

Dissertações defendidas no MPGOA/2017

BORGES, Lorena de Melo. **Programa de Extensão Universitária: uma análise das dificuldades da execução**. 2017. 145f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

Esta pesquisa objetivou analisar as causas que dificultam a execução do recurso do Programa de Extensão Universitária (PROEXT) destinado à aquisição de material no âmbito da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). O PROEXT tem como finalidade financiar projetos e programas de extensão de Instituições Públicas de Ensino Superior (IPES) mediante seleção realizada anualmente pelo Ministério da Educação (MEC). No contexto da UFPB, verificamos que no período de 2013 a 2016 a UFPB deixou de adquirir R\$ 2.354.964,78 em material, incluindo os materiais permanentes que são incorporados ao patrimônio da instituição. Tal cenário sinaliza o distanciamento da execução do orçamento do PROEXT no âmbito da UFPB de critérios de qualidade, já que a finalidade não está sendo integralmente cumprida. Como referencial teórico, o presente trabalho fundamentou-se na teoria sobre o orçamento público, já que o recurso trata-se de orçamento federal, e na teoria sobre Gestão da Qualidade, trazendo concepções da qualidade para a execução do recurso. A pesquisa é classificada como exploratória e, quanto aos meios de investigação, classifica-se como pesquisa de campo e bibliográfica. Como recorte temporal, optamos por limitar o trabalho à execução do ano de 2015 e de 2016. A coleta de dados foi realizada através de questionários fechados aplicados à amostra da pesquisa, definida a partir dos servidores docentes e técnicos administrativos que fazem parte da execução do PROEXT. Os questionários foram elaborados utilizando-se o método escalonado do tipo Likert, e para o tratamento dos dados coletados utilizamos técnicas estatísticas. Para auxiliar na análise das causas, utilizamos a ferramenta da qualidade o diagrama de causa e efeito. Como resultado da análise das causas, verificamos a fragilidade da UFPB em conduzir a gestão do recurso orçamentário do PROEXT, configurando um ambiente interno bastante vulnerável aos fatores externos devido à ausência de planejamento. É preciso criar condições institucionais propícias para a execução e, só a partir do fortalecimento da gestão interna, será possível conhecer com maior propriedade os impactos dos fatores externos à execução.

Palavras-chave: Programa de Extensão Universitária. Orçamento Público. Gestão da Qualidade.

Orientador: Eládio José de Góes Brennand

RODRIGUES, Icaro Arcenio de Alencar. **A gestão da indisciplina pelo psicólogo escolar: estudo no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba.** 2017. 165f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

A existência de agrupamentos humanos que caracterizam a sociedade torna necessário o emprego de regras de convivência para que o indivíduo e o grupo possam sobreviver. Observa-se que para a sobrevivência humana faz-se necessária a presença do trabalho, assim como é pelo trabalho que se criam as condições de existência da humanidade, do mesmo modo é pela educação que se estabelecem os critérios de organização e formação para o trabalho. As instituições escolares, para cumprirem com a meta de ensino-aprendizagem, organizam suas normas didáticas e de convivência, contudo nem sempre essas regras são cumpridas pela comunidade escolar e, muitas vezes, aos discentes são atribuídas às responsabilidades pela indisciplina. Nesse contexto se apresenta a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, mais especificamente o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, uma instituição de ensino, pesquisa e extensão, que busca integrar a formação técnica à formação humana, com o intuito de educar cidadãos conscientes do processo produtivo, das contribuições científicas e das relações sociais que permeiam a vida humana. Do mesmo modo como acontece com as demais instituições de ensino, os Institutos Federais são um espaço onde ocorre a indisciplina. Pertencente ao grupo de técnicos que fazem a Assistência Estudantil dos Institutos Federais, apresenta-se o Psicólogo Escolar, profissional que precisa atuar de modo coletivo com os assuntos e com os atores educacionais. Para tanto, esta pesquisa, caracterizada como exploratória, de campo, documental e de corte transversal, com enfoque qualitativo e quantitativo, investigou 13 psicólogos educacionais do Instituto Federal da Paraíba, por meio de aplicação de questionário, sobre como os estes profissionais gerenciam a indisciplina escolar, quais as manifestações indisciplinadas mais frequentes e quais as estratégias que vêm sendo implementadas por estes profissionais da educação. Tendo como base a análise de conteúdo, identificou-se que as principais manifestações de indisciplina estão arroladas ao comportamento dos discentes (65,52%), no que tange aos relacionamentos interpessoais, às interferências destes comportamentos na dinâmica da sala de aula e no processo de ensino-aprendizagem, ao descumprimento de normas, à não conclusão do curso, situações de vulnerabilidade em saúde e as relações familiares, destacando que a indisciplina interfere de modo significativo na vida acadêmica estudantil. A grande maioria dos psicólogos atua na gestão da (in)disciplina (92,31%) e intervém sobre vários focos, como os discentes, os servidores, os familiares, por meio de investigações e aplicação de penalidades, na relação professor e aluno, em parceria com a equipe gerencial e em reuniões com equipe multidisciplinar. O maior número de participantes também afirmou que costuma trocar experiências sobre a gestão da (in)disciplina (84,26%), principalmente com frequência indefinida e tem a equipe pedagógica e de assistência ao estudante como referência para esta partilha. Esta pesquisa reafirma a importância da gestão da (in)disciplina como contribuição para a formação humana e como atribuição fundamental no trabalho do psicólogo escolar. Apresenta-se a possibilidade de se investigar quais as interferências da gestão da (in)disciplina no rendimento acadêmico dos discentes, como os psicólogos de outros estados gerenciam a (in)disciplina e compartilham essa experiência de gestão.

