

DISSERTAÇÕES DEFENDIDAS NO MPMGOA DA UFPB 2015.1

Autor: THIAGO DE MEDEIROS DUTRA

Orientadora: Prof^ª Dr^a MARIA DA SALETE BARBOZA DE FARIAS

Título: EDUCAÇÃO INTEGRAL, POSSIBILIDADES E DESAFIOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA DE PROFESSORES: um estudo de caso em uma escola privada de João Pessoa – PB

Resumo: Este trabalho versa sobre a Formação de Professores para uma proposta de Educação Integral a partir da avaliação participativa, democrática e reflexiva capaz de desenvolver um corpo docente preparado para formar holisticamente os alunos. A Educação Integral tem se desenvolvido em nosso Estado como política pública que garante os direitos humanos das crianças e dos adolescentes, ligando-se a saberes transdisciplinares, como Ética, Cidadania, Política e Saúde e não se limitando apenas a informar, mas a formar cidadãos conscientes e críticos. Trata-se de um Estudo de Caso desenvolvido na Escola Internacional Cidade Viva, instituição de ensino privado da cidade de Joao Pessoa que possui como pilares a educação em tempo integral, o ensino bilíngue e a ética crista. Nesta pesquisa analisou-se o instrumento de avaliação desenvolvido com os professores, evidenciando saberes e competências vinculadas a proposta de educação Integral. No processo verificou-se que a avaliação participativa pode ser uma ferramenta democrática e objetiva que possibilita o crescimento profissional e integral do corpo docente.

Palavras-chave: Educação Integral. Formação de Professores. Formação pela Avaliação.

Autor: PABLO LINCOLN SHERLOCK DE AQUINO

Orientador: Prof. Dr. CARLO GABRIEL PORTO BELLINI

Título: SEGURANÇA DO PACIENTE NA GESTÃO DE PRONTUÁRIOS

Resumo: A Segurança do Paciente tem sido, nas últimas décadas, uma temática evidenciada no cenário nacional brasileiro e mundial. São casos que se referem a uma prescrição, a administração de medicamentos de forma equivocada, ao estresse e a desilusão profissional. Arelada a preocupação referente a qualidade dos registros médicos, a Segurança do Paciente e um estudo de suma importância para a Redução de Riscos, tanto para os pacientes quanto para os profissionais e serviços de saúde. Este estudo teve a preocupação de compreender melhor a realidade da gestão de prontuários do Hospital Universitário Alcides Carneiro (HUAC), instituição pública federal da cidade de Campina Grande, na Paraíba. Os anseios por melhorias no serviço de registros hospitalares, aliados as ações iniciais da Gerencia de Risco e Núcleo de Segurança do Paciente do HUAC, foram os principais indicadores para que este estudo tivesse início. O foco foi compreender a situação tida como problemática pela Divisão de Registro Hospitalar da instituição e, por meio de observações e avaliações sistêmicas, identificar oportunidades de melhoria. A metodologia utilizada foi a Soft Systems Methodology (SSM), reconhecida mundialmente no âmbito da gestão em serviços de saúde pública,

principalmente em estudos realizados pelo National Health Service (NHS), o serviço de saúde pública do Reino Unido. A aplicação da SSM ampliou o entendimento sobre a gestão de prontuários no HUAC, bem como apresentou os principais obstáculos para que sejam atendidas as diretrizes nacionais brasileiras de Gestão de Riscos e Segurança do Paciente. Além do aprendizado organizacional, este estudo propiciou a construção do Programa de Melhorias da Gestão de Prontuários (PMGP), que poderá ser aplicado pela administração do HUAC.

Palavras-chave: Segurança do Paciente. Gestão de Prontuários. Gerência de Riscos. SSM

Autor: TOBIAS DA SILVEIRA LOPES

Orientador: Prof. Dr. MIGUEL MAURICIO ISONI

Título: USO DA METODOLOGIA CANVAS PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE NOVOS NEGÓCIOS EM UM GRUPO EMPRESARIAL NO SETOR DE SERVIÇOS E ALIMENTAÇÃO

Resumo: A necessidade de constante renovação das organizações para fazer frente às demandas dinâmicas do mercado e da sociedade, juntamente com a imprescindível busca pela expansão e desenvolvimento de novos negócios tem requerido formas mais práticas de fomentar a criatividade e viabilizar a mudança, uma vez que não se verificam processos estabelecidos para gerenciar tais objetivos. E nesse sentido que a modelagem organizacional tem permitido reavaliar o perfil e a proposta de atuação de cada empresa como uma forma de se posicionar e se reinventar. Dentre as diversas abordagens, a metodologia Canvas vem sendo utilizada em organizações dos mais diversos tipos e setores e se apresenta como um modelo de reconhecida eficiência ao propor não apenas uma estrutura, mas um modo de fomentar o pensamento criativo, uma forma de trabalho colaborativa, e que considera a organização e suas relações como um todo. Esse estudo pretende verificar como o uso da metodologia Canvas proporciona o planejamento e desenvolvimento organizacional num grupo empresarial que atua nos setores de serviço, alimentação e comércio, considerando para isso, os conceitos da literatura e a percepção de valor por parte dos gestores ao descrever como o Canvas tem sido aplicado nesse contexto organizacional. Para tanto, a pesquisa se deu de forma qualitativa, através de um estudo de caso, com observação participativa, se utilizando de dados provenientes de documentos e entrevista com os gestores e o consultor envolvido na implantação. A investigação concluiu que o estabelecimento do Canvas se deu de forma bem sucedida ao utilizar a proposta original do professor Alexander Osterwalder e que, além disso, o resultado positivo também ocorreu devido a forte cultura empreendedora dos gestores, ao estado de maturidade organizacional, a conjuntura favorável e em decorrência da forma como os gestores absorveram a metodologia enquanto esquema mental.

Palavras-chave: Metodologia Canvas. Design Thinking. Modelagem Organizacional.