



**PERSPECTIVAS EM GESTÃO & CONHECIMENTO – PG&C**  
**ISSN: 2236-417X**

**v. 3, n. 2, jul./dez. 2013**

## EQUIPE EDITORIAL

### Comitê Editorial

**Alan Curcino Pedreira da Silva**, Universidade Federal de Alagoas, Brasil

**Emeide Nóbrega Duarte**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

**Emir José Suaiden**, Universidade de Brasília, Brasil

**Guilherme Ataíde Dias**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

**Jorge de Oliveira Gomes**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

**Luciana Ferreira da Costa**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

### Presidente de Honra do Comitê Editorial

**Emir José Suaiden**, Universidade de Brasília, Brasil

### Editores

**Jorge de Oliveira Gomes**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

**Luciana Ferreira da Costa**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

### Conselho Consultivo

**Aldo de Albuquerque Barreto**, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Brasil

**Alex Antônio Ferraresi**, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasil

**André Porto Ancona Lopez**, Universidade de Brasília, Brasil

**Carlos Eduardo Cavalcante**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

**Celia Cristina Zago**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

**Clezio Gontijo Amorim**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

**Enrique Pastor Seller**, *Universidad de Murcia*, Espanha

**Fernando Colmenero Ferreira**, Universidade da Madeira, Portugal

**Fernando Manuel dos Santos Ramos**, Universidade de Aveiro, Portugal

**Joana Coeli Ribeiro Garcia**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

**José Antonio Frías**, Universidade de Salamanca, Espanha

**Kira Maria Antonia Tarapanoff**, Universidade de Brasília, Brasil

**Marcello Peixoto Bax**, Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil

**Marconi José Pimentel Pequeno**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

**Maria Inês Tomaél**, Universidade Estadual de Londrina, Brasil

**Marta Lúcia Pomim Valentim**, Universidade Estadual Paulista, Brasil

**Miguel Ángel Márdero Arellano**, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Brasil

**Ricardo Rodrigues Barbosa**, Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil

**Rosana Mara Mazaro**, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil

**Rubén Urbizagástegui Alvarado**, *University of California*, Estados Unidos

**Silvana Pirillo Ramos**, Universidade Federal de Alagoas, Brasil

**Sonia Maria Guedes Gondim**, Universidade Federal da Bahia, Brasil

**Sueli Angélica do Amaral**, Universidade de Brasília, Brasil

**Terezinha Elisabeth da Silva**, Universidade Estadual de Londrina, Brasil

**Ursula Blattmann**, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

**Walfredo Cirne**, Google, Estados Unidos

#### **Leitores de Provas/Normalizadores**

**Luciana Ferreira da Costa**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

**Robéria de Lourdes Vasconcelos Andrade**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

#### **Tradução e Revisão de Língua Estrangeira (inglês e espanhol)**

**Denise Oliveira Porto**

#### **Design Editorial**

**Luciana Ferreira da Costa**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

#### **Apoio Técnico – Coordenação do Portal de Periódicos Científicos Eletrônicos da UFPB**

**Guilherme Ataíde Dias**, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

---

#### **Referees ad hoc convidados, além dos Avaliadores Conselheiros, para avaliação de submissões a este número da PG&C\***

**Alessandro Ferreira Costa**, Doutor em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil. Professor da Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil.

**Afram Roberto Rodrigues de Albuquerque**, Doutor em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília, Brasil.

**Ana Margarida Pisco Almeida**, Doutora em Ciências e Tecnologia da Comunicação pela Universidade de Aveiro, Portugal; Professora da Universidade de Aveiro, Portugal.

**André Felipe de Albuquerque Fell**, Doutor em Administração pela Universidade Federal de Pernambuco, Brasil; Professor da Universidade Federal de Pernambuco, Brasil.

**Dulce Amélia de Brito Neves**, Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil; Professora da Universidade Federal de Alagoas, Brasil.

**Izabel França de Lima**, Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil. Professora da Universidade Federal da Paraíba.

**Kelli Angela Cábria Lima Miranda**, Doutora em Política Científica e Tecnológica pela Universidade Estadual de Campinas, Brasil. Professora da Universidade Federal do Rio de Janeiro.

