

APRENDIZAJE DE LOS MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS MEDIANTE EL MODELO DE COMETENCIAS

Resumen: En México existe la necesidad de formar profesionales de los métodos alternos de solución de conflictos debido a que hay leyes que los incluyen y a una mayor difusión. Y es por tanto necesario que existan parámetros mínimos de los requerimientos de la formación de los profesionales que atiendan las mediaciones, las conciliaciones y el arbitraje.

Palabras clave: Formación; Habilidades; Aprendizaje

1 Introducción

La necesidad de crear una cultura de los métodos alternos de solución de conflictos (MASC), es preponderante ya que actualmente se erigen como la vía idónea para la solución de conflictos entre particulares a nivel mundial, es por ello necesario el diseño de estrategias para generar la cultura de su implementación, y la principal forma para lograrlo es a través de su aprendizaje, de ahí la propuesta de este modelo, que tiene su fundamento en las habilidades principales que requieren los prestadores de servicios de MASC.

Su importancia es tal que existe una teoría que fundamenta su desarrollo en el valor intangible de los MASC, esta teoría propone traducir los principios y rasgos distintivos de cada uno de los MASC en valores, que antes la mayoría de ellos se entendían como características, sin embargo, la transmisión de este conocimiento

quedaba sectorizado únicamente en un sector de la sociedad, y poco comprensible, ello significa la traducción del intangible en un valor positivo que la sociedad entienda fácilmente práctica y conceptualmente y por consecuencia aplique con sencillez (GORJÓN GÓMEZ, 2013a).

La enseñanza de los MASC es en México importante porque ha aumentado el número de leyes que los incorporan y la difusión ha aumentado porque los gobiernos municipales las han incorporado a sus funciones sociales, las plazas laborales de mediadores, conciliadores y árbitros son ahora mayores y existe por tanto la necesidad de preparación académica que avale su currículo.

Establecer parámetros de áreas de conocimiento comunes para los programas de MASC es una necesidad en esta área emergente del conocimiento.

2 Aprendizaje basado en competencias

Siguiendo la tendencia de la educación basada en competencias del proyecto DeSeCo de la OCDE (ARGUDIN, 2010) del proyecto Tuning y de las competencias genéricas del Espacio Europeo de Educación Superior (BELLOCCHIO, 2009) nos encontramos ante la necesidad de establecer parámetros de capacitación en Masc, que incluye tanto las habilidades inherentes a la disciplina así como la formación humanística (TOBÓN, PIMIENTA & GARCIA, 2010) e investigativa que forme un egresado congruente con las necesidades de la sociedad actual.

El aprendizaje por competencias debe estar ligado a la realidad y perspectiva laboral de la profesión (VILLA & POBLETE, 2008), pero en el caso de lo MASC nos

encontramos que es un área laboral múltiple, que incorpora conocimientos generados desde diversas ciencias como es la psicología, la sociología, la ciencia política, el derecho, ente otras, lo que convierte a los MASC en multidisplnarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios (GORJÓN GÓMEZ & SÁENZ LOPEZ, 2009).

Las competencias profesiones de un experto en MASC con complejas porque se requiere que desarrollen actividades propias de la aplicación de los métodos pero que también generen conocimiento con su experiencia en la aplicación en rubros nuevos y sean capaces de facilitar y exponer los conocimientos obtenidos (NAVIO GÁMEZ, 2005).

2.1. Perfil de egreso

Para que un programa sea considerado como un programa por competencias debe partir de un perfil de egreso (HERNÁNDEZ PINA & MARTÍNEZ CLARES, 2005). Es la visión a largo plazo del alumno que curso el programa. En el caso de métodos alternos de solución de controversias a nivel doctoral, el alumno debería no solo desarrollar competencias temáticas sino de investigación y de gestión de carrera. En la dimensión del ser, hacer y conocer.

Un ejemplo de un perfil de egreso es el siguiente:

Dimensión de conocer:

- El alumno conocerá las principales corrientes teóricas de los métodos alternos de solución de conflictos, cultura de paz y justicia restaurativa con la finalidad de que resuelva conflictos particulares, corporativos, sociales y políticos en el

ámbito nacional e internacional, utilizando técnicas específicas según el tipo de conflicto, con impacto en el bienestar social.

