

SILVA, Ana Maria Nascimento Henriques e. **Viabilidade de implementação de comunidades de prática (COP) para a gestão e compartilhamento da informação na biblioteca central do UNIPÊ**

Orientadora: Profa. Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia

## **RESUMO**

Nas organizações modernas reter e possuir talentos são necessários. Todavia mais importante é fazer com que esses talentos, através do compartilhamento de informações, tragam retornos desse precioso capital para a organização. Diversas são as ferramentas que possibilitam e facilitam a gestão da informação dentro dessas organizações. Sob este enfoque, as Comunidades de Prática (COP) surgem como ferramenta que estimula o aprendizado, o compartilhamento de informações e o trabalho colaborativo entre grupos de trabalho e seus membros. Sob este enfoque objetiva-se analisar as ferramentas das COP no processo de estruturação formal de compartilhamento da informação no contexto da organização Biblioteca Central do Centro Universitário de João Pessoa (Unipê). Esta ferramenta possibilita o uso de vários instrumentos que oferecem subsídios para compartilhamento e fluxo de comunicação entre os colaboradores, troca de informações para ampliar a aprendizagem e o conhecimento e o consequente desempenho das atividades. Para atendimento do objetivo proposto, verificamos as práticas de compartilhamento de informação entre os colaboradores, o uso dessas práticas e os condicionantes para estruturação de uma COP. A pesquisa tem caráter qualitativo com abordagem do tipo etnográfica desenvolvida entre março de 2008 a fevereiro de 2009. Os atores sociais foram 25 colaboradores da Biblioteca, dentre eles 5 bibliotecários e 20 auxiliares de biblioteca. Para a coleta de dados utilizou-se anotações em diários de campo, resultante da observação do cotidiano dos atores; entrevistas, coleta de depoimentos e gravação de seis reuniões realizadas com toda equipe ou com parte dela. Os resultados permitem concluir que existem práticas compartilhadas pelos membros, mesmo que não percebidas por boa parte deles como forma de contribuir para alcance de objetivos propostos. Estas práticas estão presentes no cotidiano de trabalho de maneira informal e sem a devida clareza pelos seus membros, na realização das atividades, existindo dimensões e elementos essenciais à estruturação de uma COP, o que nos leva a crer na formalização de uma COP na Biblioteca Central do Unipê. Algumas ações são necessárias ao ambiente estudado e sugeridas neste estudo. Conclui-se também que os condicionantes para a estruturação de uma COP não se relacionam tão somente à questão gerencial, mas à instalação de uma cultura flexível nas formas de comunicação entre os atores.

**Palavras-chave:** Gestão da Informação. Comunidades de Prática. Compartilhamento da Informação. Comunicação da Informação em Ambientes Colaborativos. Gestão da Informação e Ciência da Informação.

ELLIOTT, Ariluci Goes. **Informação, imagem e memória:** uma análise de discurso em jornais da imprensa negra da Biblioteca da Universidade Federal do Ceará – Campus Cariri.  
Orientadora: Profa. Dra. Mirian de Albuquerque Aquino

