Anais do XXVII Encontro de Iniciação à Docência
Pró-reitoria de graduação - ENID - 2025

https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/enid/index

RESUMO SUBMETIDO AO XXVII ENID - 2025 - UFPB
TECNOLOGIAS DIGITAIS E ZPD: A MONITORIA COMO PRÁTICA DE ENSINAGEM

Jamilly Alessandra da Silva;
Kátia Regina Gonçalves de Deus (Orientadora).

Programa de Monitoria
Centro de Ciências Aplicadas e Educação Campus IV - Rio Tinto e Mamanguape - PB

RESUMO: Este é o relato de experiência de monitoria na disciplina Assessoria Inteligente e Técnicas Secretariais, do curso de Secretariado Executivo Bilíngue da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), durante os períodos de 2024.2 e 2025.1. A disciplina de Assessoria Inteligente e Técnicas Secretariais foi criada a partir da atualização do Projeto Pedagógico do Curso (2023), que enfatiza inovação, pesquisa, extensão, pensamento crítico e competências digitais alinhadas às demandas contemporâneas do mundo do trabalho. A monitoria teve como objetivo contribuir para a constituição de um espaço de ensinagem e para o desenvolvimento da Zona de Desenvolvimento Proximal (ZDP) dos discentes. Ao provocar a incorporação de tecnologias digitais como: Canva, Padlet, Plickers, Google Meet, Google Drive e Trello, o professor impulsionou a atuação da monitora, potencializando a mediação pedagógica e tornando o processo de aprendizagem mais interativo. A metodologia consistiu, a princípio, em estudos dirigidos e encontros virtuais para revisão através do Google Meet. Com orientação docente, a fim de integrar recursos tecnológicos e metodologias inovadoras à formação profissional, a monitora passou a desenvolver um acompanhamento contínuo, por meio de estudos dirigidos semanais e atividades práticas de aprendizagem ativa, nas quais foram utilizadas ferramentas digitais como Google Agenda e Padlet. Adicionalmente, foram desenvolvidas atividades de extensão - o evento CINESEC e a palestra sobre a Inteligência Artificial no Contexto Empresarial. As atividades mencionadas proporcionaram vivências práticas aos discentes ao exercitar o conhecimento teórico e ao exercer ações relacionadas à atuação de um profissional de Secretariado. Os resultados da análise de conteúdo (BARDIN, 2011), a partir de feedbacks dos estudantes e registros de desempenho acadêmico, evidenciaram aumento do engajamento, ampliação do domínio tecnológico e melhora da média da turma (de 7,3 para 8,1). Conclui-se que as tecnologias digitais, ao funcionarem como pontes entre docente, monitora e discentes, favoreceram práticas inovadoras de ensinagem e potencializaram o desenvolvimento da ZDP no ensino superior.