



PERSPECTIVAS EM GESTÃO & CONHECIMENTO – PG&C
ISSN: 2236-417X

v. 2, n. 1, jan./jul. 2012

EQUIPE EDITORIAL

Comitê Editorial

Emeide Nóbrega Duarte, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
Emir José Suaiden, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Brasil
Guilherme Ataíde Dias, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
Jorge de Oliveira Gomes, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
Luciana Ferreira da Costa, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

Presidente de Honra do Comitê Editorial

Emir José Suaiden, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Brasil

Editores

Jorge de Oliveira Gomes, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
Luciana Ferreira da Costa, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

Conselho Consultivo

Alan Curcino Pedreira da Silva, Universidade Federal de Alagoas, Brasil
Aldo de Albuquerque Barreto, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Brasil
Alex Antônio Ferraresi, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasil
André Porto Ancona Lopez, Universidade de Brasília, Brasil
Carlos Eduardo Cavalcante, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
Celia Cristina Zago, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
Clezio Gontijo Amorim, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
Enrique Pastor Seller, Universidad de Murcia, Espanha
Fernando Colmenero Ferreira, Universidade da Madeira, Portugal
Fernando Manuel dos Santos Ramos, Universidade de Aveiro, Portugal
Joana Coeli Ribeiro Garcia, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
José Antonio Frías, Universidade de Salamanca, Espanha
Kira Maria Antonia Tarapanoff, Universidade de Brasília, Brasil
Marcello Peixoto Bax, Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil
Marconi José Pimentel Pequeno, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
Maria Inês Tomaél, Universidade Estadual de Londrina, Brasil
Marta Lúcia Pomim Valentim, Universidade Estadual Paulista, Brasil
Miguel Ángel Márdero Arellano, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Brasil
Ricardo Rodrigues Barbosa, Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil
Rosana Mara Mazaro, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil
Rubén Urbizagástegui Alvarado, *University of California*, Estados Unidos
Silvana Pirillo Ramos, Universidade Federal de Alagoas, Brasil
Sonia Maria Guedes Gondim, Universidade Federal da Bahia, Brasil
Sueli Angélica do Amaral, Universidade de Brasília, Brasil
Terezinha Elisabeth da Silva, Universidade Estadual de Londrina, Brasil

Ursula Blattmann, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

Walfredo Cirne, Google, Estados Unidos

Leitores de Provas/Normalizadores

Edilene Toscano Galdino dos Santos, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

Jorge de Oliveira Gomes, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

Luciana Ferreira da Costa, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

Tradução e Revisão de Língua Estrangeira (inglês e espanhol)

Denise Oliveira Porto

Design Editorial

Luciana Ferreira da Costa, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

Apoio Técnico – Coordenação do Portal de Periódicos Científicos Eletrônicos da UFPB

Guilherme Ataíde Dias, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

Referees ad hoc convidados, além dos Avaliadores Conselheiros, para avaliação de submissões a este número da PG&C*

Adolfo Alberto Vanti, Doutor em Administração de Empresas pela Universidade de Deusto, Espanha. Professor da Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil.

Alessandro Ferreira Costa, Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil. Professor da Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil.

Ana Margarida Pisco Almeida, Doutora em Ciências e Tecnologia da Comunicação pela Universidade de Aveiro, Portugal; Professora da Universidade de Aveiro, Portugal.

André Felipe de Albuquerque Fell, Doutor em Administração pela Universidade Federal de Pernambuco, Brasil; Professor da Universidade Federal de Pernambuco, Brasil.

Christianne Medeiros Cavalcante, Doutora em Educação pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil; Técnica em Assuntos Educacionais da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil.

Edilson Farneda, Doutor em Computação pela *Université Montpellier II*, França; Professor da Universidade Católica de Brasília, Brasil

Gertrudes Aparecida Dandolini, Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil; Professora da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

João Artur Souza, Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil; Professor da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

João Francisco Lopes de Lima, Doutor em Educação pela Universidade Federal Fluminense; Diretor-geral das Instituições Martinus, Brasil.

Júlia Paranhos de Macedo Pinto, Doutora em Economia da Indústria e da Tecnologia pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil. Professora da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil.

Liane Mahlmann Kipper, Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professora da Universidade de Santa Cruz do Sul, Brasil.

