

GESTIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

*Idalmys Gisela Cruz Dominguez**

RESUMEN

Estamos comprometidos a buscar mayores oportunidades para las generaciones actuales y futuras por medio del fortalecimiento de nuestros recursos humanos, la protección y renovación de nuestro capital natural, la ampliación de los recursos financieros y el fortalecimiento de aquellas instituciones que hagan posible estas mejoras. En el presente trabajo se aborda brevemente el papel que desempeña la información en función del desarrollo sostenible y cómo el trabajador de la información puede influir sobre su comunidad en el logro de una cultura que promueva la sustentabilidad. Se propone un plan de acciones para la creación de una red de trabajo colaborativo de bibliotecas comunitarias y regionales que permita compartir información y generalizar resultados, logrando entre todos, la elevación de la cultura y educación ambiental de las poblaciones a las que van dirigidas estos servicios.

Palabras claves

GESTIÓN DE INFORMACIÓN
DESARROLLO SOSTENIBLE
TRABAJADOR DE LA INFORMACIÓN

* Graduado de Ingeniero en Riego y Drenaje. ISCAH. Diplomado en Servicios de Información. PROINFO. Maestría en Desarrollo Social FLACSO-UPR. Profesor instructor SUM Pinar del Río. Profesor Instructor Jefe de Disciplina Servicios de Información. Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Universidad de Pinar del Río.

I INTRODUCCION

No han sido pocas las personas que en sus distintos discursos hayan planteado el tema MEDIOAMBIENTAL como una inquietud, es así como el tema ha sido abordado por filósofos, economistas y pensadores de todas las tendencias y estilos. Sin embargo, se convierte en verdadera preocupación política y académica tan sólo en las últimas treinta décadas del siglo XX, logrando posicionarse en los intereses de los Gobiernos, organizaciones no gubernamentales, empresariado y en general, de toda la Sociedad.

Lo que ha motivado este inusitado interés en el tema ha sido sin duda la creciente degradación, pérdida y contaminación de las fuentes de recursos naturales. Se ha entendido de alguna manera que, el progreso y crecimiento de las naciones no ha sido gratis y que a estas alturas es nuestra propia vida la que se

encuentra amenazada. Las lluvias ácidas están destruyendo lentamente los bosques, los lagos, etc.; la temperatura ha venido aumentando, está disminuyendo la diversidad biológica y acelerando la desertificación del planeta. O sea hemos llegado a un punto en que surge la disyuntiva entre el crecimiento económico a costa del entorno ambiental. De aquí que se plantee la necesidad de generar los medios necesarios para restablecer el equilibrio entre el hombre y su medio, y establecer una sana relación entre el progreso económico, naturaleza y equidad social.

En la anteriormente celebrada Cumbre para la tierra¹ es donde el término DESARROLLO

¹ Cumbre Mundial sobre Desarrollo Sostenible se efectuó del 26 de Agosto al 4 de Septiembre del 2002 en Johannesburgo, Sudáfrica. Fue la de mayor concurrencia de todas las realizadas por la ONU con unas sesenta mil personas incluyendo a todos los actores allí presentes.

La Cumbre de Johannesburgo cerró un decenio de importante hechos mundiales incluida la realización de otras numerosas cumbres como la del Milenio, y despertó grandes expectativas en relación con sus resultados. Se

SUSTENTABLE cobra mayor difusión (por la cantidad de países participantes) y significado, definiéndose como: "Un desarrollo que responda a las necesidades del presente al ritmo de la renovación de los recursos (naturales), es decir, que no comprometa al de las generaciones futuras".

Esta definición, tiene una inspiración de sentido común y otra valórica. Es de sentido común, puesto que se basa en el hecho de que si los recursos naturales son agotados no se podrá seguir creciendo, lo que es lógico. Y es valórica, dado a que, si bien considera las necesidades presentes, también, considera el bienestar que de nosotros deben heredar las generaciones futuras. De aquí nacen ciertas interrogantes tales como: por qué preocuparse del futuro, si en la actualidad hay personas que está literalmente muriendo de hambre? Habrá seres humanos en la tierra en el futuro?. No es nuestra tarea responder estas interrogantes, dado a que por su calidad valórica tendrán múltiples respuestas. Es nuestro interés abordar sucintamente, lo que pueda hacer al respecto el trabajador de la información y las bibliotecas en aras de lograr una cultura que promueva la sustentabilidad.