- El alumno comprenderá los métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas aplicables a los métodos alternos de solución de conflictos con la intención de que desarrolle una metodología de investigación de un caso concreto de la realidad observable con implicaciones y variables reales, con un alto rigor científico con fundamento en las corrientes metodológicas clásicas y contemporáneas, dependiendo del tipo de investigación.

Dimensión de hacer:

- El alumno elaborará investigaciones para la generación de modelos de desarrollo que impliquen un bienestar social en el ámbito local, nacional e internacional, que resuelva problemáticas específicas de manera creativa y convincente conforme a diferentes teorías y metodologías.

Dimensión de ser:

- El alumno elaborará investigaciones para la generación de modelos de desarrollo que impliquen un bienestar social en el ámbito local, nacional e internacional, que resuelva problemáticas específicas con pensamiento creativo, original, flexible, propositivo, riguroso, realista, actual y vanguardista conforme a las diversas teorías y metodologías.

2.2. Competencias específicas

En este rubro se elaboran las principales tendencias formativas que conformarán el saber, el hacer y el ser que se ha descrito en el perfil de egreso (TOBÓN, RIAL SÁNCHEZ & CARRETERO, 2006).

Siguiendo el ejemplo del perfil de egreso ya descrito, se establecen las competencias específicas que conformarán el programa académico.

1. El alumno comprende la trascendencia de la aplicación de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos como herramienta de paz.

Esta competencia sitúa al futuro prestador de servicios de MASC como un actor real de la paz, dentro de un esquema de paz positiva, enrolados en diferentes niveles, los específicos de una comunidad, así como aquellos que se dan entre entes globalizados. La paz es trascendental y el uso de los MASC en su evitación o terminación como es el caso de la negociación, por mencionar un ejemplo, generan una cultura en pro de una concertación social que evita conflictos de todos los niveles conforme al esquema de oportunidades de Fisas (FISAS, 2004).

Tabla 1. Nivel de dominio de competencia 1

El alumno comprende la trascendencia de la aplicación de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos como herramienta de paz.			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno identifica los Métodos Alternos de Solución de Conflictos	El alumno comprende la importancia de su implementación como mecanismo de solución de conflictos	El alumno interrelaciona los métodos alternos con la cultura de paz	El alumno desarrolla esquemas de aplicación de los métodos alternos en pro de la generación de cultura de paz

Fuente: Elaboración propia.

Se requiere entender la presencia de los métodos alternos y su impacto en el entorno, lo que le permitirá entenderlos y conceptualizarlos como herramientas de fines pacíficos, y posteriormente idear entornos en los que los métodos puedan ser aplicados para resolver conflictos específicos. En el caso de su investigación le permite definir el objeto de estudio y limitar el alcance de la misma.

2. El alumno comprende la naturaleza, dinámica y evolución de los conflictos particulares y sociales.

Esta competencia vitaliza al prestador de servicios MASC en la teoría del conflicto. Proporcionando los elementos que la conflictología exige a un negociador, a un mediador, a un conciliador o a un árbitro. Identificando orígenes y casusas así como el tratamiento y la transformación misma del conflicto logrando una sociedad más simple (VINYAMATA, 2001).

Tabla 2. Nivel de dominio de competencia 2

2. El alumno comprende la naturaleza, dinámica y evolución de los conflictos particulares y sociales.			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno identifica las teorías de conflicto	El alumno explica el impacto de los conflictos en las relaciones humanas	El alumno determina las áreas de posible acuerdo a partir del conflicto	El alumno desarrolla fórmulas de composición del conflicto

Fuente: Elaboración propia.

Una vez que se establece el conocimiento del conflicto se puede ser capaz de identificarlo en las relaciones humanas desde individuales a grupales y sociales. Lo que

permite que use el conflicto como eje para desarrollar acciones que lleven a su solución sin perder el foco por las diversas comunicaciones e interacciones de los participantes, finalmente aplicarlo a casos concretos.

En su investigación será importante tener las teorías del conflicto a su alcance porque son el origen de los métodos que dan origen a su estudio.