Palavras-Chave: Gestão da Indisciplina; Psicólogo Educacional; Instituto Federal da Paraíba; Formação Integrada.

Orientador: Jorge Fernando Hermida Aveiro

CHAGAS, Jadelson Rodrigues. **Processos de aprendizagem no contexto organizacional da Universidade Federal de Campina Grande**. 2017. 138f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

As Instituições Federais de Ensino Superior vêm passando por um processo de expansão de seus *campi*, com a necessidade, dentre outros, do aumento do número de servidores nos quadros das instituições, e este efetivo funcionamento está condicionado aos inúmeros investimentos da sua infraestrutura e da capacitação de seus servidores como forma de melhorar o desempenho profissional e administrativo da esfera pública. Nessa perspectiva, a pesquisa analisa a utilização do conhecimento obtido pelos servidores técnico-administrativos, por meio do processo de capacitação ofertado pela UFCG, classificando-se como aplicada, descritiva e qualitativa. O campo empírico corresponde a Universidade Federal de Campina Grande/*Campus* de Campina Grande. Os sujeitos da pesquisa, por sua vez, vislumbram os 34 servidores técnico-administrativos lotados na Reitoria, localizada em seu *campus* central. O instrumento de coleta de dados utilizado é o questionário, que contempla questões abertas e fechadas acerca da influência exercida pelo conhecimento na execução das tarefas desempenhadas no ambiente organizacional da Reitoria. O método de análise de dados tem como base a representação dos dados por meio de gráficos e tabelas para as questões abertas e fechadas, e para as questões abertas a análise de conteúdo, com a técnica de categorização. Ao analisar, constata-se que a maioria dos servidores possui formação acadêmica na área de Administração e Ciências Contábeis, sendo especialistas em Gestão Pública, em Auditoria e Ciências Contábeis. O tempo de trabalho desses servidores na UFCG é de 6 a 10 anos, com a maioria exercendo os cargos de Administrador e Contador. As atribuições desempenhadas pelos servidores são diversas, tais como: análise e avaliação de processos, gestão financeira, coordenador de setor e emissão de documentos. Sobre o processo de aprendizagem organizacional, verifica-se que a maioria dos servidores já realizou curso de capacitação, principalmente, na área de comunicação, revelando a existência de algum tipo de relação do curso com o cargo/atribuição que exercem na UFCG. A percepção dos servidores com relação aos cursos de capacitação profissional presencial e a distância é avaliada de forma positiva, sendo o conhecimento utilizado, principalmente, nas aplicações no ambiente de trabalho. Todavia, a maioria dos servidores revela que não há mudança na execução das atividades, mesmo realizando os cursos de capacitação. Dos fatores motivantes elencados pelos servidores está a progressão funcional como a principal motivação para a participação em cursos de capacitação profissional e quanto aos fatores desmotivantes, o principal é a inexistência de cursos na área de formação do servidor técnico-administrativo. Além disso, os servidores relatam suas opiniões acerca da sua contribuição, mediante a utilização da aprendizagem individual adquirida, por meio dos cursos de capacitação, com a manifestação de relatos referentes às contribuições, como também em desacordo ao processo de aprendizagem organizacional. Conclui-se com a identificação de lacunas existentes em relação à capacitação profissional na Universidade Federal de Campina Grande e, conseqüentemente, ao processo de aprendizagem organizacional, com as possíveis soluções a serem tomadas para direcionar a utilização do conhecimento a partir dos cursos de capacitação oferecidos na instituição.