## RESUMO

A presente pesquisa justifica-se pela necessidade de compreendermos o papel da imprensa negra no contexto de sua produção, vez que essa forma de comunicação tornou-se uma fonte privilegiada para o estudo do pensamento social, político e histórico do negro brasileiro e representa as ideias e desejos de lideranças do contingente populacional no Brasil. Objetiva analisar a construção de imagens sobre os(as) negros(as) no discurso jornalístico, tomando como foco de análise os jornais da imprensa negra, O Menelick e A Pérola, que circularam no ano de 1916. A metodologia mais apropriada para ser utilizada é a que propicia uma abordagem discursiva na linha de Eni Orlandi (2009) e a de Patrick Charaudeau (2009), as quais não se preocupam com a quantificação na construção dos dados, pois estes são reunidos em função de sua qualidade, de suas características, exigindo-nos uma tarefa de conceituação. Fazendo uma interface com a Ciência da Informação através da abordagem transdisciplinar, contribuindo com a sua estrutura teórica e prática para a informação na área da Comunicação em busca do conhecimento contextualizado, fazendo um cruzamento, validando a captação dos processos informacionais com a memória dos jornais da imprensa negra. Assim como, o caminho sobre as condições do (a) negro (a) nas duas primeiras décadas do século XX no Estado de São Paulo. E finalmente a análise do discurso dos jornais, disponíveis na UFC Campus Cariri. Diante da análise dos jornais da imprensa negra, constatou-se que o (a) negro (a) é apresentado por cenários compostos de protestos, reivindicações, formação educacional e seu desejo de integração na sociedade, ou seja, por um discurso permeado pela busca da sua identidade. Compreender os vários papéis sociais, culturais, políticos e históricos construídos através dos jornais, proporciona perceber as formas como a imprensa veicula ou desvincula a inserção do (a) negro (a) e, conseqüentemente, a sua luta para ultrapassar a barreira do preconceito e de defesa dos interesses dessa população.

**Palavras-chave:** Imprensa Negra. Análise do Discurso. Memória. Ciência da Informação.

MORENO, Danielle Harlene da Silva. **Viabilidade de formação de redes espontâneas pessoais de conhecimentos entre docentes de pós-graduação das áreas de ciência da informação e administração da UFPB.**

Orientadora: Profa. Dra. Emeide Nóbrega Duarte

## RESUMO

Esta pesquisa aborda a informação e o conhecimento, como ativos fundamentais no âmbito das organizações, e, na perspectiva da Ciência da Informação, investiga as propriedades e o comportamento da informação, as forças que regem o fluxo informacional e os meios de processamento. Nessa perspectiva, objetiva-se analisar a viabilidade de formação de redes colaborativas internas pessoais espontâneas de conhecimentos, entre os docentes/atores dos programas de Pós-graduação em Administração (PPGA), com os docentes/atores da área de gestão do Programa de Pós-graduação de Ciência da Informação (PPGCI) da UFPB. A escolha do campo de pesquisa recai sobre os Programas de Pós-graduação de Administração e de Ciência da Informação, localizados no CCSA/UFPB, cujos sujeitos são os docentes do quadro permanente dos programas. Adota-se como instrumento de coleta de dados o currículo lattes do site do CNPq. Esses dados foram complementados e anotados em formulário previamente elaborado, que contempla os seguintes elementos: nome, qualificação (graduação e pós-graduação), disciplinas ministradas na pós-graduação, grupo de pesquisa em que atua, temática (dissertação e da tese) e orientação (pós-graduação). Com base na análise e na interpretação dos resultados, conclui-se que é oportuno propor redes de cooperação espontâneas para o compartilhamento dos conhecimentos afins, que poderão ser aplicados no desenvolvimento dos programas de Pós-graduação (PPGA e PPGCI), motivados pela aprendizagem contínua, na qual possamos buscar parcerias, no sentido de promover relacionamentos por meio da promoção de eventos; encontro para apresentação de projetos e pesquisas em andamento, nos dois programas de Pós-graduação; intensificar convites aos docentes, para proferirem palestras nas salas de aula em cada disciplina correlata com a sua área, entre outros.

**Palavras-chave:** Gestão do Conhecimento. Redes Espontâneas. Redes Pessoais. Ciência da Informação.

ALBUQUERQUE, Ednaldo Maciel. **Necessidades e uso de informação:** um estudo com médicos de Unidades de Saúde da Família.

