

ESTUDO DAS VARIÁVEIS UTILIZADAS NAS PESQUISAS SOBRE O USO DO PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES

Beatriz Valadares Cendon*
Nádia Ameno Ribeiro**

RESUMO

Este artigo apresenta uma análise e síntese das variáveis estudadas nas pesquisas sobre o uso do Portal de Periódicos da Capes divulgadas entre os anos de 2002 a 2008. Foram encontradas 11 pesquisas distintas relatadas em 20 publicações. Os instrumentos utilizados para coleta de dados foram a base para a identificação das variáveis, as quais foram classificadas em 14 categorias. Essas variáveis visam medir o sucesso do Portal através do seu uso e da satisfação dos seus usuários e identificar fatores que podem explicar o uso ou não-uso tais como características do usuário, seu conhecimento sobre o Portal e seus recursos, seu uso de outras fontes de informação e a finalidade do uso do Portal. Visam ainda elicitare as dificuldades enfrentadas pelos usuários, as vantagens percebidas e os impactos do Portal, o comportamento do usuário na busca de informação e sugestões para melhorias para o sistema.

Palavras-chave: Portal de Periódicos da Capes; Bibliotecas Digitais de Periódicos; Estudos de uso.

* Doutora em Library and Information Science pela University of Texas Systems (EUA). Professora do Departamento de Organização e Tratamento da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. E-mail: cendon@eci.ufmg.br.

** Especialista em História da Cultura e da Arte. Mestranda no Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais. E-mail: nadiaameno@gmail.com.

I INTRODUÇÃO

O Portal de Periódicos da Capes, um dos principais mecanismos acesso da comunidade acadêmica brasileira à produção científica nacional e internacional, tem sido o foco de pesquisas cujos resultados são relatados em artigos científicos, em teses e dissertações, em anais de congressos ou, mesmo, em produções não publicadas. Um panorama destas pesquisas sobre a maior biblioteca digital brasileira foi apresentado por Cendon e Ribeiro (2008). As autoras analisaram quarenta trabalhos sobre o Portal Capes, classificando-os em três categorias principais denominadas estudos de uso e satisfação de usuários, estudos de usabilidade do Portal, e análises de impacto do Portal na pesquisa e produtividade dos pesquisadores. As 11 pesquisas (publicadas em 20 trabalhos) classificadas por Cendon e

Ribeiro (2008) como estudos de uso e satisfação de usuários são o objeto de atenção do corrente artigo que aprofunda a análise apresentada no artigo anterior.

A motivação para o trabalho aqui apresentado foi a observação de que as pesquisas sobre o Portal têm sido realizadas de forma dispersa. Da mesma forma, o relato dos seus resultados também não foi objeto de análise conjunta. Na falta dessa visão unificada, não só se desconhece a relevância e resultados dessas pesquisas quando tomadas em sua totalidade como não se sabe também até que ponto esses resultados são comparáveis. Em face desta constatação, empreendeu-se um esforço de síntese dos estudos sobre o Portal Capes o qual está relatado em mais de um trabalho. Um deles, Cendon e Ribeiro (2010), analisou, comparou e classificou as pesquisas quanto à sua abrangência, à metodologia e instrumentos

de pesquisa utilizados, critérios para seleção da população alvo da pesquisa e definição das amostras e variáveis estudadas. O presente artigo fornece uma visão geral das pesquisas e se concentra na análise das variáveis estudadas.

Entende-se que essa comparação e síntese contribuirão para melhor compreensão e utilização dos resultados apresentados nesses trabalhos assim como para a definição de futuras pesquisas, seus objetos, seus instrumentos de pesquisa, entre outros aspectos. As referências bibliográficas dos trabalhos emanados destas pesquisas estão listadas no Anexo I. A lista das siglas utilizadas nas tabelas está no Anexo 2.

Para a realização da pesquisa, os textos completos dos trabalhos foram obtidos e lidos. Deles foram extraídos os conteúdos de interesse para o trabalho, que foram colocados em tabelas as quais foram sucessivamente refinadas dando origem à informação aqui apresentada. Quando mais de um trabalho emanava da mesma pesquisa, foi dada preferência, como fonte de informação, ao trabalho principal (por exemplo, a dissertação que originou um trabalho publicado em anais de congresso). A classificação das variáveis foi realizada através de agrupamentos

de questões semelhantes seguida de um processo de síntese. A elaboração do corrente relato exigiu constantes retornos aos textos originais para verificação e complementação de informações.

2 OS ESTUDOS SOBRE O USO DO PORTAL CAPES

A seguir, os estudos sobre o uso do Portal, aqui analisados, são brevemente apresentados, para fins de contextualização, através das TAB. 1 a 4, a seguir. Quatro estudos (16, 26, 29 e 30) foram enquadrados como pesquisas de maior porte considerando-se o tamanho da amostra utilizada, além da sua maior abrangência, tanto em relação aos dados levantados sobre o uso e usuários do Portal Capes, quanto em relação à variedade de áreas do conhecimento pesquisadas. Foram classificadas como Nível 2, como mostra a TAB. 2, sete pesquisas (2, 11,15,31,32,33,36) com pequeno número de respondentes e que estudaram uma ou duas instituições. Uma discussão mais detalhada sobre os dados apresentados nas Tabelas 1 a 4 encontra-se em Cendon e Ribeiro (2010).

TABELA 1 - Estudos do Nível I: Características da autoria, publicações e instituições estudadas

Cód. da pesq.	Código das publicações relacionadas	Tipo das publicações	Instituições pesquisadas	Pesquisadores	Atuação dos pesquisadores	Área do conhecimento pesquisada / Curso	Público Alvo/ Fontes dos dados	População	Tamanho da amostra / Respondentes
30	30, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54	I Projeto de pesquisa 3 Artigos 4 Congressos I Dissertação	UFPA, UNIR, UFSC, UFPR, UFSCAR, UFMG, UnB, UFG, UFC, UFPE, UFBA	Cendón, B.V. Maia, L.C.G. Cunha, A.L. Sivieri-Araújo, G.	Docente UFMG M e s t r a n d o UFMG M e s t r a n d o UFMG Doutorando	Todas	Docentes	Não consta	14.763 / 6.200
26	22, 26	I Congresso I Dissertação	UFMG	Maia, L.C.G.	M e s t r a n d o UFMG	Todas	Docentes	Não consta	856 / 152
29	8, 9	I Congresso I Dissertação	UnB, UFG	Monteiro, R.C.M.	Mestrando UnB	Educação, Medicina Tropical, Engenharia Elétrica, Direito, Matemática	Pesquisadores, docentes, mestrandos, doutorandos, bibliotecários (entrevistados)	716 docentes e alunos 3 bibliotecários (entrevistados)	476 / 248
16	12, 16	I Congresso I Dissertação	UFSC	Dutra, S.K.W	Mestranda UFSC	Todas	Docentes e pós-graduandos	Não consta	2000 / 452