Palavras-chave: Aprendizagem Organizacional - UFCG. Gestão do Conhecimento. Conhecimento Organizacional. Instituições Federais de Ensino Superior.

Orientador: Miguel Mauricio Isoni

SERAFIM, Andreza Nadja Freitas. **Gestão por Competência em Bibliotecas Universitárias: análise do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB)**. 2017. 130f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

Objetiva verificar quais ações de gestão por competência existentes no Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). O conceito de gestão por competência utilizado, baseia-se na matriz conceitual que aponta a competência como capacidade de mobilizar conhecimentos, habilidades e aptidões individuais em diferentes contextos. Dessa forma, não se deve vincular a competência ao cargo, mas sim ao colaborador que tende a compreender as demandas do contexto sobre ela e saber mobilizar seu repertório para atendê-las de forma adequada. Em termos metodológicos, trata-se de uma pesquisa delimitada pelas abordagens qualitativa e quantitativa, que de acordo com seus objetivos adota procedimentos respaldados pela tipologia documental e descritiva. Para o alcance dos objetivos foi utilizado enquanto instrumento de coleta de dados quantitativos, um questionário *online* semiestruturado. Os dados quantitativos foram tabulados utilizando a planilha Microsoft Office Excel 2007. E utilizada estatística simples de porcentagem que originou os gráficos e as tabelas para cada subcategoria, buscando associar a outros de mesma categoria. Enquanto os dados qualitativos foram analisados pelo método da análise de conteúdo. O primeiro objetivo específico foi alcançado através da análise do Manual de Cargos, Funções e Competências dos Servidores Técnicos Administrativos da UEPB, comparando as competências indicadas no documento em detrimento com as competências sugeridas pela CBO e as apontadas na literatura. Com relação as competências dos bibliotecários para atender o segundo objetivo específico identificou-se de forma geral que a maioria aponta de forma positiva as competências que possuem. O que permitiu identificar apenas algumas lacunas nas competências existentes que devem ser aprimoradas para o melhor exercício das atividades nas bibliotecas do SIB/UEPB. Com relação aos fatores que influenciam o desempenho das competências dos bibliotecários pesquisados, quesito que buscou alcançar o terceiro objetivo específico percebeu-se a necessidade de promover mais atividades de capacitação e espaços para aprendizagem em conjunto, para que haja uma troca de experiências entre os bibliotecários. Permitindo um aprendizado mútuo capaz de favorecer o desenvolvimento das competências dos bibliotecários que atuam no SIB/UEPB. A pesquisa propõe ações estruturadas para o mapeamento das competências dos bibliotecários do SIB/UEPB e para que se possa implementar as práticas da gestão por competência. Além da contribuição prática para o campo de pesquisa, ao abordar a gestão por competência em bibliotecas universitárias, espera-se que o estudo possa trazer contribuições teóricas para área de gestão e aprendizagem. E também prover subsídios para futuras reflexões, possibilitando mudanças e avanços no âmbito da gestão das bibliotecas universitárias.

Palavras-Chave: Gestão por Competência. Modelos de Gestão. Bibliotecas Universitárias. Competências Individuais.

Orientadora: Izabel França de Lima

ARAÚJO, Milena Borges Simões. **Competência em informação nas organizações aprendentes:** um estudo com os docentes do curso de Direito da Universidade Estadual da Paraíba – Campus III. 2017. 149f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

