**Perguntas geradoras - supervisora**

1. Nome:
2. Grau de escolaridade:
3. Tempo de profissão:
4. Tempo de serviço “terceirizado”:
5. Tempo de UTFPR:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Fale um pouco como é organizado o serviço de limpeza hoje no câmpus? Quem instrui as serventes sobre o cronograma de tarefas?
2. Quem instrui as serventes sobre a forma de executar a limpeza de cada ambiente, utilização e diluição de materiais?
3. Então quando você entrou elas já sabiam ...?
4. Você tem conhecimento se elas já realizaram algum curso de limpeza antes de iniciarem na UTFPR?
5. No geral, como você acha que elas aprenderam a fazer o serviço que fazem hoje?
6. A empresa atual já ofereceu algum treinamento? Qual a frequência desses treinamentos?
7. Como que foi esse treinamento?
8. Você acha que elas aproveitaram bem, foi útil?
9. A empresa ou a UTFPR já forneceu algum material escrito a respeito da forma como devem executar as tarefas, manusear equipamento, materiais ou sobre segurança do trabalho?
10. Hoje, você sente necessidade das serventes receberem instruções quanto a utilização de equipamentos ou materiais para melhorar o desempenho do trabalho?
11. Quando elas recebem instruções, você acha que elas conseguem colocar em prática? Elas apresentam dificuldades para implantar a mudança ou melhoria?
12. Você acha que, em algum momento, elas tomam a iniciativa de alterar a forma de algum processo visando a melhoria da qualidade do serviço executado? Ou fazem só o que são orientadas a fazer?
13. Como você avalia a qualidade do serviço de limpeza hoje do câmpus?
14. Quais as maiores dificuldades que você encontra para coordenar essa equipe de trabalho?
15. Eles são diferentes porquê?
16. Vocês costumam se reunir para trocar informações sobre a execução das tarefas?
17. Com que frequência?
18. Você considera que, independente do local da prestação de serviço, o serviço de limpeza é sempre o mesmo? Sempre executado da mesma forma?
19. Elas seguem um padrão quanto a forma de executar as tarefas, utilização de produtos, diluição, etc...?
20. Quanto tempo faz que foi feito o treinamento?
21. Elas já receberam instruções sobre “ergonomia” ou “segurança no trabalho”, referente postura, cuidados com a segurança, utilização de EPI’s, etc...?

Não, recebem minhas, eu fico exigindo delas. Que precisa cuidar, vai levantar um balde de água, ou se vão esfregar um chão, toma cuidado com jeito que esfrega, se a coluna tá..., não esfrega agachada, não ficar esfregando muito tempo numa posição só, eu faço isso, mas elas nunca tiveram um treinamento.

1. Elas usam rigorosamente os EPI’s, luvas, botas, etc...?
2. Alguma delas já sentiu dores além do normal ou alguma reação alérgica após executarem algum serviço?
3. Foi necessário comunicar a empresa? Alguém tomou providências?
4. Quando você é perguntada fora daqui, num cadastro de loja por exemplo, sobre o nome da empresa para a qual trabalha, o que você responde? E o que vc acha que elas respondem?
5. Você conhece a sede da empresa para a qual trabalha?
6. O que você conhece da empresa? Site? Proprietário?
7. Por quantas empresas terceirizadas você já passou?
8. Quando você procura a empresa por algum motivo, recebe prontamente as respostas?