

Dissertações defendidas no MPGOA/2018

VASCONCELOS, Humberto Borges Lima de. **Material instrucional em educação a distância: a produção de videoaulas no Curso de Administração Pública do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba.** 2018. 220f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2018.

Resumo

Nas configurações atuais da sociedade da informação e do conhecimento, o avanço científico tecnológico tem proporcionado crescente produção, difusão e uso compartilhado de recursos comunicacionais e interativos, colaborando com o entendimento mútuo e com aprendizagens abertas, a exemplo da educação a distância (EaD). Nesse sentido, diretrizes de produção e avaliação de conteúdos instrucionais/pedagógicos disponibilizados por instituições de ensino podem melhor contribuir para que processos educativos assertivos gerem aprendizagens significativas. Desse modo, esta pesquisa buscou analisar a produção de vídeo aulas como recursos didático-pedagógicos do Curso de Bacharelado em Administração Pública (BAP), modalidade a distância, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB), evidenciando o modo como os professores do BAP envolveram-se no processo de produção e uso deste recurso tecnológico no contexto pedagógico das aulas online. Em termos metodológicos, trata-se de uma pesquisa de campo, subsidiada pela abordagem qualiquantitativa, cujos procedimentos adotados pautaram-se na pesquisa documental e descritiva. Nesta, foram realizados três movimentos com dimensões específicas em suas complexidades progressivas: a) macro (documento geral sobre a Educação Superior a Distância no Brasil, Programa Nacional de Administração Pública (PNAP) financiador do BAP); b) meso (Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Pedagógico de Curso (PPC) do BAP/IFPB); e c) micro (Matriz Curricular, Plano de Ensino e documentos audiovisuais do BAP/IFPB). Assim, a coleta de dados envolveu recursos documentais, além de entrevista semiestruturada, aplicada ao universo de professores do BAP que produziram/utilizaram vídeo aulas em suas práticas docentes na EaD. Os resultados mostraram que a EaD/IFPB/BAP não tem uma política regular/funcional que sistematize diretrizes institucionais suficientes à produção/uso do material institucional, especificamente das produções audiovisuais no formato vídeo aula, reverberando na qualidade técnico pedagógica do planejamento, gravação, disponibilização e uso da produção das vídeo aulas. Portanto, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, através do BAP, apesar de apresentar aderência às Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), não tem se voltado para a necessidade de capacitação à produção de materiais instrucionais (vide oaulas), além do que carece de infraestrutura física (estúdios adequados) e humana (pessoal suficiente) para a produção de vídeo aulas, como apoio pedagógico à EaD, o que limita, desfavorece e fragiliza os processos educativos nesta modalidade de ensino.

Palavras-chave: Educação à distância. Material instrucional. Produção de vídeo aula. Uso de vídeo aula. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB).

Orientador: José Washington de Morais Medeiros

COSTA, Nathalya Reis Ferreira da. **Controle interno:** análise na Universidade Estadual da Paraíba, Campus V, na perspectiva do planejamento estratégico e sua eficácia na gestão. 2018. 116f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2018.

Resumo

Nos últimos anos vem sendo pré-requisito da gestão pública a busca pela transparência das suas ações e o controle de suas atividades a fim de alcançar a eficiência operacional. A ferramenta de controle interno surge como uma possibilidade para sua implementação na gestão governamental, capaz de inibir erros e abusos de poderes, bem como a ineficiência administrativa. Nessa perspectiva, a função de controle interno auxilia os gestores no alcance da missão e dos objetivos estratégicos da instituição. A pesquisa teve como objetivo geral analisar o perfil de controle interno no campus V, da Universidade Estadual da Paraíba e como específicos, realizar um diagnóstico institucional, a partir da ferramenta de análise matriz SWOT – Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats; Averiguar os instrumentos utilizados para rotinas e procedimentos administrativos internos; e, descrever as contribuições das ferramentas do sistema de controle interno para execução de melhores serviços públicos. Metodologicamente, configura-se como uma pesquisa de caráter exploratório e descritivo. O embasamento teórico foi construído a partir de pesquisas bibliográfica e documental. Como instrumento de coleta de dados foi utilizado uma entrevista aplicada a servidores docentes e técnico-administrativos. Os dados coletados, a partir de gravações de áudios, foram transcritos e transformados em narrativas através do Software Speechlogger. A pesquisa buscou, através de seus objetivos, analisar o perfil de controle interno do campus V/UEPB, a partir da identificação das ferramentas de sistemas de controle interno utilizadas pelos servidores. E como resultados, pudemos construir uma matriz SWOT relacionada ao campus V, onde identificamos seus pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças. Os dados coletados também proporcionaram o conhecimento sobre as ferramentas e sistemas de controle interno utilizados pelos servidores, assim como sugestões e críticas. O estudo coloca-se como uma possibilidade de contribuição com seus resultados para que os gestores, especialmente os que atuam na formulação de estratégias, possam identificar com maior clareza as vulnerabilidades existentes na instituição e refletir sobre como alinhar os resultados apontados na pesquisa.

Palavras-chave: Controle interno. Gestão Pública. Planejamento Institucional.