A complexidade das informações jurídicas torna a necessidade de realizar o seu acesso digital e o uso de suas fontes de informação jurídica de forma eficaz, uma exigência inquestionável e premente. A partir desta realidade, o presente estudo objetiva analisar a competência informacional dos docentes do curso de Direito do Campus III da Universidade Estadual da Paraíba quanto ao acesso e ao uso das fontes de informação jurídica. Considera que os docentes da área jurídica necessitam desta competência, uma vez que as Instituições de Ensino Superior são responsáveis pela produção acadêmica e pelo surgimento de novas informações jurídicas que influenciam na prática de pesquisa destes profissionais, o que remete aos seguintes questionamentos: como os docentes da área de direito buscam atender suas necessidades de informação? Quais as fontes de informação mais utilizadas pelos docentes da área jurídica? Em termos metodológicos, trata-se de uma pesquisa de campo, exploratória e descritiva, delimitada pelas abordagens qualitativa e quantitativa. Como instrumento de coleta de dados foi utilizado um questionário *online*, sendo os dados analisados pelo método da análise de conteúdo em uma amostra de 18 participantes. Ao abordar a competência em informação, busco proporcionar um estudo que possa trazer contribuições práticas e teóricas, incentivando as discussões e o desenvolvimento de estudos relativos à informação jurídica. Os resultados evidenciaram que os docentes participantes da pesquisa indicaram ser detentores da maioria das habilidades relacionadas à competência informacional, constatação verificada a partir da base conceitual e do modelo de competência em informação *The Seven Pillars*. Concluiu-se, portanto, a necessidade de ampliação e do desenvolvimento de outras habilidades deste modelo, o que requer ações para melhorar o acesso e o uso das informações jurídicas. Com o objetivo de atender as demandas levantadas a partir dos resultados da pesquisa, sugerem-se ações sistemáticas de competência em informação na intenção de alcançar resultados positivos, com amplificação para além do ambiente acadêmico.

Palavras-chave: Competência em informação. Informação jurídica. Fontes de informação jurídica. Biblioteca aprendente. Acesso e uso da informação.

Orientador: Marckson Roberto Ferreira de Sousa

ARAÚJO, Débora Gomes. **Contribuições de educação corporativa na modalidade a distância:** um estudo na Universidade Federal da Paraíba 2017. 133f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

Ao empreender esforços com ações educativas, as organizações revelam um interesse em desenvolver os seus talentos humanos, diante da realidade de que o conhecimento é propulsor da inovação. Neste contexto, o objetivo geral desse trabalho foi analisar a contribuição dos cursos de educação à distância (EaD) no desempenho organizacional dos servidores técnicoadministrativos da UFPB. A fim de se obter uma visão mais ampla do objeto de estudo, foi utilizada a combinação das abordagens quanti-qualitativa. Quanto aos meios de coleta de dados, a pesquisa se deu nas formas bibliográfica e de campo, sendo classificada como exploratória e descritiva, quanto aos fins. O instrumento de coleta foi um questionário semiestruturado, com questões fechadas e abertas. As questões foram levantadas com base no modelo de Kirkpatrick, o qual trabalha com quatro níveis de avaliação de programas de treinamentos: reação, aprendizagem, comportamento e resultados. Foram utilizadas técnicas estatísticas com a utilização do teste de normalidade Shapiro-wilk e a análise de conteúdo com a técnica de categorização, como instrumentos metodológicos de análise dos dados. No que se refere aos resultados, ficou evidente que existe normalidade na distribuição dos dados quantitativos, com um menor desvio padrão para o nível reação e um maior para o nível resultado. Verificou-se que foram nos níveis aprendizagem e resultados que se obtiveram os maiores escores. Desta forma, os servidores apresentaram conceitos elevados no que se refere a satisfação com os cursos EaD. No entanto, sugerem que haja melhorias no processo com relação ao planejamento, variedade, divulgação e cronograma dos cursos. Quanto ao ambiente virtual, estes solicitam um treinamento prévio para utilização da ferramenta e uma melhor capacitação dos professores. Em virtude das respostas analisadas, ficou claro que essa ação de aprendizagem repercute no aprimoramento das atitudes, na evolução da aprendizagem e na mudança de comportamento dos servidores. Ainda, a partir dos cursos realizados, foi constatado que os colaboradores passaram a ter uma maior atenção com relação a segurança da informação, disponibilidade para um contínuo aperfeiçoamento, desejo de mudança e de compartilhar com os colegas o que foi adquirido. Ficou evidente que tais cursos contribuem com o desempenho organizacional, pois foi demonstrado o aumento da produtividade, da qualidade dos serviços prestados, uma maior segurança da informação, a melhoria da eficácia, a redução de custos e a evolução dos valores. Assim, espera-se que esse trabalho contribua para aprimorar as práticas de educação corporativa adotadas pela UFPB, de forma a reverberar em serviços de qualidade para a sociedade.

Palavras-chave: Aprendizagem organizacional. Desempenho organizacional. Educação a distância.