3. El alumno comprende la implementación teórica de los Métodos Alternos de Solución

Esta competencia se deriva de la teoría de la impetración de la justicia que tiene como fin considerar un estratagema global para el desarrollo de los MASC, siendo uno de sus principales constructos, enmarca todos los factores exógenos y endógenos del conflicto y de su solución sustentados en un activismo privado (GORJÓN & STEELE, 2012).

Tabla 3. Nivel de dominio de competencia 3

3. El alumno comprende la implementación teórica de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno identifica los diferentes modelos de Negociación, Mediación y Arbitraje	El alumno describe el flujo operacional de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos	El alumno aplica el método alternativo más conveniente a casos concretos de estudio	El alumno precisa el método alternativo conveniente para la solución del conflicto específico

Fuente: Elaboración propia.

Esta competencia está vinculada al desarrollo del marco teórico de la investigación, debiendo conocer las teorías que dieron origen y conformaron los diferentes métodos pero en su investigación debe profundizar en el abordaje de su

método para conocer los conocimientos que son la base teórica de su objeto de estudio.

4. El alumno conoce todas las áreas sectoriales de aplicación de los métodos alternos.

Esta competencia permite que el prestador de servicios de MASC visualice su campo de acción, ya que según el tipo de conflicto será el tipo de MASC a aplicar, lo que significa un sinnúmero de áreas de oportunidad en su implementación como bien puede ser el caso de la mediación tributaria, de la mediación medioambiental, de la mediación de consumo, de la mediación en los servicios de salud o en los financieros, entre otros (GONZÁEZ-CAPITEL, 2001).

Tabla 4. Nivel de dominio de competencia 4

4. El alumno conoce todas las áreas sectoriales de aplicación de los métodos alternos.			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno identifica las áreas de aplicación sectorial de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos	El alumno clasifica las áreas de aplicación sectorial de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos	El alumno aplica los modelos sectoriales en casos concretos	El alumno propone mejoras en la aplicación sectorial de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos

Fuente: Elaboración propia.

Es importante que se tenga conocimiento de las diferentes formas de aplicación disponibles de los diversos métodos ya sea que sean utilizados en entornos cercanos a lejanos al estudiante. Una vez que los conoce puede proponer nuevas aplicaciones o

formas de utilización de sus métodos lo que le permite incorporar la innovación en los métodos alternos de solución de controversias en su investigación.

5. El alumno conoce el ámbito de aplicación de los métodos alternos en el contexto internacional público.

Esta competencia permitirá al prestador de servicios de MASC contextualizar el conflicto en público o privado y el manejo diverso de los instrumentos internacionales reguladores de los MASC, visualizando como principal aportación la identificación de su homologación en los diversos continentes del orbe, por lo que su implementación podrá variar en razón de usos y costumbres pero no es su técnica, destacando como principal elemento el contexto del conflicto (FALCON, 2012).

Tabla 5. Nivel de dominio de competencia 5

5. El alumno conoce el ámbito de aplicación de los métodos alternos en el contexto internacional público.			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno define los diferentes Métodos Alternos de Solución de Conflictos aplicables en el ámbito público internacional	El alumno describe los diferentes Métodos Alternos de Solución de Conflictos aplicables en el ámbito público internacional	El alumno demuestra las ventajas y beneficios de los diferentes Métodos Alternos de Solución de Conflictos aplicables en el ámbito público internacional	El alumno formula escenarios de aplicación de Métodos Alternos en el sector público internacional

Fuente: Elaboración propia.

La dimensión internacional de los métodos le permite al estudiante entender la situación en diversas regiones o países y la aplicación de los métodos en conflictos de nivel internacional, lo que implica el entendimiento de diversos factores que interactúan

y finalmente puede proponer escenarios internacionales de aplicación. En su investigación puede incorporar la dimensión internacional en caso de que la metodología utilizada se lo permita.

6. El alumno conoce el ámbito de aplicación de los métodos alternos en el contexto internacional privado.

En esta competencia el prestador de servicios de MASC al igual que la competencia anterior podrá situar el contexto del conflicto y los instrumentos que aplicara con la diferencia que será en un contexto privado y modelos diferentes, ya que la gestión de conflicto esta descontextualizada de un entorno general al particular (SOTELO MUÑOZ, 2011).