Orientador: Wilson Honorato de Aragão

PITA, Ubiramar Sinfrônio. **Processo de avaliação de desempenho dos servidores técnico-administrativos da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)**. 2018. 166f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2018.

Resumo

Esta pesquisa analisou o processo da avaliação de desempenho, a partir do olhar dos servidores técnico-administrativos e dos gestores do processo de avaliação, na Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). Na administração pública brasileira, a avaliação de desempenho adquiriu relevância a partir do modelo gerencial do Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado de Bresser-Pereira (BRASIL, 1995). Nas Instituições Federais de Ensino Superior, o Governo Lula estruturou o Plano de Carreira dos servidores técnico-administrativos em educação, atrelando o desenvolvimento do servidor na carreira à progressão por capacitação profissional e ao mérito profissional, esta última acompanhada por avaliação de desempenho. No caso da UEPB, a regulamentação de processo avaliativo aconteceu em 2010. O objetivo desta pesquisa foi analisar o processo de avaliação de desempenho dos servidores técnico administrativos na UEPB. Tratou-se de uma pesquisa predominantemente qualitativa; exploratória e descritiva quanto aos fins, bem como bibliográfica e de campo quanto aos meios, sendo um estudo de caso. Foi realizada na UEPB, com os servidores técnico administrativos e profissionais envolvidos na gestão do processo de avaliação. Para a coleta dos dados, utilizaram-se a pesquisa documental e entrevistas, avaliadas por meio de análise de conteúdo temática. Verificaram-se as seguintes finalidades do processo avaliativo no âmbito da UEPB: gestão da carreira técnico-administrativa, melhora do desempenho dos servidores, melhoria do serviço público e implicações da avaliação nas ações e políticas institucionais. A incidente finalidade de progressão por tempo de serviço e estabilidade no cargo, embora sirvam de estímulo ao desenvolvimento do servidor na sua carreira, relegam o foco na melhoria de desempenho do servidor atrelado aos objetivos organizacionais. Além disso, percebeu-se baixa correlação entre os resultados da avaliação de desempenho e outras ações institucionais. A instituição não se apropria adequadamente da avaliação de desempenho para torná-la um instrumento de subsídio de gestão de pessoas. Este estudo permitiu compreender, para além do seu universo legal, como funciona o processo avaliativo na UEPB, bem como suas reais finalidades, o que pode facilitar aos diversos profissionais, uma avaliação comprometida com o pensamento dos técnicos.

Palavras-chave: Avaliação de Desempenho. Servidores Técnico-administrativos. UEPB.

Orientador: Adriana Valeria Santos Diniz

SOUSA, Hellys Patrícia Morais de. **Plano de desenvolvimento institucional (PDI) como referência no planejamento e execução dos serviços em bibliotecas:** um estudo de caso na Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). 2018. 147f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2018.

Resumo

Neste estudo de caso, investigamos o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando sua missão de redirecionar a visão futura da universidade e suas diretrizes, a fim de nortear o processo decisório institucional. O PDI é regido pelo decreto n. 5.773/06 que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior. Para tanto, o objetivo deste trabalho consistiu em investigar a relevância do PDI como referência para o planejamento e execução dos serviços nas bibliotecas da UEPB. Quanto à metodologia empregada, a pesquisa caracterizou-se como estudo de caso de caráter exploratório e de campo, a partir de uma abordagem qualitativa. Para tanto, estabeleceu-se como campo nesta pesquisa as bibliotecas dos 8 (oito) campi da Universidade Estadual da Paraíba e, para o universo da pesquisa, os profissionais bibliotecários que trabalham nas bibliotecas setoriais bem como as gestoras (bibliotecárias) do Sistema Integrado de Bibliotecas da UEPB, totalizando em 15 sujeitos, cuja amostra foram apenas de sete participantes. No tocante aos instrumentos de pesquisa, utilizamos o Grupo Focal para coleta e a análise de conteúdo para análise dos dados. Nesse ínterim, a finalidade é suscitar reflexões na instituição pesquisada e, mais precisamente, aos profissionais bibliotecários, de modo a estimulá-los em ações imprescindíveis para a formulação do PDI e sua efetividade em todo o Sistema de Bibliotecas da Universidade, ainda sob a intenção de otimizar os serviços e causar inovações necessárias que garantirão o planejamento adequado e o bom desempenho em avaliações institucionais futuras. Podemos inferir que o impacto do PDI não é mensurado pelos bibliotecários e é amplamente visível a falta de conhecimento sobre a temática, assim como a falta de esclarecimento para formulação do PDI e de sua real função e importância frente ao desenvolvimento das ações e inovações necessárias. Em linhas gerais, os resultados traçam um panorama que contribui para teoria e prática e com a promoção do conhecimento acerca do PDI como instrumento de planejamento nas bibliotecas da UEPB. Palavras-chave: Biblioteca universitária. PDI. SINAES. Sistema Integrado de Bibliotecas. UEPB.

Orientadora: Izabel França de Lima

CORREIA, Danuta Carolina das Neves. **Nuances da ação gestora na educação jesuítica: análise do ratio studiorum**. 2018. 80f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2018.