Maria das Graças Targino, Doutora em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília, Brasil; Professora da Universidade Federal do Piauí, Brasil.

Nídia Maria Lienert Lubisco, Doutora em Documentação pela *Universidad Carlos III de Madrid*; Professora da Universidade Federal da Bahia, Brasil

Regina Célia Baptista Belluzzo, Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo, Brasil; Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Brasil.

Simone Cristina Dufloth, Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil; Professora do Centro Universitário UNA, Brasil.

Suzana Pinheiro Machado Mueller, Doutora em *Information Studies* pela *University of Sheffield*, Inglaterra.

Valderi Duarte Leite, Doutor em Engenharia Civil pela Universidade de São Paulo, Brasil; Professor da Universidade Estadual da Paraíba, Brasil.

Victor Prochnik, Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil; Professor da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil.

*Incluindo submissões aceitas e não aceitas para publicação.

AUTORES

Autores do vol. 2, n.1, jan./jun. 2012 da PG&C

Adilaurinda Ribeiro de Oliveira, Doutoranda em Educação pela Universidade Federal do Paraná, Brasil.

Alessandro Ferreira Costa, Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil; Professor da Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil.

Alessandro Marco Rosini, Doutor em Comunicação e Semiótica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Brasil.

Alexandre Reis Graeml, Doutor em Administração pela Fundação Getúlio Vargas, Brasil. Professor da Universidade Positivo, Brasil.

Araci Hack Catapan, Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professora da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

Beatriz Aibar Guzmán, Doutora em *Ciencias Económicas y Empresariales* pela *Universidad de Santiago de Compostela*, Espanha. Professora da *Universidad de Santiago de Compostela*, Espanha.

Cássio Frederico Moreira Druziani, Doutorando em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

Claudia Abramczuk, Doutoranda em Administração, Tecnologia e Inovação pela Universidade Federal do Paraná, Brasil.

Daniel Flores, Doutor em *Metodologías y Líneas de Investigación en Biblioteconomía y Documentación* pela *Universidad de Salamanca*, Espanha. Professor da Universidade Federal de Santa Maria, Brasil.

Edson Rodrigues Bicca, Mestre em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil. Bacharel em Ciência da Computação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil.

Eliane Bezerra Lima, Especialista em Arquitetura e Organização da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil. Especialista em Gestão de Instituições Federais de Educação Superior pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil. Arquivista da Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil.

Fábio Favaretto, Doutor em Engenharia Mecânica pela Universidade de São Paulo, Brasil. Professor da Universidade Federal de Itajubá, Brasil.

Gisele Vasconcelos Dziekaniak, Doutoranda em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professora da Universidade Federal do Rio Grande, Brasil.

Gregório Varvakis Rados, Doutor em *Manufacturing Engineering* pela *Loughborough University*, Inglaterra. Professor da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

Helio Aisenberg Ferenhof, Doutorando em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas, Doutor em Administração de Empresas pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Brasil. Professor da Universidade Estácio de Sá, Brasil.

José Geraldo Pereira Barbosa, Doutor em Administração pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil. Professor da Universidade Estácio de Sá, Brasil.

Lúcia Maria Portela Lima Rodrigues, Doutora em Ciências Empresariais pela Universidade do Porto, Portugal. Professora da Universidade do Minho, Portugal.

Luciane Scoto da Silva, Especialista em Gestão de Arquivos pela Universidade Federal de Santa Maria, Brasil. Especialista em Qualidade em Produtos e Processos pela Universidade Feevale, Brasil. Professora da Universidade Federal do Espírito Santo, Brasil.

Lucila Siqueira Incerti Monteiro, Mestre em Administração e Desenvolvimento Empresarial pela Universidade Estácio de Sá, Brasil.

Marcel Dilly, Mestre em Administração pela Universidade Positivo, Brasil.

Maria Luisa Trindade Bestetti, Doutora em Arquitetura e Urbanismo pela Universidade de São Paulo, Brasil. Professora da Universidade de São Paulo, Brasil.

Odilardo Viana Avelar Jr., Doutor em História Econômica pela Universidade de São Paulo, Brasil. Professor da Universidade Federal do Ceará, Brasil.

Patrícia Rodrigues Quesado, Doutoranda em Novas Tendências na Investigação em Contabilidade e Finanças de Organizações Públicas e Privadas pela *Universidad de Santiago de Compostela*, Espanha. Professora do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Portugal.