Tabla 6. Nivel de dominio de competencia 6

6. El alumno conoce el ámbito de aplicación de los métodos alternos en el contexto internacional privado			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno define los diferentes Métodos Alternos de Solución de Conflictos aplicables en el ámbito privado internacional	El alumno describe los diferentes Métodos Alternos de Solución de Conflictos aplicables en el ámbito privado internacional	El alumno demuestra las ventajas y beneficios de los diferentes Métodos Alternos de Solución de Conflictos aplicables en el ámbito privado internacional	El alumno formula escenarios de aplicación de Métodos Alternos en el sector privado internacional

Fuente: Elaboración propia.

7. El alumno comprende la importancia de la aplicación de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos en los conflictos sociales

En esta competencia el prestador de servicios de MASC prevé los diferentes enfoques y abordajes del conflicto social, siendo el principal actor la comunidad, sin embargo esta comunidad puede variar en el tiempo y en el espacio, marcada por usos y costumbres según el entorno, es por ello que deberá quedarle claro las aspiraciones de la mediación y su escenario social urbano para focalizar su intervención (NATO, RODRIGUEZ QUEREJAZU & CARBAJAR, 2006).

Tabla 7. Nivel de dominio de competencia 7

7. El alumno comprende la importancia de la aplicación de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos en los conflictos sociales			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno conoce los elementos de poder y la naturaleza del conflicto social	El alumno identifica las variantes a los procesos de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos para casos sociales	El alumno comprende la aplicación de los Métodos Alternos de Solución de Conflictos como políticas públicas	El alumno formula escenarios de solución a los conflictos sociales y de promoción de cultura de paz

Fuente: Elaboración propia.

Este conocimiento eleva la comprensión de los conflictos y su abordaje de la forma individual a la social, lo que implica elementos diferenciales debido a que el comportamiento colectivo es diferente al individual y conlleva ideales, identidades, metas comunes, aunado a que los métodos alternos son utilizados como políticas públicas de pacificación y desahogo de casos judiciales. En el entorno mexicano la utilización comunitaria y social está en franca evolución y crecimiento, lo que permite

estudiarlo como un fenómeno actual. En caso de que la aplicación social sea parte de la investigación se entiende que tendrá un alto impacto para el bienestar de su entorno.

8. El alumno conoce los elementos y características que componen la justicia restaurativa.

En esta competencia el prestador de servicios de MASC comprende como estos métodos son una vía para lograr la restauración y el perdón, ya que la justicia restaurativa es un conjunto de técnicas y modelos de gestión para lograr la felicidad integral de los afectados por un delito, ya sea como actor o como receptor, siendo la materia penal la más proclive para su desarrollo, no descartando otras áreas del conocimiento y del devenir cotidiano para su aplicación (KEMELMAJER DE CARLUCCI, 2004).

Tabla 8. Nivel de dominio de competencia 8

8. El alumno conoce los elementos y características que componen la justicia restaurativa.			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno distingue entre justicia retributiva, alternativa y restaurativa	El alumno conoce los elementos y características que componen la justicia restaurativa	El alumno identifica como los métodos alternos contribuyen a la reparación del daño y el perdón	El alumno debate respecto al impacto del otorgamiento del perdón en la paz social.

Fuente: Elaboración propia.

Se trabaja en este caso en la comprensión de la aplicación de los métodos como una nueva figura jurídica que implica dos grandes elementos que son la reparación del daño y el perdón desde el enfoque humanista, pasando de su entendimiento de formas,

etapas y características para finalmente debatir respecto a estos elementos que han sido incorporados a la vida judicial.

9. El alumno conoce los métodos y las técnicas específicas para la generación de ciencia nueva y el conocimiento del arte en el entorno social contemporáneo a partir del análisis de problemáticas reales y cotidianas que afectan los interés sociales de una comunidad determinada en una investigación específica definiendo sus variables e indicadores de medición para la comprobación de su hipótesis, con fundamento en las teorías de los métodos alternos de solución de conflictos.