**João Artur Souza**, Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil; Professor da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

**Liane Mahlmann Kipper**, Doutora em Engenharia da Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professora da Universidade de Santa Cruz do Sul, Brasil.

**Nídia Maria Lienert Lubisco**, Doutora em Documentação pela *Universidad Carlos III de Madrid*, Espanha; Professora da Universidade Federal da Bahia, Brasil.

**Regina Célia Baptista Belluzzo**, Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo, Brasil; Professora da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Brasil.

**Simone Bastos Paiva**, Doutora em Administração pela Universidade Federal da Paraíba, Brasil; Professora da Universidade Federal da Paraíba, Brasil.

**Simone Cristina Dufloth**, Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil; Professora do Centro Universitário UNA, Brasil.

\*Incluindo submissões aceitas e não aceitas para publicação.

---

## AUTORES

### **Autores do vol. 3, n. 2, jul./dez. 2013 da PG&C**

**Adriano Coser**, Doutor em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

**Adriana Carvalho Pinto Vieira**, Doutora em Desenvolvimento Econômico pela Universidade Estadual de Campinas, Brasil. Professora da Universidade do Extremo Sul Catarinense, Brasil.

**Alexandre André Feil**, Doutorando em Qualidade Ambiental pela Universidade Feevale, Brasil. Professor do Centro Universitário Univates, Brasil.

**Alexandre Reis Graemi**, Doutor em Administração pela Fundação Getúlio Vargas, Brasil. Professor da Universidade Positivo, Brasil.

**Aluisio Bruno Ataide Lima**, Mestre em Administração pela Universidade Federal da Paraíba, Brasil.

**André Porto Ancona Lopez**, Doutor em História Social pela Universidade de São Paulo, Brasil. Professor da Universidade de Brasília, Brasil.

**Andrés Vuotto**, Professor da *Universidad Nacional de Mar del Plata*, Argentina.

**Aran Bey Tcholuakian Morales**, Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professor da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

**Blas Jose Martinez Gallardo**, Doutorando em Serviços Sociais Comunitários pela *Universidad de Murcia*. Professor da *Universidad de Murcia*, Espanha.

**Bruno Macedo Nathansohn**, Mestre em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro / Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Brasil.

**Carlo Gabriel Porto Bellini**, Doutor em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil. Professor da Universidade Federal da Paraíba, Brasil.

**Cícero Aparecido Bezerra**, Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professor da Universidade Federal do Paraná, Brasil.

**Cid Gonçalves Filho**, Doutor em Administração pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil. Professor da Universidade FUMEC, Brasil.

**Cláudio Chauke Nehme**, Doutor em Engenharia de Sistemas e Computação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil. Professor da Universidade Católica de Brasília, Brasil.

**Cristiana Fernandes de Muijder**, Doutora em Economia Aplicada pela Universidade Federal de Viçosa, Brasil. Professora da Universidade FUMEC, Brasil.

**Dirceu da Silva**, Doutor em Educação pela Universidade de São Paulo, Brasil. Professor da Universidade Nove de Julho, Brasil.

**Edilson Ferneda**, Doutor em Computação pelo *Laboratoire d'Informatique, Robotique et Microélectronique de Montpellier*, França. Professor da Universidade Católica de Brasília, Brasil.

**Elisete Dahmer Pfitscher**, Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professora da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

**Enrique Pastor Seller**, Doutor em Sociologia pela *Universidad de Murcia*, Espanha. Professor da *Universidad de Murcia*, Espanha.

**Fernando Augusto Alves Vieira**, Mestrando em Ciência da Informação pela Universidade Federal da Paraíba, Brasil.

**Francisco Antonio Pereira Fialho**, Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professor da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

