

Oliveira, Jemima Marques de. **Pós-graduação para bibliotecários: educação em permanência.** 26/04/2000

Investiga a contribuição dos cursos de Pós-graduação enquanto programa de educação continuada, para mudar as práticas cotidianas dos bibliotecários da região Nordeste. Desenvolve o tema a partir de suas relações com o Trabalho como processo produtivo, a Biblioteconomia enquanto campo de ação profissional e a Educação como prática social de formação. Utiliza a abordagem do cotidiano como método de investigação, e o questionário e entrevista semi-estruturada, como instrumentos de coleta de dados. Os resultados indicaram a preferência dos sujeitos da amostra por cursos de especialização, na busca de uma qualificação para o trabalho. Essa formação leva a mudanças no cotidiano profissional, no campo de atuação ou nas funções que exerce e, no plano pessoal, favorece uma maior segurança profissional. Conclui alertando para a necessidade de uma política de promoção dos programas de Educação Profissional Continuada.

Orientadora: Emilia Maria da T.Prestes

Gomes, Eunice Simões Lins. **Informação, estética e sociedade**: um estudo da ficção seriada [Malh@ção](#).
02/10/2000

A presente dissertação, *Informação Estética e Sociedade: um estudo da ficção seriada Malh@ção*, consiste numa tentativa de compreender em que medida as imagens exibidas nesta ficção televisual revelam os agrupamentos coletivos pós-modernos, particularmente o estar junto do jovem brasileiro. Também objetiva entender quais os afetos que estas imagens provocam neste público e de que maneira formam seus arquétipos comunitários. A informação estética é entendida enquanto uma área de pesquisa e atividade social que por romper com o paradigma da Biblioteconomia toma a ficção num sistema de informação e comunicação que envolve o receptor provocando-lhe sensações. Nesse sentido, foram analisadas as imagens de [Malh@ção](#), situando-as na sociedade de informação e descrevendo-a a partir da Sociologia Compreensiva de Michel Maffessoli, assim algumas imagens da ficção foram observadas, enquanto objeto empírico do imaginário coletivo brasileiro.

Orientador: Cláudio Cardoso de Paiva

DANTAS, Suzyneide Soares. **(In)formação de leitores:** (re)significando as práticas de leitura na alfabetização de adultos – Projeto Acreditar, Natal/RN – 16/10/2000

Analisamos as práticas informacionais de alfabetizadores de adultos, a fim de verificar como se constrói o processo de (in)formação de leitores num cenário de Educação de Jovens e Adultos – *Projeto Acreditar* – da Secretaria Municipal de Educação de Natal/RN. Adotamos a abordagem qualitativa numa perspectiva descritiva e interpretativista de pesquisa. Para a coleta dos dados, utilizamos as técnicas de entrevista semi-estruturada, a observação não participante, gravação de aula em áudio, diário de campo e documentos institucionais (oficiais e textos didáticos). Foram investigadas as práticas informacionais de cinco professoras alfabetizadoras de jovens e adultos que participam do *Projeto Acreditar*, Natal/RN, permitindo revelar a (re)significação das práticas de (in)formação de leitores, enquanto ação verbal e não-verbal de geração, recepção, uso, transferência, construção e socialização de informação. Este estudo revelou que há práticas informacionais no contexto da alfabetização de adultos que podem auxiliar os alunos nas proposições democráticas visando uma cidadania de forma efetiva. Percebemos ainda que, em alguns momentos, as ações dos sujeitos sociais envolvidos nem sempre propiciam posicionamentos críticos diante de determinadas situações. Portanto, apoiada nas reflexões aqui desenvolvidas e nos dados analisados, constatamos a necessidade do professor ultrapassar a extração e a reconstituição das informações dos textos, integrando-as ao que o aluno já conhece, e que reconheça as especificidades das suas funções para o seu desenvolvimento social e cognitivo, melhor explorando-os na interação em sala de aula. Enfim, acreditamos que a escolarização de adultos ocorrerá de forma mais efetiva quando ações voltadas a práticas (in)formacionais de leitura acontecerem enquanto construção dinâmica, num processo permanente de socialização entre saberes dos sujeitos envolvidos.

