

## DISSERTAÇÕES DEFENDIDAS NO MPGOA DA UFPB – 2015.2

**Autor:** ELANI SANTANA DE OLIVEIRA SIMÃO

**Orientadora:** Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> MARIA DAS GRAÇAS VIEIRA

**Título:** GESTÃO DO CONHECIMENTO NA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO SERVIDOR DA PRO-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAIBA: um estudo utilizando a ferramenta Knowledge Management Diagnostic

**Resumo:** As organizações, tanto públicas quanto privadas, vivem um momento em que o capital intelectual tem se tornado fonte de diferenciação e de sucesso para que elas alcancem seus objetivos e, sobretudo, produzam riqueza e valor muito mais importantes do que aqueles antes gerados pelo capital e pelo trabalho. Essa nova visão é influenciada pela Gestão do Conhecimento, que elevou o conhecimento a uma importante função administrativa nas atividades rotineiras das organizações e, no serviço público, tem mudado o foco dos setores que trabalham com o conhecimento, pois, através dela, condições favoráveis para criar novas competências e melhorar a qualidade dos serviços prestados ao cidadão e a sociedade estão sendo suscitadas nas novas preocupações dos gestores. Contudo, para ter uma real situação das fragilidades e potencialidades sobre os aspectos de GC, é preciso que se faça uma avaliação previa da organização para qual se pretendem propor ações voltadas para implementar a GC. Diante do exposto, objetivou-se, com este trabalho, diagnosticar as práticas de gestão do conhecimento em todas as etapas táticas e estratégicas da Central de Atendimento ao Servidor (CAS) da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da Universidade Federal da Paraíba e levantar subsídios que promovam iniciativas de melhorias de GC no exercício de suas atividades. O estudo consistiu em estudo de caso de caráter descritivo, e teve como população-alvo todos os servidores da CAS envolvidos nos processos de atendimento. A coleta dos dados e a análise dos resultados foram feitas com base nas análises documentais associadas aos procedimentos metodológicos e critérios de métricas estabelecidos pelo método KMD (*Knowledge Management Diagnostic*), elaborado por Bukowitz e Williams, o qual é composto por um questionário estruturado com 140 questões, com indicadores para análise de sete seções do conhecimento. Os resultados finais possibilitaram reconhecer diferenças e lacunas nas áreas de GC da organização e indicaram iniciativas para melhorar a geração, a captura, o uso, a disseminação e o armazenamento do conhecimento, com o objetivo de criar valor para todas as partes interessadas. A vista disso, chegou-se a conclusão de que o setor apresenta um desempenho considerado aceitável em todas as seções do método e alcançou 63,13 pontos percentuais no resultado geral. Esse desempenho foi superior ao encontrado por Bukowitz e Williams em seus testes de campo, que foi de 55%. Apesar de os resultados se mostrarem bem favoráveis para as práticas de Gestão do Conhecimento, muito ainda deve ser feito, porquanto não existe um processo oficial, regular e contínuo para que condições facilitadoras de aprendizagem e envolvimento possam fazer parte da cultura organizacional da CAS.

**Palavras-chave:** Gestão do Conhecimento. Diagnóstico de Gestão do Conhecimento. Método Knowledge Management Diagnostic (KMD). UFPB. Central de Atendimento ao Servidor (CAS).

**Autora:** SORAYA FERNANDES CAMPOS

**Orientadora:** Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> MARIA DAS GRAÇAS VIEIRA

**Título:** CULTURA ORGANIZACIONAL E A GESTÃO DO CONHECIMENTO NO CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS SOCIAIS E AGRÁRIAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA: uma análise sob a perspectiva teórica da criação do conhecimento

**Resumo:** Diante de um cenário em que o conhecimento se tornou imprescindível para as organizações, e considerando a perspectiva de que a cultura organizacional está fortemente relacionada a maneira como uma organização cria o seu conhecimento, o presente trabalho teve como objetivo analisar as possíveis associações entre os elementos da cultura organizacional de uma organização pública federal de ensino superior, sob a perspectiva teórica do processo de criação do conhecimento. Para realizar essa associação, foram utilizados os modelos de delineamento da cultura organizacional de Alves, e o modelo de criação do conhecimento de Nonaka e Takeuchi. Participaram da pesquisa 69 servidores técnico-administrativos e 67 docentes ativos do CCHSA. Foi aplicado um questionário *on line*, contendo 16 perguntas relacionadas aos conjuntos de elementos culturais do modelo de Alves. Os dados coletados foram analisados quantitativamente por meio do teste Qui-quadrado e da Análise Fatorial. A análise qualitativa foi realizada por meio de consulta de documentos e observação do ambiente organizacional. Os resultados encontrados sobre os elementos culturais do CCHSA apontaram a existência de um processo decisório lento, porém racional e participativo, com ênfase numa estrutura organizacional hierarquizada. Os dirigentes foram considerados tolerantes em relação a ocorrência de desvios comportamentais e de falhas técnicas na instituição. Os mecanismos de treinamento e capacitação foram satisfatórios apenas para o grupo de técnicos administrativos. No entanto, a cooperação para se obter o conhecimento só foi enfatizada para o grupo dos docentes. Os líderes foram vistos como pessoas acessíveis, e a importância dada a hierarquia foi considerada razoável. Todos os elementos culturais identificados foram associados a um ou mais aspectos do processo de criação do conhecimento, principalmente a condição capacitadora 'autonomia'. A partir das análises, concluiu-se que existe uma importante associação entre a cultura organizacional e a criação do conhecimento no CCHSA. Isso sugere que compreender essa relação pode promover melhorias na qualidade da gestão institucional.

**Palavras-chave:** Cultura organizacional. Elementos da cultura organizacional. Criação do conhecimento. Organização pública.

**Aluna:** JESSICA CAROLINA DE MEDEIROS NOBERTO

**Orientador:** Prof. Dr. GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO FREIRE

**Título:** AÇÕES DE INFORMAÇÃO NA SECRETARIA DO CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS DA UFPB: um estímulo a gestão da informação e aprendizagem organizacional

**Resumo:** O regime de informação de qualquer organização é constituído por atores, artefatos, dispositivos e ações de informação, onde a informação é considerada o insumo imprescindível. As ações informacionais podem atuar sobre os outros três elementos que compõem o regime de informação e contribuir para a melhoria da gestão da informação e aprendizagem organizacional. Atualmente, a Secretaria do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) carece de documentação e sistematização do seu regime de informação vigente. Para tanto, o objetivo desta pesquisa baseou-se na proposição de ações de informação que possam contribuir para o aprimoramento do uso da informação e aprendizagem contínua. A metodologia adotada consistiu na seleção dos principais processos que correspondem a 60% do volume total de trabalho, o que representou 14 tipos de assuntos, para serem mapeados e identificados os elementos constitutivos do regime de informação. Em seguida, foram propostas ações de informação e analisados os seus possíveis impactos à luz da literatura disponível. O resultado foi a propositura de um Manual Geral de Procedimentos (MGP) contendo a representação gráfica dos fluxos dos processos e a roteirização das suas formas de execução. Entende-se que o MGP, junto com o seu treinamento, representam ações de informação que atuam, respectivamente, sobre os dispositivos e atores do regime de informação, e podem contribuir para a melhoria da gestão da informação e aprendizagem organizacional ao tratar a informação desde a necessidade até o seu uso efetivo, de uma maneira sistêmica e interrelacionada.

