalmente uma demanda muito elevada com turmas entre 40 e 50 discentes. Esse grande volume traz várias dificuldades para o professor, sendo difícil gerenciar uma quantidade de alunos tão elevada.

Tendo tal problema em vista, ter um programa de monitoria pode ser bastante positivo em fornecer suporte aos alunos. Segundo Nunes (2007), a monitoria é um programa que além de melhorar o ensino na graduação, também é uma forma de iniciar o aluno na docência. De acordo com Gonçalves et al. (2020) apud Frisson (2016), a monitoria é não só um meio de ajudar o professor titular, mas também é uma forma de atender estudantes com dificuldades de aprendizagem. Com isso, a disciplina de Banco de Dados contou com um monitor que auxilia o docente dentro e fora da sala de aula, com a finalidade de que os alunos superem suas dificuldades e melhorem seu desempenho. Este trabalho tem como objetivo avaliar os impactos da monitoria na turma de banco de dados, bem como observar os resultados obtidos.

METODOLOGIA

Sobre o tipo de estudo adotado, este trabalho tem um caráter exploratório, já que o objetivo principal é identificar e entender as dificuldades dos estudantes da disciplina. Além disso, o procedimento técnico utilizado foi a pesquisa bibliográfica, pois foi necessário buscar na bibliografia assuntos para aumentar o conhecimento sobre os conteúdos abordados na disciplina, bem como dar um embasamento maior na escrita deste artigo.

Durante a monitoria, houveram duas formas principais de atendimento aos alunos. No primeiro período, os atendimentos da monitoria foram mais presenciais, tendo mais atendimentos no laboratório. Já no segundo período, os atendimentos tiveram uma ênfase maior nos atendimentos remotos via Discord.

Sobre as atividades de monitoria, houve a participação na sala de aula visto que é um dos lugares onde surgem mais dúvidas. Durante as aulas, os softwares de gerenciamentos de banco de dados eram o SQL Server e o MySQL. Outro modo de suporte aos alunos foi por meio de atendimentos presenciais no laboratório, onde o monitor permaneceria disponível por um período determinado para auxiliar os alunos em eventuais dúvidas.

Além disso, houveram inovações no suporte aos alunos com a criação de um canal no aplicativo Discord, e por gravações de vídeos explicativos utilizando o software de gravação de vídeos OBS. Sempre que surgiam dúvidas, estas eram respondidas pelo Discord conforme a disponibilidade do monitor. Caso fosse necessário, o monitor também poderia gravar vídeos para esclarecer questões, proporcionando uma maneira de rever as questões quantas vezes fossem necessárias.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

A experiência como monitor na disciplina de Banco de Dados foi extremamente enriquecedora, não somente por auxiliar os estudantes, mas também por garantir experiências pessoais. A capacidade de transmitir conteúdos complexos de uma forma clara para alunos que tenham dificuldade em assimilar o conteúdo é uma competência fundamental.

Com base em feedbacks recebidos, tanto em presencialmente como remotamente pelo Discord, torna-se evidente que a monitoria foi bastante positiva especialmente nos períodos de reposição de notas e nos dias próximos às avaliações finais. Algo interessante de se destacar foram as gravações de aulas de explicações sob demanda dos alunos. Mesmo que a intenção inicial fosse ser uma gravação única para o aluno, estas acabaram por ser compartilhadas com outros alunos que sofriam das mesmas dúvidas, o que contribuiu para o esclarecimento do conteúdo para a turma.

Um aspecto interessante a se considerar é que a disponibilidade do monitor no laboratório não foi o principal canal utilizado pelos alunos para tirarem suas dúvidas, tendo em vista a baixa adesão. Em contrapartida, os atendimentos durante as aulas mostraram-se bastante positivos, possuindo uma maior adesão dos alunos.

Em termos quantitativos, não foi possível obter um número exato de alunos atendidos durante os dois períodos de monitoria, mas estima-se que 40% dos alunos das turmas procuraram algum tipo de atendimento. A maior parte dos atendimentos aconteceu de forma remota, mas foram realizados atendimentos no formato presencial e também no laboratório, demonstrando a preferência por diferentes meios de comunicação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A monitoria mostrou-se bastante positiva para o desempenho dos alunos em momentos críticos, especialmente durante o período de reposição e prova final. O uso do Discord como meio de contato com os alunos e gravação de aulas explicativas foram essenciais para a obtenção desses resultados positivos, devido ao fácil acesso. Além disso, a participação nas aulas da disciplina foi fundamental para fornecer ao aluno um melhor entendimento durante a aprendizagem. Todavia, o atendimento presencial no laboratório se mostrou como uma estratégia menos efetiva, devido a baixa adesão aos alunos que preferiram os meios remotos. Recomenda-se para futuras monitorias explorar mais os atendimentos online e as gravações de aulas explicativas, além de adicionar mecanismos de registro dos atendimentos, visando melhorar cada vez mais os atendimentos.

REFERÊNCIAS

GONÇALVES, Mariana Fiuza et al. A importância da monitoria acadêmica no ensino superior. Rev. Pemo, Fortaleza, v. 3, n. 1, e313757, 2021. Disponível:<https://doi.org/10.47149/pemo.v3i1.3757>

INSTITUTE OF DATA. Why Big Data is Important: Exploring Its Benefits and Uses. Institute of Data, 2023. Disponível em: <https://www.institutedata.com/us/blog/why-big-data-is-important/>. Acesso em: 08 out. 2024.

NUNES, João Batista Carvalho. Monitoria acadêmica: espaço de formação. ResearchGate, 2007. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/353141725_Monitoria_academica_espaco_de_formacao. Acesso em: 27 set. 2024. PYKES, Kurtis. The Importance of Data: 5 Top Reasons. Datacamp, 2022. Disponível em: <https://www.datacamp.com/blog/importance-of-data-5-top-reasons>. Acesso em: 08 out. 2024.

PYKES, Kurtis. The Importance of Data: 5 Top Reasons. Datacamp, 2022. Disponível em: <https://www.datacamp.com/blog/importance-of-data-5-top-reasons>. Acesso em: 08 out. 2024.