- Gladys Fernández**, Professora da *Universidad Nacional de Mar del Plata*, Argentina.
- Gustavo Liberatore**, Doutorando em Documentação e Informação Científica pela *Universidad de Granada*, Espanha. Professor da *Universidad Nacional de Mar del Plata*, Argentina.
- Gustavo Quiroga Souki**, Doutor em Administração pela Universidade Federal de Lavras, Brasil. Professor do Centro Universitário UNA, Brasil.
- Helga Cristina Hedler**, Doutora em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações pela Universidade de Brasília, Brasil. Professora da Universidade Católica de Brasília, Brasil.
- Hércules Antonio do Prado**, Doutor em Computação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil. Professor da Universidade Católica de Brasília, Brasil.
- Huga Carla Alves de Farias**, Mestre em Administração pela Universidade Federal da Paraíba, Brasil.
- Jose Antonio Romera Cánovas**, Doutor em Sociologia pela *Universidad de Murcia*, Espanha. Professor da *Universidad de Murcia*, Espanha.
- José Marcos Carvalho de Mesquita**, Doutor em Administração pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil. Professor da Universidade FUMEC, Brasil.
- Kelly Lissandra Bruch**, Doutora em Direito Privado pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil.
- Márcia Maria dos Santos Bortolucci Espejo**, Doutora em Controladoria e Contabilidade pela Universidade de São Paulo, Brasil. Professora da Universidade Federal do Paraná, Brasil.
- Marcos Mazurek Rodrigues**, Doutor em Administração pela Universidade Positivo, Brasil.
- Maria das Graças Targino**, Doutora em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília, Brasil. Professora da Universidade Federal do Piauí, Brasil.
- Maria Elizabeth Horn Pepulim**, Doutoranda em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.
- Maria Luíza Gesser da Silveira**, Mestranda em Contabilidade do Programa de Pós-Graduação da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.
- Marina Alves de Mendonça**, Mestranda em Ciência da Informação pela Universidade Federal da Paraíba, Brasil.
- Melissa Watanabe**, Doutora em Agronegócio pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil. Professora da Universidade do Extremo Sul Catarinense, Brasil.
- Miguel Kojiio Nobre**, Mestre em Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação pela Universidade Católica de Brasília, Brasil.
- Orlando Gomes**, Doutor em Economia pelo Instituto Universitário de Lisboa, Portugal. Professor do Instituto Politécnico de Lisboa, Portugal.
- Paulo Mauricio Selig**, Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professor da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.
- Pedro Davi Silva Carvalho**, Bacharel em Arquivologia pela Universidade de Brasília, Brasil.
- Raquel Torralba Planes**, Licenciada em Sociologia pela *Universidad de Murcia*, Espanha. Professora da *Universidad de Murcia*, Espanha.
- Richard Perassi Luiz de Souza**, Doutor em Comunicação e Semiótica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Brasil. Professor da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.
- Rita de Cássia de Faria Pereira**, Doutora em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil. Professora da Universidade Federal da Paraíba, Brasil.

**Roberto Harb Naime**, Doutor em Geologia Ambiental pela Universidade Federal do Paraná, Brasil. Professor da Universidade Feevale, Brasil.

**Rosario Lopez Lopez**, Diplomada pela *Universidad de Murcia*, Espanha. Professora da *Universidad de Murcia*, Espanha.

**Roseli Jenoveva Neto**, Doutoranda em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

**Rui Franganito**, Doutor em Gestão de Marketing pela Universidade de Sevilha, Espanha. Professor do Instituto Politécnico de Lisboa, Portugal.

**Sandra Rodrigues Barbosa**, Bacharela em Administração pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasil. Especialista em Contabilidade e Finanças pela Universidade Federal do Paraná, Brasil.

**Sérgio Silva Braga Junior**, Doutor em Administração pela Universidade Nove de Julho, Brasil. Professor da Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Brasil.

**Virgílio José Strasburg**, Doutorando em Qualidade Ambiental pela Universidade Feevale, Brasil. Professor da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil.

**Zeli Felisberto**, Graduanda em Ciências Contábeis pela Universidade do Extremo Sul Catarinense, Brasil.

---

## **SOBRE A REVISTA**

### **Instituição Responsável**

Perspectivas em Gestão & Conhecimento é uma revista eletrônica de acesso aberto da Universidade Federal da Paraíba publicada em cooperação técnico-científica com o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.

URL: <http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc>

Endereço:

Universidade Federal da Paraíba/Centro de Ciências Sociais Aplicadas/Coordenação de Administração

Revista Perspectivas em Gestão & Conhecimento

Campus I – Cidade Universitária, s/n – Bairro Castelo Branco

Cidade de João Pessoa, Estado da Paraíba, Brasil – CEP 58.051-900

### **Missão**

Perspectivas em Gestão & Conhecimento tem por objetivo publicar trabalhos originais e inéditos relacionados com as temáticas Gestão e Conhecimento sob abordagens que priorizem diálogos inter/pluri/multi/transdisciplinares e representem contribuição para o desenvolvimento de novos conhecimentos e/ou para aplicação nos diversos setores e organizações da sociedade.