La ciencia ha constituido el instrumento más poderoso de conocimiento y transformación de la naturaleza, con capacidad para resolver problemas críticos como la escasez de recursos, el hambre en el mundo y de procurar mejores condiciones de bienestar para la humanidad.

La búsqueda del conocimiento a través de la racionalidad científica ha sido uno de los valores sobresalientes del espíritu humano. Sin embargo, se ha llegado a un dilema: al mismo tiempo que el pensamiento científico ha abierto las posibilidades para una "inteligencia colectiva" asentada en los avances de la cibernética y las tecnologías de la información, la sumisión de la ciencia y la tecnología al interés económico y al poder político comprometen seriamente la supervivencia del ser humano; a su vez, la inequidad social asociada a la privatización y al acceso desigual al conocimiento y a la información resultan moralmente injustos.

La ciencia se debate hoy entre dos políticas alternativas. Por una parte, seguir siendo la principal herramienta de la economía mundial de

mercado orientada por la búsqueda de la ganancia individual y el crecimiento sostenible. Por otra parte, está llamada a producir conocimientos y tecnologías que promuevan la calidad ambiental, el manejo sustentable de los recursos naturales y el bienestar de los pueblos. Para ello será necesario conjugar las aportaciones racionales del conocimiento científico con las reflexiones morales de la tradición humanística abriendo la posibilidad de un nuevo conocimiento donde puedan convivir la razón y la pasión, lo objetivo y lo subjetivo, la verdad y lo bueno.

La eficacia de la ciencia le ha conferido una legitimidad dentro de la cultura hegemónica del Occidente como paradigma "por excelencia" de conocimiento, negando y excluyendo los saberes no científicos, los saberes populares, los saberes indígenas, tanto en el diseño de estrategias de conservación ecológica y en los proyectos de desarrollo sostenible, así como en la resolución de conflictos ambientales.

Hoy los asuntos cruciales de la sustentabilidad no son comprensibles ni resolubles solo mediante los conocimientos de la ciencia, es necesario para ello el concurso de un cuerpo científico interdisciplinario, debido en parte al carácter complejo de los asuntos ambientales y en parte porque las decisiones sobre la sustentabilidad ecológica y la justicia ambiental ponen en juego a diversos saberes y actores sociales.

2 DESARROLLO

Con referencia a los criterios básicos para el fomento del desarrollo, equidad y sustentabilidad a niveles locales, se acepta, que no se pueden aplicar recetas ni plantillas comunes para encontrar y resolver los problemas existentes en cada ámbito.

Hay que respetar, en cada lugar, las identidades étnico-culturales, sociales, económicas y ambientales. Se debe, por lo tanto diferenciar la asistencia y tender a la integridad de acciones.

Lo que debe buscarse es fomentar el desarrollo del hombre en su espacio y no sólo del "espacio". Esto implica que el habitante debe ser, primariamente, asistido en su formación para que pueda participar con conocimiento y libremente en su propio desarrollo, eliminando paulatinamente su dependencia.

desarrolló además en un contexto internacional sumamente complejo, a un año de los acontecimientos terroristas del 11 de Septiembre en Estados Unidos, y en un ámbito en que la problemática ambiental mundial diez años después de Río, empeoró en casi todos sus parámetros

Con el advenimiento de los nuevos cambios que la humanidad afronta al constituirse como una sociedad globalizada, rompiendo fronteras y límites geográficos, las implicaciones económicas y de desarrollo también han cambiado con suma radicalidad, ya en la actualidad se reconoce el papel preponderante que asume la información como nuevo recurso y factor económico, fundamentado en el planteamiento de algunos autores al denominar los actuales tiempos como la era de la información y del conocimiento.

La información se vende a precio de oro en los países del norte, porque ellos no solo tienen conciencia de su valor, sino que tienen el poder que les da la tecnología para lograr su manejo eficiente. En el caso de la región centroamericana sin embargo, la información debidamente organizada y sistematizada coadyuvaría a integrar comunidades regionales, mostrando puntos de encuentro que identifiquen esas características que nos rigen, nos ayuden a tomar las decisiones precisas para fortalecer el "cómo somos" y promuevan el desarrollo de un imaginario colectivo que, tal como lo plantea el venezolano Serbin (2006), "construya una identidad inclusiva y no exclusiva, que comparta valores, objetivos comunes y los mecanismos para fortalecerla", por tanto la información se convierte en activo imprescindible e intangible para aumentar la capacidad de respuesta ante las señales del entorno.