Paulo Mauricio Selig, Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professor da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

Priscila Coelho Silva, Mestre em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil.

Ricardo Alves Rabelo, Mestrando em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

Ricardo Engelbert, Doutorando em Administração pela Universidade Positivo, Brasil.

Rosane de Fátima Antunes Obregon, Doutora em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

Tarcizio Vanzin, Doutor em Engenharia da Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professor da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

Tássia Monique Chiarelli, Graduanda em Gerontologia pela Universidade de São Paulo, Brasil.

Vinicius Medina Kern, Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professor da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

SOBRE A REVISTA

Instituição Responsável

Perspectivas em Gestão & Conhecimento é uma revista eletrônica de acesso aberto da Universidade Federal da Paraíba publicada em cooperação técnico-científica com o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

URL: <http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc>

Endereço:

Universidade Federal da Paraíba/Centro de Ciências Sociais Aplicadas/Coordenação de Administração

Revista Perspectivas em Gestão & Conhecimento

Campus I – Cidade Universitária, s/n – Bairro Castelo Branco

Cidade de João Pessoa, Estado da Paraíba, Brasil – CEP 58.051-900

Missão

Perspectivas em Gestão & Conhecimento tem por objetivo publicar trabalhos originais e inéditos relacionados com as temáticas Gestão e Conhecimento sob abordagens que priorizem diálogos inter/pluri/multi/transdisciplinares e representem contribuição para o desenvolvimento de novos conhecimentos e/ou para aplicação nos diversos setores e organizações da sociedade.

Políticas de Seção

Editorial

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Apresentação

Texto de apresentação do número publicado, realizado por membros da Equipe Editorial ou por autores/pesquisadores consagrados na área do foco e escopo do periódico.

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Carta aos Leitores

Carta especial aos leitores da revista, realizada por membros da Equipe Editorial ou por autores/pesquisadores consagrados na área do foco e escopo do periódico.

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Artigos de Revisão

Representam esforço teórico, histórico e/ou descritivo de integração de saberes na relação das temáticas Gestão e Conhecimento, fornecendo análise crítica consistente capaz de suscitar e/ou subsidiar pesquisas e novas perspectivas teóricas. Mínimo de 15 e máximo 30 laudas.

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Relatos de Pesquisa

Representam artigos oriundos de relatórios de pesquisas científicas, enfocando seu problema, métodos, análises, resultados e conclusões. Mínimo de 12 e máximo 25 laudas.

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Relatos de Experiência

Representam experiências profissionais ou descrevem atividades de interesse para os leitores, contribuindo para o conhecimento do tema explorado. Mínimo de 12 e máximo de 25 laudas.

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Pontos de Vista/Comentários

Comportam observações, opiniões, críticas, ponderações, explicações sobre temas de interesse do público-alvo do periódico no âmbito nacional e internacional. Inicialmente, as submissões de Pontos de Vista/Comentários estarão abertas somente para convidados da Equipe Editorial. Qualquer proposta, contudo, que não atender a esse pressuposto, deve ser encaminhada aos Editores do periódico antes da submissão pelo sistema da revista. Máximo de 10 laudas.

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Memória de Evento Científico-Profissional

Coletânea de artigos apresentados em eventos técnicos, científicos e/ou profissionais de interesse e contributo às diversas áreas relacionadas ao foco e escopo da revista. Esta seção é restrita e se destina a função de anais.

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Entrevistas

Compreendem entrevistas com profissionais de competência reconhecida sobre suas práticas/experiências pessoais/institucionais sobre temas de interesse do público-alvo do periódico.

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Resenhas

Configuram-se como apreciação e análise crítica e interpretativa de obras recém-lançadas, cabendo ao resenhista toda a liberdade de julgamento. Mínimo de 3 e máximo de 5 laudas.

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Expediente

Submissões Abertas Indexado Avaliado por Pares

Política de Acesso Livre

Esta revista oferece acesso livre imediato ao seu conteúdo, seguindo o princípio de que disponibilizar gratuitamente o conhecimento científico ao público proporciona maior democratização mundial do conhecimento.