Fonte: CENDÓN, Beatriz V.; RIBEIRO, Nádia A. Uso do Portal de Periódicos da Capes: análise das pesquisas publicadas. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 11; 2010, Rio de Janeiro. **Anais** ... Rio de Janeiro, 2010

TABELA 2 – Estudos do Nível 2 – Características da autoria principal, publicações e instituições estudadas

Cód. da pesq.	Código das public. public.	Instituição pesquisada	Tipo das publicações relacionadas às pesquisas	Pesquisadores	Atuação dos pesquisadores	Área estudada	Público Alvo/ Fontes dos dados	População	Tamanho da amostra Respondentes
32	1, 13, 32	UFRJ	2 Congressos 1 Dissertação	Martins, M.F.M	Mestrando IBICT/UFF	Saúde	Pesquisadores doutores do Centro de Ciências da Saúde	Não consta	35 pesquisadores 35 respondentes
15	15	UFAC	1 Dissertação	Reis, M.M.O	Mestrando UFAC	Sociais Aplicadas, Humanas, Saúde, Agrárias, Engenharias, Exatas e da Terra	Docentes (todos os docentes da UFAC)	273 docentes	273 docentes 77 respondentes
33	33, 34	UFC	1 Monografia 1 Artigo	Bezerra, F.M.P.	Bibliotecária UFC	Não identificadas	Docentes e pós-graduandos (usuários do Portal na Biblioteca e docentes da UFC)	Não consta	Não consta 72 respondentes
36	6, 36	UFBA	1 Congresso 1 Artigo	Meirelles, R.F. Machado, R.N.	Mestrando UFBA	Comunicação e Ciência da Informação	Docentes (todos os docentes da Faculdade de Comunicação e Instituto de Ciência da Informação)	51 docentes	51 docentes 23 respondentes
11	11	UEM	1 Congresso	Damásio, E.	Bibliotecário UEM	Ciências Farmacêuticas	Mestrandos alunos do Curso de Mestrado em Ciências Farmacêuticas	Não consta	21 alunos 15 respondentes
2	2	UFMT	1 Congresso	Pinheiro et al	Docente UFMT	Não identificadas	Docentes do período noturno (aprox. 54)	54 docentes aproximadamente	38 docentes 38 respondentes
31	31	FAP	1 Não publicado	Francisco et al	Bibliotecária FAP	Saúde	Docentes e pós-graduandos	Não consta	Não consta 50 respondentes

Fonte: CENDÓN, Beatriz V ; RIBEIRO, Nádia A Uso do Portal de Periódicos da Capes: análise das pesquisas publicadas. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 11; 2010, Rio de Janeiro. **Anais ...** Rio de Janeiro, 2010.

TABELA 3- Estudos do Nível I: Metodologia e instrumentos

Código	Abordagem ou Metodologia de Pesquisa	Método de pesquisa	Instrumentos de coleta de dados	Nº de questões
12, 16	Quantitativa / Qualitativa	Estudo de caso / UFSC Levantamento	Questionário com questões abertas e fechadas ¹	9 questões
22, 26	Quantitativa / Qualitativa	Estudo de caso / UFMG Levantamento	Questionário com questões abertas e fechadas Análise de log	55 questões
8, 29	Quantitativa/Qualitativa	Estudo de caso / UnB, UFG Levantamento	Entrevistas estruturadas Questionário com perguntas abertas e fechadas	30 questões
30	Qualitativa/ Quantitativa	Levantamento (web survey)	Quatro questionários disponíveis via link na Internet	69 questões

Fonte: CENDÓN, Beatriz V ; RIBEIRO, Nádia A Uso do Portal de Periódicos da Capes: análise das pesquisas publicadas. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 11; 2010, Rio de Janeiro. **Anais ...** Rio de Janeiro, 2010.

¹ Dutra, 2005, p. 19, afirma que usou também para coleta de dados, a observação, devido aos seus 20 anos de experiência nas unidades de informação; pesquisa bibliográfica, para resgate de conceitos e abordagens e análise documental para dados sobre a UFC e programas de pós-graduação. Esses métodos não foram considerados aqui por não terem sido utilizados para levantar os dados sobre o uso do Portal.

TABELA 4 - Estudos do Nível 2: Metodologia e instrumentos

Código	Abordagem ou Metodologia de Pesquisa	Método de pesquisa	Instrumentos de coleta de dados	Nº de questões
1, 13, 32	Qualitativa	Estudo de caso com a técnica de incidente crítico / UFRI	Entrevista	05 questões
2	Quantitativa / Qualitativa	Estudo de caso / UFMT Levantamento	Questionário com questões abertas e fechadas	11 questões
6, 36	Quantitativa / Qualitativa	Estudo de caso / UFBA Levantamento	Questionário com questões abertas e fechadas	Não consta
11	Quantitativa / Qualitativa	Estudo de caso / UEM	Questionário com questões fechadas e uma aberta	26 questões
31	Quantitativa	Estudo de caso / Hospital do Câncer Levantamento	Questionário com questões fechadas	9 questões
15	Quantitativa / Qualitativa (segundo o artigo)	Estudo de caso / UFAC Levantamento	Questionário com questões semi-abertas	12 questões
33,34	Quantitativa / Qualitativa	Estudo de caso / UFC Levantamento	Questionário com questões abertas e fechadas	15 questões

Fonte: CENDÓN, Beatriz V ; RIBEIRO, Nádia A. Uso do Portal de Periódicos da Capes: análise das pesquisas publicadas. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 11; 2010, Rio de Janeiro. **Anais....** Rio de Janeiro, 2010.

3 AS VARIÁVEIS PESQUISADAS

Como se pode ver nas TAB. 3 e 4 os métodos usados pelas pesquisas são bastante uniformes. Todas utilizaram levantamentos e coletaram dados através de questionários. A análise comparativa dos instrumentos de pesquisa nos estudos revelou quais os dados foram coletados e como foram formuladas as perguntas colocadas para os usuários. As variáveis identificadas nos instrumentos foram agrupadas em 14 categorias, apresentadas a seguir, as quais foram determinadas pela análise qualitativa das questões apresentadas no conjunto de questionários.