### **Políticas de Seção**

#### **Editorial**

Submissões  
Abertas

Indexado

Avaliado  
por Pares

#### **Apresentação**

Texto de apresentação do número publicado, realizado por membros da Equipe Editorial ou por autores/pesquisadores consagrados na área do foco e escopo do periódico.

Submissões  
Abertas

Indexado

Avaliado  
por Pares

#### **Carta aos Leitores**

Carta especial aos leitores da revista, realizada por membros da Equipe Editorial ou por autores/pesquisadores consagrados na área do foco e escopo do periódico.

Submissões

Indexado

Avaliado por

Abertas Pares

#### Artigos de Revisão

Representam esforço teórico, histórico e/ou descritivo de integração de saberes na relação das temáticas Gestão e Conhecimento, fornecendo análise crítica consistente capaz de suscitar e/ou subsidiar pesquisas e novas perspectivas teóricas. Mínimo de 15 e máximo 30 laudas.

Submissões  Indexado  Avaliado  
Abertas por Pares

#### Relatos de Pesquisa

Representam artigos oriundos de relatórios de pesquisas científicas, enfocando seu problema, métodos, análises, resultados e conclusões. Mínimo de 12 e máximo 25 laudas.

Submissões  Indexado  Avaliado  
Abertas por Pares

#### Relatos de Experiência

Representam experiências profissionais ou descrevem atividades de interesse para os leitores, contribuindo para o conhecimento do tema explorado. Mínimo de 12 e máximo de 25 laudas.

Submissões  Indexado  Avaliado  
Abertas por Pares

#### Pontos de Vista/Comentários

Comportam observações, opiniões, críticas, ponderações, explicações sobre temas de interesse do público-alvo do periódico no âmbito nacional e internacional. Inicialmente, as submissões de Pontos de Vista/Comentários estarão abertas somente para convidados da Equipe Editorial. Qualquer proposta, contudo, que não atender a esse pressuposto, deve ser encaminhada aos Editores do periódico antes da submissão pelo sistema da revista. Máximo de 10 laudas.

Submissões  Indexado  Avaliado  
Abertas por Pares

#### Memória de Evento Científico-Profissional

Coletânea de artigos apresentados em eventos técnicos, científicos e/ou profissionais de interesse e contributo às diversas áreas relacionadas ao foco e escopo da revista. Esta seção é restrita e se destina a função de anais.

Submissões  Indexado  Avaliado por Pares

#### Entrevistas

Compreendem entrevistas com profissionais de competência reconhecida sobre suas práticas/experiências pessoais/institucionais sobre temas de interesse do público-alvo do periódico.

Submissões  Indexado  Avaliado  
Abertas por Pares

#### Resenhas

Configuram-se como apreciação e análise crítica e interpretativa de obras recém-lançadas, cabendo ao resenhista toda a liberdade de julgamento. Mínimo de 3 e máximo de 5 laudas.

Submissões  Indexado  Avaliado  
Abertas por Pares

#### Expediente

Submissões  Indexado  Avaliado  
Abertas por Pares

#### Política de Acesso Livre

Esta revista oferece acesso livre imediato ao seu conteúdo, seguindo o princípio de que disponibilizar gratuitamente o conhecimento científico ao público proporciona maior democratização mundial do conhecimento.

Diante da Missão da revista e da Política de Acesso Livre adotada, todo o trabalho da Equipe Editorial e dos *referees ad hoc* convidados não tem fins lucrativos e nem é remunerado.

### **Periodicidade**

Perspectivas em Gestão & Conhecimento é uma revista semestral, devendo ser publicada nos meses de JUNHO (n. 1 referente ao período de jan./jun. do ano de publicação) e DEZEMBRO (n. 2 referente ao período de jul./dez. do ano de publicação). Por decisão do Comitê Editorial, a revista poderá publicar o máximo de até um Número Especial por semestre. Tal decisão implica em evolução da periodicidade da revista para uma periodicidade quadrimestral, como tendência dos periódicos da área das Ciências Sociais Aplicadas ou Interdisciplinares, conforme recomendações de organismos nacionais como o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), bem como sistemas/bases de dados e indexação de artigos e/ou periódicos, como, por exemplo, o *Scientific Electronic Library Online* (SciELO).

