**ROTEIRO PARA GRUPO FOCAL**

**Perguntas geradoras com as serventes**

1. Como vocês iniciaram a profissão? Como foi a primeira vez que trabalharam como serventes?
2. Já trabalharam em outro tipo de atividade?
3. Realizaram algum curso de limpeza antes de iniciarem essa atividade?
4. Como aprenderam a fazer o serviço que vocês fazem hoje?
5. Depois de iniciar o trabalho como servente já participaram de algum curso?
6. A empresa atual oferece treinamento? Com qual frequência?
7. A empresa atual ou a UTFPR já forneceu algum material escrito pra vocês a respeito da forma como devem executar as tarefas, manusear equipamento, materiais ou sobre segurança do trabalho?
8. Hoje, você sente necessidade de receber instruções quanto a utilização de equipamentos ou materiais para melhorar o trabalho que vocês desempenha?
9. Quando você recebe instruções, consegue colocar em prática? Tem dificuldade de implantar a mudança ou melhoria?
10. E no caso de você não recebê-las o que você geralmente faz para melhorar a qualidade do seu serviço?
11. Quais as maiores dificuldades que vocês encontram para executar a tarefa de vocês?
12. Vocês costumam trocar informações sobre a execução das tarefas, já mudaram a forma de fazer inspirada em uma colega?
13. Para aquelas que já foram serventes em outras empresas, vocês consideram o trabalho sempre o mesmo? A forma de executar é sempre igual ou altera de local para local?
14. No momento de executar as tarefas vocês seguem algum padrão entre vocês quanto a utilização de produtos, diluição, etc...?
15. Vocês já receberam instruções sobre “ergonomia” ou “segurança no trabalho”, referente, postura, cuidados com a segurança, utilização de EPI’s, etc...?
16. Vocês costumam utilizar os EPI’s, luvas, botas, etc...?
17. Alguma vez já sentiram dores além do normal ou alguma reação alérgica após executarem algum serviço?
18. Foi necessário comunicar a empresa? Alguém tomou providências?
19. Vocês são funcionárias de qual empresa?
20. Quando são perguntados fora daqui, num cadastro de loja por exemplo, sobre o nome da empresa para a qual trabalha, o que você responde?
21. Você conhece a sede da empresa para a qual trabalha?
22. O que você conhece da empresa? Site? Proprietário?
23. Por quantas empresas terceirizadas você já passou?
24. Quem orienta vocês quanto a forma de realizar os serviços e utilização de produtos?
25. Quando procuram a empresa por algum motivo, recebem prontamente as respostas?
26. Quem geralmente avalia a qualidade do serviço de vocês?
27. Quem na UTFPR é responsável por vocês? Quem procuram na solução de problemas, dúvidas, etc...?

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |

Coleta de dados individual:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | |
| Idade: | Grau de escolaridade: |
| Tempo de UTFPR: | Tempo de serviço terceirizado: |
| Tempo de profissão (como servente): | |