Categorias de variáveis pesquisadas nos estudos de uso do Portal Capes

- a. Uso do Portal
- b. Satisfação em relação ao Portal e seus recursos
- c. Uso real dos artigos obtidos
- d. Caracterização do usuário

- e. Conhecimento sobre a existência do Portal e dos recursos no Portal.
- f. Razões para uso ou não uso e finalidades de uso do Portal e de seus recursos informacionais específicos
- g. Uso de outras fontes, digitais ou não, de informação
- h. Dificuldades, barreiras e problemas
- i. Vantagens e facilidades percebidas
- j. Treinamento e divulgação
- k. Impacto do Portal e relevância percebida
- l. Comportamento do usuário nas buscas

Os dados das categorias acima foram coletados principalmente por questões fechadas. Duas das categorias referem-se a dados qualitativos:

- m. Situações de uso
- n. Sugestões

Essas categorias são apresentadas, a seguir, em tabelas que contém as variáveis que compõem a categoria e os estudos que as utilizaram. Observa-se que as variáveis, listadas nas tabelas, algumas vezes representam grupos de perguntas, que foram sintetizadas em uma única pergunta por terem sido consideradas muito semelhantes.

a) *Uso do Portal de Periódicos da Capes*

O grau de uso de um sistema está diretamente ligado à satisfação do usuário com aquele sistema. Por essa razão, o uso é uma das variáveis mais utilizadas nos estudos de sucesso de sistemas de informação como observado por Delone e Mclean (1992). As variáveis nesse item mensuram quantitativamente o uso do Portal ou de seus recursos específicos bem como a frequência e a intensidade do uso. O uso é medido através do número de respondentes que se declaram usuários, do seu tempo de uso, da quantidade de vezes e local de uso do Portal e de seus diferentes recursos. O trabalho 30 indagava ainda sobre a quantidade de periódicos acessados e pela provável alteração na intensidade do uso caso as barreiras apontadas fossem eliminadas.

TABELA 5 – Uso do Portal de Periódicos da Capes

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Uso ou não-uso	2, (12,16),(22,26),30,(33, 34),(6,36)	6
Tempo de uso	(1,13,32), (8,29)	2
Frequência de uso	2,(12,16),15,(22,26),(8,29),30, 31,(1,13,32),(33, 34)	9
Local de uso	2,11,15,(22,26),(8,29),30,(33, 34),(6,36)	8
Uso das bases referenciais e dos periódicos em texto completo	(22,26),(8,29),30	3
Quantidade de títulos acessados e frequência	30	1
Uso de outros recursos informacionais	30	1
Uso se barreiras fossem eliminadas	30	1

Obs: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável

b) *Uso real dos artigos obtidos*

Uso real foi uma categoria criada para se contrapor ao uso medido na categoria “a” (Uso do Portal). Variáveis utilizadas para medir uso real foram: índice de aproveitamento dos artigos do Portal; porcentagem de artigos que são provenientes do Portal nas citações utilizadas em suas produções científicas e porcentagem aproximada do número total de periódicos eletrônicos utilizados, que são provenientes do Portal Capes.

TABELA 6 –Uso real dos artigos obtidos

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Índice de aproveitamento dos artigos	(8,29)	1
Porcentagem de artigos do Portal entre citações de suas produções científicas	30	1
Porcentagem proveniente do Portal Capes entre periódicos eletrônicos utilizados	30	1

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável

c) *Satisfação em relação ao Portal e seus recursos*

Nove dos estudos procuraram levantar o grau de satisfação com algum aspecto do Portal, utilizando desde um indicador geral de satisfação, até a satisfação com aspectos específicos relacionados ao conteúdo, à interface, à infraestrutura, entre outros. Os estudos privilegiam perguntas sobre a satisfação em relação ao atendimento das necessidades informacionais, o sucesso na busca de informações e a apresentação gráfica, como mostra a TAB. 7.

TABELA 7 – Satisfação em relação ao Portal e seus recursos

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Satisfação geral	30	1
Satisfação em relação ao atendimento das necessidades informacionais	(6,36), (8,29), 11,15,31	5
Satisfação/sucesso na busca de informações no Portal	(12,16),(22,26),30	3
Satisfação em relação agilidade na busca das pesquisas do Portal	31, (6,36)	2
Satisfação em relação a velocidade de acesso ao Portal	(8,29),30	2
Satisfação em relação à apresentação gráfica do Portal	(6,36), (8,29), 11, (22,26),30	5
Usabilidade (velocidade de aberturas das telas)	(6,36)	1
Legibilidade (análise da Interface, telas, menus, excesso de informação, linearidade da informação)	(6,36)	1
Satisfação em relação ao idioma dos títulos de periódicos	(8,29),(22,26),30	3
Satisfação em relação ao conteúdo do Portal	11	1
Satisfação em relação à qualidade e quantidade dos periódicos eletrônicos no Portal	(1,13,32), (8,29), 11, (22,26),30	5
Avaliação dos recursos do Portal para pesquisas e revisões bibliográficas	11	1
Avaliação da quantidade, qualidade e importância de outras fontes no Portal	11	1

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável.

d) Caracterização do usuário

Variáveis nessa categoria levantavam dados demográficos sobre os usuários, suas habilidades com o uso de recursos eletrônicos, formação acadêmica, categorias (docentes, alunos, etc.), tempo de docência, atuação em pesquisa, área do conhecimento e suas preferências e atitudes. São relevantes por duas razões. Primeiramente, porque podem ser consideradas variáveis independentes que podem influenciar o comportamento e atitudes do usuário em relação ao Portal. Podem ser utilizadas na formulação de hipóteses ou perguntas de pesquisa, como por exemplo: existe uma correlação entre área do conhecimento e frequência de uso do Portal?

Em segundo lugar, a coleta desses dados permite que os resultados e conclusões sejam agregadas em diferentes níveis possibilitando comparações de grupos diversos de usuários.

Por exemplo, dependendo dos dados coletados, podem-se agregar os dados de uso por áreas de conhecimento em geral, por instituições, por estados, por regiões do país, por usuários de determinadas faixas etárias ou por usuários com diferentes graus de domínio do uso da internet e de informática, a fim de se chegarem a conclusões comparativas entre diferentes grupos. Se o tamanho da amostra permitir, pode-se fazer um tratamento estatístico desses dados para se determinar relações entre variáveis dependentes e independentes.