### **Submissões online**

Perspectivas em Gestão & Conhecimento prioriza a avaliação de submissões de autores pós-graduados em nível *Stricto Sensu* (Mestres e Doutores ou equivalentes em países estrangeiros), segundo a Missão da revista e sua Política de Seção.

Submissões de autores apenas graduados, pós-graduados em nível *Lato Sensu*, discentes de graduação ou pós-graduação também poderão ser avaliadas, quando destes últimos salvo a participação dos seus respectivos orientadores na condição responsável e solidária de co-autores.

Em quaisquer casos, deve-se observar que Perspectivas em Gestão & Conhecimento estimula e prioriza a publicação de submissões originais e inéditas de qualidade científica contributiva à área que se propõe sob autorias individuais ou coletivas, com pelo menos um autor pós-graduado em nível *Stricto Sensu*.

A submissão de originais está aberta em fluxo contínuo, entretanto, poderá ser interrompida a critério do Comitê Editorial em face do volume de avaliação e aceites para publicação. Nesse caso, o Comitê Editorial divulgará tal decisão na seção Notícias, bem como divulgará na mesma seção o retorno (nova abertura) de chamada de originais.

Cadastro e *login* no sistema da revista são obrigatórios para submissões de documentos *online* e verificar o estágio de submissões.

### **Sugestões de conteúdos para submissões**

Aspectos conceituais, históricos e epistemológicos sobre as relações entre Gestão e Conhecimento. Gestão da informação e gestão do conhecimento. Práticas, soluções, metodologias e modelos de gestão do conhecimento. Sistemas organizacionais e processos decisórios. Inteligência competitiva. Aprendizagem organizacional. *Benchmarking*. Bancos de idéias, fóruns e redes sociais. Tecnologias aplicadas à gestão do conhecimento. Gestão de recursos humanos. Gestão de competências. Aspectos emocionais, afetivos, comportamentais e psicológicos nas organizações. Bancos de talentos. Educação corporativa. Gestão de ensino e capacitação presencial e à distância. Gestão do capital intelectual. Propriedade intelectual, marcas e patentes. Gestão estratégica da informação e do conhecimento. Gestão da produção e comunicação científica, profissional e/ou institucional. Memória organizacional. Portais de conhecimento. Gestão da inovação. Empreendedorismo. Gestão do conhecimento, ética e responsabilidade social. Aspectos econômico-financeiros na gestão do conhecimento. etc.

As temáticas sugeridas acima para submissões não excluem outras propostas pelos autores em observância ao foco e escopo de Perspectivas em Gestão & Conhecimento e à evolução da área.

### **Diretrizes para Autores**

O idioma oficial do periódico Perspectivas em Gestão & Conhecimento é o português, sendo aceitas, ainda, submissões de originais escritos nas línguas inglesa e espanhola. Dessa forma, os originais encaminhados à revista devem seguir as normas brasileiras de documentação científica, para autores brasileiros, ou as normas de documentação científica do país de origem (que poderão ser adaptadas pelos revisores da revista às normas brasileiras), atentando, em todas as hipóteses, ao que regem estas diretrizes, como segue. Em especial, as normas de documentação científica brasileiras se referem às seguintes publicações da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT): NBR 6022 – Apresentação de artigos de publicações periódicas, NBR 6023 – Referências, NBR 6024 – Numeração progressiva das seções de um documento, NBR 6028 – Resumos, NBR 10520 – Apresentação de citações em documentos, além das normas de apresentação tabular da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Deve-se atentar ao limite máximo de laudas para os originais encaminhados: Artigos -

