



GESTÃO DO CONHECIMENTO NA PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU* NO BRASIL: PRINCIPAIS TÓPICOS ABORDADOS NAS LINHAS DE PESQUISA

Hugo do Nascimento

Doutorando em Informática e Gestão do Conhecimento pela Universidade Nove de Julho, Brasil. Sócio fundador da ED6 Educação e Inovação e da Universitas Soluções Educacionais, Brasil.
E-mail: hugonascimento2809@gmail.com

Marcos Antonio Gaspar

Doutor em Administração pela Universidade de São Paulo, Brasil.
Professor da Universidade Nove de Julho, Brasil.
E-mail: marcos.antonio@uni9.pro.br

Maria Sheila Carneiro

Mestranda em Informática e Gestão do Conhecimento pela Universidade Nove de Julho, Brasil. Analista de desenvolvimento em TI do Carrefour, Brasil.
E-mail: msheilacarneiro@gmail.com

Filipe Pereira Nunes de Carvalho

Mestrando em Informática e Gestão do Conhecimento pela Universidade Nove de Julho, Brasil. Diretor da Supervisão de Planejamento e Monitoramento em Tecnologia da Informação e Comunicação da Prefeitura Municipal de São Paulo, Brasil.
E-mail: filipe.pnc@gmail.com

João Rafael Gonçalves Evangelista

Doutorando em Informática e Gestão do Conhecimento pela Universidade Nove de Julho, Brasil. Especialista em segurança da informação em *cloud* da Claro, Brasil.
E-mail: jrafa1607@gmail.com

Resumo

O objetivo desta pesquisa é identificar os principais tópicos de pesquisa indicados nas áreas de concentração e linhas de pesquisa de Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* que desenvolvem pesquisas em gestão do conhecimento no Brasil. Realizou-se pesquisa exploratória e aplicada que empregou pesquisa bibliográfica e documental. Foram coletados dados disponíveis no portal CAPES para a identificação de PPGs com ao menos uma linha de pesquisa em gestão do conhecimento. Na sequência foram coletados dados diretamente nos sites dos PPGs identificados, tais como o título e a descrição da área de concentração, bem como o título e a descrição de cada linha de pesquisa em gestão do conhecimento desenvolvida pelo Programa. A solução de inteligência artificial delineada para a mineração de texto dos dados coletados. Como resultados foram identificados 31 Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* com pesquisas em gestão do conhecimento ofertados por 27 instituições diferentes. Estes Programas estão distribuídos em sete áreas de conhecimento da CAPES, com maior incidência nas áreas 'Comunicação e Informação' (13) e 'Interdisciplinar' (6). Em complemento foram ainda identificadas 31 áreas de concentração que dispõem 62 linhas de pesquisa em gestão do

conhecimento estruturadas nos Programas. Em complemento, os principais tópicos de pesquisa identificados nas linhas de pesquisa analisadas foram: informação, conhecimento, gestão, organização, inovação, processos, tecnologia, comunicação, desenvolvimento e ciência. Os resultados deste estudo contribuem para o reconhecimento da gestão do conhecimento como tema de pesquisa ao nível *Stricto Sensu* no país.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento; Pós-graduação *stricto sensu*; Área de concentração; Linha de pesquisa.

KNOWLEDGE MANAGEMENT IN STRICTO SENSU POST-GRADUATION IN BRAZIL: TOP TOPICS COVERED IN THE RESEARCH LINES

Abstract

This research aims to identify the main research topics indicated in the areas of concentration and research lines of Graduate Programs that develop research in knowledge management in Brazil. To achieve this goal, an exploratory and applied research was carried out that used bibliographic research and documentary research with a method. Data were collected in the CAPES portal for the identification of Graduate Programs with at least one line of research in knowledge management. Next, data were collected directly from the websites of the identified Graduate Programs, such as the title and description of the concentration area, as well as the title and description of each research line in knowledge management developed by the Program. The artificial intelligence solution designed applied natural language processing methods and tools for text mining of the collected data. As results, 31 Stricto Sensu Graduate Programs were identified with knowledge management research offered by 27 different institutions. These Graduate Programs are distributed in seven areas of knowledge of CAPES, with a higher incidence in the areas 'Communication and Information' (13) and 'Interdisciplinary' (6). In addition, 31 concentration areas were identified, with 62 research lines in knowledge management structured in the Graduate Programs. In addition, the main research topics identified in the research lines analyzed were: information, knowledge, management, organization, innovation, processes, technology, communication, development and science. The results of this study contribute to the recognition of knowledge management as a research theme at graduate level in the country.

Keywords: Knowledge management; Graduate education; Concentration area; Research line.