TABELA 8 – Caracterização do usuário

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Sexo	(22,26), (1,13,32)	30, 3
Idade	(22,26), (8,29), 30	3
Categorias de usuários (professor, pós-graduando, etc.)	(8,29),31,(1,13,32), (33, 34)	4
Instituição/Escola/Centro/ Departamento	15,(8,29),30,	3
Formação acadêmica (graduação, mestrado, etc.)	15,(8,29),30	3
Atuação (pesquisa, administração, ensino, extensão)	15,(22,26),30	3
Área do conhecimento	(22,26),(8,29),30, (33, 34)	4
Tempo de docência	2,(22,26),30	3
Domínio de Informática	(22,26),30	2
Uso de Endnotes ou outros semelhantes	30	1
Atitude em relação à substituição de periódicos impressos por eletrônicos	(8,29),30	2

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável.

e) Conhecimento sobre a existência do Portal e dos recursos no Portal

Importantes para verificar a necessidade e eficácia da divulgação do Portal, estas variáveis, que medem se e como o usuário tomou conhecimento sobre a existência do Portal e de seus recursos, foram verificadas por cinco das pesquisas. Esses dados também podem fornecer subsídios para explicar o uso e não-uso do Portal.

TABELA 9 – Conhecimento sobre a existência do Portal e dos recursos no Portal

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Conhecimento sobre a existência do Portal	(33, 34), 30	2
Como tomou conhecimento sobre o Portal	(33, 34)	1
Como toma conhecimento sobre atualizações do Portal	(8,29)	1
Conhecimento sobre os recursos e serviços do Portal	(12,16), 31	2
Conhecimento sobre as bases de dados referenciais do Portal	(8,29)	1
Conhecimento da existência de texto completo no Portal	31	1

Obs: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável

f) Razões para uso ou não uso e finalidades de uso do Portal e de seus recursos informacionais específicos

Apenas três dos estudos analisados procuraram levantar esses dados, que podem revelar, especialmente se também dados qualitativos forem levantados, as razões pelas quais os usuários buscam o Portal (por exemplo: para pesquisa, para apoio ao ensino, etc.). A importância atribuída pelo usuário ao Portal, também incluída nessa categoria, pode ser vista também como uma medida de relevância percebida.

TABELA 10 – Razões para uso ou não uso e finalidades de uso do Portal e de seus recursos informacionais específicos

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Importância do Portal, razão e finalidade do uso do Portal	(8,29),30,(6,36)	3
Razão para não uso das bases do Portal	(8,29)	1
Razão para o não uso do Portal	(8,29),30	1

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável.

g) Uso de outras fontes, digitais ou não, de informação

Sete estudos utilizaram questões sobre a importância, relevância e uso de outras fontes digitais, impressas ou institucionais, além do Portal Capes. Esses dados podem, entre outros fins, contribuir para um melhor entendimento do não uso do Portal em algumas áreas. Além disso, é comum que se atribua o não-uso do Portal à falta de desenvoltura com o uso de informática. Entretanto, constata-se, através desses dados, em alguns casos, que o Portal não é utilizado apesar de o usuário acessar e utilizar outros recursos informacionais eletrônicos. As variáveis analisadas estão listadas na TAB. 11.

TABELA 11 – Uso de outras fontes de informação digital

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Uso de outras fontes digitais, sem ser o Portal	2, (22,26), 30	15, 3
Frequência e periodicidade do uso de outros recursos digitais versus uso do Portal	15	1
Importância de outros recursos e da biblioteca (imprescindível, prescindível)	(12,16)	1
Importância: Base de dados bibliográficos impressos	(8,29)	1
Importância: Base de dados bibliográficos eletrônicos	(8,29)	1
Frequência de uso: Base de dados bibliográficos impressos	(8,29)	1
Frequência de uso: Base de dados bibliográficos eletrônicos	(8,29)	1
Dificuldades e barreiras para o uso de outros recursos digitais	(22,26)	1
Grau de satisfação com outros recursos digitais	(22,26)	1
Grau de sucesso no uso de outros recursos digitais	(22,26)	1

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável.

h) Dificuldades, barreiras e problemas relacionados ao uso do Portal

Geralmente levantadas através de questões abertas ou semi-abertas, estas variáveis são também relacionadas com os níveis de satisfação. Embora perguntadas de diferentes formas, foram abordadas por nove dos estudos.

TABELA 12 – Dificuldades, barreiras e problemas relacionados ao uso do Portal

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Desvantagens do uso do Portal	(1,13,32), 2	2
Barreiras idiomáticas	(6,36),15	2
Dificuldades de uso	15,(22,26),31	3
Dificuldades de acesso	(1,13,32),15	2
Barreiras de uso	(22,26),30	2
Fatores que prejudicam o uso	(22,26),(33, 34)	2
Nível de dificuldade na busca da informação	(8,29)	1
Nível de dificuldade na velocidade de conexão com a Internet	(8,29)	1
Nível de dificuldade para Download	(8,29)	1
Nível de dificuldade para obter cópia de artigos de texto completo	(8,29), 30	2
Nível de dificuldade para obter cópia dos documentos indexados nas bases de dados	(8,29)	1
Nível de dificuldade: Outro	(8,29)	1
Uso do Portal se barreiras/ problemas para uso fossem eliminadas	30	1

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável.

i) Vantagens e facilidades percebidas quanto ao uso do Portal,

Os aspectos positivos percebidos pelo usuário foram objeto de perguntas em 6 trabalhos. As respostas muitas vezes se confundem com as relacionadas ao impacto do Portal e relevância percebida (categoria 1), como mostram as TAB 12 e 15 respectivamente.

TABELA 13– Vantagens e facilidades percebidas quanto ao uso do Portal

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Vantagens do acesso e uso do Portal	(1,13,32),2,15,30	4
Vantagens do acesso ao Portal	15	1
Facilidades de se usar o Portal	(22,26),30	2
Aspectos positivos do Portal	(33, 34)	1
Benefícios do Portal	(33, 34)	1

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável.

j) Treinamento e divulgação

Cinco trabalhos incluem perguntas sobre o treinamento e divulgação do Portal (TAB. 13).

TABELA 14 – Treinamento e divulgação

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Conhecimento da existência do treinamento sobre o Portal	(12,16)	1
Grau de satisfação em relação à divulgação do Portal	(8,29),30	2
Avaliação do treinamento para uso do Portal Capes	30	1
Avaliação do curso de capacitação à utilização do Portal quanto à contribuição para desenvolver pesquisa	11	1
Capacitação, habilidades e competências do Bibliotecário em ministrar o curso de treinamento	11	1
Interesse em participação em treinamento	em (8,29)	1
Recebimento e qualidade da orientação para uso do Portal	31	1

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável.

k) Impacto do Portal e relevância percebida

Para medir o impacto do Portal foram utilizadas perguntas tais como: Como o uso do Portal Capes tem afetado sua pesquisa?, O uso do Comut após o Portal aumentou, diminuiu, não alterou?, Houve melhoria do acervo da biblioteca devido ao Portal?