de 15 até 30 laudas; Relatos de pesquisa – de 12 até 25 laudas; Relatos de experiência – de 12 até 25 laudas; Pontos de Vista/Comentários - até 10 laudas; Resenhas - de 3 até 5 laudas. Só serão aceitas submissões em formato *Microsoft Office Word* (DOC) ou compatível originado por *software* livre. Especificações: Tamanho A4 (21,0 cm X 29,7 cm), espaço de linha simples, texto fonte tamanho 12 *Times New Roman*, margens superior de 3,0 cm, inferior de 2,0 cm, esquerda de 3,0 cm e direita de 2,0 cm. Sobre a 1ª lauda: a primeira lauda deve conter a seção a que o original se destina, o título, o resumo e as palavras-chave - até o limite de (5) cinco. Para originais escritos em língua portuguesa ou espanhola, exige-se, ainda, título, resumo e palavras-chave em língua inglesa. Por sua vez, para originais em língua inglesa, exige-se, ainda, título, resumo e palavras-chave em português. Dados de identificação dos autores deverão ser submetidos diretamente ao sistema da revista e não no documento dos originais. As ilustrações – figuras, gráficos, quadros, tabelas, fluxogramas, desenhos, etc., com seu respectivo número de ordem e título, devem ser utilizadas somente quando indispensáveis à clareza do texto, somente em preto e branco, mediante a menção da fonte original, quando publicadas anteriormente. As notas de rodapé ou notas no final do texto devem ser evitadas. Somente na primeira página, recomendam-se as notas de rodapé para indicar auxílios recebidos, origem do trabalho, apresentação em eventos ou notas similares, quando necessário. Os agradecimentos a auxílios recebidos pelo(s) autor(es) podem ser mencionados ao final do original. Recomenda-se encaminhar juntamente com os originais através do sistema. Documentos Suplementares, quando necessário (Ex.: conjuntos de dados, instrumentos de pesquisas, entre outros).

Normas de homogeneidade:

- palavras estrangeiras - só em itálico sem aspas
- palavras usadas em sentido figurado - itálico com aspas
- números ordinais até nove - só por extenso
- números ordinais de 10 em diante - só o algarismo
- abreviaturas/siglas - quando da primeira vez, a expressão deve vir por extenso, seguida da abreviatura/sigla entre parêntesis. A partir de então, só a abreviatura/sigla.
- sistema de citação utilizado Autor-Ano-Página. Ex: Tomaél (2009, p. 123); (TAPARANOFF, 2009, p. 123)
- apresentação de citações literais – fazer a distinção entre a citação curta (inserida no próprio parágrafo; entre aspas) e a citação longa (parágrafo em separado, 4 cm recuado à esquerda; espaço simples; fonte 11; sem aspas)
- pessoa gramatical - uniformizar a pessoa, permitindo aos autores o uso da 1ª pessoa do singular; 1ª pessoa do plural ou 3ª pessoa do singular, sem utilizar mais de uma forma.

#### **Itens de Verificação para Submissão**

Como parte do processo de submissão, autores são obrigados a verificar a conformidade da submissão com todos os itens listados a seguir. Serão devolvidas aos autores as submissões que não estiverem de acordo com as normas.

1. A contribuição é original e inédita, e não está sendo avaliada para publicação por outra revista; caso contrário, justificar em "Comentários ao Editor".
2. Os arquivos para submissão deverão ser encaminhados em formato *Microsoft Word* ou compatível originado de *software* livre (desde que não ultrapasse os 2MB).
3. Todos os endereços de páginas na Internet (URLs), incluídas no texto (Ex.: <http://www.ibict.br>) estão ativos e prontos para clicar.
4. O texto está em espaço simples; usa uma fonte de 12-pontos; emprega itálico ao invés de sublinhar (exceto em endereços URL); com figuras e tabelas inseridas no texto, não em seu final, e, preferencialmente, em preto e branco.
5. O texto segue os padrões de estilo e requisitos bibliográficos descritos na seção Diretrizes para Autores, na seção Sobre a Revista.
6. A identificação de autoria deste trabalho foi removida do arquivo e da opção Propriedades no Word, garantindo desta forma o critério de sigilo da revista, caso submetido para avaliação por pares (ex.: artigos), conforme instruções disponíveis nas observações sobre Assegurando a Avaliação por Pares Cega no sistema da revista.
7. Contém na primeira página título, resumo e palavras-chave na mesma língua utilizada no texto (português, inglês ou espanhol), seguidos da tradução escrita em língua estrangeira como indicado nas Diretrizes para os Autores.