1 INTRODUÇÃO

A gestão do conhecimento tem cada vez mais despertado interesse de pesquisadores para a realização de pesquisas na academia, considerando-se inclusive pesquisas produzidas em diferentes domínios e áreas de conhecimento. Silva, Sales e Santos (2020) indicam a multidisciplinaridade como uma característica inerente à gestão do conhecimento desde a sua origem, enquanto Kokol *et al.* (2015) ressaltam a natureza multidisciplinar da gestão do conhecimento enquanto campo de pesquisa.

Estudos conduzidos por Magalhães *et al.* (2018) e Silva *et al.* (2019) identificaram a existência de pesquisas realizadas em diferentes Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* em atuação no país. Nestes estudos foi possível identificar dissertações, teses, artigos publicados em eventos e artigos publicados em periódicos, todos contendo como tema principal de pesquisa a gestão do conhecimento associada a outras temáticas.

Considerando-se, especificamente, os Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* em atividade no país, a área de concentração expressada por cada Programa sinaliza sua vocação para a pesquisa, bem como a principal área de conhecimento explorada. A partir da área de concentração delimitada é possível identificar as linhas de pesquisa do Programa, que por sua vez expressam os domínios temáticos das pesquisas desenvolvidas pelos pesquisadores do Programa.

Não obstante, a riqueza e diversidade apresentadas pela temática gestão do conhecimento enquanto vertente de pesquisa, tal amplitude também acarreta dificuldade para uma plena compreensão dos domínios e tópicos de gestão do conhecimento explorados por pesquisadores dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*. Nesse sentido, esta pesquisa tem por objetivo identificar os principais tópicos de pesquisa indicados nas áreas de concentração e linhas de pesquisa de Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* que desenvolvem pesquisas em gestão do conhecimento no Brasil.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Pós-graduação em *Stricto Sensu* no Brasil

A Pós-graduação em nível *Stricto Sensu* no Brasil é regulamentada e avaliada pela CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior), uma fundação vinculada ao Ministério da Educação (MEC) do governo federal. Esta entidade tem como compromisso a expansão, consolidação, avaliação e acompanhamento dos cursos de Pós-graduação *Stricto Sensu* oferecidos em todo o território nacional. O sistema de avaliação de cursos da CAPES é um instrumento para toda a comunidade universitária em prol da evolução do padrão de excelência acadêmica aplicável aos cursos de *Stricto Sensu* nacionais (CAPES, 2022).

A Pós-graduação *Stricto Sensu* trata da formação posterior à graduação, de natureza acadêmica e de pesquisa, com objetivo principal de aprofundar a formação científica, sendo parte integrante do ensino superior, necessária à realização de fins essenciais da universidade. Um Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu* se estrutura em área de concentração e linha(s) de pesquisa que delineiam as pesquisas realizadas por seus docentes e discentes (mestrados e/ou doutorandos). A área de concentração expressa “a vocação inicial e/ou histórica do Programa e indica a área do conhecimento à qual pertence o programa, os contornos gerais de sua especialidade na produção do conhecimento e na formação esperada”. Em complemento, a linha de pesquisa pode ser compreendida como “um domínio ou núcleo temático da atividade de pesquisa do Programa, que indica o desenvolvimento sistemático de trabalhos com objetos ou metodologias comuns” (FFLCH-USP, 2022, s.p.)

O nível *Stricto Sensu* do Sistema Nacional de Pós-graduação contempla cursos de mestrado e doutorado distribuídos em diferentes áreas de conhecimento. Na modalidade mestrado há cursos de mestrado acadêmico e mestrado profissional. De forma similar, na modalidade doutorado há cursos de doutorado acadêmico e doutorado profissional (CAPES, 2021a). Os cursos de mestrado acadêmico (ME) e doutorado acadêmico (DO) são modalidades de Pós-Graduação *Stricto Sensu* que concedem grau acadêmico (mestre ou doutor) conferidos por uma instituição de ensino superior universitário, que certifica a capacidade de uma pessoa para desenvolver pesquisas em uma determinada área da ciência (CAPES, 2021b). Os cursos de mestrado profissional (MP) e doutorado profissional (DP) também conferem grau acadêmico e são voltados a (MEC, 2017):

Capacitar profissionais qualificados para o exercício da prática profissional avançada e transformadora de procedimentos, visando atender demandas sociais, organizacionais ou profissionais e do mercado de trabalho; transferir conhecimento para a sociedade, atendendo demandas específicas e de arranjos produtivos com vistas ao desenvolvimento nacional, regional ou local; promover a articulação integrada da formação profissional com entidades demandantes de naturezas diversas, visando melhorar a eficácia e a eficiência das organizações públicas e privadas por meio da solução de

problemas e geração e aplicação de processos de inovação apropriados; e, ainda, contribuir para agregar competitividade e aumentar a produtividade em empresas, organizações públicas e privadas (MEC, 2017, s.p.).

