GUSMÃO, Alexandre Oliveira de Meira. **Avaliação d qualidade e determinantes de desempenho do ALEPH 500 em bibliotecas universitárias brasileiras**. 27.06.2001

A maturidade da indústria de software promoveu a sofisticação dos mesmos, os quais intervêm cada vez mais no cotidiano das sociedades, tanto na esfera pública quanto na privada. Esta intervenção, especificamente, na gerência de biblioteca e recuperação da informação, é foco deste estudo. Estimulados pela carência de estudos brasileiros e em língua portuguesa sobre avaliação da qualidade de software voltado à automação de bibliotecas, bem como pelo interesse de avaliar se os sistemas de gerenciamento de bibliotecas, e especificamente se o ALEPH 500, atende as necessidades e expectativas das bibliotecas universitárias brasileiras. **Objetivos**: 1- Desenvolver um modelo para caracterização, validação e avaliação da qualidade de sistemas de gerenciamento de bibliotecas aplicado a bibliotecas universitárias. 2- Avaliar a qualidade do ALEPH 500 no ambiente das bibliotecas universitárias. 3- Verificar, no ambiente brasileiro, o relacionamento entre as variáveis manipuladas e as hipóteses apresentadas. Pretende-se, com isto, obter maior compreensão das características e impactos da utilização do ALEPH 500 e as determinantes de seu desempenho. **Metodologia**: Validação e avaliação, através de questionários respondidos por bibliotecários, bibliotecários de sistema e analistas de sistema, de um conjunto de requisitos (características) gerais e específicos de qualidade de produtos de software aplicáveis ao ALEPH 500 e a qualquer outro sistema de gerenciamento de biblioteca. **Resultados**: Na validação (nível de importância) das características gerais, Funcionalidade, a Confiabilidade, a Usabilidade, a Eficiência, a Manutenibilidae e a Rentabilidade, foram avaliadas como "satisfatórias" e a Documentação foi avaliada como insatisfatória". Quanto a validação das características específicas: Catálogo em Linha de Acesso Público (OPAC); Aquisição; Catalogação; Circulação e Controle de Seriados, todas elas foram validadas como características "muito importantes". Enquanto que na avaliação das mesmas, a características Catálogo em Linha de Acesso Público (OPAC); Catalogação; Circulação e Controle de Seriados, foram avaliadas como "satisfatórias" e a característica "Aquisição" foi avaliada como "muito satisfatória". **Conclusão**: Estes resultados permitem afirmar que o desempenho do ALEPH 500 foi avaliado como satisfatório e consequentemente ele foi aprovado no contexto das bibliotecas universitárias brasileiras como um "bom" sistema de gerenciamento de bibliotecas.

Orientador: Prof.Jair Cavalcante Leite

PINHEIRO, Edna Gomes. **Entre o sonho e a realidade**: a leitura/informação como atribuição de sentido no contexto do câncer infantil. 14.11.2001

A realidade vivida pelas crianças portadoras de câncer mostra o quanto estão excluídas do acesso à leitura, à informação, ao processo de construção da cidadania. Daí a tônica desta pesquisa enfatizar a leitura/informação como prática social e atribuição de sentido no contexto do câncer infantil. Analisa as práticas leitoras desenvolvidas com crianças cancerizadas, objetivando compreender a leitura como manancial de informações capaz de atribuir sentido à vida, fazendo-as (re)criar e (des)construir, a partir de suas histórias e seus desenhos. Entende que a informação, as palavras e as práticas, traduzidas como interações equilibradas, são elementos importantes na luta contra o câncer, pois consideradas fenômenos de transformações sociais contribuem para gerar o discurso necessário à mediação das relações das crianças com a doença, com os outros e consigo mesmas, ampliando as chances de superar os obstáculos e as limitações que a enfermidade impõe e de exercitar a capacidade de ser livre para o exercício da cidadania. Interpreta os desenhos e as histórias elaboradas por crianças para o exercício da cidadania. Interpreta os desenhos e as histórias elaboradas por crianças portadoras de câncer como uma carga informacional significativa que retrata suas limitações e seus sentimentos, conferindo significância e verdades a um mundo de contrastes, no qual essas crianças, estimulando sua imaginação descobrem uma infinidade de leitura que permite brotar reações que favorecem o domínio das tensões, a expansão do autoconhecimento e o estímulo de potencialidades internas. Utiliza como metodologia a *abordagem qualitativa e o método criativo sensível* associado a técnica de *triangulação de dados* (constituída por observação participante, entrevista semi-estruturada – apoiada na escuta sensível – e dinâmica de grupos). Ressalta as *práticas leitoras* sob o enfoque ds teorias sócio interacionista e dialógica, defendida por Vygotsky e Baktin, como as mais apropriadas para compreender o homem como um ser que se constitui nas relações sociais. Os resultados alcançados apontam que as crianças portadoras de câncer, durante as práticas leitoras, abandonaram o comportamento agressivo, o stress, a ansiedade e a irritação, tornando-se mais amáveis e bem humoradas. Isto é um indício que as informações geradas e transmitidas por essas práticas deixaram aflorar as emoções e estimularam essas crianças a sair do isolamento em que se encontravam, a fim de (re)construírem seu mundo e (re)criarem sua história com informações inimagináveis que permitiram o sonho se tornar realidade, num espaço onde tudo se interliga devido a multiplicidade de vozes que surgem diante da fantasia, da imaginação e dos sonhos.

Orientador: Profa.Dra.Mirian de Albuquerque Aquino