**Palavras-chave:** Regime de informação. Gestão da informação. Aprendizagem organizacional.

**Aluno:** JOBSON LOUIS SANTOS DE ALMEIDA

**Orientador:** Prof. Dr. GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO FREIRE

**Título:** A BIBLIOTECA COMO ORGANIZAÇÃO APRENDENTE: o desenvolvimento de competências em informação no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba

**Resumo:** A biblioteca como organização aprendente exerce, principalmente, o papel educacional de desenvolver competências em informação em seus usuários, para que estes sejam dotados de conhecimentos, habilidades e autonomia para buscar, acessar e utilizar a informação nas mais diversas situações de aprendizagem. Isto consiste em um desafio nas bibliotecas pertencentes aos Institutos Federais de Educação, devido esta apresentar complexidade e finalidade notoriamente diferentes dos tipos de bibliotecas convencionais existentes, tais como a escolar e a universitária. Do treinamento a educação de usuários, muito se tem feito para tornar a biblioteca um espaço de aprendizagem nas últimas décadas, mas ainda não há estudos científicos que apregoem que as práticas educacionais já realizadas por outros tipos de bibliotecas sejam eficazes neste novo perfil de biblioteca. Faltam demonstrações teóricas na literatura científica para apresentar a este novo perfil de bibliotecário, atuante no supracitado contexto organizacional, qual a

importância da gestão de projetos educativos aliada a uma filosofia organizacional aprendente para o desenvolvimento de competências em informação. O estudo se propôs, portanto, a investigar a relação entre o projeto educativo de desenvolvimento de competências em informação e o processo de transformação da biblioteca convencional em uma organização aprendente na perspectiva teórico-conceitual interdisciplinar das Ciências Sociais Aplicadas e da Educação. Metodologicamente a pesquisa é delimitada como pesquisa-ação, de natureza qualitativa e de nível exploratório descritivo. Utilizou-se das técnicas de pesquisa bibliográfica, pesquisa documental, observação participante e organização de categorias para alcançar os objetivos traçados. Os resultados da pesquisa possibilitam compreender que a biblioteca dos Institutos Federais de Educação, pode ser classificada como um novo tipo de biblioteca quanto a sua finalidade, devendo denominar-se biblioteca multinível, por atender a usuários de variados níveis de ensino e formação, fato este que a diferencia dos tipos de biblioteca já estabelecidos. Para tal, estabeleceu uma rede conceitual de organização e articulação de categorias, oportunizando a produção de um projeto educativo construído a partir do estudo descritivo de uma biblioteca de um dos campus do Instituto Federal de Educação da Paraíba, atendendo ao propósito do Mestrado Profissional de contribuir com a elucidação e a melhoria da realidade organizacional, a partir de uma investigação científica. Afinal, um modelo de projeto educativo com a possibilidade de ser aplicado em várias bibliotecas da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e inédito e promissor. Conclui que a constituição do projeto educativo contribui no processo de transformação da biblioteca convencional em uma biblioteca aprendente e que a aplicação futura do projeto educativo, seu monitoramento e sua avaliação poderão revelar as possibilidades e limitações do processo em relação ao regime de informação.

**Palavras-chave:** Organizações aprendentes. Competências em informação. Biblioteca aprendente. Biblioteca multinível. Projetos educativos.

**Aluna:** VALESKA PICADO SCHULZE

**Orientador:** Prof. Dr. GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO FREIRE

**Co-Orientadora:** Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> ISA MARIA FREIRE

**Título:** QUEM SOUBER QUE CONTE OUTRA: produção de um programa audiovisual para crianças surdas com acessibilidade para ouvintes

**Resumo:** A presente pesquisa foi desenvolvida com o propósito de criar uma proposta audiovisual de contação de histórias para crianças surdas, com acessibilidade para ouvintes, a fim de oferecer uma programação comum para ambos os públicos. Este programa piloto tem como objetivo principal produzir um vídeo que de origem a uma série televisiva de contos da literatura oral nordestina para crianças. Neste trabalho descrevemos como se deu o processo criativo para a produção deste piloto, desde a escolha da história narrada, a construção do roteiro literário, a concepção do cenário e do figurino, a composição da trilha sonora, a arte das ilustrações, a seleção da apresentadora surda, a realização dos ensaios e das gravações, até a finalização da edição do produto final. Para tanto, foi eleita como forma de investigação para este trabalho científico original, a pesquisa aplicada, qualitativa, exploratória e como procedimento, a análise

estética de vídeos de natureza semelhante, ao produto final apresentado neste relatório. A estética visual do programa baseou-se na observação da cultura de surdos, da Língua de Sinais Brasileira (LIBRAS) e dos elementos técnicos da mídia televisiva. O resultado deste trabalho: um programa piloto produzido, como proposta de entretenimento para a comunidade surda, será apresentado como modelo de produção de um programa inclusivo com narrativas populares, para o público infanto-juvenil, como parte da programação da TV educativa da Universidade Federal da Paraíba, buscando atender uma demanda social de telespectadores surdos. Enquanto programa bilíngue de contação de histórias para crianças surdas e ouvintes, o conto da literatura oral escolhido, será narrado simultaneamente, através de LIBRAS e da Língua Portuguesa. Enquanto modelo de produto audiovisual, inédito na televisão brasileira, poderá servir como uma alavanca criativa para outras produções audiovisuais destinadas ao público de crianças surdas, encorajando outros gestores de TVs públicas brasileiras, a aceitarem este desafio. A pesquisa revelou que a acessibilidade na televisão brasileira para pessoas surdas, ainda encontra-se em processo de construção, na busca por uma identidade cultural própria, que nasce a partir da releitura de modelos internacionais e que nesta busca devem ser constantemente avaliados para a consolidação de uma estética nacional.