Diante da Missão da revista e da Política de Acesso Livre adotada, todo o trabalho da Equipe Editorial e dos *referees ad hoc* convidados não tem fins lucrativos e nem é remunerado.

Periodicidade

Perspectivas em Gestão & Conhecimento é uma revista semestral, devendo ser publicada nos meses de JUNHO (n. 1 referente ao período de jan./jun. do ano de publicação) e DEZEMBRO (n. 2 referente ao período de jul./dez. do ano de publicação). Por decisão do Comitê Editorial, a revista poderá publicar o máximo de até um Número Especial por semestre. Tal decisão implica em evolução da periodicidade da revista para uma periodicidade quadrimestral, como tendência dos periódicos da área das Ciências Sociais Aplicadas ou Interdisciplinares, conforme recomendações de organismos nacionais como o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), bem como sistemas/bases de dados e indexação de artigos e/ou periódicos, como, por exemplo, o *Scientific Electronic Library Online* (Scielo).

Submissões online

Perspectivas em Gestão & Conhecimento prioriza a avaliação de submissões de autores pós-graduados em nível *Stricto Sensu* (Mestres e Doutores ou equivalentes em países estrangeiros), segundo a Missão da revista e sua Política de Seção.

Submissões de autores apenas graduados, pós-graduados em nível *Lato Sensu*, discentes de graduação ou pós-graduação também poderão ser avaliadas, quando destes últimos salvo a participação dos seus respectivos orientadores na condição responsável e solidária de co-autores.

Em quaisquer casos, deve-se observar que Perspectivas em Gestão & Conhecimento estimula e prioriza a publicação de submissões originais e inéditas de qualidade científica contributiva à área que se propõe sob autorias individuais ou coletivas, com pelo menos um autor pós-graduado em nível *Stricto Sensu*.

A submissão de originais está aberta em fluxo contínuo, entretanto, poderá ser interrompida a critério do Comitê Editorial em face do volume de avaliação e aceites para publicação. Nesse caso, o Comitê Editorial divulgará tal decisão na seção Notícias, bem como divulgará na mesma seção o retorno (nova abertura) de chamada de originais.

Cadastro e *login* no sistema da revista são obrigatórios para submissões de documentos *online* e verificar o estágio de submissões.

Sugestões de conteúdos para submissões

Aspectos conceituais, históricos e epistemológicos sobre as relações entre Gestão e Conhecimento. Gestão da informação e gestão do conhecimento. Práticas, soluções, metodologias e modelos de gestão do conhecimento. Sistemas organizacionais e processos decisórios. Inteligência competitiva.

Aprendizagem organizacional. *Benchmarking*. Bancos de idéias, fóruns e redes sociais. Tecnologias aplicadas à gestão do conhecimento. Gestão de recursos humanos. Gestão de competências. Aspectos emocionais, afetivos, comportamentais e psicológicos nas organizações. Bancos de talentos. Educação corporativa. Gestão de ensino e capacitação presencial e à distância. Gestão do capital intelectual. Propriedade intelectual, marcas e patentes. Gestão estratégica da informação e do conhecimento. Gestão da produção e comunicação científica, profissional e/ou institucional. Memória organizacional. Portais de conhecimento. Gestão da inovação. Empreendedorismo. Gestão do conhecimento, ética e responsabilidade social. Aspectos econômico-financeiros na gestão do conhecimento. etc.

As temáticas sugeridas acima para submissões não excluem outras propostas pelos autores em observância ao foco e escopo de *Perspectivas em Gestão & Conhecimento* e à evolução da área.