### **Processo de Avaliação por Pares**

O processo de avaliação de originais encaminhados para Perspectivas em Gestão & Conhecimento será realizada às cegas por, no mínimo, dois avaliadores pertencentes ao seu Conselho Consultivo ou *referees ad hoc* convidados, designados de acordo com a área/especialidade de atuação/pesquisa.

Havendo divergência quanto aos pareceres de avaliação, um terceiro avaliador será designado.

A decisão final de aceite ou não para publicação, contudo, competirá apenas aos Editores da revista, ouvindo o Comitê Editorial em observância aos pareceres dos avaliadores designados.

### **Declaração de Direito Autoral**

Os Autores mantêm os direitos autorais e concedem a Perspectivas em Gestão & Conhecimento o direito de publicação simultaneamente disponibilizada de acordo com uma Licença *Creative Commons*, permitindo o compartilhamento sem fins lucrativos de sua obra pelo seu uso/citação de modo referenciado (com reconhecimento da autoria e publicação nesta revista).

Não há remuneração dos autores pelo aceite e publicação de originais, como, da mesma forma, não há cobrança de quaisquer valores para avaliação de originais ou trabalho editorial da revista.

### **Política de Privacidade**

Os nomes e endereços informados nesta revista serão usados exclusivamente para os serviços prestados por esta publicação, não sendo disponibilizados para outras finalidades ou a terceiros.

### **Arquivamento**

Esta revista utiliza o sistema LOCKSS para criar um sistema de arquivo distribuído entre as bibliotecas participantes e permite às mesmas criar arquivos permanentes da revista para a preservação e restauração.

### **Indexação**

Perspectivas em Gestão & Conhecimento se encontra indexada em:

- LATINDEX – *Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*;
- DOAJ - *Directory of Open Access Journals, developed by Lund University Library*;
- DRJI - *Directory of Research Journals Indexing, from Solapur Maharashtra, Índia*;
- LISA - *Library and Information Science Abstracts, developed by ProQuest Periodicals*;
- Dialnet - *Portal bibliográfico de acceso libre y gratuito, mantenido por la Fundación Dialnet y la Universidad de La Rioja*;
- NewJour - *Electronic Journals & Newsletter, developed by Georgetown University Library*;
- SFX KnowledgeBase – *developed by Ex Libris Group Ltd.*;
- TULIPS – *developed by University of Tsukuba Library – Japan*;
- CCUC – *Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya*;
- CB-UdG – *Catàleg de la Biblioteca de la Universitat de Girona*;
- UNIVERSIA.NET – *Biblioteca Universia de Recursos de Aprendizaje, Grupo Santander*;
- Sumarios.org – *Sumários de Revistas Brasileiras, sob responsabilidade da Fundação de Pesquisas Científicas de Ribeirão Preto*;
- SEER – *Portal do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas, sob responsabilidade do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia*;
- DIADORIM – *Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras, sob responsabilidade do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação do Brasil*.
- LivRe – *Portal para Periódicos de Livre Acesso na Internet, sob responsabilidade da Comissão Nacional de Energia Nuclear do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação do Brasil*;
- Portal de Periódicos Científicos Eletrônicos da Universidade Federal da Paraíba;
- Portal Spell – *Scientific Periodicals Electronic Library, desenvolvido pela Associação Nacional de Pós-graduação e Pesquisa em Administração e pelo Instituto Brasileiro de Estudos e Pesquisas Sociais*;

- Base PERI - Periódicos Indexados pela Biblioteca Professora Etelvina Lima da Universidade Federal de Minas Gerais;
- BRAPCI – Base de Dados Referencial de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação da Universidade Federal do Paraná;
- InfoBCI - Divulgando informações, compartilhando conhecimentos (plataforma *wordpress.com*); e
- Google Acadêmico.

**Logomarca**

Nota: Perspectivas em Gestão & Conhecimento tem como símbolo a imagem d'O Pensador de Auguste Rodin. Fonte utilizada: Réplica da estátua d'O Pensador de Auguste Rodin localizada na *Plaza del Congreso*, Buenos Aires - Argentina, fotografada por Luciana Ferreira da Costa em dezembro do ano de 2009. Todos os direitos reservados.

Design da Logomarca: Luciana Ferreira da Costa.