En esta competencia el prestador de servicios de MASC conocerá su estado del arte permitiendo tener una visión más amplia y proclive a los diferentes contextos y situaciones de operatividad de la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje (GORJÓN GÓMEZ & LÓPEZ PELÁEZ, 2013).

Tabla 9. Nivel de dominio de competencia 9

9. El alumno conoce los métodos y las técnicas específicas para la generación de ciencia nueva y el conocimiento del arte en el entorno social contemporáneo a partir del análisis de problemáticas reales y cotidianas que afectan los interés sociales de una comunidad determinada en una investigación específica definiendo sus variables e indicadores de medición para la comprobación de su hipótesis, con fundamento en las teorías de los métodos alternos de solución de conflictos.			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno conoce los diferentes métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas de investigación	El alumno comprende el tipo de información que se obtiene de los diferentes métodos cualitativos y cuantitativos	El alumno comprende las formas de tratar y manipular modelos para manejo de datos cualitativos y cuantitativos	El alumno define el método cualitativo y/o cuantitativo más aplicable a su investigación, además de justificar su uso

Fuente: Elaboración propia.

Es importante que se tenga la capacidad de desarrollar investigaciones originales respecto a los métodos alternos de solución de controversias, para lo cual primero es conocer aspectos metodológicos, métodos cualitativos y cuantitativos aplicables y poder definir con claridad un método adecuado para su investigación.

10. El alumno crea conocimiento nuevo que resuelva problemas específicos y generales en el quehacer de la problemática, y negociación de los métodos alternos de solución de conflictos, cultura de paz y justicia restaurativa, en un contexto contemporáneo y situacional ad-hoc al tipo de investigación conforme a criterios metodológicos que garanticen un resultado veraz y con un alto rigor científico.

En esta competencia el prestador de servicios de MASC visualizara su actuar como actor de la paz (PACHEZO PULLIDO, 2004)..

Tabla 10. Nivel de dominio de competencia 10

10. El alumno crea conocimiento nuevo que resuelva problemas específicos y generales en el quehacer de la problemática, y negociación de los métodos alternos de solución de conflictos, cultura de paz y justicia restaurativa, en un contexto contemporáneo y situacional ad-hoc al tipo de investigación conforme a criterios metodológicos que garanticen un resultado veraz y con un alto rigor científico.			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno comprende la importancia de la divulgación del conocimiento nuevo en la investigación científica	El alumno define el aporte al conocimiento de la investigación que se desarrolla en cada caso particular	El alumno analiza sus propios avances en relación a aceptar comentarios de otros investigadores	El alumno explica de forma oral y escrita las modificaciones realizadas a la investigación durante su desarrollo

Fuente: Elaboración propia.

Una vez que se tiene el método adecuado para una investigación específica se requiere desarrollar la investigación y obtener resultados de la misma. Pero como parte del desarrollo de una habilidad de gestión de carrera es importante que se tenga la capacidad de abstraer resultados y expresarlos de forma oral en forma de artículos o tesis y de forma oral en forma de conferencias o ponencias.

11. El alumno desarrolla investigaciones para la generación de modelos relacionados a los Métodos Alternos de Solución de Conflictos que impliquen un bienestar social, que resuelva problemáticas específicas de la comunidad con pensamiento creativo, original, flexible, propositivo, riguroso, realista, actual y vanguardista, con un sentido social y humanista conforme a diferentes teorías y metodologías.

En esta competencia el prestador de servicios de MASC conocerá e identificará lo diversos modelos de gestión de los métodos alternos, permitiéndole definir el conveniente ante la presencia de la solución de un conflicto, o en su caso visualizar la combinación de diversos modelos ante la complejidad de un problema y su solución (GORJÓN GÓMEZ & SÁENZ LÓPEZ, 2009).

Tabla 11. Nivel de dominio de competencia 11

11. El alumno desarrollará investigaciones para la generación de modelos relacionados a los Métodos Alternos de Solución de Conflictos que impliquen un bienestar social, que resuelva problemáticas específicas de la comunidad con pensamiento creativo, original, flexible, propositivo, riguroso, realista, actual y vanguardista, con un sentido social y humanista conforme a diferentes teorías y metodologías.			
Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
El alumno redacta el análisis del marco teórico en el que se incluyan comentarios y aportes respecto a la teoría utilizada para desarrollar el marco teórico	El alumno redacta los escritos con apego al rigor científico	El alumno expresa de forma escrita y detallada los resultados obtenidos de la aplicación de los métodos cualitativos y cuantitativos de su investigación	El alumno desarrolla explicaciones orales en que muestre los resultados de su investigación, de forma ética

Fuente: Elaboración propia.