TABELA 15 – Impacto do Portal e relevância percebida

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Impacto do uso do Portal Capes na sua pesquisa	(12,16),(8,29),30	3
Impacto do Portal no uso do Comut	(12,16)	1
Grau de relevância dos artigos do Portal para as atividades de pesquisa	(8,29)	1
Melhoria do acervo da biblioteca devido ao Portal	(33, 34)	1

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável.

l) *Comportamento do usuário nas buscas no Portal*

Apenas quatro dos estudos procuraram verificar a forma como os usuários realizam as buscas e o conhecimento que dispõem sobre como realizar buscas nas bases de dados referenciais e nos periódicos. As variáveis analisadas estão detalhadas na TAB. 16.

TABELA 16 – Comportamento do usuário nas buscas no Portal

Variáveis	Código dos trabalhos	N*
Preparo da estratégia de busca com antecedência	(8,29)	1
Forma de buscar ou iniciar a busca (Por títulos, editores, assunto, área do conhecimento, lista alfabética dos títulos, resumos, publicações nacionais, índice alfabético, outras fontes de pesquisa, banco de teses, links selecionados de acesso)	(8,29), (22,26),30	15, 4
Estratégia usada para localizar artigos por assunto	30	1
Frequência com que necessita da ajuda do bibliotecário para realizar a busca	(8,29)	1
Conhecimento para usar as bases de dados	(8,29)	1
Hábitos de leitura no Portal (salvar artigos e links para revistas, imprimir artigos)	(22,26), 30	2

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável.

m) *Situações de uso*

Utilizada apenas em um estudo, as perguntas que usam a técnica do incidente crítico pedem ao usuário que se lembre de uma situação

específica de uso do Portal. Neste caso, o relato do usuário pode elucidar a forma como ele utiliza o Portal, seus recursos informacionais, seus mecanismos de busca, bem como as dificuldades, o resultado da busca e o impacto que teve nas suas atividades.

TABELA 17 – Situações de uso

Dados Qualitativos	Código dos trabalhos	N*
Situações de necessidade busca e uso da informação (Tente lembrar de algum fato importante na última ocasião em que necessitou de um determinado tipo de informação e utilizou o Portal. Conte exatamente qual era a situação, o que foi feito e o que resultou daí (desde a indicação da referência até o uso da informação p.109). –Incidente Crítico	(1, 13, 32)	1

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável.

n) *Sugestões*

Cinco das pesquisas dão espaço para que o usuário forneça sugestões para melhoria do Portal, seu conteúdo, layout ou outros aspectos (TAB. 18).

TABELA 18 – Sugestões

Dados Qualitativos	Código dos trabalhos	N*
Sugestões para melhoria dos serviços e produtos do Portal	2,12,15,(12,16), (8,29),30	6
Sugestões de periódicos eletrônicos, bases de dados ou editoras, que não estão presentes no Portal CAPES	(12,16), 30	2
Sugestão específica em relação ao conteúdo, serviços, treinamento, localização de acesso, layout, design ou outros aspectos do Portal Capes?	30	1

Obs.: *N = Número de pesquisas que utilizou a variável

O exame das categorias acima apresentadas mostra que elas podem ser reagrupadas em meta-categorias com variáveis dependentes que medem o sucesso do Portal (uso, uso real, satisfação e impacto) e variáveis independentes que são fatores que motivam ou explicam o uso ou não uso do Portal e a satisfação do usuário. Uma outra meta-categoria

pode ser constituída pelas variáveis que mostram o comportamento de busca do usuário do Portal e cujo entendimento forneceria subsídios para melhorias do sistema. As situações de uso foram também colocadas nesta meta-categoria.

TABELA 19: Meta-categorias das variáveis analisadas

Meta-categorias	Categorias de variáveis
Variáveis que medem o sucesso do Portal Uso percebido e Satisfação	Uso percebido Uso real dos recursos do Portal Satisfação em relação ao Portal e seus recursos
Variáveis que medem o sucesso do Portal Impacto e Relevância percebida	Impacto do Portal Relevância percebida
Variáveis que influenciam uso e satisfação – Fatores individuais	Características do usuário (área do conhecimento, dados demográficos, formação, preferências e habilidades) Conhecimento sobre a existência do Portal e dos recursos no Portal Razões e motivações para uso ou não uso do Portal e de seus recursos Uso de outras fontes, digitais ou não, de informação. Vantagens e facilidades percebidas em relação ao uso do Portal
Variáveis que influenciam uso e satisfação – Fatores institucionais	Dificuldades, barreiras e problemas relacionados ao uso do Portal Treinamento e divulgação

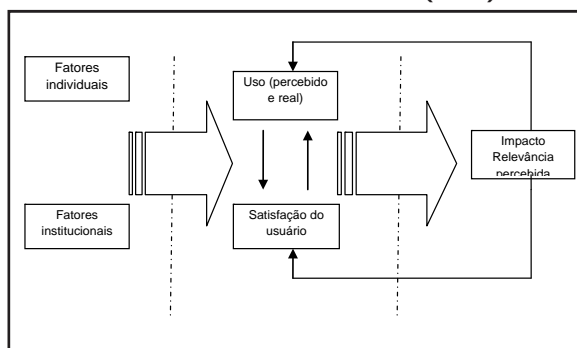
E finalmente, as meta-categorias podem ser organizadas em forma gráfica em um modelo, orientado por aquele proposto por Delone e Mclean (1992)¹ para o sucesso de sistemas de informação. Em seu conjunto o modelo mostra que o conjunto de dados representam uma coleção de informações pertinentes para identificar o

¹ No modelo de Delone e Mclean (1992, p. 87) as variáveis independentes são qualidade do sistema e qualidade da informação. As medidas de sucesso de sistemas são uso, satisfação, impacto individual e organizacional.

sucesso ou não do Portal e para explicar os fatores que fundamentam esse sucesso.

