

COSTA, Luciana Ferreira da. **Usabilidade do Portal de Periódicos da CAPES**. 2008. 237 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2008.

Reconhecendo o relevante papel do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) para o Brasil, na promoção da disseminação do conhecimento científico, esta investigação objetivou analisar a usabilidade do Portal de Periódicos da CAPES com base nos atributos de usabilidade de Jakob Nielsen: Facilidade de Aprendizado, Eficiência de Uso, Facilidade de Memorização, Baixa Taxa de Erros e Satisfação Subjetiva. Caracteriza-se enquanto um Estudo de Usuários no âmbito da Ciência da Informação em diálogo interdisciplinar com as Ciências da Computação/Engenharia de *Software*/Engenharia de Usabilidade quando trata dos Estudos de Usabilidade, além das Ciências do Comportamento. Tem como descritiva a natureza da pesquisa, utilizando-se do método direto, sob abordagem metodológica qualitativa com aporte quantitativo. Como lastro teórico, apresenta a evolução das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's) e a sua relação com as redes de comunicação e conhecimento. Discute as origens, as definições e as abordagens dos Estudos de Usuários e dos Estudos de Usabilidade. Conceitua e levanta a função dos portais de informação no processo de comunicação da informação científica. Tem como sujeitos da pesquisa usuários da área do conhecimento que mais utiliza o Portal na UFPB, a área de Saúde, delimitados os docentes permanentes vinculados aos Programas de Pós-Graduação do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), no total de 94% (F=48) do universo investigado (F=53). Utilizamos os seguintes métodos de coleta de dados: pesquisa bibliográfica, pesquisa documental, questionário e entrevista. Como método de análise de dados, utilizamos a análise descritiva por categorias gerais e específicas, a partir de parâmetros de análise construídos de acordo com a escala de Likert do tipo de concordância. Como resultados, evidenciamos o contexto de uso do Portal fora da Biblioteca Central da UFPB, local de promoção do acesso ao Portal na instituição, através do acesso local ou do acesso remoto pelos docentes investigados, que se caracterizam enquanto uma população madura, experiente no uso de sistemas de informações computadorizados, de predomínio feminino. Sobre a qualidade do uso do Portal, todos os atributos de usabilidade estão qualificados em níveis acima da média, considerados bons, com exceção da identificação da taxa regular de erros. Dos cinco atributos, a Satisfação Subjetiva figurou como a mais satisfatória, uma vez que recebeu média 3,9, numa escala de 0,0-5,0 pontos. Concluímos que o Portal apresenta boa usabilidade qualificada através da evidenciação do bom desempenho e da boa satisfação dos docentes investigados, revertendo-se a investigação em um modelo prospectivo exploratório de análise da usabilidade de sistemas interativos.

Palavras-chave: Usabilidade. Ciência da Informação. Estudos de Usuários. Portal de Periódicos da CAPES.