**Palavras-chave:** Contação de Histórias. LIBRAS. Televisão. Acessibilidade.

**Aluno:** ERICSON ROBSON DE SOUSA BERNARDO

**Orientadora:** Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> MARIA DAS GRAÇAS VIEIRA

**Título:** O USO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA CAPACITAÇÃO CONTINUADA DE SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS NUMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICO

**Resumo:** O mundo vem atravessando profundas e celeres mudanças, em que a incerteza e a certeza dominante. Nesse sentido, as organizações públicas vem sendo impactadas, sobretudo, com a inserção e crescente avanço das tecnologias digitais e o redimensionamento de mercados frente a necessidade de entregar melhores resultados a sociedade, em que a sua sobrevivência dependera de sua capacidade de aprender a aprender, tendo nas pessoas o seu ponto de partida para a resolução de problemas e enfrentamento de desafios atuais agregando maior competitividade e eficiência organizacionais. A fundamentação teórica contextualiza os modelos de Gestão na Administração Pública e a emergência do paradigma de Organizações Públicas Aprendentes, aborda a aprendizagem organizacional e a gestão por competências. Apresenta a inserção da EAD nas organizações públicas, sua evolução histórica, sua utilização para fins de capacitação e encerra tratando das resistências e desafios da EAD para aprendizagem nas organizações públicas. O objetivo da presente pesquisa e investigar o uso da Educação a Distância (EAD) na capacitação dos servidores Técnico-Administrativos da Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB). Assim sendo, foram delineados os seguintes objetivos específicos: (a) descrever o atual panorama da utilização da EAD para fins de capacitação de servidores Técnico-Administrativos no âmbito da Reitoria do IFPB, (b) identificar a EAD como ferramenta de Capacitação em serviço para o desenvolvimento de competências e, (c)

identificar pontos positivos e negativos na utilização da EAD para fins de capacitação. A metodologia empregada na pesquisa classifica-se quanto a sua finalidade como aplicada, quanto a forma de abordagem do problema em quali-quantitativa, quanto ao atingimento dos objetivos em exploratória e no que diz respeito ao método, estudo de caso, em que o IFPB será a organização estudada. Para coleta de dados foram utilizados os instrumentos: análise documental, questionário e entrevista estruturada. O questionário foi aplicado aos servidores Técnico-Administrativos da Reitoria do IFPB, por meio da ferramenta de formulários eletrônicos Google Docs. A entrevista estruturada foi aplicada a Gestora de Capacitação e Qualificação Profissional devidamente gravada, transcrita literalmente e convertida em protocolo para extração da categorização temática. O tratamento e a análise dos resultados foram realizados pela abordagem da triangulação, procurando identificar linhas convergentes na compreensão do problema proposto. Os resultados da pesquisa apontam que a utilização da EAD na capacitação de servidores Técnico-Administrativos pode representar uma ferramenta estratégica para aprendizagem organizacional promovendo o desenvolvimento de competências coletivas pela promoção de competências individuais e a otimização da utilização de recursos para esta finalidade, sobretudo frente as severas restrições financeiras. Aponta ainda as vantagens e desafios em sua efetivação, em observância a normativos legais vigentes. O estudo conclui que a utilização da EAD na capacitação de servidores Técnico-Administrativos pode agregar maior eficiência organizacional aos seus processos internos por meio da aprendizagem continuada e o atingimento de sua missão institucional.

**Palavras-chave:** Organizações Públicas Aprendentes. Aprendizagem Organizacional. Competências. Capacitação. Educação a Distância.

**Aluno:** ILDEFLAVIO DOS SANTOS SILVAC

**Orientador:** Prof. Dr. GUILHERME ATAIDE DIAS

**Título:** DESVENDANDO A GESTÃO DOS COORDENADORES DE CURSO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADA: análise de suas contribuições para o alcance dos objetivos organizacionais

**Resumo:** A pesquisa pretende diagnosticar como a Gestão dos Cursos de Graduação em uma Instituição de Ensino Superior Privada contribui para o alcance dos objetivos organizacionais. Em um primeiro momento, trata-se de uma pesquisa bibliográfica pela necessidade de fundamentação teórica sobre o tema, posteriormente será realizada uma pesquisa de campo. A população a ser estudada e constituída por 13 coordenadores de curso de uma IES privada, as variáveis a serem analisadas serão mensuradas por meio de questionário semiestruturado, constituído por 45 questões objetivas relacionadas a informações pessoais, profissionais, cenário da IES e funções desenvolvidas. Os coordenadores de curso serão sensibilizados por meio de um contato inicial presencial, para então estabelecer um cronograma para coleta dos dados, conforme disponibilidade dos mesmos. Deseja-se realizar a coleta dos dados entre os meses de maio e junho de 2015, após aprovação do CEP e consentimento dos participantes por meio do TCLE. Após a coleta, os dados quantitativos serão inicialmente inseridos em uma planilha no Microsoft Office Excel, edição 2010 e posteriormente transportados para um programa

estatístico o *Statistical Package for the Social Sciences* - SPSS 20.0 IDM, sendo realizada análise estatística descritiva e inferencial, conforme o padrão de normalidade da amostra.

**Palavras-chave:** Gestão do conhecimento. Gestão do ensino superior. Instituição de Ensino Superior privada.

**Aluna:** CRISTIANA FERREIRA ANTUNES

**Orientadora:** Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> MARIA DA SALETE BARBOZA DE FARIAS

**Título:** CULTURA ORGANIZACIONAL NO CONTEXTO DA EXPANSÃO DA REDE FEDERAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL, CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA: um estudo com servidores técnico-administrativos

**Resumo:** Considerando uma visão de cultura organizacional no serviço público instalada na opinião da sociedade e diante do cenário de expansão da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (EPCT) brasileira, verificou-se a oportunidade de realização de um estudo sobre a expansão da Rede Federal de EPCT e sua relação com a cultura organizacional do Instituto Federal da Paraíba - IFPB. O presente estudo teve como objetivo analisar os efeitos da expansão da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (EPCT) na cultura organizacional sob a ótica dos servidores técnico-administrativos do IFPB. Trata-se de uma pesquisa qualitativa e quantitativa, baseada em um estudo de caso com enfoque descritivo. Os dados foram coletados através de questionário semiaberto, enviado a todos os servidores técnico-administrativos, lotados na Reitoria, através do e-mail institucional respondido anônimo e voluntariamente, por meio do aplicativo de formulário eletrônico Google Drive, com a finalidade de caracterizar o perfil do servidor, identificando níveis de satisfação e percepção dos servidores em relação a cultura organizacional e ao processo de expansão no IFPB; buscou-se também verificar se o servidor tem exercido influencia na construção de uma nova cultura na instituição ou se tem sido por ela influenciado. Os resultados indicaram que os servidores não estão plenamente satisfeitos no trabalho e nem com a cultura existente. A maioria percebe a expansão da Rede Federal EPCT no IFPB de forma positiva e proveitosa, porém, indica que a mesma se deu de forma pouco planejada e desorganizada, permeada por uma cultura organizacional hierárquica e burocratizada cristalizada na instituição. Outro grupo significativo se percebe influenciando uma nova cultura no IFPB, apesar das dificuldades e barreiras enfrentadas no cotidiano. Por fim, os resultados apontam para a necessidade de novas práticas de gestão que valorizem a cultura organizacional centrada no ser humano como vetor de transformação organizacional.