O modelo, formulado a partir do conjunto de dados coletados nas pesquisas, exibe similaridades e diferenças com os construtos do modelo de Delone e Mclean. Enquanto no modelo de Delone e Mclean as variáveis independentes são qualidade do sistema e qualidade da informação, o modelo proposto é mais abrangente considerando como variáveis independentes um conjunto de fatores individuais e os fatores institucionais que impactam o uso. Os primeiros consistem das características do indivíduo, de sua formação, de sua experiência e conhecimento, suas preferências e atitudes entre outros. Já exemplos de fatores institucionais, isto é, fatores que estão sob o domínio das instituições que desenvolvem e disponibilizam o Portal Capes, são a qualidade do conteúdo do sistema, sua adequação às necessidades dos usuários; a qualidade do sistema que inclui velocidade de acesso, e usabilidade da interface, entre vários outros aspectos técnicos; a infraestrutura institucional para oferecimento do sistema além de atividades de treinamento e divulgação. Como medidas centrais do sucesso do sistema, estão, em ambos os modelos, o uso e a satisfação. Além de uso e satisfação, alguns estudos incluem perguntas sobre o impacto do Portal, outra das medidas de sucesso no modelo de Delone e Mclean e que representa uma decorrência do uso. A percepção de relevância, incluída no modelo, também é consequência do uso. Havendo impacto positivo e uma percepção da relevância da informação após seu uso real, o usuário se sentirá satisfeito com o sistema e motivado a voltar a utilizá-lo, o que é indicado pelas setas.

FIGURA 1 - Modelo baseado nos estudos de uso do Portal Capes. Dados da pesquisa adaptados ao modelo de Delone e Mclean (1992)



Fonte: Delone; Mclean (1992, p. 87).

Algumas das categorias de variáveis encontradas não pertencem ao modelo acima e nem estão no de Delone e Mclean. A categoria “comportamento de busca” contém informações que são preocupações características da ciência da informação sendo relacionadas com o processo de busca de informação. As informações trazidas por essas variáveis podem explicar dificuldades no uso e serem utilizadas para melhorias na organização, interface e conteúdo do sistema. Estão listadas na TAB. 20 a seguir:

TABELA 20: Meta-categorias das variáveis analisadas

Meta-categoria	Categorias de variáveis
Comportamento informacional	Comportamento do usuário nas buscas no Portal.
	Situações de uso

4 ABRANGÊNCIA DOS ESTUDOS QUANTO AOS DADOS COLETADOS

Dois estudos (29 e 30) são bastante mais abrangentes que os demais com relação aos dados coletados. Como mostra a TAB. 21, estes dois estudos coletaram dados, respectivamente, sobre 12 e 13 categorias das 14 categorias de variáveis identificadas. Entretanto, a maior parte dos estudos (7 pesquisas) utiliza apenas 6 a 8 das categorias de variáveis, o que mostra seus propósitos mais focalizados. Os estudos utilizam, principalmente, as categorias “uso”, “satisfação”, “caracterização do usuário” e “dificuldades, barreiras e problemas, vantagens e facilidades percebidas.

TABELA 21: Categorias de variáveis estudadas

Tipo de variável	N. de pesquisas por categoria	Código da pesquisa												
			30	29	15	16	26	2	32	33	31	36	11	
Uso do Portal de Periódicos da Capes	11													
Satisfação em relação ao Portal	9													
Dificuldades, barreiras e problemas para uso	9													
Caracterização do usuário	8													
Vantagens e facilidades percebidas em relação ao uso do Portal	6													
Uso de outras fontes, digitais ou não	6													
Conhecimento da existência do Portal e dos recursos	5													
Sugestões	5													
Treinamento e divulgação	5													
Comportamento do usuário nas buscas	4													
Impacto e relevância percebida do Portal	4													
Razões e finalidades para uso ou não uso	3													
Relevância e uso real dos recursos do Portal	2													
Situações de uso	1													
N. de tipos de variáveis por estudo			13	12	8	7	7	6	6	6	6	6	4	3

5 CONCLUSÕES

Das variáveis independentes, são privilegiadas nos estudos aquelas da categoria “uso do Portal de Periódicos da Capes” que são utilizadas por 11 estudos e da “satisfação em relação ao Portal e seus recursos”, utilizada em 9 dos estudos. O impacto e a relevância dos recursos do Portal nas atividades do pesquisador, fatores que são conseqüências do uso, e também medidas de sucesso de sistemas, conforme Delone e Mclean (1992), também recebem menos atenção nos trabalhos analisados (apenas quatro estudos), apesar de poderem gerar a satisfação do usuário com o Portal e garantir a continuidade da sua utilização pelo pesquisador. Apenas dois estudos verificam o “uso real”.

Dos fatores individuais, intrínsecos aos usuários, a “caracterização dos usuários” está presente em oito estudos. Já a categoria “vantagens e facilidades percebidas pelo uso do Portal” e o “uso de outras fontes, digitais ou não, de informação”, são ambas utilizadas por seis estudos. O “conhecimento da existência do Portal” é analisado em cinco estudos. Em contraste, um menor número de estudos procurou elicitar informações sobre as razões e finalidades que levam o usuário a buscar o Portal (três estudos), que é um fator também antecedente ao uso e que poderia explicá-lo ou influenciá-lo. O comportamento de busca do usuário, que poderia fornecer subsídios para melhorias na interface, ou para compreensão em maior profundidade, do uso do sistema, também é investigado em poucas pesquisas.

Dos fatores institucionais, que são fatores sob o controle das instituições e do sistema, os estudos preocupam-se com a categoria “dificuldades, barreiras e problemas de uso”, que são utilizadas em 9 dos estudos e com o “treinamento e divulgação em 5 estudos.

Os dados da TAB. 21 mostram que, para cada categoria, encontram-se, na maioria dos casos, apenas seis ou menos pesquisas. Isso reduz os dados coletivamente obtidos (isto é, em todas as pesquisas) em cada categoria acrescentando-se que nem sempre são eles comparáveis. A dificuldade de comparabilidade dá-se por vários motivos. Em primeiro lugar, para cada categoria não existe uniformidade na definição dos dados que serão coletados. Embora todas as pesquisas tenham utilizado questionários como

principal instrumento de coleta de dados, elas empregam uma variedade de perguntas e escalas de respostas. Usando como exemplo a categoria satisfação, algumas pesquisas perguntam ao usuário sobre a satisfação com os periódicos do Portal, outras sobre a satisfação das suas necessidades de informação e outras ainda sobre a satisfação com um aspecto específico do Portal, como a qualidade dos periódicos e outras ainda sobre o sucesso na busca. Isso faz com que, embora todas as respostas se refiram à satisfação do usuário, elas não possam ser comparadas. Ou seja, os estudos não utilizam a mesma definição conceitual para cada construto ou variável. Essa situação se repete, em maior ou menor grau, para outras categorias. A isso se soma a variação das características das populações e das amostras pesquisadas que focalizam áreas do conhecimento diversas ou possuem tamanhos com grandes variações. Em alguns casos as amostras não apresentam critérios de seleção explicitados, dificultando também comparações. Finalmente, alguns estudos foram realizados e redigidos sem obedecer as normas de relatos de pesquisas científicas, tornando difíceis de se encontrar as informações metodológicas ou as de resultados que ficam dispersas ou, em alguns casos, estão ausentes do texto.