Resumo

Este trabalho centra-se no Método Pedagógico dos Jesuítas e na prática gestora contida nas regras que compõem o Ratio Studiorum, sob a perspectiva da memória, com o intuito de compreender a educação e a formação dos integrantes da Companhia de Jesus. Esse manual prático com 467 regras, na sua última versão em 1599, inclui os atuantes vinculados ao ensino cujos elementos mais importantes de seu conteúdo abrangem a administração, o currículo e a metodologia. Com base em uma reflexão teórica e nos dados coletados sobre essa temática, são discutidas algumas das mediações que ainda parecem se estabelecer em prática gestora, na perspectiva do Ratio Studiorum. A análise de dados tem como base o método hermenêutico, considerando que a possibilidade compreensiva da hermenêutica permite que a educação se torne esclarecida para si mesma em suas próprias bases de justificação, por meio do debate a respeito das racionalidades que atuam no fazer. Após a realização da heurística, ou seja, a pesquisa das fontes e documentos históricos, seguiu-se a interpretação das informações coletadas. O percurso metodológico e de cunho qualitativo e exploratório, abrangendo a pesquisa bibliográfica para a sistematização e análise do arcabouço legal e teórico da administração/gestão escolar nos tempos dos primeiros colégios jesuítas, que tinham o Ratio Studiorum como depositário maior de normas e preceitos educacionais no Século XVI. Essas observações nos fazem acreditar que o Ratio Studiorum é de suma importância para a memória da gestão e da educação, e que o método pedagógico dos jesuítas possibilita a compreensão de aspectos importantes da organização dos colégios da Companhia de Jesus. Além de apresentar orientações sobre a metodologia e o conteúdo a ser trabalhado nos cursos, o documento trata da responsabilidade de cada membro do colégio. compreendemos o Ratio Studiorum como um caminho que nos possibilita a encontrar o sentido de uma existência educacional, que foi capaz de conduzir toda uma Congregação durante décadas. Na pedagogia jesuítica a instrução e a educação seguiam juntas, no entanto não devemos desconsiderar esses processos como estritamente religiosos e que se utiliza do ensino para promover a verdadeira religião. Nossa pesquisa evidentemente não encerra tudo o que pode ser extraído do Ratio Studiorum, trata-se apenas de um somatório as outras que também tem o Ratio como objeto de estudo, podendo servir como orientação a novos trabalhos e apresenta ainda muitas nuances e olhares. Enfatizamos a nuance da gestão, mas podem-se analisar outros aspectos desse documento. Consideramos, por fim, que o Ratio Studiorum é um campo com muito potencial de estudos e que ainda tem muito a contribuir para o conhecimento da memória, da gestão e da educação.

Palavras-Chaves: Memória. Ratio Studiorum. Gestão Escolar. Companhia de Jesus.

Orientadora: Bernardina Maria Juvenal Freire de Oliveira

SILVA, Daniel Thiago Freire da. **Homossexualidade em Discurso:** materializações discursivas da homofobia no Facebook. 2018. 119f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2018.

Resumo

A presente pesquisa representa uma maneira de perceber como os sujeitos inseridos na rede social Facebook produzem seus discursos frente à temática da homossexualidade. Metodologicamente, definiu-se um período temporal para inserção nesse ambiente virtual que, aliado a filtros de seleção, possibilitou a coleta dos dados necessários e, conseqüentemente, a construção de um arquivo textual. Em seguida, a análise do que foi coletado foi dada a luz do pressuposto teórico-metodológico da Análise do Discurso de linha francesa, que se apresenta como suporte ao estudo e a compreensão dos vestígios históricos, sociais e ideológicos deixados a margem dos dizeres produzidos pelos sujeitos. Nesse contexto, o surgimento do ciberespaço e, mais recentemente, das redes sociais, e em especial o Facebook, possibilitaram que os indivíduos transpusessem a esses espaços suas opiniões e manifestações, incentivados/as por uma suposta liberdade de expressão ilimitada. Historicamente, a homossexualidade, apesar de ser uma manifestação legítima da diversidade humana, assim como a heterossexualidade, a bissexualidade e todas as demais formas de expressão do desejo afetivo e sexual da humanidade, vem sendo marginalizada e reprimida socialmente. A homossexualidade cabia e ainda cabe o silêncio absoluto, o não-discurso, aquilo que não deveria saltar aos olhos do coletivo, o atrevimento, o que deveria ser combatido e expelido da convivência normal. A homofobia, fenômeno complexo e atemporal, se manifesta cotidiana e sistematicamente através de agressões físicas e simbólicas que tolhem direitos e oportunidades, e atribuem a população LGBTI (lésbicas, gays, bissexuais, transgêneros e intersexuais) um lugar de inferioridade, de doença, de crime, de heresia. Tal como ocorre na vida fora da rede, os resultados apurados por essa pesquisa apontaram que essa rede social pode representar uma ferramenta para propagação de preconceito e discriminação com aqueles/as que desviam do padrão estabelecido.

Palavras-Chaves: Ciberespaço. Redes Sociais. Facebook. Homossexualidade. Homofobia. Análise do Discurso.

Orientadora: Izabel Franca de Lima