Anais do XXVII Encontro de Iniciação à Docência
Pró-reitoria de graduação - ENID - 2025

https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/enid/index

RESUMO SUBMETIDO AO XXVII ENID - 2025 - UFPB
MONITORIA DIGITAL NO ENSINO SUPERIOR: ESTRATÉGIAS DE APOIO E ADAPTAÇÃO NA EAD

Wladymyr Kevin Vieira de França;
Graziellen Gelli Pinheiro Lima;
Ruth Marcela Bown Cuello (Orientadora).

Programa de Monitoria
CCAE - Centro de Ciências Aplicadas e Educação, Campus IV - Rio Tinto e Mamanguape - PB

RESUMO: A monitoria no ensino superior tem se transformado para atender às diferentes modalidades de ensino, especialmente na Educação a Distância (EaD), onde o uso de tecnologias digitais tornou-se essencial para promover a interação entre alunos e monitores. Ferramentas como WhatsApp e Google Meet foram amplamente utilizadas para facilitar a comunicação, esclarecer dúvidas e oferecer oficinas temáticas, com foco especial nos estudantes ingressantes do curso de Licenciatura em Letras Língua Espanhola da Universidade Federal da Paraíba. Segundo Aragão et al. (2021), "o uso do WhatsApp na prática educativa tem seus benefícios devido à aceitação entre os alunos por conta das facilidades para compartilhar arquivos, melhorar a comunicação, além de possibilitar a criação de conteúdos dinâmicos e interativos [...]". No contexto da monitoria, o uso de plataformas familiares e de fácil acesso contribui significativamente para a melhoria da comunicação, e para a aquisição de conhecimento. O objetivo principal deste estudo é investigar como a monitoria, mediada por tecnologias digitais como WhatsApp e Google Meet, contribui para o processo de adaptação e aprendizagem dos alunos ingressantes na modalidade EaD, analisando sua eficácia na promoção da interação, no esclarecimento de dúvidas e no desenvolvimento de competências acadêmicas. A pesquisa, de natureza descritiva e abordagem quantitativa, foi realizada por meio de questionário aplicado via Google Forms aos alunos da disciplina "Língua Espanhola I" da modalidade a distância, compartilhado por meio da Plataforma Moodle e no grupo do WhatsApp destinado à monitoria, nela havia várias questões objetivas e dissertativas, com o intuito de avaliar a efetividade da monitoria nesse processo de adaptação. Os resultados revelam que os participantes consideraram a monitoria positiva e relevante, destacando o papel das oficinas e do grupo de WhatsApp na construção de um ambiente colaborativo e acolhedor. A interação proporcionada pelas tecnologias digitais favoreceu o esclarecimento de dúvidas, aumentou a segurança dos alunos em seus estudos e contribuiu para uma melhor compreensão da abordagem da disciplina de "Língua Espanhola I" e da metodologia do curso. Conclui-se, portanto, que a monitoria digital é uma estratégia eficaz para apoiar o aprendizado e promover a integração dos estudantes na modalidade de Educação a Distância (EaD).