Orientador: Guilherme Ataíde Dias

SOUTO, Alex de Araújo. **O mapeamento de processos para a melhoria contínua dos serviços nas Coordenações de Curso do CCSA/UFPB**. 2017. 130f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

Apresenta o mapeamento dos processos originados nas Coordenações dos Cursos de Graduação do Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal da Paraíba (CCSA/UFPB), cujos requerentes são os alunos dos cursos de graduação. O trabalho de mapeamento de processos visa uniformizar esses processos no que diz respeito a documentos necessários, regulamentação, tramitação e uso do Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC). Objetiva a melhoria no gerenciamento de processos no âmbito das Coordenações de Curso do CCSA/UFPB, por meio da adoção da gestão por processos, além de colaborar para a aprendizagem organizacional nesses setores. O objetivo geral é estudar um modelo de mapeamento de processos originados nas Coordenações de Curso do CCSA/UFPB, tendo por base os dispositivos regimentais da UFPB, formando a base para uma gestão da informação eficiente. Os objetivos específicos incluem a identificação dos processos gerados nas Coordenações de Curso; descrever os processos selecionados, tendo por base a Resolução 16/2015 CONSEPE/UFPB e documentos relacionados; mapear os processos selecionados; elaborar mapas de processos gerados nas Coordenações de Curso, visando a padronização dos trabalhos nesses setores, por meio do software Bizagi; mostrar como a gestão por processos pode contribuir para com a gestão da informação nas Coordenações de Curso da UFPB. A metodologia compreende um estudo descritivo, de abordagem qualitativa, o qual utilizou a pesquisa documental nos dispositivos regimentais da UFPB referentes aos cursos de graduação e ao uso do SIPAC, com o intento de produzir os mapas dos processos originados nas Coordenações de Curso do CCSA/UFPB, por meio Bizagi, sendo, portanto, uma pesquisa aplicada. A pesquisa é motivada pela atuação do pesquisador aprendiz enquanto servidor de uma coordenação de curso, onde, por meio da observação participante, foram identificadas as razões para a sua execução, a fim de atender às demandas institucionais e em consonância com os objetivos de um curso de mestrado profissional. Realizou-se a análise documental da Resolução 16/2015 CONSEPE/UFPB, nos moldes da Análise de Conteúdo de Bardin, especificamente nos pontos comuns entre elas. Os resultados levaram à identificação de seis processos originados nas Coordenações de Curso, os quais foram descritos e resultaram na elaboração dos mapas dos processos, atingindo, pois, os objetivos propostos no trabalho. Como consequência, o produto resultante do mapeamento poderá ser disponibilizado nas Coordenações de Curso da UFPB, bem como ser adicionado ao SIPAC, a fim de facilitar o uso do sistema para os processos selecionados, promovendo, assim, a relação entre a gestão da informação e a gestão por processos, além de colaborar com a aprendizagem organizacional na UFPB. Com este trabalho, portanto, espera-se que seja um passo na direção da gestão por processos na universidade, o que acarretará em melhores serviços prestados.

Palavras-chave: Mapeamento de Processos. Gestão por Processos. Gestão da Informação. Coordenações de Curso do CCSA/UFPB. Aprendizagem Organizacional.

Orientador: Miguel Mauricio Isoni

SILVA, Gerlane Barbosa. **Formação de professores no ciberespaço:** a gestão dos cursos de licenciatura, modalidade a distância, no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB). 2017. 184f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