Lo anterior incide directamente en nuevos focos de atención para profesiones relacionadas con los aspectos determinantes en el proceso de la información (Ingenieros, Analistas de sistemas, Diseñadores, Cartógrafos etc.), incluso la ciencia documental, que tradicionalmente ha centrado sus esfuerzos al manejo de documentos en soportes impresos por medio de una típica administración de unidades de información, ha tenido que replantear su estructura de operación frente al Internet y a la aplicación de nuevas tecnologías, donde tanto la información como el trabajador de ella adquieren valores generadores del nuevo significado y una cambiante responsabilidad en su quehacer diario. Estos nuevos valores agregados develan un necesario y obligado compromiso frente al entorno social y las comunidades de usuarios demandantes de información.

El bibliotecario en su papel de democratizador de la información puede

desempeñar un rol fundamental, ya que cuenta con las herramientas para utilizar las nuevas tecnologías como recurso en la organización, almacenamiento, acceso y uso de la Información y del conocimiento.

Partiendo de la idea referida anteriormente, este trabajador está llamado a ser el gestor de liderazgo en cuanto a desarrollar la capacidad de posibilitar el acceso al conocimiento universalmente disponible a toda su comunidad de usuarios, ya sea organizacional o de carácter público, en donde la elaboración de proyectos, estudio de necesidades de información, creación de nuevos servicios de información, son algunas de las características primordiales de los que manejan la información. Es apenas lógico el entender cuál es la responsabilidad que sopesan estos trabajadores, pues esta nueva orientación conceptual del ejercicio profesional, los presentan ahora como facilitadores incluso como menciona Bonilla² (2003) "gestores de información".

A la luz de las consideraciones que se han suscitado en torno al nuevo rol del trabajador de la información se pone de manifiesto una interrogante: **¿Cuál es el papel del trabajador de la información en aras del Desarrollo Sostenible?**

Se percibe un desafío particularmente agudo para este gremio, el cual se enmarca en la capacidad de adaptarse a la evolución acelerada de su entorno para servir de centro generador de información, proveedor y suministrador de información a su comunidad, creando una cultura de individuos con la capacidad de trabajar con información para su desarrollo personal y profesional, logrando metas más ambiciosas como el desarrollo local y desarrollo sostenible.

A lo largo de los últimos años hemos estado asistiendo al debate sobre el nuevo modelo de biblioteca que requiere la Sociedad de la Información. Tanto en los foros internacionales como nacionales se ha venido hablando de las nuevas funciones que las bibliotecas deben asumir, que van mucho más allá del préstamo, lectura y ayuda al estudio que identificaban a la biblioteca tradicional.

Dentro de este nuevo modelo de biblioteca al que se tiende, adquiere una especial importancia todo lo relacionado con la

2 BONILLA, G. Sociedad de la Información y gestores de información. Revista Electrónica de Ciencias de la Información, n. 16, jul./dic. 2003. Disponible en: <<http://www.quelcas.rcp.net.pe>>

integración e implicación de la biblioteca en la vida comunitaria. Ya no podemos referirnos a la biblioteca pública como un ente aislado que ofrece sus servicios a aquellos ciudadanos que se acerquen a ella, sino a una biblioteca que desarrolla un papel activo en la vida comunitaria y colabora con las instituciones y grupos existentes en la localidad.

Por otra parte, la biblioteca actual no se entiende como una institución de carácter meramente cultural, sino que, este carácter cultural debe verse de una manera más global, es decir valorar la cultura en el nivel más amplio del concepto y no solo referida a los valores artísticos con que comúnmente se asocia, por tanto, una entidad de información debe potenciar su carácter dinamizador como elemento de desarrollo social, convertirse en un gran centro de información para la comunidad local y favorecer la participación activa del ciudadano en la sociedad.

El desarrollo de estos nuevos cometidos ha supuesto una evolución. En la actualidad empieza a ser muy común el escuchar hablar de conceptos tales como las bibliotecas virtuales, digitales, electrónicas, gestión de la información, gestión del conocimiento, gestión de contenidos, etc..

