



## RESUMO EXPANDIDO SUBMETIDO AO XXVI ENID - 2024 - UFPB ÉTICA EM SERVIÇO SOCIAL E A ATUAÇÃO DO MONITOR NO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Ítalo Oliveira de Paula;  
Maria de Fátima Leite Gomes

### **Programa de Monitoria**

*CCHLA - Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes Campus I - João Pessoa*

### **INTRODUÇÃO**

O presente resumo resulta das experiências de ensino-aprendizagem vivenciadas através do Programa de Monitoria na disciplina de Ética em Serviço Social, de código 1409170, do Departamento de Serviço Social, sob a orientação da Profa. Dra. Maria de Fátima Leite Gomes. O resumo expandido objetiva analisar o processo de desenvolvimento da atuação do monitor, bem como identificar as possíveis contribuições que ocorreram nas etapas de desenvolvimento da disciplina, propiciando a qualidade do ensino e da relação entre discentes e docente através do acompanhamento e monitoramento das atividades didáticas em sala de aula e para além do ambiente da Universidade.

### **METODOLOGIA**

São utilizadas metodologias que favoreçam a construção do saber, via tecnologias digitais e a metodologia ativa. A monitoria da supracitada disciplina vem sendo trabalhada sob a perspectiva de propiciar ações que contribuam com leituras críticas, esclarecimentos de dúvidas, acompanhamentos de visitas técnicas e atendimento individual/grupal aos discentes matriculados. Nesse sentido, são utilizadas diferentes ferramentas: Comunidade Virtual do SIGAA, Google Meet e WhatsApp. Assim, por meio da realização de reuniões semanais para o planejamento e execução do plano de aula, o projeto vem contribuindo com a diminuição das dificuldades no aprendizado do conteúdo programático promovendo o fortalecimento da relação dialógica entre a docente e a turma. Para isso, a docente e o monitor estimulam atividades teórico-práticas que viabilizem a apreensão dos conteúdos programáticos, valorizando os saberes que os (as) discentes trazem consigo. Destarte, as técnicas de rodas de conversa, dramatizações, estudos dirigidos, seminários, exibição de documentários, aulas de campo, acompanhamento do monitor pelas mídias digitais, conforme mencionado anteriormente, compõem o arcabouço metodológico ao qual vem sendo utilizado com vistas a construção do saber crítico, bem como do futuro agir profissional comprometido com a legislação em vigência do Serviço Social. Ademais, acrescenta-se que as atividades específicas do monitor resultam em reuniões de planejamento; levantamento bibliográfico; elucidações de dúvidas; acompanhamento dos seminários temáticos; monitoramento das visitas técnicas; participação das aulas de campo; atendimentos extraclasse; e elaboração de relatórios.

## **RESULTADOS E DISCUSSÕES**

O Serviço Social atua nas múltiplas refrações da questão social, conformadas na ordem social contemporânea. Por isso, é importante desenvolver a capacidade de ver nas demandas individuais as dimensões universais e particulares que as compõem. A compreensão das condições de vida dos sujeitos atendidos deve permitir ao profissional dispor de um conjunto de informações que lhe possibilite apreender e revelar as faces e meandros da questão social que o (a) assistente social desafia no seu desempenho profissional. Por meio dos seus instrumentos técnicos e legislações, que por sua vez são vinculados a uma intencionalidade, esta que extrapola a requisição institucional, cuja demanda nos é colocada sem lapidação. Só a competência do (a) profissional, pelo conhecimento dos fundamentos socio-históricos do Serviço Social e a base legal da profissão é capaz de intervir apoiado (a) numa práxis transformadora. Eis o imenso desafio que consubstancia a importância de analisar e avaliar, sob o conteúdo programático da disciplina em tela. Desta feita, os desafios postos à referida disciplina dizem respeito à eficácia na aplicabilidade, dos futuros profissionais (discentes), quanto ao atual Código de Ética Profissional de 1993, da Lei nº 8.662/1993, da Política Nacional de Fiscalização, da Política Nacional de Estágio Supervisionado, do Sigilo Profissional, dentre outros. Observa-se que os mesmos vêm sendo apreendidos nos espaços sócio-ocupacionais à luz dos contatos in lócus. Isto é, foram desenvolvidas iniciativas de aulas de campo e visitas técnicas que objetivam aproximar o (a) discente dos cenários de práticas institucionais e assim, analisar às expectativas do Projeto Ético-Político-Pedagógico do curso de Serviço Social da UFPB frente ao que é executado pelas/pelos assistentes sociais no município de João Pessoa-PB. A monitoria na disciplina de Ética em Serviço Social é fundamental para fortalecer o processo de ensino aprendizagem, especialmente diante da complexidade dos temas abordados. A presença de monitores vem possibilitando a redução da evasão escolar e estimulando a participação nos debates e a frequência escolar demonstrados por meio das avaliações realizadas.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Conclui-se que o projeto de monitoria obteve resultados positivos apesar das adversidades conjunturais. Neste sentido, o projeto foi importante em seu objetivo de auxiliar docente e discentes minimizando os impactos relacionados aos alunos trabalhadores; aos alunos oriundos de outros municípios que viajam todas as noites para o acesso ao curso de graduação e retornam para as suas cidades; aos alunos com deficiência; aos alunos em vulnerabilidade social; entre outros; cujos objetivos foi adotar uma metodologia dialógica e horizontal com intuito de viabilizar a compreensão das condições objetivas e subjetivas da realidade particular de cada discente. Assim, a monitoria zelou pela qualidade do processo de ensino-aprendizagem, contribuindo com o bom rendimento dos discentes e combatendo a evasão escolar.

## **REFERÊNCIAS**

BARROCO, M. L. S.; TERRA, S. H; CFESS (org.). Código de Ética do/a Assistente Social Comentado. 1. ed. São Paulo: Cortez, 2012.

BARROCO, Maria L. S. Ética e Serviço Social: fundamentos ontológicos. São Paulo: Cortez, 2001.

Barroco, Maria L. S. Ética: fundamentos sócio-históricos. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2010. FERNANDES, Neide A. Sigilo e Ética do/a Assistente Social. São Paulo: Cortez, 2018.

MIETH, Dietmar. Pequeno Estudo de Ética. Tradução: Nélio Schneider. Aparecida: Idéia & Letras, 2007.