Diretrizes para Autores

O idioma oficial do periódico *Perspectivas em Gestão & Conhecimento* é o português, sendo aceitas, ainda, submissões de originais escritos nas línguas inglesa e espanhola. Dessa forma, os originais encaminhados à revista devem seguir as normas brasileiras de documentação científica, para autores brasileiros, ou as normas de documentação científica do país de origem (que poderão ser adaptadas pelos revisores da revista às normas brasileiras), atentando, em todas as hipóteses, ao que regem estas diretrizes, como segue. Em especial, as normas de documentação científica brasileiras se referem às seguintes publicações da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT): NBR 6022 – Apresentação de artigos de publicações periódicas, NBR 6023 – Referências, NBR 6024 – Numeração progressiva das seções de um documento, NBR 6028 – Resumos, NBR 10520 – Apresentação de citações em documentos, além das normas de apresentação tabular da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Deve-se atentar ao limite máximo de laudas para os originais encaminhados: Artigos - de 15 até 30 laudas; Relatos de pesquisa – de 12 até 25 laudas; Relatos de experiência – de 12 até 25 laudas; Pontos de Vista/Comentários - até 10 laudas; Resenhas - de 3 até 5 laudas. Só serão aceitas submissões em formato *Microsoft Office Word (DOC)* ou compatível originado por *software* livre. Especificações: Tamanho A4 (21,0 cm X 29,7 cm), espaço de linha simples, texto fonte tamanho 12 *Times New Roman*, margens superior de 3,0 cm, inferior de 2,0 cm, esquerda de 3,0 cm e direita de 2,0 cm. Sobre a 1ª lauda: a primeira lauda deve conter a seção a que o original se destina, o título, o resumo e as palavras-chave - até o limite de (5) cinco. Para originais escritos em língua portuguesa ou espanhola, exige-se, ainda, título, resumo e palavras-chave em língua inglesa. Por sua vez, para originais em língua inglesa, exige-se, ainda, título, resumo e palavras-chave em português. Dados de identificação dos autores deverão ser submetidos diretamente ao sistema da revista e não no documento dos originais. As ilustrações – figuras, gráficos, quadros, tabelas, fluxogramas, desenhos, etc., com seu respectivo número de ordem e título, devem ser utilizadas somente quando indispensáveis à clareza do texto, somente em preto e branco, mediante a menção da fonte original, quando publicadas anteriormente. As notas de rodapé ou notas no final do texto devem ser evitadas. Somente na primeira página, recomendam-se as notas de rodapé para indicar auxílios recebidos, origem do trabalho, apresentação em eventos ou notas similares, quando necessário. Os agradecimentos a auxílios recebidos pelo(s) autor(es) podem ser mencionados ao final do original. Recomenda-se encaminhar juntamente com os originais através do sistema. Documentos Suplementares, quando necessário (Ex.: conjuntos de dados, instrumentos de pesquisas, entre outros).

Normas de homogeneidade:

- palavras estrangeiras - só em itálico sem aspas
- palavras usadas em sentido figurado - itálico com aspas
- números ordinais até nove - só por extenso
- números ordinais de 10 em diante - só o algarismo
- abreviaturas/siglas - quando da primeira vez, a expressão deve vir por extenso, seguida da abreviatura/sigla entre parêntesis. A partir de então, só a abreviatura/sigla.
- sistema de citação utilizado Autor-Ano-Página. Ex: Tomaél (2009, p. 123); (TAPARANOFF, 2009, p. 123)
- apresentação de citações literais – fazer a distinção entre a citação curta (inserida no próprio parágrafo; entre aspas) e a citação longa (parágrafo em separado, 4 cm recuado à esquerda; espaço simples; fonte 11; sem aspas)
- pessoa gramatical - uniformizar a pessoa, permitindo aos autores o uso da 1ª pessoa do singular; 1ª pessoa do plural ou 3ª pessoa do singular, sem utilizar mais de uma forma.

Itens de Verificação para Submissão

Como parte do processo de submissão, autores são obrigados a verificar a conformidade da submissão com todos os itens listados a seguir. Serão devolvidas aos autores as submissões que não estiverem de acordo com as normas.

1. A contribuição é original e inédita, e não está sendo avaliada para publicação por outra revista; caso contrário, justificar em "Comentários ao Editor".
2. Os arquivos para submissão deverão ser encaminhados em formato *Microsoft Word* ou compatível originado de *software* livre (desde que não ultrapasse os 2MB).
3. Todos os endereços de páginas na Internet (URLs), incluídas no texto (Ex.: <http://www.ibict.br>) estão ativos e prontos para clicar.
4. O texto está em espaço simples; usa uma fonte de 12-pontos; emprega itálico ao invés de sublinhar (exceto em endereços URL); com figuras e tabelas inseridas no texto, não em seu final, e, preferencialmente, em preto e branco.
5. O texto segue os padrões de estilo e requisitos bibliográficos descritos na seção Diretrizes para Autores, na seção Sobre a Revista.
6. A identificação de autoria deste trabalho foi removida do arquivo e da opção Propriedades no Word, garantindo desta forma o critério de sigilo da revista, caso submetido para avaliação por pares (ex.: artigos), conforme instruções disponíveis nas observações sobre Assegurando a Avaliação por Pares Cega no sistema da revista.
7. Contém na primeira página título, resumo e palavras-chave na mesma língua utilizada no texto (português, inglês ou espanhol), seguidos da tradução escrita em língua estrangeira como indicado nas Diretrizes para os Autores.