A complexidade da globalização e o avanço das tecnologias digitais da informação e comunicação alteraram os modos de vida na sociedade contemporânea. O sistema educacional brasileiro do século XXI, auge dos enredos da cibercultura, sente os reflexos das tramas, fios e nós da cultura digital na formação do pensamento e dos processos de ensino-aprendizagem. Nesse contexto, a educação a distância (EaD) apresenta-se como modalidade de ensino favorável à expansão da educação superior no Brasil, e a formação de professores é impulsionada por intermédio dessa modalidade. Nesse cenário, a Rede Federal de Educação, Ciência e Tecnologia também se constituiu como base para a formação de professores, ofertando licenciaturas, instigando-nos a entender como tal Rede está ingressando na formação de professores, já que, historicamente, constituiu-se para a educação técnico-profissionalizante. Assim, a pesquisa objetivou *compreender a gestão dos cursos de licenciatura (formação de professores), modalidade a distância, no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB)*. A metodologia empregada foi a pesquisa de campo, de abordagem qualitativa, do tipo exploratória, valendo-se da entrevista semiestruturada como instrumento de coleta de dados, aplicada a gestores do IFPB. A coleta de dados valeu-se, também, da pesquisa documental, voltada aos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC) e ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), tendo a análise de conteúdo como base de interpretação. O IFPB oferta o curso de licenciatura em Computação e Informática, vinculado a Universidade Aberta do Brasil (UAB) e o curso de licenciatura em Letras, executado institucionalmente, ambos pela EaD. Os cursos de licenciatura a distância do IFPB apresentam uma estrutura curricular de acordo com as normativas nacionais, promovendo uma formação de professores condizentes com o perfil profissional docente, contemplando as várias dimensões da formação, com metodologias e procedimentos avaliativos em processo de aprimoramento. O curso de licenciatura em Letras, institucional, oferta pioneira, mostra-se como uma iniciativa ímpar, modelo para a própria Rede Federal, com material instrucional (didático-pedagógico) personalizado e equipe docente do quadro permanente da instituição. A EaD é entendida, pelo IFPB, como um caminho promissor para a educação na atual sociedade. Por isso, existe previsão para a promoção dessa modalidade. O curso de licenciatura em Computação e Informática conta com apoio financeiro externo, utiliza estrutura física dos polos dos municípios e profissionais temporários. O curso de licenciatura em Letras dispõe de toda a estrutura física, administrativa e de pessoal da Rede Federal, cuja gestão independe de vias (editais) externas. Portanto, é possível afirmar que a gestão dos cursos de licenciatura da EaD no IFPB está comprometida com a causa e as demandas por profissionais da educação básica, promovendo cursos com potencial de desenvolvimento e consolidação na Rede Federal de educação.

Palavras-chave: Formação de professores. Educação a Distância. Gestão escolar. Rede Federal. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB).

Orientador: José Washington de Morais Medeiros

SANTOS, Michelly Raianne Ferreira. **A percepção dos servidores técnico-administrativos da UFCG sobre a capacitação profissional por meio da EAD.** 2017. 176f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

A constante inovação no cenário mundial acarretou a necessidade de transformações, e a consequente busca por capacitação profissional. Em virtude das rápidas modificações sociais, tecnológicas e econômicas, a capacitação profissional exige formas mais dinâmicas, flexíveis e modernas, de modo a proporcionar aos aprendizes uma maior autonomia em relação aos estudos, principalmente por se tratarem de pessoas que detêm um tempo reduzido para frequentar o ensino na modalidade presencial. Atualmente, não existem fronteiras para a aprendizagem, em decorrência da utilização do *ciberespaço* que une pessoas em lugares diferentes e distantes, proporcionando um contato remoto e a troca de informações que possibilitam a construção e a reconstrução do saber. Desta forma, a presente dissertação objetivou analisar a percepção dos servidores técnico-administrativos da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG) – *Campus* Cajazeiras, sobre a capacitação profissional por meio da Educação a Distância (EAD), buscando entender as diferentes opiniões do corpo funcional da instituição sobre a modalidade de treinamento a distância, a partir dos cursos realizados. O campo empírico correspondeu à UFCG e a amostra da pesquisa foi constituída por 13 servidores técnico-administrativos do *campus* mencionado. Quanto aos procedimentos metodológicos, caracterizou-se como uma pesquisa de campo, com abordagem quantitativa e qualitativa, conduzida de forma exploratória e descritiva, onde foi utilizado o método de Análise de Conteúdo para diagnóstico, através da categorização das respostas abertas. Como instrumento de coleta de dados, foi utilizado um questionário com questões abertas e fechadas, tendo como finalidade na primeira parte a investigação do perfil socioeconômico e profissional dos respondentes, e na segunda parte, o perfil dos Quatro Níveis de Avaliação de Treinamento de Equipes, baseado na literatura de Kirkpatrick, em termos de Reação, Aprendizagem, Comportamento e Resultados. A tabulação dos dados quantitativos e os resultados foram auferidos estatisticamente através de planilhas eletrônicas, onde posteriormente, procedeu-se à criação de gráficos que foram essenciais na análise das questões para a demonstração do desfecho da pesquisa. Constatou-se, a partir dos resultados, que a satisfação geral com os cursos de capacitação na modalidade a distância da UFCG obteve repercussão positiva e favorável, com a classificação de 15,38% como excelente, 53,85% como muito bom e 30,77% como bom. Nenhum dos servidores classificou os cursos a distância como regulares ou fracos, o que demonstra a aceitação da modalidade de EAD na UFCG como muito proveitosa e construtiva. Sugere-se que os gestores da referida Universidade, juntamente com a Coordenação de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, ampliem a política de oferta dos cursos a distância com maior frequência para os servidores técnico-administrativos, tendo em vista que o número de cursos ainda é reduzido, proporcionando a motivação para os mesmos se capacitarem, com vistas à melhoria da qualidade do serviço público.