Entretanto, apesar de a maioria das pesquisas utilizarem amostras e populações focalizadas, pequenas e muitas vezes sem critérios de seleção rigorosos ou explicitados, nota-se certa uniformidade nos resultados encontrados. Pretende-se, em futuro trabalho, abordar-se uma síntese dos resultados e sugestões apresentados nos estudos aqui discutidos.

STUDY OF THE VARIABLES UTILIZED IN THE RESEARCH ON THE USE OF THE CAPES DIGITAL LIBRARY

Abstract

This paper presents an analytical review of the research studies, published between 2002 and 2008, about the use of the Capes Digital Library of Scientific Journals. 11 studies were found, reported in 20 publications. The instruments utilized for data collection were analyzed to identify the variables studied. These were classified into 14 categories and aim at measuring the success of the Portal through its use and user satisfaction and at identifying factors which can explain its use or lack of it such as the characteristics of the user, user awareness about the Portal and its resources, use of other sources of information and application of the information retrieved. They also elicit the difficulties undergone by the users, the advantages and impact of the use of the Portal, user search behavior and suggestions to improve the system.

Keywords:

Capes Digital Library; Digital Libraries; Use Studies.

Artigo recebido em 14/06/2010 e aceito para publicação em 29/08/2011

REFERÊNCIAS

- CENDÓN, Beatriz V ; RIBEIRO, Nádia A. Análise da literatura acadêmica sobre o Portal Periódicos Capes. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 18, p. 157-178, 2008.
- CENDÓN, Beatriz V ; RIBEIRO, Nádia A. Uso do Portal de Periódicos da Capes: análise das pesquisas publicadas. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 11; 2010, Rio de Janeiro. Anais... Rio de Janeiro, 2010.
- DELONE, William H; MCLEAN, Ephraim R. Information system success: the quest for the dependent variable. **Information Systems Research**, [S.l.], v.3, n. 3, p. 60-95, 1992.

Anexo I

CÓDIGO DO TRABALHO	TÍTULO DO TRABALHO
1	MARTINS, Maria de Fátima Moreira. Uso do Portal Capes na área biomédica: Estudo de caso de assimilação da informação. In: CONGRESSO MUNDIAL DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE E BIBLIOTECAS, 9; 2005, Salvador. [Anais eletrônicos...]. Disponível em: http://www.icml9.org/program/track3/activity.php?lang=pt&id=24 . Acesso em: 20 ago. 2006.
2	PINHEIRO, Maria Inês da Silva; SILVA, Carine Machado da; DINIZ, Edileuda Soares. Necessidade informacional via internet: Estudo do uso do Portal Capes pelos docentes da UFMT - Campus de Rondonópolis. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 14; Salvador. [Anais eletrônicos...]. Disponível em: http://www.snbu2006.ufba.br/soac/viewabstract.php . Acesso em: 20. set. 2006.
6	MEIRELLES, Rodrigo França; MACHADO, Raimundo das Neves. Estudo exploratório do Portal de Periódicos da Capes na área de Comunicação e Ciência da Informação da Universidade Federal da Bahia. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 14; 2006, Salvador. [Anais eletrônicos...]. Disponível em: http://www.snbu2006.ufba.br/soac/viewabstract.php . Acesso em: 20. set. 2006.
8	MONTEIRO, Rose Cleide; CUNHA, Murilo Bastos. A satisfação dos usuários do Portal de Periódicos da Capes. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 14; 2006, Salvador. [Anais eletrônicos...]. Disponível em: http://www.snbu2006.ufba.br/soac/viewabstract.php . Acesso em: 20. set. 2006.
11	DAMÁSIO, Edílson. A visão dos pós-graduandos em Ciências Farmacêuticas na utilização do Portal de periódicos da CAPES e recursos do diretório de bases on-line da biblioteca central-UEM: a importância da capacitação realizada por bibliotecários. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 13; 2004, Natal. [Anais eletrônicos...] Natal: UFRN, 2004. CD-ROM.
12	DUTRA, Sigrid Karin Weiss; LAPOLLI, Edis Maфра. Portal de Periódicos da Capes: análise do uso na Universidade Federal de Santa Catarina. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 13; 2004, Natal. [Anais eletrônicos...] Natal: UFRN, 2004. CD-ROM.
15	REIS, Margarida Maria de Oliveira. Acesso e uso do Portal de Periódicos CAPES pelos professores da Universidade Federal do Acre. Florianópolis, 2005. 102 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005.
16	DUTRA, Sigrid Karin Weiss. Programa de apoio à aquisição de Periódicos da CAPES-PAAP: O Impacto da Mudança na UFSC. Florianópolis, 2005. 104 p. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005.
17	SOARES, Gláucio Ary Dillon. O uso do Portal de Periódicos Capes em Sociologia e Ciência Política. Rio de Janeiro, 2006. 30p. (Submetido ao Prêmio CAPES 2006). Não publicado.
19	ODDONE, Nanci Elizabeth. Política nacional de informações científica e tecnológica: avaliação do Portal de Periódicos da CAPES. Salvador, 2005. 9 p. (Projeto de Bolsa de Iniciação Científica). Não publicado.
20	MARICATO, J. M. . A área de Plasma no Brasil e o impacto do Portal de Periódicos da CAPES em seu desenvolvimento: um estudo cienciométrico a partir dos grupos de pesquisa cadastrados no CNPq. Trabalho submetido à CAPES, 2006. Não publicado.
22	MAIA, L. C. G.; CENDON, B. V. O uso de periódicos eletrônicos: um estudo sobre o Portal Periódicos CAPES na UFMG. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO (ENANCIB), 6., 2005, Florianópolis. Anais. Florianópolis: UFSC/ANCIB, 2005. (texto pdf)
26	MAIA, Luiz Cláudio Gomes. Estudo de uso de periódicos eletrônicos: Portal Periódicos Capes na UFMG. Belo Horizonte, 2005. 151 p. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2005. (Submetido ao Prêmio CAPES 2006).
29	MONTEIRO, Rose Cleide Mendes. O Grau de satisfação dos usuários do Portal de Periódicos da Capes: estudo de caso na universidade de Brasília e na universidade federal de Goiás. Brasília, 2005. 131 p. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Sustentável-Política e Gestão de Ciência e Tecnologia) – Centro de Desenvolvimento Sustentável, Universidade de Brasília, Brasília, 2005.