Asimismo, se pone cada vez más acento en la evolución hacia servicios de soporte y asesoramiento sobre información para el mejor conocimiento del entorno por parte del ciudadano, ya que se trata de una institución sociocultural que debe asumir su responsabilidad en todos los ámbitos de la vida local y de esta forma tributar al desarrollo sostenible de cada comunidad.

Bailac³ (2002) plantea en este sentido, y estamos plenamente de acuerdo que

La gestión de información para el desarrollo sostenible debe estar avalada por acciones que tributen en este sentido, para ello se trabajará en la formación de unas colecciones más específicas y adaptadas a cada realidad local, y por otra, desde esta especificidad, a tener más en cuenta un reparto de papeles con las otras bibliotecas y también con otros servicios de información.

Por tanto, para una mejor atención comunitaria tendrá que trabajar en red con otras bibliotecas, públicas y especializadas, con las que pueda compartir recursos informativos y maximizar sus servicios, al poder ofrecer acceso a un volumen mucho más grande de información que permita satisfacer al máximo las diferentes necesidades informativas, incluso las más imprevisibles.

También ha de trabajar situándose, por lo menos conceptualmente, como elemento (principal) de una red local de servicios informativos a los que puede proveer de información, que puede obtener, a su vez, de ellos mismos.

El reto está en nuestro campo de actuación potencial y es necesario que sepamos asumirlo pues nos encontramos con una producción documental esencialmente teórica, motivada por defender y estimular la promoción y la implantación de los servicios de información comunitaria o local.

Dicho esto y dada la particular relevancia que se les concede a las entidades de información como herramienta de uso en planificación y la toma de decisiones para el desarrollo sostenible llegamos a la conclusión de que en la actualidad las bibliotecas no están preparadas para enfrentar el reto de conducir a la sociedad hacia el Desarrollo Sostenible y por ello, proponemos la creación de un plan de acciones que pudiera resultar valedero para los países de América Latina.

3 PLAN DE ACCIONES

3.1 Bibliotecas comunitarias

Creación de un servicio de información sobre educación ambiental en estas bibliotecas con el objetivo de recuperar y mejorar la calidad ambiental, prevenir el deterioro ambiental, fomentar la protección del patrimonio ambiental y el uso sustentable de los recursos naturales, introducir consideraciones ambientales en el sector productivo, involucrar a la ciudadanía en la gestión ambiental.

En el mismo deberán incorporarse materiales que resulten interesantes a todo el universo de usuarios por ejemplo riesgo para la salud de la población, debido a la cantidad y

³ BAILAC, A. La biblioteca pública en la sociedad de la información. Curso de cooperación iberoamericana. Ministerio de Educación y Cultura, España, (2002).

calidad de efluentes, emisiones o residuos, por ejemplo una empresa procesadora que manipule Asbesto y que esté localizada cerca de un poblado, efectos adversos significativos sobre la cantidad y calidad de los recursos naturales renovables, incluidos el suelo, agua y aire, reasentamiento de comunidades humanas, o alteración significativa de los sistemas de vida y costumbres de grupos humanos, localización próxima a población, recursos y áreas protegidas susceptibles de ser afectados, así como el valor ambiental del territorio en que se pretende emplazar, alteración significativa, en términos de magnitud o duración del valor paisajístico o turístico de una zona, alteración de monumentos, sitios con valor antropológico, arqueológico, histórico y, en general los pertenecientes al patrimonio cultural.

Apoyo a la investigación local: el fomento o auspicio del estudio de temas de interés local es uno de los procedimientos más evidentes de integración de la biblioteca pública en los ámbitos de interés de sus ciudadanos. Es muy recomendable que las bibliotecas posean una sección local en su colección, en la cual se reúnen documentos en todo tipo de formatos que traten de cualquier aspecto relacionado con la localidad en la que se inserta la biblioteca.

Creación de Servicios de información local. La devolución a la comunidad de la información que ella produce es muy importante y requiere de una metodología que permita, de acuerdo con los objetivos de un Servicio de Información Local, la recolección, organización y difusión de la información, que por sus características específicas, exige el apoyo de la biblioteca pública como institución social que garantiza el acceso a la información local, regional, nacional e internacional.