Os cursos de mestrado e doutorado são oferecidos por Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* sediados em diferentes tipos de organizações, a exemplo de instituições de ensino, fundações e centros de pesquisa. Em julho de 2022 existiam 4.602 Programas de Pós-graduação em atuação no país, que ofereciam 7.018 cursos de mestrado e doutorado (CAPES, 2022). Destes, 3.667 são mestrados, 2.438 são doutorados, 855 são mestrados profissionais e 58 são doutorados profissionais (CAPES, 2022).

Os Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* (e seus cursos) são classificados em nove grandes áreas de avaliação (ciências exatas e da terra; ciências biológicas; engenharias; ciências da saúde; ciências agrárias; ciências sociais aplicadas; ciências humanas; linguística, letras e artes e, por fim, multidisciplinar). Este primeiro nível (grande área) busca aglomerar diversas áreas do conhecimento, em virtude da afinidade de seus objetos, métodos cognitivos e recursos instrumentais refletindo contextos sociopolíticos específicos. Estas grandes áreas, por sua vez, desmembram-se em 49 áreas de conhecimento diferentes (segundo nível). Uma área de conhecimento performa um conjunto de conhecimentos inter-relacionados, coletivamente construído, reunido segundo a natureza do objeto de investigação com finalidades de ensino, pesquisa e aplicações práticas (CAPES, 2017).

As áreas de conhecimento se desdobram em subáreas e especialidades mais específicas. Uma subárea (terceiro nível) segmenta a área do conhecimento estabelecida em função do objeto de estudo e de procedimentos metodológicos reconhecidos e amplamente utilizados. Já a especialidade (quarto nível) aponta a caracterização temática da atividade de pesquisa e ensino (CAPES, 2017).

2.2 Pós-graduação em *Stricto Sensu* com pesquisas em Gestão do Conhecimento

Dalkir (2017) afirma que a gestão do conhecimento é uma área multidisciplinar que envolve diferentes campos, o que tem suscitado a realização de pesquisas em diversas áreas científicas. Baskerville e Dulipovici (2006) apontam a característica multidisciplinar e interdisciplinar da gestão do conhecimento enquanto área de pesquisa, uma vez que argumentam que ela esteja alicerçada em fundamentos teóricos do comportamento, da cultura, do desempenho e estrutura organizacional, da economia da informação, da gestão estratégica e da qualidade. De forma análoga, Alvares *et al.* (2021) entendem que a amplitude da gestão do conhecimento enquanto área de pesquisa é ampla e diversificada. De acordo com os autores, tendo como base os estudos de Sagsan (2009), a gestão do conhecimento apresenta quatro paradigmas que reforçam sua multidisciplinaridade, conforme apresentado na Figura 1.

Figura 1 - Paradigmas da multidisciplinaridade da gestão do conhecimento

Fonte: Alvares et al. (2021)

O paradigma humanista envolve as ciências cognitivas inerentes ao ser humano e seu pensar e sentir, que é simbolizada pelo conhecimento tácito. O paradigma organizacional remete às ciências de Administração e Economia, sendo expressada pela informação não estruturada ou com baixo grau de estruturação. O paradigma sociotécnico tem como base a estatística e tem como parâmetro a informação estruturada. Por fim, o paradigma tecnológico envolve a Informática e tecnologia da informação, tendo como representação o conhecimento explícito (SAGSAN, 2009).

Em termos aplicados, estudo conduzido por Silva et al. (2019) identificou a existência de 23 Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* em 21 diferentes instituições de ensino superior, que apresentam 38 linhas de pesquisa relacionadas à temática de gestão do conhecimento. Das 49 áreas de conhecimento da CAPES, oito têm Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* com pesquisas em gestão do conhecimento. Dentre estas áreas, as áreas 'Interdisciplinar' e 'Comunicação e Informação' se destacam com maior produção científica.

Magalhães et al. (2018) realizou estudo que identificou dissertações e teses com pesquisas em gestão do conhecimento em 34 diferentes áreas de conhecimento da CAPES. Dentre estas, verificou-se maior incidência de trabalhos sobre gestão do conhecimento nas áreas 'Administração Pública e de Empresas', 'Ciências Contábeis e Turismo', 'Interdisciplinar' e 'Engenharias III'.

