

Eixo temático 5

Culturas em contato: mediação em contextos de migração

Mediador Intercultural: atuação do profissional multidisciplinar em contexto de migração forçada

Brisa Duarte¹²⁰

Angela Erazo Munoz¹²¹

Os fluxos de migração humana forçada são motivados por múltiplos fatores de transformações nas sociedades. Neste contexto, as dificuldades de comunicação marcadas pelas diferenças linguísticas e culturais são recorrentes, principalmente nas interações interculturais. Portanto, com o intuito de proporcionar uma comunicação eficaz, para inserção cidadã das(os) migrantes na sociedade, faz-se necessária a atuação de um(a) profissional com perfil multidisciplinar. Com isto, esta pesquisa, fruto de um trabalho de conclusão de curso, teve como objetivo analisar a atuação do profissional no ramo humanitário, como mediador intercultural. Para isso, este estudo tem caráter exploratório e abordagem qualitativa, analisando um fenômeno social; dessa forma, as pesquisas de base são bibliográficas e documentais, recorrendo às obras de autores como: Bauman (2017), Camps (2004), Origuela (2022). Esta pesquisa discute diferentes noções/definições do mediador, em contexto intercultural, e a necessidade de uma formação multidisciplinar para essa atuação. Além disso, é apresentado um perfil do mediador intercultural com base nas pesquisas e práticas europeias de Theodosiou e Aspioti (2016), adaptando ao contexto latino-americano, especialmente o brasileiro, conforme os desafios observados. Portanto, a nossa pesquisa evidenciou que o mediador precisa de competências que ultrapassam os conhecimentos linguísticos, como ciência da diversidade social e cultural no seu entorno.

Palavras-chave: migração forçada; comunicação intercultural; mediador intercultural

¹²⁰ Graduada. UFPB. brisa.duarte@outlook.com

¹²¹ Doutora. UFPB. angela.erazo@academico.ufpb.br