**Palavras-chave:** Cultura Organizacional. Expansão da Rede Federal EPCT. Servidor público técnico-administrativo.

**Aluna:** ROSA SYLVANA DA SILVA MOUSINHO

**Orientadora:** Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> MARIA DAS GRAÇAS VIEIRA

**Título:** MARKETING PARA PROMOÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS EM GESTÃO DE BIBLIOTECA: um estudo na divisão de serviços aos usuários da Biblioteca Central da Universidade Federal da Paraíba

**Resumo:** O marketing vem sendo utilizado nas bibliotecas, como uma ferramenta de gestão, que auxilia ao gestor a melhorar o desempenho dessas unidades de informação e a promover com eficiência os seus produtos e serviços. Já o Endomarketing, consiste em ações de marketing, voltadas para treinar e motivar os servidores, visando aprimorar a cultura interna para atender bem aos usuários e a prestar bons serviços. Nesse contexto, o estudo objetivou analisar as ferramentas de marketing utilizadas pela gestão da Biblioteca Central da UFPB, para promoção de produtos e serviços da Divisão de Serviços aos Usuários. Metodologicamente, a pesquisa é um estudo de caso, de caráter descritivo, de abordagem quantitativa e qualitativa. Quanto aos meios, caracteriza-se como uma pesquisa de campo e bibliográfica. Os dados foram obtidos através de fontes primárias e secundárias, por meio de entrevistas semiestruturada e das fontes bibliográficas, sendo esses dados, apresentados sistematizados em tabelas. Para análises dos dados foi adotada a técnica de análise de conteúdo. Os resultados obtidos, apontam para aplicação e o uso das ferramentas de marketing. Identifica e descreve as ferramentas de marketing utilizadas pela Divisão de Serviços aos Usuários; porém, confirma o fato de que a falta da continuidade do programa de Endomarketing e de capacitação e treinamentos dos servidores, dificultam a efetiva implementação do plano de marketing e do uso de suas ferramentas de uma forma mais ampla e efetiva. Além disso, os resultados revelaram, outros elementos mencionados pelos gestores que dificultam as suas ações na instituição. Demonstra a necessidade de elaboração de um planejamento, com ações administrativas que possibilitem mudanças, melhore a comunicação e as relações internas da organização e contribua para atingir os objetivos organizacionais com menos recursos e mais eficiência. Fortalece a afirmação que o gestor necessita estar constantemente capacitado e habilitado para exercer a sua função, bem como, possuir competências e habilidades para resolução de problemas.

**Palavras-chave:** Marketing. Promoção. Unidades de Informação. Biblioteca Universitária. Gestão de Bibliotecas

**Aluna:** VANESSA ALESSANDRA LUCENA FERREIRA DE CASTRO

**Orientadora:** Pro<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> MARIA DAS GRAÇAS VIEIRA

**Título:** DESCORTINANDO O CONHECIMENTO TÁCITO E EXPLÍCITO: um estudo sobre os técnicos administrativos da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da Universidade Federal da Paraíba

**Resumo:** No panorama atual que estamos vivendo intitulado Era do Conhecimento na qual o conhecimento humano passa a ser considerado como principal fonte de vantagem competitiva, as organizações começam a perceber a importância de se identificar o conhecimento tácito que reside nas pessoas que a compõem, externalizar este conhecimento através da conversão do mesmo em explícito para que possa ser mapeado e compartilhado por todos da organização, se transformando em conhecimento organizacional, necessário para uma efetiva gestão do conhecimento. Estudar este ativo



valioso, intangível e dinâmico, constituído a partir das experiências, das perspectivas e dos valores das pessoas e relevante como fator chave de sucesso na competitividade e na sobrevivência das organizações. A presente dissertação tem como objetivo geral identificar o conhecimento tácito e explícito dos técnicos administrativos da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) da Universidade Federal da Paraíba para a construção do mapa do conhecimento. Metodologicamente a pesquisa é de natureza exploratória e descritiva e de abordagem quanti-qualitativa. Quanto aos meios, caracteriza-se como estudo de caso, pesquisa bibliográfica e documental necessários para dar todo o suporte teórico e legal ao estudo. Como instrumento de pesquisa utilizou-se a documentação da instituição e questionários com questões abertas e fechadas aplicados, respectivamente com os gestores e com os técnicos dos cargos de assistente em administração e auxiliar em administração lotados neste setor. Os dados foram sistematizados em tabelas e quadros. Para a análise dos dados foi adotada a técnica de análise de conteúdo. Os resultados obtidos indicam que os técnicos da PROGEP possuem uma ampla e variada gama de conhecimentos nas mais variadas áreas do saber e que, a partir de agora se encontram disponíveis para ser sistematizados e utilizados pelos gestores da PROGEP para que seja dado início a um programa de Gestão do Conhecimento neste setor. Os resultados permitem concluir que não é uma tarefa fácil tentar extrair das pessoas o conhecimento que possuem e a maior contribuição deste trabalho foi procurar sanar esta dificuldade. Compete a partir de agora a PROGEP criar todo um contexto capacitante, através da adoção de uma cultura favorável de forma a fomentar iniciativas de caráter integrado e sistêmico que propiciem o pleno desenvolvimento das atividades no setor através da maior eficiência, eficácia e efetividade no aproveitamento do conhecimento dos servidores que a compõem.

**Palavras-chave:** Conhecimento organizacional. Identificação. Mapeamento. Compartilhamento.

**Aluno:** CARLOS ALBERTO ASSIS MONTENEGRO JÚNIOR

**Orientadora:** Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> MARIA DAS GRAÇAS VIEIRA

**Título:** A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO: o processo de implementação no Instituto Federal de Educação da Paraíba

**Resumo:** Diversos segmentos da sociedade tem cada vez mais reivindicado serviços públicos eficientes, o que tem criado novas filosofias de trabalho focadas na valorização do diálogo público e da transparência das informações sob a guarda do Estado. Dentro deste enfoque, destaca-se a Lei de Acesso à Informação (LAI), a qual trouxe mudanças significativas no tratamento e disponibilização das informações por parte do Administração Pública Brasileira. Diante das evoluções e mudanças que tem ocorrido na questão do acesso a informações por parte de diversas forças – governo, organismos internacionais, sociedade, tecnologia – torna-se de grande relevância conhecer como se dá na prática as implementações previstas na legislação, uma vez que, até onde se tem conhecimento, a plena aplicação das determinações na LAI ainda não é realidade em todos os órgãos da Administração Pública Brasileira. Sendo assim, o objetivo do trabalho foi analisar o processo de implementação da Lei de Acesso a Informação no âmbito do