3 MÉTODO E MATERIAIS DE PESQUISA

Esta é uma pesquisa exploratória e aplicada que empregou pesquisa bibliográfica e pesquisa documental, conforme classificação de Sampieri, Collado e Lucio (2013). A pesquisa bibliográfica buscou estabelecer uma plataforma teórica sobre pesquisas em gestão do conhecimento em Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* no Brasil. Já a pesquisa documental valeu-se de dados disponíveis no portal CAPES (2022), no qual foram prospectados os Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* com cursos de mestrado ou doutorado recomendados e reconhecidos com ao menos uma linha de pesquisa em gestão do conhecimento. Para tanto, buscou-se Programas que apresentassem a palavra 'conhecimento' em seu título.

Uma vez diagnosticados os Programas no portal CAPES, a pesquisa documental prosseguiu nos sites dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* identificados. Na descrição

de cada Programa foram coletados o título e a descrição da área de concentração, bem como o título e a descrição de cada linha de pesquisa em gestão do conhecimento desenvolvida pelo Programa. Foram prospectadas áreas de concentração e linhas de pesquisa que apresentassem a palavra ‘conhecimento’ em seu título.

Para a coleta de dados da pesquisa documental foi desenvolvido e aplicado um roteiro de pesquisa documental, de modo a estruturar um padrão de coleta de dados para capturar os registros nos Programas selecionados. Estes dados foram dispostos numa planilha MSExcel, de modo a estruturar um banco de dados sobre as características dos Programas, com os seguintes registros: área CAPES, instituição/universidade, nome do Programa de Pós-graduação, endereço URL do Programa, cursos oferecidos (mestrado acadêmico, doutorado acadêmico, mestrado profissional e/ou doutorado profissional), título da área de concentração, descrição da área de concentração, título das linhas de pesquisa em gestão do conhecimento e, por fim, descrição das áreas de pesquisa em gestão do conhecimento.

A pesquisa aplicada dispôs métodos e ferramentas de Inteligência Artificial para a realização dos experimentos executados, conforme indicação de Kumar (2011). Para a realização dos experimentos computacionais, empregando métodos e técnicas de inteligência artificial para mineração de texto, foram utilizados diferentes softwares. No Quadro 1 são indicados os softwares utilizados e descrição da aplicação realizada nos experimentos executados.

Quadro 1 - Softwares utilizados nos experimentos computacionais

Software	Descrição
Spyder	IDE para desenvolvimento em Python
NLTK	Biblioteca em Python para PLN
Pandas	Biblioteca para análise de dados em Python
Numpy	Biblioteca para computação científica em Python
Rake	Biblioteca para extração de palavras-chave
Wordcloud	Biblioteca para criação de nuvem de palavras
Gensim	Biblioteca para a modelagem de tópicos
Sklearn	Biblioteca para aplicar agrupamento de palavras
Bertopic	Biblioteca para a modelagem de tópicos

Fonte: autores

Os experimentos computacionais foram realizados em um Notebook Samsung X55 com as seguintes configurações: Processador Intel Core i7-10510U, 16 Gigabytes de memória RAM DDR4, Disco rígido de 1 Terabyte de armazenamento e Placa de vídeo Nvidia Geforce MX110 GDDR5 com 2 Gigabytes de memória gráfica.

A solução de inteligência artificial delineada para a realização dos experimentos computacionais foi dividida em cinco fases distintas, a saber: a) seleção de dados, b) pré-processamento de dados, c) criação de Bag of Words, d) aplicação de ferramentas para mineração de texto e, por fim; e) análise dos resultados. Uma breve explicação das atividades realizadas em cada uma das cinco fases dos experimentos é apresentada a seguir.

Fase 1 – Seleção de dados: os dados coletados nos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* selecionados na pesquisa documental verificados visando sua validação para uso nos experimentos computacionais. Para tanto, foram analisados o título e descrição da área de pesquisa, bem como o título e

descrição das linhas de pesquisa em gestão do conhecimento de cada Programa.

- Fase 2** – Pré-processamento de dados: os dados selecionados na fase anterior foram pré-processados, de modo a torná-los aptos para a execução das próximas fases. Inicialmente, removeu-se dados com valores duplicados, pois percebeu-se que alguns Programas possuem linhas de pesquisa com o mesmo nome, e isso poderia gerar distorções nas ações de mineração de texto. Em seguida, identificou-se e removeu-se as stopwords (palavras que não necessitam ser indexadas, por possuírem pouco significado). As stopwords identificadas e removidas foram: caracteres especiais, artigos, preposições e outros elementos da língua portuguesa, conforme indicação da biblioteca NLTK Corpus (nltk.corpus.stopwords.words- portuguese). Como última ação tornou-se todas as letras do texto minúsculas.
- Fase 3** – Criação de uma Bag of Words: todo o texto pré-processado foi considerado para a criação de uma Bag of Words. A Bag of Words pode ser interpretada como uma representação simplificada das palavras de um texto, sendo muito utilizada para tarefas de processamento de linguagem natural, como a mineração de texto.
- Fase 4** – Aplicação das ferramentas para a mineração de textos: a partir da Bag of Words construída, passou-se à aplicação das ferramentas para mineração de texto (conforme indicadas no Quadro 1), com o objetivo de extrair conhecimento dos dados coletados. Nesta fase, o objetivo se voltou a descobrir quais eram as principais palavras-chave e os principais tópicos, bem como a elaboração de uma nuvem de palavras com as principais palavras e termos identificados, além da contabilização da frequência das dez palavras mais citadas nos textos de área de concentração e linhas de pesquisa em gestão do conhecimento.
- Fase 5** – Análise de resultados: após o término da aplicação das ferramentas para mineração de texto, foi realizada a análise e interpretação dos resultados obtidos com a aplicação da solução desenvolvida.