Processo de Avaliação por Pares

O processo de avaliação de originais encaminhados para *Perspectivas em Gestão & Conhecimento* será realizada às cegas por, no mínimo, dois avaliadores pertencentes ao seu Conselho Consultivo ou *referees ad hoc* convidados, designados de acordo com a área/especialidade de atuação/pesquisa.

Havendo divergência quanto aos pareceres de avaliação, um terceiro avaliador será designado.

A decisão final de aceite ou não para publicação, contudo, competirá apenas aos Editores da revista, ouvindo o Comitê Editorial em observância aos pareceres dos avaliadores designados.

Declaração de Direito Autoral

Os Autores mantêm os direitos autorais e concedem a *Perspectivas em Gestão & Conhecimento* o direito de publicação simultaneamente disponibilizada de acordo com uma Licença *Creative Commons*, permitindo o compartilhamento sem fins lucrativos de sua obra pelo seu uso/citação de modo referenciado (com reconhecimento da autoria e publicação nesta revista).

Não há remuneração dos autores pelo aceite e publicação de originais, como, da mesma forma, não há cobrança de quaisquer valores para avaliação de originais ou trabalho editorial da revista.

Política de Privacidade

Os nomes e endereços informados nesta revista serão usados exclusivamente para os serviços prestados por esta publicação, não sendo disponibilizados para outras finalidades ou a terceiros.

Arquivamento

Esta revista utiliza o sistema LOCKSS para criar um sistema de arquivo distribuído entre as bibliotecas participantes e permite às mesmas criar arquivos permanentes da revista para a preservação e restauração.

Indexação

Perspectivas em Gestão & Conhecimento se encontra indexada em:

- LATINDEX – *Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*;
- DOAJ - *Directory of Open Access Journals, developed by Lund University Library*;
- LISA - *Library and Information Science Abstracts, developed by ProQuest Periodicals*;

- Dialnet - Portal bibliográfico de acceso libre y gratuito, mantenido por la Fundación Dialnet y la Universidad de La Rioja;
- NewJour - *Electronic Journals & Newsletter*, developed by Georgetown University Library;
- SFX KnowledgeBase – developed by Ex Libris Group Ltd.;
- TULIPS – developed by University of Tsukuba Library - Japan (筑波大学附属図書館);
- CCUC – *Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya*;
- CB-UdG – *Catàleg de la Biblioteca de la Universitat de Girona*;
- UNIVERSIA.NET – *Biblioteca Universia de Recursos de Aprendizaje, Grupo Santander*;
- Sumarios.org – Sumários de Revistas Brasileiras, sob responsabilidade da Fundação de Pesquisas Científicas de Ribeirão Preto;
- SEER – Portal do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas, sob responsabilidade do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia;
- LivRe – Portal para Periódicos de Livre Acesso na Internet, sob responsabilidade da Comissão Nacional de Energia Nuclear do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação do Brasil;
- Portal de Periódicos Científicos Eletrônicos da Universidade Federal da Paraíba;
- Base PERI - Periódicos Indexados pela Biblioteca Professora Etelvina Lima da Universidade Federal de Minas Gerais;
- BRAPCI – Base de Dados Referencial de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação da Universidade Federal do Paraná;
- InfoBCI - Divulgando informações, compartilhando conhecimentos (plataforma *wordpress.com*); e
- Google Acadêmico.

Logomarca

Nota: Perspectivas em Gestão & Conhecimento tem como símbolo a imagem d'O Pensador de Auguste Rodin. Fonte utilizada: Réplica da estátua d'O Pensador de Auguste Rodin localizada na *Plaza del Congreso*, Buenos Aires - Argentina, fotografada por Luciana Ferreira da Costa em dezembro do ano de 2009. Todos os direitos reservados.

Design da Logomarca: Luciana Ferreira da Costa.