Orientadora: Profa. Dra. Francisca Arruda Ramalho

### **RESUMO**

Considerando a informação um fenômeno indispensável para vida e sobrevivência do homem e que a associação entre este fenômeno e o ser humano é muito relevante e significativo, sendo objeto de estudo e pesquisa de vários campos do saber. Para ter-se um maior entendimento deste fenômeno e de sua conexão com o homem, desenvolveu-se uma pesquisa com o objetivo de analisar as necessidades e uso de informação dos médicos das Unidades de Saúde da Família, do Distrito Sanitário III, da cidade de João Pessoa, Paraíba, utilizando-se dos pressupostos dos estudos de usuários da informação, sob a égide do Paradigma Moderno e da abordagem metodológica Sense-Making. A amostra é composta de 28 médicos vinculados as Unidades de Saúde da Família e os instrumentos de coleta de dados foram o questionário e a entrevista. Os resultados revelam que os médicos conseguem satisfazer suas necessidades de informação através de buscas na Internet e nos livros, enfrentam barreiras quanto ao uso da informação, sendo a mais frequente a barreira de tempo, empreendem esforços para usar a informação nas unidades de saúde e de forma incipiente atribuem sentidos e significados às informações obtidas. Conclui-se que o trinômio situação-lacuna-uso preconizado pelo Sense-Making é evidente no cotidiano dos médicos das Unidades de Saúde da Família, no que se refere a necessidade, a busca e o uso da informação.

**Palavras-chave:** Usuários da Informação. Necessidades de Informação. Uso de Informação. Unidades de Saúde da Família.

SALES, Esmeralda Porfírio de. **Análise das barreiras na comunicação da informação paratomada de decisão:** o caso do Instituto de Metrologia e Qualidade Industrial da Paraíba  
Orientadora: Profa. Dra. Isa Maria Freire

## **RESUMO**

Apresenta os resultados de pesquisada no Mestrado no programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal da Paraíba, na linha de pesquisa Ética, Gestão e Políticas de informação, com o título "ANÁLISE DAS BARREIRAS NA COMUNICAÇÃO DA INFORMAÇÃO PARA TOMADA DE DECISÃO: o caso do Instituto de Metrologia e Qualidade Industrial da Paraíba". Discute os conceitos de administração pública, tomada de decisão, gestão da informação e barreiras na comunicação da informação. Objetivou-se delinear o perfil dos gestores tomadores de decisões e analisar as barreiras na comunicação da informação no processo de tomada de decisão gerencial dos gestores do Instituto de Metrologia e Qualidade Industrial da Paraíba (IMEQ), órgão vinculado à Rede Brasileira de Metrologia do Instituto Nacional de Metrologia e Qualidade. Relata os resultados da análise dos dados da pesquisa de campo realizada no IMEQ, através de quadros e comentários com observações sobre as barreiras na comunicação da informação identificadas pelos gestores, no processo de tomada de decisão.

**Palavras-chave:** Tomada de Decisão. Barreiras na Comunicação da Informação. Gestão da Informação. Administração Pública. Ciência da Informação.

SOUTO, Geane de Luna. **Arquivo literário José Lins do Rego: lugar de memória e de informação**  
Orientadora: Profa. Dra. Olga Maria Tavares  
Coorientadora: Profa. Dra. Francisca Arruda Ramalho

## **RESUMO**

Os arquivos, assim como as bibliotecas, os museus e os centros de documentação, são compreendidos como espaços simbólicos que remetem às memórias individuais e coletivas. Já os arquivos pessoais são territórios de várias narrativas memorialísticas, que expressam a trajetória da vida de uma pessoa ou de uma organização. Nesta pesquisa, consideramos imprescindível reconstruir essas memórias, através das informações, e disponibilizá-las para o usuário, uma vez que ele é o receptor e necessita do conteúdo informacional organizado e preservado para que não se espalhe na amnésia social e confira-lhe sentimento de pertença. A pesquisa tem como objetivo norteador verificar como se configura o arquivo literário de José Lins do Rego, como um lugar de memória e de informação, e levantar, através das fontes primárias, o contexto histórico, político e social que sedimentou a produção intelectual do autor paraibano. Quanto à pesquisa de campo, realizou-se na Fundação Espaço Cultural (FUNESC), no Museu de José Lins do Rego, o qual custodia seus arquivos pessoais doados pela sua família depois do seu falecimento. Elucidamos o valor desse insumo informacional materializado em vários suportes, tais como: livros, correspondências, recortes de jornais, fotos, instrumentos de pesquisa, entre outros. A descrição arquivística construiu-se por intermédio das fontes primárias, que explicam ao pesquisador, em um determinado contexto, como identificar e localizar as informações significativas ao mesmo tempo. Elaboramos a descrição documental do fundo arquivístico do escritor paraibano, com suas séries e subséries fundamentadas na Norma Brasileira de Descrição Arquivística (NOBRADE), visto que o arquivo pessoal de José Lins do Rego é um patrimônio histórico-cultural.