4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

4.1 Programas de pós-graduação *stricto sensu* com linhas de pesquisa em gestão do conhecimento

A pesquisa documental realizada no site da CAPES coletou dados dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* com linhas de pesquisa em gestão do conhecimento em atuação no país. No Quadro 2 são expostos o nome do Programa, instituição, cursos oferecidos, título da área de concentração e títulos das linhas de pesquisa em gestão do conhecimento.

Quadro 2 - Características dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* com pesquisa em gestão do conhecimento

Instituição	PPG	M	D	M P	D P	Área de Concentração	Linhas de pesquisa
Área: Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo							
PUC/PR	Administração	X	X			Administração Estratégica	Estratégia em Organizações

UNIGRAN- RIO	Administração	X	X			Gestão Organizacional	Estratégia e Governança
Área: Ciência da Computação							
UFPE	Ciências da Computação	X	X			Banco de Dados, Engenharia da Computação, Engenharia de Software e Linguagens, Inteligência Computacional, Redes e Sistemas Distribuídos, Teoria da Computação e Mídia e Interação	Agentes Inteligentes e Representação do Conhecimento
							Engenharia de Software e Linguagens de Programação
UNIFACS	Sistemas e Computação	X				Engenharia de Software, Multimídia e Aplicações Avançadas e Redes de Computadores	Redes IP e Qualidade de Serviço
							Aplicações e Análise Geoespaciais
Ciências Ambientais							
UFOPA	Sociedade, natureza e desenvolvimento		X			Ciências ambientais	Gestão do conhecimento e inovação para o desenvolvimento sustentável
Comunicação e Informação							
UEL	Ciência da Informação	X	X			Ciência da Informação	Organização e Representação da Informação e do Conhecimento
							Compartilhamento da Informação e do Conhecimento
UFMG	Ciência da Informação	X	X			Informação, Mediações e Cultura	Memória social, patrimônio e produção do conhecimento
							Políticas públicas e organização da informação
							Usuários, gestão do conhecimento e práticas informacionais
UFMG	Gestão & Organização do Conhecimento	X	X			Ciência da Informação	Arquitetura & Organização do Conhecimento

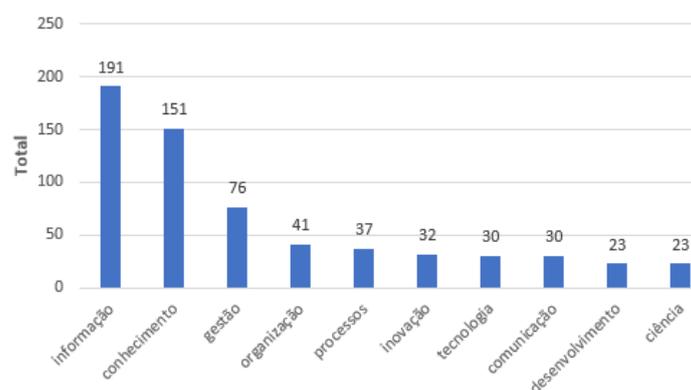
UFRJ	Ciência da Informação	X	X			Informação e Mediações Sociais e Tecnológicas para o Conhecimento	Comunicação, Organização e Gestão da Informação e do Conhecimento
UFRN	Gestão da Informação e do Conhecimento			X		Informação e Conhecimento na Sociedade Contemporânea	Gestão da Informação e do Conhecimento
FUFSE	Ciência da Informação			X		Gestão da Informação e do Conhecimento e Sociedade	Informação, Sociedade e Cultura
FUMEC	Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento		X			Gestão de Sistemas de Informação e de Conhecimento	Gestão da Informação e do Conhecimento
FUMEC	Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento			X		Gestão de Sistemas de Informação e de Conhecimento	Gestão da Informação e do Conhecimento
UFC	Ciência da Informação	X				Representação e Mediação da Informação e do Conhecimento	Representação da informação e do conhecimento e Tecnologia
							Mediação e Gestão da informação e do conhecimento
UFPA	Ciência da Informação	X				Gestão da Informação e Organização do Conhecimento	Organização da Informação
							Mediação e Uso da Informação
UFPB	Ciência da Informação	X	X			Informação, Conhecimento e Sociedade	Ética, Gestão e Políticas de Informação
							Informação, Memória e Sociedade
							Organização, Acesso e Uso da Informação
							Organização, Representação e Tecnologias da Informação
							Memória, Mediação e Apropriação da Informação
UFSCAR	Ciência da Informação	X				Conhecimento, Tecnologia e Inovação	Conhecimento e Informação para Inovação
UNESP	Ciência da Informação	X	X			Informação, Tecnologia e Conhecimento	Informação e Tecnologia
							Produção e Organização da Informação