■ Iniciativas de carácter editorial y literario: La biblioteca ha de elaborar información sobre su entorno en función de las necesidades que detecte y recoger, (de ser posible) en bases de datos la información factual disponible, no conformándose con hacer disponible, la información contenida en los documentos.

Todas estas acciones deberán estar supervisadas por una BIBLIOTECA REGIONAL, la cual deberá:

Dirigir, controlar y promover la gestión ambiental

Suministrar a las comunidades locales y a los usuarios los recursos, la información y los métodos que necesitan para que, en la ordenación

del medio ambiente y de los recursos sostenibles, apliquen los conocimientos y los enfoques tradicionales y autóctonos, cuando proceda. Esto reviste particular importancia en el caso de las poblaciones rurales y urbanas y los grupos indígenas, de mujeres y de jóvenes.

Los gobiernos deberían considerar la posibilidad de introducir los cambios institucionales necesarios en el plano nacional para lograr la integración de la información sobre el medio ambiente y sobre el desarrollo. En el plano internacional, será preciso fortalecer las actividades de evaluación del medio ambiente y coordinarlas con los esfuerzos por determinar las tendencias del desarrollo.

Establecer una adecuada política de gestión del desarrollo sostenible. Encontrar la información adecuada en el momento preciso y en la escala pertinente de agregación es una tarea que se torna cada vez más difícil.

Desarrollar y perfeccionar los servicios nacionales e internacionales de intercambio de información especializada sobre el medio ambiente

Consolidar y extender servicios en la red de información ambiental especializada

Perfeccionar las legislaciones ambientales y desarrollar nuevos instrumentos de gestión.

Para lograr la consecución de los objetivos trazados en este plan de acción debe trabajarse a partir de la creación de una red de colaboración de trabajadores de la información, de manera que ninguna comunidad, por inaccesible que sea, quede exenta de recibir algún servicio de este tipo.

4 EDUCACIÓN AMBIENTAL: PUNTO APARTE

Es necesario considerar que en los procesos de Educación ambiental existen diferentes niveles de relación entre las personas y su medio, es decir que las personas interactúan con el medio a través de un nivel cognitivo asociado a la información o conocimiento ambiental que posee, un nivel actitudinal basado en el sistema de valores propio de cada individuo en relación al entorno y un nivel conductual que es reflejado en el proceder real con respecto al medio ambiente. La interrelación entre estos tres niveles es manifiesta, lo que quiere decir que trabajar sobre uno significa potenciar los dos restantes, considerándose los tres de igual importancia para obtener resultados satisfactorios.

Especial desempeño pueden tener las entidades de información en cuanto a influir sobre el nivel cognitivo en la Educación Ambiental local ya que existe una amplia gama de posibilidades a la hora de desarrollar campañas de información que pueden ir desde actividades totalmente pasivas como boletines hasta totalmente activas como exposiciones itinerantes. En consecuencia, se han logrado resultados muy positivos con actividades educativas sencillas.

Es decir que si bien es cierta la importancia estratégica de los procesos educativos formales que se desarrollan en los centros docentes para la gradual y sostenida elevación de la cultura y educación ambiental de la población, aun es insuficiente pues esta problemática se aborda desde una perspectiva mas bien ambientalista y en este sentido los procesos educativos por las vías no formales cobran especial relevancia ya que estas modalidades tienen un impacto directo y una gran efectividad en todos los grupos sociales de la población, aunque todavía siguen siendo insuficientes los logros alcanzados pues a nuestro modo de ver la tendencia actual debe estar encaminada a reajustar o reorientar la educación ambiental hacia una educación para el desarrollo sostenible en lo que las bibliotecas son fundamentales, pues son capaces de transmitir y multiplicar mensajes, lo que promueve al mismo tiempo, la participación directa de las poblaciones en la solución o mitigación de las problemáticas locales y en otras actividades relacionadas con esta.

5 CONCLUSIONES

El trabajo de las instituciones de información en nuestros días deberá estar encaminado, además, en lograr que el hombre se apropie de una cultura ambiental para el desarrollo sostenible que sea coherente, sistemática, integradora, de amplia participación ciudadana y vinculada con la comunidad. Aunque bien poco podamos hacer en este sentido desde este nuestro Tercer Mundo, al menos podemos influir en la esfera de actuación local y hacer valadero el axioma de: "pensar globalmente y actuar localmente".