Instituto Federal de Educação da Paraíba (IFPB), autarquia federal que presta serviços públicos no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, pesquisa e extensão. Foram então coletados por meio da pesquisa bibliográfica, a partir de livros, sites, revistas e periódicos, temas como Eficiência no Serviço Público, Informação para a Sociedade e a Lei de Acesso a Informação. Sendo um estudo de caso, teve-se como objeto a unidade da Reitoria do IFPB, a partir da qual foi possível analisar como se encontra a implementação da LAI em seu ambiente utilizando-se da técnica da observação do seu site oficial, bem como de entrevistas realizadas com seis de seus servidores. De acordo com seu método qualitativo de tratamento dos dados, utilizou-se a Análise de Conteúdo para a análise dos resultados, onde foram criadas categorias para os resultados, a qual foi apresentado a partir de sua relação com os objetivos específicos do trabalho. Após as análises dos resultados e sua confrontação com a base teórica desta pesquisa, pode-se concluir que o processo de implementação da LAI no IFPB não tem atendido a todas as principais determinações da lei elencadas neste trabalho. Constatou-se que, em relação a conscientização acerca da lei, é preciso criar mecanismos que a fomentem com mais propriedade e que o site do instituto tem atendido a grande maioria das determinações. No que se refere ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), algumas mudanças específicas apresentadas neste trabalho precisam ser feitas para tornar realidade seu pleno funcionamento

**Palavras-chave:** Serviço público eficiente. Lei de Acesso à Informação. Implementação.

**Aluna:** ANNA PAOLA SIVINI LINS E SILVA

Orientadora: Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> ADRIANA VALERIA SANTOS DINIZ

**Título:** A DIVERSIFICAÇÃO DO PÚBLICO ESTUDANTIL DO ENSINO MÉDIO NO INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA: implicações para a cultura organizacional

**Resumo:** A partir de reuniões pedagógicas e administrativas junto a docentes e gestores neste Instituto, percebemos as inquietações e questionamentos acerca da heterogeneidade do público discente que adentra o Instituto todos os anos, o que provoca questionamentos e faz repensar valores; as dificuldades de gestão pedagógica desta diversidade, no sentido de assegurar aprendizagens dos saberes escolares e da formação para a cidadania, e, mais ainda, como a instituição passa a desenvolver processos de aprendizagens organizacionais que favoreçam as práticas de inclusão, de permanência e de êxito no sistema educacional. Com base na literatura existente sobre o assunto, observou-se que a diversidade dos estudantes que adentram as escolas públicas gera necessidade de rever práticas de gestão pedagógica para o magistério, que precisa aprender a lidar com a gama de diferentes culturas e realidades sociais e educacionais deste público em seu dia a dia, gerando modificações na cultura organizacional. Os principais autores utilizados foram Candau (2008), Schein (1988), Chiavenato (2009), Antonello (2005) e Luck (2009). Sendo assim, esta pesquisa tem como objetivo analisar, no contexto da democratização do acesso à educação, que vem sendo desenvolvido no Brasil, sobretudo a partir da década passada, as mudanças nos perfis dos estudantes e suas possíveis implicações na cultura organizacional, nas práticas de gestão escolar e de aprendizagens institucionais oriundas desta realidade, a partir da ótica de professores, da equipe pedagógica e de gestores. A

presente pesquisa tem como *locus* o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, Campus Joao Pessoa, no âmbito do Ensino Médio Integrado – ETIM. Constitui-se como pesquisa descritiva, utiliza-se de métodos quantitativos e qualitativos, utiliza-se de questionários, junto aos professores, com questões fechadas e, entrevistas semi-estruturadas, junto a gestores e equipe pedagógica, cujo material foi analisado com base na técnica de análise de conteúdo (BARDIN, 2011). Também foi feito levantamento de dados estatísticos do perfil dos estudantes, no período de 2012 a 2015. Partindo desta análise, percebeu-se que devido a diversidade do perfil estudantil, novas aprendizagens e novas maneiras de atuar estão ocorrendo no Campus, ainda que de modo individual, assistemático, e por meio de níveis iniciais de compartilhamento entre os pares. Isto vem forjando as bases para uma re-estruturação da cultura institucional, mas carecendo, ainda, de maior aprofundamento, planejamento e formação da equipe docente, pedagógica e gestora. Pretende-se, com esta pesquisa, contribuir para compreender os processos que estão fazendo com que a cultura organizacional do Campus Joao Pessoa esteja sendo revista e modificada, e tornar pública a iniciativa de novas práticas de gestão pedagógica, que geram aprendizagem organizacional e, proporcionam aos estudantes processos de aprendizagem mais satisfatórios.

**Palavras-chave:** Diversidade. Cultura Organizacional. Aprendizagem Institucional. Gestão Educacional.

**Aluna:** KAROLINE QUEIROZ MARTINS

**Orientadora:** Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> ADRIANA VALERIA SANTOS DINIZ

**Título:** NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE COMO FERRAMENTA DE GESTÃO ORGANIZACIONAL NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA: um plano de projeto técnico aplicado

**Resumo:** Este trabalho trata de um projeto técnico aplicado para a implantação do Núcleo de Educação Permanente (NEP) no Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB) como ferramenta de gestão organizacional. Ancora-se no conceito de educação permanente (CECCIM; FERLA, 2004) entendido como política pública de saúde e adotado como eixo norteador para trabalhar a necessidade de desenvolvimento da equipe de enfermagem, melhorando continuamente a assistência prestada pelo serviço e com isso contribuindo na gestão organizacional. A implantação do NEP prevê não somente a promoção da capacitação e do treinamento dos profissionais de enfermagem, mas propiciara a construção de conhecimentos de forma horizontal, intersetorial e interdisciplinar, priorizando a relação ensino- aprendizagem, movida pelo debate crítico e pelas discussões das necessidades evidenciadas no cotidiano do hospital. Desta forma, tem-se como objetivo geral a construção de um plano de projeto técnico para a implantação do NEP no Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB). Os objetivos específicos delineados incluem o diagnóstico das práticas educativas no HUAB, a elaboração de um plano de ação para a implantação do NEP e a identificação de fatores intervenientes no processo educativo da equipe de Enfermagem. A metodologia utilizada foi do tipo pesquisa-ação tendo o hospital em foco, em que os participantes envolvidos foram os (as) enfermeiros (as) do HUAB. Para realiza-la, utilizamos instrumentos baseados nas metodologias ativas

de ensino, que trabalham a aprendizagem significativa e a problematização. Como produto final deste trabalho, temos um plano de projeto técnico aplicado com a proposta da implantação institucionalizada do Núcleo de Educação Permanente no Hospital Universitário Ana Bezerra. Espera-se, desta forma, contribuir com a melhoria na qualidade da assistência de enfermagem que a implantação do NEP pode proporcionar, ressaltando que a sua implantação, além de promover a educação permanente para a equipe de enfermagem, promoverá um espaço de planejamento, monitoramento e avaliação das propostas pedagógicas, conforme as demandas organizacionais.