							Gestão, Mediação e Uso da Informação
Educação Física							
UERJ	Ciências do Exercício e do Esporte	X	X			Aspectos Biopsicossociais do Esporte	Gestão do Esporte e do Conhecimento
Engenharias II							
IEN	Ciência e Tecnologias Nucleares	X				Gestão do Conhecimento Nuclear	Difusão do conhecimento nuclear
							Preservação do conhecimento em ciências nucleares
Engenharias III							
UFPR	Engenharia de Produção	X				Engenharia de Produção	Inovação em Projetos, Produtos e Processos
USP	Engenharia de Produção	X	X			Engenharia de Produção	Gestão da Tecnologia da Informação
	Ciência da Informação	X	X			Cultura e Informação	Organização da Informação e do Conhecimento
USP São Carlos	Engenharia de Produção	X	X			Economia, Organizações e Gestão do Conhecimento	Gestão de Pessoas e do Conhecimento na Inovação e Empreendedorismo
UTFPR	Engenharia de Produção	X	X			Gestão Industrial	Gestão do Conhecimento e Inovação
Interdisciplinar							
UFBA	Difusão do Conhecimento		X			Modelagem da geração e difusão do conhecimento	Construção do Conhecimento: Cognição, Linguagens e Informação
							Difusão do Conhecimento – Informação, Comunicação e Gestão
							Cultura e Conhecimento: Transversalidade, Interseccionalidade e (in)formação
UFPR	Gestão da Informação	X	X			Gestão da Informação e do Conhecimento	Informação e Gestão Organizacional
							Informação e Sociedade
							Informação e Tecnologia

UFSC	Engenharia e Gestão do Conhecimento	X	X			Gestão do Conhecimento	Teoria e Prática em Gestão do Conhecimento
							Gestão do conhecimento organizacional
							Empreendedorismo, Inovação e Sustentabilidade
						Engenharia do Conhecimento	Teoria e Prática em Engenharia do Conhecimento
							Engenharia do Conhecimento Aplicada às Organizações
							Modelagem e Representação do Conhecimento
						Mídia do Conhecimento	Teoria e Prática em Mídia do Conhecimento
							Mídia e Disseminação do Conhecimento
							Mídia e Conhecimento na Educação
UNAMA	Gestão de Conhecimentos e Desenvolvimento Socioambiental			X		Gestão de Conhecimentos e Desenvolvimento Socioambiental	Gestão de Conhecimentos para o Desenvolvimento
							Saberes e Aprendizagens para Gestão Socioambiental
UNICESU MAR	Gestão do Conhecimento nas Organizações	X				Gestão do Conhecimento nas Organizações	Organizações e conhecimento
							Educação e Conhecimento
UNINOVE	Informática e Gestão do Conhecimento	X	X			Tecnologia da Informação Inteligente	Gestão da Tecnologia da Informação e do Conhecimento
Saúde Coletiva							
IEP	Gestão de tecnologia e inovação em saúde			X		Tecnologias e inovação em saúde	Gestão de tecnologia e inovações político-gerenciais em saúde
							Gestão de tecnologia e inovações do conhecimento em

Em complemento foi aplicada a ferramenta Bertropic de mineração de texto também para a identificação das palavras mais próximas aos tópicos identificados anteriormente. As principais palavras representativas dos tópicos identificados foram: informação, conhecimento, gestão, organização, processos, inovação, tecnologia, comunicação, desenvolvimento e ciência. No Gráfico 1 são expostos os resultados da ocorrência das palavras indicadas pela ferramenta Bertropic.