**Palavras-chave:** Arquivo. Literatura. Memória. Patrimônio. Informação.

GONÇALVES, Gracy Kelli Martins. **Mapa conceitual de uma ontologia de domínio do patrimônio imaterial brasileiro: um percurso pelos caminhos de Peirce, Dahlberg e Novak.**

**Orientador:** Prof. Dr. Carlos Xavier de Azevedo Netto

## **RESUMO**

Pesquisa realizada no Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da UFPB, em torno da construção de um mapa conceitual de uma ontologia de domínio. O processo de mapeamento se apoiou na análise do domínio, realizando levantamentos que envolveram questões que vão desde a determinação do recorte adequado, até a captura dos termos e conceitos constantes nas fontes de informação sobre o domínio analisado. O corpus de estudo selecionado é classificado pelo Instituto de Patrimônio Artístico Histórico Nacional – IPHAN, como Patrimônio Imaterial. Muito mais de caráter teórico, a pesquisa tencionou descrever como o levantamento de determinado domínio deve ser conduzido a partir do seu aspecto de representação do conhecimento e como se dá o estabelecimento das relações entre termos e conceitos, etapa preliminar no desenvolvimento de ontologias de domínio e objetivo central desse trabalho. Não se buscou desenvolver uma ontologia no âmbito da inteligência artificial, através da lógica computacional, e nem mesmo desenvolver uma nova metodologia, mas o resgate e aplicação de métodos há muito trabalhado pela CI e hoje necessários para as tecnologias de representação e recuperação da informação, tendo como foco os Princípios Fundamentais para Modelagem de Domínios (CAMPOS, 2004). Fundamentada a partir da forte característica interdisciplinar da CI, a proposta foi mapear o domínio dentro da área de recorte do Patrimônio Imaterial, através de uma triangulação metodológica, identificando as representações sígnicas existentes nos processos informacionais e representacionais do conhecimento com base na análise Semiótica (PEIRCE, 1977); Teoria do Conceito de Dahlberg (1976) e representação gráfica dos Mapas conceituais (NOVAK, 1995).

**Palavras-chave:** Mapas Conceituais. Modelagem Conceitual. Ontologias de Domínio. Patrimônio Imaterial. Semiótica. Teoria do Conceito.

NETO, Gustavo Henrique do Nascimento. **Arquitetura da informação no comércio eletrônico de livros no Brasil: dimensões que norteiam a e-satisfação do usuário.**