Es un camino que hay que recorrer. El reto se impone y es grande, y para lograr esta necesaria coherencia e integración se requiere la participación de todos los actores de todas las sociedades, lo que conlleva a una responsabilidad colectiva y una construcción colectiva del conocimiento sin distinción: instituciones gubernamentales, organizaciones, medios de comunicación masiva, empresas y compañías productoras, etc.

Necesitamos desarrollar sentimientos de admiración y respeto por los maravillosos y complejos mecanismos que el propio sistema medioambiental elaboró en el curso de los siglos para lograr su propia homeostasis y de cuya manutención en el espacio y en el tiempo depende el futuro del planeta y el destino del propio hombre pero por sobre todo, también necesitamos tener amor, comprensión y respeto por el propio hombre.

INFORMATION MANAGEMENT FOR A SUSTAINABLE DEVELOPMENT

ABSTRACT

We are committed to look for bigger opportunities for the current and future generations by means of invigorating human resources, the protection and renovation of our natural capital, the amplification of the financial resources and the invigoration of those institutions that make these improvements possible. This work approaches the role that the information carries out in relation to a sustainable development and how the information professional can influence on its community towards the achievement of a culture that promotes sustainability. We propose a plan of actions for the creation of a collaborative net of work involving the community and regional libraries which allows the sharing of information and the generalization of results, achieving among all, the rising of culture and environmental education of the target populations.

Keywords

INFORMATION MANAGEMENT
SUSTAINABLE DEVELOPMENT
INFORMATION PROFESSIONALS

Artigo recebido em 22.12.2007 e aceito para publicação em 17.03.2008

REFERENCIAS

- BAILAC, A. **La biblioteca pública en la sociedad de la información. Curso de cooperación iberoamericana.** Ministerio de Educación y Cultura. España, 2002
- BONILLA, G. Sociedad de la información y gestores de información. **Revista Electrónica de ciencias de la información.** n. 16, jul/dic. 2003. Disponible en: <<http://quelcas.rcp.net.pe/biblios>>. Accesado: 26 abr. 2006.
- CORDOBA G. Saray **La importancia de la información en la construcción de la identidad cultural.** Disponible en: <http://www.ciicla.ucr.ac.cr/boletin21_10.html>. Accesado: 24 abr. 2006.
- CHACON A, Lucia. **Formación de profesionales en información.** Disponible en: <<http://dois.minas.ac.uk/DoIS/data/papers/julhciaie.2667.html>>. Accesado: 26 Abril 2006.
- ESPINOSA, Jorge Luis. **Las bibliotecas, instrumento democratizador.** Disponible en: <<http://www.enbiblioteca.com/temasint/instdemocrat.htm>>. Accesado: 24 Abril 2006.
- KRAEMER, Lúgia Bartz; MARCHIORI, Patrícia Zeni; SILVA, Helena de Fátima Nunes. Curso de Gestión de la Información. In: ENCuentro DE DIRECTORES DE LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGIA DEL MERCOSUR, 3., 1998, Curitiba. **Anais...** Curitiba, 1998.
- MARQUEZ, Teresa. Tecnologías, Democracia y Placer. El Rol de los nuevos Mediadores electrónicos. **Razón y Palabra**, n. 9 nov./enero 1997-1998.
- PINEDA, Juan Manuel. **Realidad laboral de los bibliotecólogos de la Universidad Nacional de Cordoba.** Disponible en: <<http://www.monografias.com/trabajos6/biso/biso.shtml>>. Accesado: 26 abr. 2006.
- _____. **El nuevo perfil profesional del bibliotecario de cara al nuevo milenio.** Disponible en: <<http://juanmanuelpineda.tripod.com.ar/perfil.html>>. Accesado: 18 feb. 2004.
- RIVAS Fernández, José Bernal. La gerencia de la información el caso de los archivos. **Revista electrónica de ciencias de la información.** n.16, jul./dic. 2003. Disponible en: <<http://quelcas.rcp.net.pe/biblios>>. Accesado: 24 abr. 2006.
- SERBIN, A. **Nueva Sociedad.** Disponible en: <http://www.nuso.org/upload/articulos/3275_1.pdf>. Accesado: 26 abr. 2006.