Palavras-chave: Educação a Distância. Ensino-aprendizagem. Competência Informacional. Capacitação Profissional. Tecnologia da Informação e Comunicação.

Orientador: Marckson Roberto Ferreira de Sousa

BUARQUE, Maria do Socorro dos Santos Guedes Duarte. **A coordenação pedagógica no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba: identidades e práticas.** 2017. 124f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

A gestão pedagógica tem na aprendizagem e na formação do educando sua atividade-fim. Entre os sujeitos que colaboram para a consecução dos objetivos educacionais, estão os profissionais da educação que atuam nas coordenações pedagógicas. Nesse sentido, os movimentos de constituição dos processos identitários e das práticas cotidianas desses profissionais são revelados na dimensão de sua atuação, numa perspectiva que se pretende articuladora e reflexiva, colaborando, assim, para o desenvolvimento do processo pedagógico de uma instituição educativa. Neste esteio, esta pesquisa se propôs a analisar as identidades e as práticas dos profissionais da Coordenação Pedagógica no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB), considerando as possibilidades e limitações da formação e das práticas cotidianas. A fundamentação deste estudo contou com as contribuições de Cury (2002), Paro (2010), Alarcão (2011), Lück (2008, 2010), Pimenta (2012), Placco (2009), Almeida (2009) e Libâneo (2015), entre outros. Metodologicamente, a pesquisa caracteriza-se por uma perspectiva de abordagem qualitativa, de caráter exploratório e descritivo, com recorte histórico dos anos noventa até os dias atuais. Como *lôcus* da pesquisa, optou-se pelo *Campus* João Pessoa por entender que a Coordenação Pedagógica, denominada de COPED, teve sua trajetória construída a partir da história dos seus profissionais, considerando o seu pioneirismo e contribuições para configuração atual da gestão pedagógica da Instituição. Como instrumento de coleta de dados foi utilizado o recurso de entrevistas narrativas realizadas com nove profissionais no cargo de Pedagogo e Técnico em Assuntos Educacionais que já fizeram parte e outros que ainda atuam na COPED, recorrendo-se à proposta desenvolvida pelo sociólogo alemão Fritz Shütze (1983) para análise de dados da técnica de entrevista narrativa, tal e como descrita por Jovchelovitch e Bauer (2002) e em Weller (2009). As análises apontam para trajetórias coletivas construídas a partir de uma atuação marcada por processos descontínuos, notadamente influenciados por uma compreensão pouco definida do papel dos profissionais que atuam na coordenação pedagógica, resultando em crise de identidade e percepção de pouca ou nenhuma valorização do trabalho desenvolvido. Constatou-se, no entanto, em alguns momentos da sua trajetória institucional, a construção de um sólido sentimento de coletividade, emponderamento e liderança na sua atuação, embaladas pelo contexto de mudanças estruturais na rede de Educação Profissional e Tecnológica e nas demandadas pela Lei 9.394/1996 e seus desdobramentos nas regulamentações educacionais. Percebeu-se a compreensão pelos sujeitos que atuam na COPED da necessidade de mudanças na prática, buscando o reconhecimento do seu importante papel na gestão pedagógica do IFPB, evidenciando um processo que só ocorre em meio à socialização, relacionado a singularidades dos saberes experienciais, combinando histórias de vida profissional dos sujeitos a contextos sócio-históricos, desvelando, assim, fenômenos específicos que legitimam sua função articuladora, formadora e transformadora na coordenação dos processos pedagógicos no IFPB. Com esse trabalho espera-se contribuir com elucidações e reflexões sobre a Coordenação Pedagógica no IFPB, ampliando o conhecimento teórico sobre o tema, o que beneficiará também outras instituições.

