



PG&C:
**NOVO ANO DE COMUNICAÇÃO DE SABERES E
 PRÁTICAS SOBRE GESTÃO E CONHECIMENTO**

Com muito entusiasmo, apresentamos o número 1 do segundo volume da revista *Perspectivas em Gestão & Conhecimento (PG&C)*, cientes da responsabilidade e contributo deste canal eletrônico de comunicação de saberes produzidos e práticas vivenciadas sobre as diversas relações entre Gestão e Conhecimento.

Nessa perspectiva, este número é composto por seis Artigos de Revisão, seis Relatos de Pesquisa e um Relato de Experiência, contando com autores vinculados a instituições do Brasil, Portugal e Espanha.

Descerrando o número, com a Seção Artigos de Revisão, o artigo *Gerenciamento de Informações em Cadeias Produtivas*, de Fábio Favaretto, traz uma proposta de *framework* para a gerência do fluxo de informações em cadeias de prestação de serviços.

Ricardo Alves Rabelo, Helio Aisenberg Ferenhof, Gregório Varvakis Rados e Paulo Mauricio Selig discorrem no artigo a *Gestão do Conhecimento em Processos de Transformação Organizacional: o desenvolvimento da intimidade como fator facilitador* acerca da ligação entre o compartilhamento de conhecimento em um grupo de trabalho e o desenvolvimento da intimidade entre seus membros num ambiente organizacional.

O artigo *Planejamento Criativo em Instituições de Longa Permanência para Idosos: estudo de caso em Foz do Iguaçu – PR*, de Maria Luisa Trindade Bestetti e Tássia Monique Chiarelli, verifica as práticas gerenciais de instituições para idosos a fim de propor a elaboração de um planejamento gerontológico pautado na qualidade local.

Alessandro Marco Rosini e Adilaurinda Ribeiro de Oliveira se debruçam no artigo *Las nuevas tecnologías y reencuadramiento de paradigmas educativos* sobre a noção de utilização das tecnologias no âmbito da organização da educação.

Em *El Cuadro de Mando Integral como Herramienta de Gestión Estratégica del Conocimiento*, Patricia Rodrigues Quesado, Beatriz Aibar Guzmán e Lúcia Maria Portela Lima Rodrigues discutem a importância desta conhecida ferramenta de gestão em programas de formação de recursos humanos.

Finalizando a Seção Artigos de Revisão, o artigo intitulado *A Representação do Arquivista em Obras de Ficção: perspectivas do profissional sob o olhar do cinema e da televisão*, de Alessandro Ferreira Costa e Eliane Bezerra Lima, analisa a forma como as produções audiovisuais nacionais e internacionais retratam o profissional que atua em arquivos.

A Seção Relatos de Pesquisa se inicia com o artigo de Odilardo Viana Avelar Jr. intitulado *Reorganização Burocrática, Institucionalização e Governança Corporativa: um estudo em uma empresa de economia mista*, dedicado ao relato de uma pesquisa desenvolvida sobre a Companhia de Água e Esgoto do Ceará na relação das mencionadas temáticas.

José Geraldo Pereira Barbosa, Lucila Siqueira Incerti Monteiro e Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas, no artigo *Compartilhamento de Conhecimento: um estudo de caso em uma instituição financeira* investigaram se a metodologia “Fazer e Aprender” ocorre em conformidade com o Modelo de Compartilhamento do Conhecimento.

No artigo *Gestão Integrada para a Qualidade: um estudo de caso no Arquivo Público do Estado do Espírito Santo*, Luciane Scoto da Silva e Daniel Flores analisam se o Arquivo Público

do Estado do Espírito Santo apresenta ações para qualidade nos campos estratégico, estrutural, comportamental e operacional.

Claudia Abramczuk, Marcel Dilly, Ricardo Engelbert, Alexandre Reis Graeml discutem, em *Metodologia Científica: análise e reflexão sobre a eficácia dos resumos de artigos acadêmicos*, se resumos de artigos de fato comunicam os aspectos essenciais do texto principal de forma autônoma. Para tanto, os autores relatam a análise de 173 artigos publicados nos anais da área de Administração da Informação do Encontro da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração (EnAnpad).

Em *Inteligência Estratégica Antecipativa: oportunidades para uma nova empresa de tecnologia da informação*, Priscila Coelho Silva e Edson Rodrigues Bicca apresentam um caso de aplicação dos conceitos de Inteligência Estratégica Antecipativa e Coletiva (IEAc) para uma empresa do setor de Tecnologia da Informação.

Contamos, por fim desta seção, com o artigo *A gestão e a Engenharia do Conhecimento Aliadas na Modelagem do Conhecimento: análise sistêmica CESM e contextual commonkads de um repositório na web*, de Cássio Frederico Moreira Druziani, Vinicius Medina Kern e Araci Hack Catapan, no qual se avaliou o contexto de um repositório educacional na web identificando requisitos para a modelagem do ambiente como prática pedagógica.

Encerrando este número, a Seção Relato de Experiência traz o artigo *A Emergência da Gestão do Conhecimento para Ancorar a Excelência Organizacional*, de Rosane de Fátima Antunes Obregon, Gisele Vasconcelos Dziekaniak e Tarcisio Vanzin, apresentando relações entre os principais pressupostos conceituais do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina e as bases do modelo de excelência da gestão proposto pela Fundação Nacional de Qualidade.

Ademais, não podemos deixar de mencionar a preparação do segundo Número Especial da PG&C, com lançamento previsto ainda no segundo semestre do ano de 2012. Tal número tem como Editora responsável a nossa estimada Conselheira Sueli Angélica do Amaral¹, e como conteúdo contará com a publicação dos trabalhos de maior pontuação apresentados no GT 4 - *Gestão da Informação e do Conhecimento nas Organizações* no último Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ENANCIB), realizado em Brasília-DF.

Convidamos todos a conhecer mais detalhadamente os itens de interesse deste número, desejando uma profícua leitura.

João Pessoa, Estado da Paraíba, Brasil, 26 de junho de 2012.

Os Editores

Luciana Ferreira da Costa e Jorge de Oliveira Gomes

¹ Doutora em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília, Brasil. Professora Associada desta mesma universidade, onde lidera o Grupo de Pesquisa Marketing da Informação. Coordenadora do GT 4 - *Gestão da Informação e do Conhecimento nas Organizações* da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação (ANCIB), Brasil.