Gráfico 1 - Paradigmas da multidisciplinaridade da gestão do conhecimento



Fonte: Dados da pesquisa (2022)

Optou-se, ainda, pela aplicação da ferramenta Gemsim de mineração de texto, que gerou os seguintes resultados: informação, conhecimento, gestão, organização, inovação, tecnologia e processos. Ao buscar as palavras mais recorrentes a partir dos resultados das diferentes ferramentas de mineração de texto aplicadas, obteve-se a seguinte lista final de palavras: informação, conhecimento, gestão, organização, inovação, processos, tecnologia, comunicação, desenvolvimento e ciência. Assim sendo, estas palavras exprimem os tópicos mais representativos das linhas de pesquisa ofertadas pelos Programas de Pós-graduação com pesquisas em gestão do conhecimento em atuação no país.

Buscando-se a validação dos resultados do ranking de palavras e tópicos encontrados nos resultados já expostos, calculou-se a frequência de todas as palavras disponíveis na Bag of Words construída. Para tanto, ferramenta wordcloud foi aplicada para a formulação de uma nuvem de palavras com as palavras e termos mais citados nas linhas de pesquisa analisadas (Figura 2).

Figura 2 – Nuvem de palavras identificadas



Fonte: Dados da pesquisa (2022)

Na nuvem de palavras exposta é possível visualizar as palavras e termos já indicados nos resultados das ferramentas de mineração de texto já apresentadas, bem como novas palavras e termos. A lista a seguir expõe as palavras e termos mais representativos: informação, conhecimento, gestão, organização, inovação, processos, tecnologia, comunicação, desenvolvimento, ciência, construção, acesso, social, tecnologia da informação, geração, sistema, rede, técnica, digital, documento, prática, contexto, software, espaço, análise, cultura, compartilhamento, difusão, mediação, transferência, uso, sustentabilidade, estratégia, disseminação, computação, modelo, metodologia, método, engenharia, instrumento computacional, análise, relações e recuperação.

5 CONCLUSÃO

A gestão do conhecimento é uma área multidisciplinar presente como tema de pesquisa em Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* atuantes no país. Esta pesquisa teve por objetivo identificar os principais tópicos de pesquisa indicados nas áreas de concentração e linhas de pesquisa de Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* que desenvolvem pesquisas em gestão do conhecimento no Brasil.

Foram identificados 31 Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* com pesquisas em gestão do conhecimento ofertados por 27 instituições diferentes. As áreas de conhecimento da CAPES destes Programas são 'Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo'; 'Ciências da Computação', 'Ciências Ambientais'; 'Comunicação e Informação'; 'Educação Física'; 'Engenharias II'; 'Engenharias III'; 'Interdisciplinar' e 'Saúde Coletiva'. As áreas de conhecimento com mais incidência de Programas com pesquisas em gestão do conhecimento são 'Comunicação e Informação' e 'Interdisciplinar'. Foram ainda identificadas 31 áreas de concentração que juntas dispõem de 62 linhas de pesquisa em gestão do conhecimento estruturadas nos Programas.

Os principais tópicos de pesquisa identificados nas linhas de pesquisa analisadas foram informação, conhecimento, gestão, organização, inovação, processos, tecnologia, comunicação, desenvolvimento e ciência. Em complemento aos principais tópicos de pesquisa encontrados também foram identificadas outras palavras representativas, tais como: informação, conhecimento, gestão, organização, inovação, processos, tecnologia, comunicação, desenvolvimento, ciência, construção, acesso, social, tecnologia da informação,

geração, sistema, rede, técnica, digital, documento, prática, contexto, software, espaço, análise, cultura, compartilhamento, difusão, mediação, transferência, uso, sustentabilidade, estratégia, disseminação, computação, modelo, metodologia, método, engenharia, instrumento computacional, análise, relações e recuperação.

Este estudo contribui para o entendimento da pesquisa em gestão do conhecimento ao expor os principais tópicos considerados pelos pesquisadores de Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* no país. Tal indicação sinaliza um portfólio dos tópicos em gestão do conhecimento considerados por pesquisadores de diferentes áreas de conhecimento da Academia brasileira. Em termos aplicados, os resultados desta pesquisa também contribuem para profissionais, gestores e organizações de mercado ao tecer o conjunto de temas de gestão do conhecimento pesquisados pela Academia no país que possam encontrar aplicação prática na sociedade.

Em relação às limitações desta pesquisa, aponta-se a dificuldade de acessar os dados nos sites dos Programas de Pós-graduação pesquisados em função de sua diversidade de formatos e conteúdos. Também há de se indicar as limitações voltadas à escolha dos métodos e ferramentas de IA selecionados para a mineração de textos e consequente tratamento e classificação dos dados considerados nesta pesquisa. Isto porque outros métodos e ferramentas não aplicados nesta pesquisa poderiam indicar, em algum grau, resultados diferentes.