**Orientador:** Prof. Dr. Guilherme Ataíde Dias

## RESUMO

Esta pesquisa buscou verificar a e-satisfação com a arquitetura da informação o comércio eletrônico de livros no Brasil. Para tanto, buscou-se comparar a e-satisfação dos usuários de duas lojas de propostas diferentes - Livraria Cultura e Submarino. A primeira, uma livraria física. A segunda, loja de varejo online. O questionário final contou com 14 variáveis divididas nos fatores (1) Dimensão exploratória e (2) Dimensão organizacional. O total de respondentes da pesquisa foi de 310 pessoas. 72% do sexo feminino, 51% com idade entre 26 e 35 anos, 49% com nível de pós-graduação e 58% acessa os sites até 2 vezes por mês. De uma maneira geral, os respondentes estão satisfeitos com a arquitetura da informação das lojas de livros do comércio eletrônico B2C brasileiras representadas nesta pesquisa pelas lojas Livraria Cultura e Submarino. Encontrou-se que os usuários estão (1) mais satisfeitos com a Dimensão exploratória do que com a Dimensão organizacional e (2) estão mais satisfeitos com a arquitetura da informação da Livraria Cultura do que com a do Submarino. A pesquisa apontou que a maior e- satisfação com a Dimensão exploratória pode ser devida ao fato da grande maioria dos respondentes ser formada por indivíduos do sexo feminino e com idade entre 26 e 39 anos, nos quais recai maior busca por sensação. Já a Livraria Cultura se sobressai por ter maior experiência com organização de livros. Conclui-se que a e- satisfação com a arquitetura da informação das lojas é percebida pelos respondentes da pesquisa, concordando com pesquisas anteriores, uma vez que as dimensões da arquitetura e design de um Web Site de comércio eletrônico influenciam positivamente a e-satisfação, pois oferece características de facilidade, conveniência e navegação que otimizam a experiência do consumidor. Pesquisas futuras poderão comparar a e-satisfação entre lojas de produtos como eletrônicos e de informática, outros setores líderes de vendas no comércio eletrônico.

**Palavras-chave:** Arquitetura da informação. Comércio eletrônico. E-satisfação.



LEANDRO, Heloísa Cristina. **Hipertexto e groupware:** Diretrizes para a criação da rede virtual de aprendizagem PPGCI.NET

Orientador: Prof Dr. Gustavo Henrique de Araújo Freire

## RESUMO

A necessidade de organizar a informação imposta pela crescente massa informacional impulsiona medidas de tratamento pelos profissionais nos mais variados sistemas de informação, como arquivos, bibliotecas, centros de documentação, museus, etc. Na sociedade atual, o volume exacerbado do insumo conector de riqueza cultural, econômica, social e tecnológica que é a informação, exige que países promovam medidas que vão além do espaço físico encontrado nesses sistemas para adentrarem no mundo virtual. As tecnologias intelectuais entram em cena como uma solução diante do crescente fluxo informacional, entre elas o hipertexto digital como uma tecnologia para a organização, gestão e comunicação de blocos informacionais, e os groupware blog, chat e lista de discussão como aqueles capazes de estimular nos usuários as inteligências individual e coletiva no contexto das redes virtuais de aprendizagem. O objetivo geral refere-se à análise do hipertexto digital como uma tecnologia intelectual voltada para a gestão e organização da informação na perspectiva da comunicação da informação. Já os específicos abrangem a criação de um grupo de estudo envolvendo professores, pesquisadores e mestrandos das áreas de Administração, Ciência da Computação e Ciência da Informação, com a finalidade de discutirmos as relações interdisciplinares; a elaboração de diretrizes para a criação do protótipo da Rede Virtual de Aprendizagem PPGCI.NET, do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação/UFPB, a partir da relação hipertexto digital – groupware blog, chat e lista de discussão; e a investigação do hipertexto digital na perspectiva da organização e gestão para a comunicação da informação no que diz respeito às diretrizes para a criação da Rede Virtual de Aprendizagem PPGCI.NET. As caracterizações metodológicas quanto aos tipos de método, pesquisa, objetivo, procedimentos de coleta e natureza dos dados correspondem, respectivamente, aos seguintes: método pesquisa-ação, pesquisa prática ou pesquisa-ação, exploratória, pesquisa participativa, e qualitativa. A pluralidade de vozes teóricas fundamentada no decorrer da pesquisa também engloba a análise metodológica das discussões do Grupo de Estudo Hipertextus, dos discentes representantes do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação/UFPB e da participação voluntária de um profissional da área Ciência da Computação. Os pontos delineados acima representam apenas alguns “links” desta insaciável teia de investigação chamada hipertexto.

**Palavras-chave:** Groupware blog, chat e lista de discussão. Hipertexto. Inteligência individual e coletiva. Interação usuário-interface e usuário-interface-usuários. Organização e gestão da informação. Rede Virtual de Aprendizagem. Tecnologia Intelectual.