**Palavras-chave:** Educação Permanente em Saúde. Aprendizagem Significativa. Gestão Organizacional

**Aluno:** MARCILIO CARNEIRO DIAS

**Orientadora:** ADRIANA VALERIA SANTOS DINIZ

**Título:** EVASÃO ESCOLAR E PERMANÊNCIA NO PROGRAMA NACIONAL DE ACESSO AO ENSINO TÉCNICO E EMPREGO: um enfoque a partir da gestão dos processos de aprendizagem organizacional

**Resumo:** O estudo ancorou-se em referências que tratam do contexto histórico da Educação Profissional (MANFREDI, 2002) e Qualificação Profissional no Brasil (PRESTES E VERAS, 2009) situando o PRONATEC neste cenário; de questões relativas a evasão escolar e a permanência (DORE et al, 2014), como também dos processos de aprendizagem organizacional (SILVA, 2009) relacionados a gestão educacional (CASTRO, 2007). A temática proposta foi escolhida por interesse pessoal e profissional do pesquisador de compreender com um olhar mais sistêmico os processos de aprendizagem organizacional e seus desdobramentos em estratégias que visem a garantia da permanência e o combate à evasão. Este trabalho teve como objetivo analisar as estratégias de gestão educacional articuladas pela equipe gestora do PRONATEC no IFPB Campus Joao Pessoa, a partir dos processos de aprendizagem organizacional relacionados as questões da evasão escolar e permanência no âmbito dos cursos de formação inicial e continuada. Tratou-se de uma pesquisa com procedimento metodológico descritivo e exploratório e natureza quanti-qualitativa. A coleta de dados ocorreu por meio de pesquisa bibliográfica, questionário e entrevistas semiestruturadas, estes dois últimos aplicados a 02 (dois) coordenadores e 13 (treze) supervisores do Programa. Para interpretar os resultados, utilizou-se a técnica de análise de conteúdos. Após as interpretações, percebeu-se que no olhar de todos os entrevistados, a evasão existe principalmente em decorrência de fatores externos, e que os fatores internos do Campus Joao Pessoa potencializaram a permanência do estudante. Quanto as aprendizagens, os níveis, individual e de grupo foram bastante evidenciados pelos pesquisados, destaque para as categorias de busca de informações, observação, discussão e socialização; no que se refere ao nível organizacional detectou-se uma mínima percepção de efetividade; já a aprendizagem interorganizacional surgiu de forma mais evidente nas falas dos coordenadores. Ao promover a análise das estratégias de gestão educacional relacionadas a evasão e a permanência, concluiu-se que a equipe do programa por meio das aprendizagens adquiridas desenvolveu praticas que muito contribuiriam para

melhoria do panorama de evasão escolar e da permanência ao longo do período pesquisado e que há uma necessidade emergente de aperfeiçoamento da articulação entre os quatro níveis de aprendizagem. Com esta pesquisa, espera-se contribuir para que a gestão do programa compreenda a relevância da estruturação dos processos de aprendizagem, a fim de traçar estratégias que propiciem melhores resultados quantitativos, sobretudo qualitativos, principalmente relacionados a permanência escolar.

**Palavras-chave:** Educação Profissional. Qualificação Profissional. PRONATEC. Evasão e Permanência Escolar. Aprendizagem Organizacional.

**Autor:** ANDERSON CORTEZ MATIAS

Orientador: Prof. Dr. MIGUEL MAURICIO ISONI

**Título:** GESTÃO PATRIMONIAL: estudo do controle de bens móveis em uma Universidade Federal

**Resumo:** O exagerado peso que foi dado ao longo dos anos pelos gestores públicos e, até mesmo, pelos órgãos de planejamento e controle ao enfoque orçamentário e financeiro da gestão pública, em todas as esferas governamentais, praticamente relegaram a segundo plano a gestão patrimonial. Percebe-se na legislação patrimonial vigente certa carência no que diz respeito ao detalhamento dos procedimentos da gestão patrimonial, a saber: recebimento, tombamento, registro, inventário, preservação e desfazimento de bens. Essas lacunas da legislação merecem a busca de alternativas para a melhoria do efetivo controle e desempenho das atividades na gestão patrimonial, pois as quantidades e valores dos bens estão cada vez mais representativos dentro das instituições públicas. Nesse contexto, esta pesquisa busca contribuir com o aperfeiçoamento da gestão patrimonial na Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), através de uma análise crítica voltada para o controle, padronização, transparência, responsabilização e eficiência dessa gestão. O Objetivo desse estudo foi analisar o processo de gerenciamento dos Bens Moveis da UFRN. A pesquisa realizada se caracteriza enquanto tipo descritiva tendo como delineamento a pesquisa exploratória e de análise qualitativa. No processo de coleta de dados foi utilizada a observação participante no Departamento de Material e Patrimônio e a análise documental de relatórios emitidos pelo Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC-UFRN). Concluiu-se com este estudo que o processo de gerenciamento dos bens moveis na UFRN é destinado apenas ao atendimento das disposições legais e que para aperfeiçoar a gestão patrimonial é necessário disciplinar e uniformizar procedimentos através de processos bem definidos para se ter um controle eficiente e eficaz de modo a reduzir custos e aumentar a transparência do controle dos bens.

**Palavras-chave:** Gestão patrimonial. Bens móveis. Controle patrimonial. Inventário.

**Aluno:** JÚLIO CÉSAR DE MEDEIROS MEIRA

Orientador: Prof. Dr. MIGUEL MAURICIO ISONI

**Título:** MELHORIA DE UM PROCESSO INTENSIVO EM CONHECIMENTO: elaboração de edital de licitação.

**Resumo:** O desempenho das organizações está relacionado ao nível de resposta dada ao ambiente. A melhoria de processos é estratégica, pois também é através dos processos que a organização responde ao seu ambiente. O processo de elaboração de edital de licitação deve ser desempenhado por toda a administração pública direta ou indireta e faz parte de um ambiente bastante regulado e desafiador. Uma vez que esse processo não está plenamente especificado na legislação e se apresenta de forma complexa, o mesmo exige intensivamente o conhecimento para elaboração do edital a fim de contratar a proposta mais vantajosa para a administração. Nesse contexto, a administração pública deve gerenciar os seus processos complexos através de metodologias de melhoria e monitoramento e, para tal, faz-se necessário explorar os vários componentes do processo, além de realizar o seu mapeamento. Portanto, o objetivo deste estudo é explorar melhorias para o processo – intensivo em conhecimento – de elaboração de edital de licitação na Universidade Federal do Rio Grande do Norte, instituição federal de ensino superior reconhecida nos últimos três anos como a melhor universidade do norte e nordeste do Brasil. A pesquisa, de natureza aplicada, teve como população os participantes do referido processo e a amostra foi selecionada por critérios intencionais, tais como disponibilidade e experiência na execução do processo. A coleta de dados foi realizada a partir de entrevistas junto aos participantes e a consulta a processos de licitação finalizados e a legislação e jurisprudência sobre licitação da modalidade pregão na sua forma eletrônica. A análise de dados foi desenvolvida através da codificação e categorização das classes da ontologia de processo baseado em conhecimento, já a análise do processo foi conduzida de acordo com a metodologia Knowledge-intensive Business Process Improvement (KBPI) e para a representação do mapa do processo foi utilizado o padrão de notação Business Process Modeling and Notation (BPMN). Esta pesquisa desenvolveu um mapa para o processo estudado e os resultados alcançados sugeriram algumas melhorias como a utilização de ferramentas apropriadas para armazenamento de informações e conhecimento objetivo e o desenvolvimento de um painel de monitoramento do processo a partir do modelo desenvolvido para este estudo.