Como sugestões para pesquisas futuras, recomenda-se a expansão do conjunto de dados tratados nesta pesquisa, como outras informações disponíveis nos sites dos Programas de Pós-graduação e também da produção científica de pesquisadores docentes e discentes desses Programas que está disponível na plataforma Lattes do CNPq a respeito do tema gestão do conhecimento.

REFERÊNCIAS

ALVARES, L. M. A. de R.; FERNANDES, J. A. C; MACHADO, Â. J. P.; SOARES, C. M. L. C.; SILVA, T. F.; GREENHALGH, M. G. G.; VIANA, E. W. Interfaces disciplinares selecionadas da gestão do conhecimento: características, contribuições e reflexões. **Em Questão**, v. 26, n. 2, p. 132-149, maio-ago., 2021.

BASKERVILLE, R.; DULIPOVICI, A. The theoretical foundations of knowledge management. **Knowledge Management Research & Practice**, v. 4, n. 2, p. 83-10, 2006.

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. **Tabela de áreas de conhecimento/avaliação**. Brasília: CAPES, 2017. Disponível em: <https://www.gov.br/capes/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/avaliacao/instrumentos/documentos-de-apoio-1/tabela-de-areas-de-conhecimento-avaliacao>.. Acesso em: 02 maio 2022.

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. **Sobre a CAPES**. Brasília: CAPES, 2021a. Disponível em: <https://www.gov.br/capes/pt-br/aceso-a-informacao/perguntas-frequentes/sobre-a-cap>. Acesso em: 14 maio 2022.

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. **Avaliação Quadrienal 2017-2020**. Brasília: CAPES, 2021b.

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. **Cursos Avaliados e Reconhecidos**. Brasília: CAPES, 2022. Disponível em:

<https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/public/consultas/coleta/programa/quantitativos/quantitativoAreaAvaliacao.jsf;jsessionid=lpC19tcuSCVdbQWNHksjYjWE.sucupira-213>. Acesso em: 15 maio 2022.

DALKIR, K. **Knowledge management in theory and practice**. 3. ed. Cambridge: MIT Press, 2017.

FFLCH-USP – Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas da Universidade de São Paulo. **Áreas de Concentração, Linhas e Projetos de Pesquisa**. São Paulo: FFLCH-USP, 2022. Disponível em: <https://dlim.fflch.usp.br/areas-de-concentracao-linhas-e-projetos-de-pesquisa>. Acesso em 22 jun. 2022.

KOKOL, P.; ZLAHTIC, B.; ZLAHTIC, G.; ZORMAN, M. Knowledge management in organizations: a bibliometric analysis of research trends. *In: Knowledge Management in Organizations*, Maribo, 2015. **Proceedings**. Maribor: Springer, 2015, p. 1-18.

KUMAR, R. **Research methodology: a step-by-step guide for beginners**. 3 ed. New Delhi, SAGE, 2011.

MAGALHÃES, F. L. F.; SILVA, L. C. da.; GASPAR, M. A.; CARDOSO, M. V.; CARVALHO, A. C.; MAURO, M. H. Gestão do conhecimento: estudo da produção de teses e dissertações brasileiras. **Didasc@Alia: Didactica y Educación**, v. 9, p. 239-260, 2018.

MEC - Ministério da Educação. **Dispõe sobre o mestrado e doutorado profissional no âmbito da pós-graduação stricto sensu**. Brasília: DOU, 2017. Disponível em: <file:///C:/Users/Adriana/Downloads/Portaria%20n%C2%BA%20389,%20de%2023%20de%20Mar%C3%A7o%20de%202017.pdf>.. Acesso em: 14 maio 2022.

SAGSAN. M. Knowledge management discipline: test for an undergraduate program in Turkey. **Electronic Journal of Knowledge Management**, v. 7, n. 5, p. 627-636, 2009.

SAMPIERI, R. H.; COLLADO, C. F.; LUCIO, M. D. P. B. **Metodologia de pesquisa**. São Paulo: McGraw Hill, 2013.

SILVA, L. C. da.; GASPAR, M. A.; MAGALHÃES, F. L. F. de.; GARCIA, R. D. R.; AIHARA, C. H.; MAURO, M. H. **Avaliação**, v. 24, n. 1, p. 328-351, mar. 2019.

SILVA, N. B. X.; SALES, L. F.; SANTOS, J. D. F. dos. Estudo de categorias para sistematização de conceitos em gestão do conhecimento. **AtoZ: novas práticas em informação e conhecimento**, v. 9, n. 1, p. 32-41, jan./jun. 2020.

Artigo recebido em 20/01/2023 e aceito para publicação em 20/06/2023