Palavras-chave: Gestão pedagógica. Coordenação pedagógica. Trajetórias coletivas. Processos identitários. Práticas cotidianas

Orientadora: Adriana Valéria dos Santos Diniz

SOUZA, Fernando Antônio Ferreira. **Gestão da segurança da informação em bibliotecas:** elementos para elaboração de uma política de segurança da informação na Biblioteca Central da Universidade Federal da Paraíba. 2017. 155f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

A proteção da informação tornou-se fator de extrema criticidade para as organizações e entidades de governo. Esta envolve não somente o ambiente convencional, mas a infraestrutura tecnológica e de redes informacionais. Este estudo se propôs abordar a Segurança da Informação no âmbito de uma biblioteca universitária. Mesmo sendo um ambiente familiarizado com os processos de gestão da informação, as bibliotecas vêm sofrendo com os problemas relacionados à falta de gestão da segurança da informação. Para tanto, esta pesquisa estuda os elementos de Gestão da Segurança da Informação que permitam a elaboração de uma minuta de Política de Segurança da Informação para a Biblioteca Central da Universidade Federal da Paraíba. Quanto os aspectos metodológicos, se caracteriza como qualitativa, do tipo descritiva. Como instrumento metodológico de coleta de dados, tabulação e análise, utiliza o Processo Facilitado de Análise e Avaliação de Risco (FRAAP), que foi complementado com questionário e a análise de conteúdo conforme Bardin. Os resultados apresentados indicam um grupo de quinze ameaças, dentre as quais se detectou nove ameaças físicas, duas ameaças lógicas e quatro ameaças relacionadas aos processos gerenciais. Por fim, verifica-se que a Biblioteca Central da UFPB necessita refletir sobre um plano de ação direcionado à segurança da informação, para a garantia de confidencialidade, integridade e salvaguarda das informações gerenciais críticas da organização. Com os resultados, espera-se contribuir com a Segurança da Informação no âmbito da Biblioteca Central da UFPB com uma proposta de minuta para Política de Segurança da Informação, permitindo novas contribuições para o desenvolvimento dos processos de gestão da Biblioteca Universitária.

Palavras-chave: Gestão da Segurança da Informação. Biblioteca Universitária. Política de Segurança da Informação. UFPB.

Orientador: Wagner Junqueira de Araújo

SENA, Alnio Suamy de. **Portais de governo eletrônico em municípios do Estado da Paraíba**: análise sob a óptica da segurança da informação. 2017. 118f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

Resumo

O governo eletrônico pode ser caracterizado como a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação, pela administração pública, como apoio aos processos internos do governo e a entrega de produtos e serviços governamentais aos cidadãos e à indústria de forma célere e eficiente. É fundamental que o governo eletrônico se previna de acessos indevidos a fim de garantir que a Integridade, a Disponibilidade e a Confidencialidade, princípios basilares da segurança da informação, sejam protegidas de ameaças eletrônicas presentes na Internet. Essas ameaças colocam os ativos de informação em constante risco ao se aproveitarem das diversas vulnerabilidades existentes no ambiente virtual onde está inserido o governo eletrônico. Dessa forma, essa pesquisa analisa as possíveis vulnerabilidades existentes em portais de governo eletrônico em municípios do Estado da Paraíba. A população da pesquisa foram os 50 municípios que representam maior participação para a composição do Produto Interno Bruto (PIB) do Estado da Paraíba, sendo possível analisar os portais de 40 municípios. Esta pesquisa caracterizou-se como uma pesquisa descritiva, com abordagem quantitativa. Para a coleta dos dados utilizou-se o software Nestparker, um *scanner* de vulnerabilidades que tem como função rastrear e identificar vulnerabilidades em aplicações *Web*. Como resultado, foram encontradas 822 vulnerabilidades, das quais 15% são Críticas e 15% de Alta Criticidade. Além disso, 10% das vulnerabilidades foram classificadas como de Média Criticidade, o que, somada às outras vulnerabilidades de maiores impactos, representa um cenário com mais de 40% de vulnerabilidades encontradas nos portais dos municípios analisados. Tais vulnerabilidades tem o potencial de permitir que elementos mal-intencionados causem impactos negativos relevantes à continuidade do serviço. Essa pesquisa indicou, também, como corrigir os problemas identificados, o que pode permitir aos gestores públicos efetuarem ações que visem minimizar falhas de segurança e a adoção de estratégias de segurança, bem como a implantação de uma política de segurança da informação.

Palavras-Chave: Governo Eletrônico. Gestão da segurança da informação. *Scanner* de vulnerabilidades.

Orientador: Wagner Junqueira de Araújo