30	CENDON, Beatriz Valadares. Estudo de uso dos periódicos eletrônicos : Portal Periódicos Capes em Universidades Federais. Belo Horizonte, 2005. (Projeto de pesquisa submetido ao CNPQ). Não publicado.
31	FRANCISCO, Suely; CARNEIRO, Rosinéia Aguiar; VARJÃO, Nilma Maria Nunes. Portal de Periódicos Capes : Avaliação institucional da fundação Antonio Prudente. São Paulo, 2006. 89 p. (Submetido ao Prêmio CAPES 2006). Não publicado.
32	MARTINS, Maria de Fátima Moreira. Estudo do uso do Portal da Capes no processo de geração de conhecimento por pesquisadores da área biomédica : Aplicando a técnica do incidente crítico. Rio de Janeiro, 2006. 126 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Universidade Federal Fluminense / IBICT, Rio de Janeiro, 2006.
33	BEZERRA, F. M. P. Avaliação do uso do Portal de Periódicos Capes no âmbito da universidade Federal do Ceará . Fortaleza: UFC, 2002. (Monografia)
34	BEZERRA, F. M. P. Considerações sobre o uso do Portal de Periódicos da Capes na UFC. Páginas a&b , Lisboa, v. 17, 2006, p. 25-42.
36	MEIRELLES, Rodrigo França; MACHADO, Raymundo das Neves. A funcionalidade e o desempenho do Portal de Periódicos da Capes entre pesquisadores das áreas de Comunicação e Ciência da Informação da Universidade Federal da Bahia . Perspectiva em Ciência da Informação , Belo Horizonte, v. 12, n.3, p. 54-64, set./dez. .2007.
48	CUNHA, Adriana Áurea Lara; CENDÓN, Beatriz Valadares. USO DE BIBLIOTECAS DIGITAIS DE PERIÓDICOS: um estudo comparativo do uso do Portal de Periódicos CAPES entre áreas do conhecimento. Perspectivas em Ciência da Informação JCR , v. 15, p. 70-91, 2010.
49	CUNHA, Adriana Áurea Lara ; CENDÓN, Beatriz Valadares . Uso de bibliotecas digitais de periódicos: Um estudo comparativo do uso do Portal de Periódicos CAPES entre áreas do conhecimento. In: X ENANCIB (ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO), 2009, João Pessoa. Anais do X ENANCIB: A Responsabilidade Social da Ciência da Informação . João Pessoa : Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação, 2009. p. 2225-2245.
50	CUNHA, Adriana Áurea Lara. Uso de bibliotecas digitais de periódicos:um estudo comparativo no Portal de periódicos CAPES entre áreas de conhecimento . 2009. Dissertação (Mestrado em Curso de Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais.
51	CENDÓN, Beatriz Valadares ; RIBEIRO, Nádia Ameno . Análise da literatura acadêmica sobre o Portal Periódicos Capes. Informação & Sociedade (UFPB. Impresso) JCR , v. 18, p. 157-178, 2008.
52	CENDÓN, Beatriz Valadares ; RIBEIRO, Nádia Ameno . Análise da literatura acadêmica sobre o uso do Portal Periódicos Capes. In: ENCONTRO NACIONAL DA ASSOCIAÇÃO DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO (ENANCIB), IX, realizado de 28 de set. a 01 de out. de 2008, 2008, São Paulo. Anais.... São Paulo : Escola de Comunicação e Artes, USP, 2008.
53	CENDÓN, Beatriz Valadares ; RIBEIRO, Nádia Ameno ; MOREIRA, Lucília Vilarino . Estudo de uso de periódicos eletrônicos : Portal Periódicos Capes em Universidades Federais. In: ENCONTRO NACIONAL DA ASSOCIAÇÃO DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO (ENANCIB), IX, a ser realizado de 28 de set. a 01 de out. de 2008, 2008, São Paulo. Anais.... São Paulo : Escola de Comunicação e Artes, USP, 2008 (Resumo expandido).
53	CENDÓN, Beatriz Valadares; SIVIERI-ARAÚJO, Gustavo ; LEVES, M. H. M. K. ; RIBEIRO, Nádia Ameno ; MOREIRA, Lucília Vilarino ; MONTAGNOLI, M. C. C. ; BERBERT, F. L. C. V. Uso dos Periódicos do Portal CAPES pelos Programas de Pós-graduação da Faculdade de Odontologia de Araraquara UNESP, no período de 2000 a 2005. Transinformação JCR , v. 21, p. 133-149, 2009.
54	SIVIERI-ARAÚJO, Gustavo ; LEVES, M. H. M. K.; CENDÓN, Beatriz Valadares; BERBERT, F. L. C. V. ; RIBEIRO, Nádia Ameno; MOREIRA, Lucília Vilarino; MONTAGNOLI, M. C. C. Uso dos periódicos do Portal Capes pelos Programas de Pós-Graduação da Faculdade de Odontologia de Araraquara - UNESP no período de 2000 a 2005. In: ENCONTRO NACIONAL DA ASSOCIAÇÃO DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO (ENANCIB), XI, realizado de 28 de set. a 01 de out. de 2008, 2008, São Paulo. Anais.... São Paulo: Escola de Comunicação e Artes, USP, 2008.

Anexo 2

SIGLAS	INSTITUIÇÕES
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
FAP	Fundação Antonio Prudente
IBICT	Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
IFES	Instituição de Ensino Superior
UEM	Universidade Estadual de Maringá
UEM	Universidade Estadual de Maringá
UFAC	Universidade Federal do Acre
UFAM	Universidade Federal do Amazonas
UFBA	Universidade Federal da Bahia
UFC	Universidade Federal do Ceará
UFF	Universidade Federal Fluminense
UFG	Universidade Federal de Goiás
UFMG	Universidade Federal de Minas Gerais
UFMT	Universidade Federal do Mato Grosso
UFPA	Universidade Federal do Pará
UFPE	Universidade Federal de Pernambuco
UFPR	Universidade Federal do Paraná
UFRGS	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
UFRJ	Universidade Federal do Rio de Janeiro
UFRR	Universidade Federal de Roraima
UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina
UFSCAR	Universidade Federal de São Carlos
UFV	Universidade Federal de Viçosa
UnB	Universidade de Brasília
UNIR	Universidade Federal de Rondônia