Esta competencia se relaciona con el ser, por lo que se desarrolla a lo largo de todo el programa porque se debe aprender en cada etapa, en donde la creatividad y rigurosidad y humanismo se conjugan para formar parte de la persona que egresa del programa.

APRENDIZAGEM DOS MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS PELO MODELO DE COMPETÊNCIAS

Resumo: No México existe a necessidade de formar profissionais em métodos alternativos de resolução de conflitos, devido que existem leis que já os incluem e a uma difusão mais grande. Portanto, é necessário ter padrões mínimos nos requisitos de formação dos profissionais que participam da mediação, conciliação e arbitragem.

Palavras-chave: Formação; Habilidades; Aprendizagem

Referencias bibliográficas

- ARGUDIN, Y. **Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes.** México: Trillas, 2010.
- BELLOCCHIO, M. **Educación basada en competencias y constructivismo. Un enfoque y un modelo para la formación pedagógica del siglo XXI.** México: ANUIES, 2009.
- FALCON, E. M. **Sistemas alternativos de resolver conflictos jurídicos.** Buenos Aires, Argentina: Rubinzal – Culzoni, 2012.
- FISAS, V. **Procesos de paz y negociación en conflictos armados.** Barcelona (España): Paidós, 2004.
- GONZALEZ-CAPITEL, C. **Mediación x 7.** Barcelona: Paidós. 2001.
- GORJÓN GÓMEZ, F.J. **El valor intangible de los métodos alternos de solución de conflictos. Estrategia de culturización de los MASC en el marco de la reforma procesal constitucional penal.** (SETEC, ED.) Nuevo Sistema de Justicia Penal, 2013, p. 48 – 55.
- GORJÓN GÓMEZ, F.J. & SÁENZ LÓPEZ, K. A. **Métodos alternos de solución de controversias. Enfoque educativo por competencias.** México: CECSA. 2009.
- GORJÓN GÓMEZ, F.J. & LÓPEZ PELÁEZ, A. **El estado del arte de la mediación.** Madrid: Thomson Reuters Aranzadi, 2013.
- GORJÓN GÓMEZ, F.J. % STEELE, J. **Métodos alternos de solución de conflictos.** México: México: Oxford, 2012.
- HERNÁNDEZ PINA, F., & MARTINEZ CLARES, P. **Aprendizaje, competencias y rendimiento en educación superior.** Madrid: La Muralla, 2005.

KEMELMAJER DE CARLUCCI, A. **Justicia restaurativa. Posible respuesta para el delito cometido por personas mejores de edad.** Santa Fe. Argentina: Rubinzal – Culzoni. 2005.

NATO, A. M., RODRIGUEZ, QUEREJATU, m. g. & CARBAJAL, L. M. **Mediación comunitaria, conflictos en el escenario social urbano.** Buenos Aires, Argentina: Universidad. 2006.

NAVIO GÁMEZ, A. **Las competencias profesionales del formador.** Barcelona: Octaedro. 2005.

PACHECO PULLIDO, G. **Mediación. Cultura de la paz. Medio alternativo de administración de justicia.** México. México: Porúa, 2004.

SOTELO MUÑOZ, H. **Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos.** Madrid (España): Tecnos. 2011.

TOBÓN, S. PIMIENTA, J. & GARCIA, J. **Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias.** México: PEARSON, 2010.

TOBÓN, S. RIAL SÁNCHEZ, A. & CARRETERO, M. A. **Competencias, calidad y educación superior.** Bogotá: Magisterio, 2006.

VILLA, A. & POBLETE, M. **Aprendizaje basado en competencias.** Deusto: Mensajero, 2008.

VINYAMATA, E. **Conflictología.** Barcelon, España: Ariel, 2001.

* Recebido em: 25 de maio de 2014.

* Aprovado em: 25 junho de 2014.