Anais do XXVII Encontro de Iniciação à Docência
Pró-reitoria de graduação - ENID - 2025

https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/enid/index

# RESUMO SUBMETIDO AO XXVII ENID - 2025 - UFPB
# EDUCAR PARA A HOSPITALIDADE

Emilly Ferreira de Oliveira;
Mirela Goncalves Araujo;
Ilana Barreto Kiyotani ( Orientadora).

***Programa Monitoria***
*Centro de Comunicação, Turismo e Artes- CCTA, Campus (I), João Pessoa PB*

**RESUMO:** A monitoria na disciplina de Hospitalidade, vinculada ao curso de Turismo da Universidade Federal da Paraíba, teve como propósito oferecer suporte pedagógico aos estudantes e contribuir para o desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, bem como conscientizar os alunos sobre a importância da hospitalidade para sua futura profissão e para o campo social de forma geral. Inicialmente, foram realizadas reuniões de planejamento para definição das atividades, estratégias metodológicas e organização do plano de curso. Esse momento foi essencial para alinhar os objetivos e estabelecer as diretrizes que nortearam o semestre. Com o início das aulas teóricas, os alunos foram introduzidos aos conceitos fundamentais da hospitalidade e à sua relevância para o setor de serviços e turismo. A partir disso, foram desenvolvidas atividades práticas e avaliativas que buscaram integrar teoria e prática, como dinâmicas e aulas de campo. As ações desenvolvidas mostraram que a hospitalidade, mais do que um conteúdo técnico, constitui um processo de formação humana, voltado à empatia e ao convívio social, pois, como afirma Castelli: "educar para a hospitalidade funciona como uma espécie de alfabetização social" (Castelli, 2010, p.124). Ao longo do período, as monitoras participaram ativamente na elaboração e correção de atividades junto à docente, além de acompanhar em sala este processo de aprendizagem e proporcionar suporte virtual aos alunos. Dentre as atividades realizadas, destacam-se as visitas técnicas a um empreendimento hoteleiro e ao espaço urbano, que possibilitaram aos estudantes observarem de forma prática a aplicação dos conceitos estudados, fortalecendo a compreensão da hospitalidade em diferentes contextos. As atividades, incluindo a análise de um filme, dinâmicas em grupo e a produção de relatórios e seminários, contribuíram significativamente para o fortalecimento do vínculo entre alunos, monitoras e docente, além de estimular a troca de experiências e reflexões críticas sobre o papel da hospitalidade na formação do profissional de turismo. A experiência da monitoria mostrou-se gratificante tanto para o suporte aos discentes quanto para o crescimento pessoal e acadêmico das monitoras, promovendo o desenvolvimento de habilidades como empatia, responsabilidade, organização e sensibilidade às necessidades dos alunos. Portanto, a monitoria em Hospitalidade demonstra sua relevância como estratégia formativa, promovendo colaboração, apoio pedagógico e crescimento acadêmico, ao mesmo tempo em que consolida os saberes práticos e conceituais indispensáveis à área do turismo e da hospitalidade.