**Palavras-chave:** Edital de licitação. Processo intensivo em conhecimento. Gerenciamento de processos.

**Aluno:** BRÁULIO ROBERTO RANGEL DA SILVA

**Orientador:** Prof. Dr. JOSÉ WASHINGTON DE MORAIS MEDEIROS

**Título:** "GEST(ACÃO) COMUNIC(ATIVA)": a gestão da comunicação organizacional no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba

**Resumo:** Nas configurações atuais da sociedade em rede, o avanço científico-tecnológico, sobretudo no campo da informação e comunicação, desvela nuances que modificam as formas de produção e sociabilidade em todas as suas dimensões. Nas organizações, processos de aprendizagem tem se implantado como condição de progressão para o colaborador e de progresso para o sucesso organizacional. Assim, um dos segmentos indispensáveis a (re)elaboração da ressignificação da cultura, da imagem,

da transparência, do marketing, da responsabilidade social e das estratégias institucionais que, cada vez mais, ganha destaque nesta fase digital da sociedade em rede e a comunicação organizacional. Assim, esta pesquisa busca compreender a gestão da comunicação organizacional no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB). Em termos metodológicos, trata-se de uma pesquisa de campo, subsidiada pela abordagem qualitativa, cujos procedimentos adotados pautar-se-ão em pesquisas bibliográficas, documentais e exploratórias. Processos comunicacionais, fluxos informativos, redes formais e informais, barreiras e mídias internas são as categorias sobre as quais a pesquisa pautar-se-á em termos teórico-empíricos. Os resultados de tais diretrizes serão associados as características da esfera pública, e a análise/interpretação dos dados fundar-se-ão na análise de conteúdo.

**Palavras-chave:** Organizações aprendentes. Comunicação organizacional. Esfera pública.

Aluna: **CLARISSA LIMA DE SÁ**

**Orientador:** JOSÉ WASHINGTON DE MORAIS MEDEIROS

**Título:** ENTRE MUNDO SISTEMICO E MUNDO VIVIDO: a gestão da formação continuada no cenário da universidade pública federal

**Resumo:** No cenário da globalização e das tecnologias digitais da informação e comunicação, a gestão das organizações, sejam estas públicas, privadas ou do Terceiro Setor, tendem a reordenar ações, processos, decisões e estratégias de acordo com as circunstâncias atuais da realidade sócio-político e econômico-cultural que marcam o início do Século XXI. Nesse contexto, a gestão da formação continuada organizacional tem se constituído como política ou como ordenamento conjuntural para o funcionamento e o sucesso da razão, metas, visão, planejamento e identidade organizacionais. No Brasil, nos últimos anos, dispositivos legais institucionalizaram a implantação de processos de aprendizagem no servidor público, no intuito de qualificar a prestação de serviços a sociedade a partir da conquista de um dos pilares da educação neste século: aprender a aprender. Nesse aspecto, esta pesquisa propõe analisar a gestão da formação continuada dos servidores técnico-administrativos da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), a luz da teoria da sociedade habermasiana. Em termos metodológicos, trata-se de uma pesquisa de campo, subsidiada preponderantemente pela abordagem qualitativa, caracterizando-se como pesquisa descritiva e exploratória, com procedimentos bibliográfico e documental. Para o alcance dos objetivos foi aplicado como instrumento de coleta de dados a entrevista semiestruturada, e a análise de dados foi fundada nos procedimentos da análise de conteúdo. Os resultados possibilitaram compreender que os servidores técnicos-administrativos da UFPB compreendem a importância da formação continuada para melhor desempenho de suas funções laborais, no entanto, a perspectiva financeira/poder, com aporte no mundo sistêmico, e o fator propulsor para a busca da formação continuada. Os resultados desvelam, também, que os servidores gostariam que as capacitações realizadas pela instituição tivessem reflexo além das atividades funcionais, e assim atribuíssem conhecimento para o ser/saber atrelado ao mundo vivido habermasiano. Além disso, ficou claro que os sujeitos sentem necessidade de participarem da elaboração do

plano de capacitação promovido em prol de seu desenvolvimento, inferindo ainda, que as evasões ocorridas muito se devem ao desinteresse por um plano de capacitação que não engloba suas reais necessidades. Desse modo, observa-se que a formação continuada dos técnicos-administrativos, sob a perspectiva do servidor e com base na proposta da Teoria da Sociedade habermasiana, baliza-se na dualidade entre mundo sistêmico (dinheiro/poder) e mundo vivido (ser/saber), mas aparentemente sem sobreposição ou colonização de uma plataforma de mundo sobre a outra. Conclui-se que deve haver a transformação da gestão de formação do servidor em um espaço público no qual os próprios servidores possam discutir a melhor ideia para seu desenvolvimento efetivo, coadunando-se com as ideias de uma gestão de pessoas política, na qual o servidor sintaxe, efetivamente, coparticipe da organização.

**Palavras-chave:** Organizações Aprendentes. Capacitação de servidores públicos. Gestão da formação continuada. Mundo Sistêmico. Mundo da Vida.

**Aluno: IURE BORGES ANDRADE**

**Orientador:** Prof. Dr. ELÁDIO JOSÉ DE GÓES BRENNAND

**Título:** GESTÃO FINANCEIRA X GESTÃO ACADÊMICA NA (RE) CONSTRUÇÃO DE PROJETOS PEDAGÓGICOS DE CURSOS EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO

Resumo: Estuda as exigências colocados pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior da necessidade de estabelecer relações estreitas entre a gerencia financeira e gerencia acadêmica como requisito para evolução qualitativa dos cursos de Graduação em Instituições de Ensino Superior tanto Públicas como Privadas. Objetiva Analisar os itens de custos dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da área de Saúde, Humanas e Engenharias da FAINOR com vistas subsidiar um Planejamento Financeiro articulado ao Planejamento Acadêmico da Instituição. Busca elementos de articulação entre as questões administrativas, acadêmicas e financeiras que precisam de compreensão aprofundada que possam garantir a indissociabilidade da gestão financeira e acadêmica e que venham garantir a implantação e consolidação dos Cursos de Graduação. O estudo foi realizado na Faculdade Independente do Nordeste (FAINOR) e visou colher subsídios para desenvolver o Planejamento estratégico conjunto na Instituição. Para isso foi realizada uma pesquisa descritiva traves da análise documental com vistas obter maior conhecimento sobre a temática para elaborar um plano estratégico onde as áreas administrativas, financeira e acadêmica possam conjuntamente trabalharem em planos de melhorias dos Cursos. A pesquisa demonstrou que o corpo docente corresponde por mais de 35% (em média) do custo de um curso e que para implantação o maior investimento são nos laboratórios onde observamos por exemplo que para implantação do curso de Farmácia representa mais de 80% do investimento inicial.

