Anais do XXVII Encontro de Iniciação à Docência
Pró-reitoria de graduação - ENID - 2025

https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/enid/index

RESUMO SUBMETIDO AO XXVII ENID - 2025 - UFPB
ENSINO DE ESPANHOL APLICADO AO SECRETARIADO EXECUTIVO: UM ESTUDO SOBRE MATERIAIS ONLINE E O USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Joel Alves de Lima Neto;
Alicia Giovana Lopes Conrado;
Ruth Marcela Bown Cuello;
Graziellen Gelli Pinheiro Lima (Orientadora).

Programa de Monitoria
CCAE - Centro de Ciências Aplicadas e Educação, Campus IV - Rio Tinto e Mamanguape - PB

RESUMO: O ensino de línguas estrangeiras aplicado ao Secretariado Executivo tem ganhado relevância diante das exigências de um mercado cada vez mais globalizado e interconectado. Considerando a proximidade geográfica e comercial do Brasil com países hispano-falantes, o espanhol assume papel estratégico na formação de profissionais aptos a atuar em contextos empresariais e interculturais. Nesse cenário, o Espanhol para Fins Específicos (EFE) emerge como abordagem metodológica capaz de articular o desenvolvimento linguístico às demandas comunicativas da área secretarial. Este trabalho tem como objetivo identificar e analisar materiais digitais voltados ao ensino do espanhol aplicado ao Secretariado Executivo, além de discutir o potencial das ferramentas de Inteligência Artificial (IA) na complementação desses recursos didáticos. Trata-se de uma pesquisa qualitativa e exploratória, de caráter documental, fundamentada em Ferrer e Dias (2023), que defendem a cientificidade da pesquisa pela observância da metodologia e da objetividade na análise de dados. A coleta de informações foi realizada por meio de buscas sistemáticas em plataformas digitais e bases acadêmicas, utilizando palavras-chave como "español para secretariado" e "EFE secretariado". Os critérios de seleção dos materiais incluíram pertinência temática, atualidade, relevância didática e adequação terminológica ao contexto profissional. A análise considerou o potencial comunicativo e pedagógico dos recursos encontrados, especialmente quanto à sua aplicabilidade na disciplina Língua Espanhola III do curso de Secretariado Executivo Bilíngue da UFPB. Os resultados indicam que, embora haja abundância de materiais gramaticais e culturais disponíveis em sites brasileiros e estrangeiros — como Brasil Escola, ProfeDeELE, Lingolia Español e Ministerio de Cultura Española —, a oferta de conteúdos específicos para o Secretariado Executivo é extremamente limitada. Essa escassez levou à utilização de ferramentas de IA generativa (assistentes de escrita e geradores de atividades) para a produção de materiais contextualizados, supervisionados pela docente responsável e pelos monitores. O uso da IA mostrou-se um recurso promissor, possibilitando a personalização de exercícios e textos voltados à realidade secretarial. No entanto, exigiu revisão humana para assegurar precisão linguística e confiabilidade pedagógica. A análise dos dados reforça a necessidade de investimentos em pesquisas e produções didáticas voltadas ao ensino instrumental do espanhol no contexto do Secretariado Executivo, integrando inovação tecnológica e formação linguística profissional. O estudo evidencia ainda a importância de aproximar o ensino acadêmico das demandas reais do mercado de trabalho, contribuindo para a formação de profissionais bilíngues mais preparados para atuar em ambientes corporativos e multiculturais. Conclui-se

que a combinação entre pesquisa documental, metodologia exploratória e uso ético da IA pode representar um caminho viável para suprir lacunas existentes no ensino de EFE e fomentar a construção de práticas pedagógicas mais contextualizadas e inclusivas na área de Secretariado. Palavras-chave: Espanhol para Fins Específicos; Secretariado Executivo; Inteligência Artificial; Materiais didáticos digitais; Ensino de línguas.