**Palavras-chave:** Educação Superior. Planejamento estratégico. Gestão financeira. Gestão acadêmica

**Aluna: PATRÍCIA GOMES GALDINO**



**Orientador:** Prof. Dr. JOSÉ WASHINGTON DE MORAIS MEDEIROS

**Co-Orientador:** Prof. Dr. EDSON CARVALHO GUEDES

**Título:** ESFERA PÚBLICA E POLÍTICA DE EDUCAÇÃO: a gestão dos Programas de Assistência Estudantil do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba

Resumo: Entender o contexto das políticas públicas na sociedade contemporânea implica descortinar as relações entre democracia, políticas públicas e espaço público. No Brasil, na educação profissional, a articulação das políticas de educação e as transformações sócio-históricas tem influências em suas diretrizes. A expansão e interiorização da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica vem ocorrendo a partir do ano de 2008, instituindo a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. A expansão tem ampliado a oferta de vagas no território nacional, no tocante a garantia de acesso e a permanência do discente nas instituições de ensino, surgindo no âmbito da assistência estudantil, em 2010, na Rede Federal, o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES). Esta pesquisa pretende analisar a política de gestão dos programas de assistência estudantil do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, partindo do seguinte problema: como entender a política de gestão dos programas de assistência estudantil do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - Campus Campina Grande? Em consequência a questão norteadora, a pesquisa parte da seguinte hipótese: A política de gestão dos programas de assistência estudantil do IFPB garante a permanência, mas não necessariamente o desempenho estudantil. A Política de Assistência Estudantil do IFPB abrange muitos programas, e esta pesquisa delimitar-se-á aos programas de Alimentação, Transporte, Moradia e Iniciação ao Trabalho. A pesquisa é fruto de inquietações provenientes da experiência profissional da pesquisadora enquanto Assistente social da referida instituição, desde 2009. Os dados serão coletados através questionário misto, e os sujeitos da pesquisa serão os alunos atendidos nos programas da assistência estudantil, que cursam os cursos técnicos integrados ao ensino médio e ingressaram no ano de 2013, bem como os gestores que compõem a Direção de Ensino do IFPB, Campus Campina Grande. Trata-se de uma pesquisa campo, prioritariamente de abordagem qualitativa, mas também se valendo da abordagem quantitativa, tipificada como exploratória, bibliográfica e documental, tendo as perspectivas da análise dos dados o método de análise de conteúdo os fundamentos para a interpretação dos dados.

**Palavras-chave:** Esfera pública. Democracia. Política de Educação. Política de Assistência Estudantil.

**Aluna:** POLIANA POLICARPO DE MAGALHÃS AGUIAR

**Orientadora:** Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> EDNA GUSMÃO DE GÓES BRENNAND

**Co-orientador:** Prof. Dr. EDSON CARVALHO GUEDES

**Título:** GESTÃO JURÍDICA ESTRATÉGICA DO CIBERCRIME NO CONTEXTO DA CIBERDEMOCRACIA

**Resumo:** No contexto da sociedade contemporânea globalizada e tecnológica, novas possibilidades de comunicação e acesso ao conhecimento surgem de forma autônoma, por meio das conexões e saberes compartilhados, construindo identidades, especialmente nos campos político e cultural caracterizando a denominada Ciberdemocracia. No entanto, a interconexão de computadores e sistemas, aliada a dependência informática de inúmeros setores, deixam internautas expostos e vulneráveis a ataques virtuais, possibilitando o surgimento dos chamados cibercrimes. A pesquisa tem como objetivo precípuo investigar as formas de Gestão Jurídica Estratégica do Cibercrime no contexto da Ciberdemocracia, a partir da análise do fenômeno da mundialização, da vasta transformação sociocultural, política e tecnológica e dos problemas jurídicos advindos da massificação intensa do uso da Internet, surgindo, assim, as práticas ilícitas no cenário virtual. Trata-se de uma pesquisa com procedimento metodológico sob uma análise bibliográfica de caráter exploratório e descritivo. Nessa orbita, o estudo ancora-se em referências que tratam, de modo crítico, dos institutos da ciberdemocracia (como nova forma do agir humano, das interconexões e da construção de saberes, culminando com os movimentos de rua) e dos cibercrimes (suas tipologias, formas de execução, as faces do anonimato, legislação e processo investigatório). Busca-se também analisar o caso Snowden e suas repercussões em nível mundial, bem como seus reflexos no Brasil, notadamente como justificativa para a aprovação em caráter de urgência do Marco Civil e da criação de novas políticas públicas em cibersegurança. Conclui-se que para alcançar êxito no processo investigativo e na punição dos infratores dos cibercrimes e preciso criar dispositivos legais que desburocratizem o processo, a obtenção das provas, a aquisição e preservação dos dados, já que, a celeridade na investigação de tais crimes é fundamental para descobrir sua autoria. Diante do exposto, nota-se que as tecnologias e os princípios da sociedade de informação, a democracia da Internet e os crimes cibernéticos são assuntos efervescentes e complexos, tanto para a administração estatal, quanto para a seara jurídica, pois ainda estão sendo redesenhados e estudados. Portanto, depreende-se da análise que as diretrizes de uma gestão jurídica estratégica eficaz perpassam pela criação de uma força tarefa integrada entre policiais, membros do Ministério Público e magistrados, além de um investimento significativo do governo para a prevenção e defesa cibernéticas, bem como a assinatura de acordos de cooperação internacional no combate a ciberdelinquência. A matéria abordada, por ser de profundo alcance sóciojurídico, pode influenciar num futuro, pouco distante, os doutrinadores, legisladores e organismos nacionais e internacionais, para que se busque de maneira específica e decisiva a melhor forma de gestão estratégica na prevenção e combate aos cibercrimes, mas salvaguardando o ideário novo de democracia cultivado no ciberespaço. Dessa forma, a investigação em curso apresenta uma natureza profícua, podendo contribuir para a busca da segurança na rede, da garantia dos direitos fundamentais e do equilíbrio ético e jurídico na era digital.

**Palavras-chave:** Ciberdemocracia. Cibercrime. Gestão Jurídica Estratégica.