Orientadora: Mirian de Albuquerque Aquino

CARVALHO, Andréa Vasconcelos. A transferência de informação tecnológica entre a Universidade Federal da Paraíba e as empresas de base tecnológica do pólo tecnológico de Campina Grande. 31/10/00

Considerando a importância que assume, nos dias atuais, a interação universidade/empresa, objetiva-se analisar o processo de transferência de informação tecnológica entre o Centro de Ciência e Tecnologia (CCT) da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e as empresas de base tecnológica do pólo tecnológico de Campina Grande - PB, recorrendo, para tanto, ao Departamento de Engenharia Elétrica (DEE), ao Departamento de Desenho Industrial (DDI) e ao Departamento de Sistemas e Computação (DSC) e às empresas de base tecnológica vinculadas aos Núcleos dos Programas SOFTEX e GENESIS de Campina Grande (CGSoft) e (PoliGene), respectivamente. A operacionalização deste objetivo requer as seguintes ações: **(a)** conhecer a contribuição dada pela Fundação Parque Tecnológico da Paraíba (PaqTcPB) enquanto mediadora da transferência de informação entre o CCT e as EBTs do Núcleo SOFTEX; **(b)** identificar os canais de transferência de informação utilizados no processo de comunicação de informação entre o CCT/UFPB e as EBTs; **(c)** analisar os mecanismos que facilitam o processo de transferência de informação entre o CCT/UFPB e as EBTs; **(d)** analisar os mecanismos que dificultam o processo de transferência de informação entre o CCT/UFPB e as EBTs; **(e)** analisar a ocorrência de efetiva absorção e utilização da informação adquirida junto ao CCT/UFPB pelas EBTs. As hipóteses da pesquisa estão assim formuladas: **(a)** a transferência de informação tecnológica entre o CCT/UFPB e as EBTs acontece, contudo existem problemas a serem superados; **(b)** a PaqTcPB precisa desenvolver meios mais adequados para mediar a transferência de informação tecnológica entre o CCT/UFPB e as EBTs; **(c)** a transferência de informação tecnológica entre o CCT e as EBTs ocorre através dos canais informais de comunicação, principalmente por meio de cursos, seminários e consultorias; **(d)** a proximidade das empresas com a universidade e a existência da PaqTcPB constituem os elementos que mais facilitam a transferência de informação entre o CCT/UFPB e as EBTs; **(e)** a inexistência de uma unidade de informação, em atividade, na PaqTcPB, representa o principal entrave no processo de transferência de informação; **(f)** as informações transferidas entre o CCT/UFPB e as EBTs são efetivamente absorvidas e utilizadas na geração ou inovação de produtos ou processos. Tais proposições são confirmadas, à exceção apenas da (d) e da (e). Em termos de resultado, merece destaque (1) a grande valorização da Internet e dos canais informais na transferência de informação tecnológica entre universidade e empresa; (2) a atuação de programas institucionais que se constituem nos elementos que mais facilitam a transferência de informação tecnológica; e (3) a constituição das barreiras do tipo organizacional em principal gerador de dificuldade para a transferência de informação entre o ambiente acadêmico e o empresarial. O universo da pesquisa engloba dois grupos: geradores da informação (professores do DSC, DEE e do DDI) e usuários da informação (gerentes de P&D das EBTs). Os dados são coletados através da aplicação de entrevistas estruturadas, e sua análise incorpora a conjugação de técnicas quantitativas e qualitativas, a fim de descrever e explicar a realidade estudada.

Orientadora: Maria das Graças Targino

Santos, Rejane Silva Alves dos. **Geração e transferência de informação científica e tecnológica no Departamento de Química da Universidade Federal da Paraíba.** 29/11/00

Analisa os processos de geração e transferência de informação científica entre pesquisadores do Departamento de Química (DQ) da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), voltado para o setor produtivo local, receptor dessa área. Faz breve relato sobre as origens e evolução conceitual do termo informação. Apresenta alguns conceitos de geração e transferência de informação, baseados em autores da Ciência da Informação. Faz algumas considerações sobre as implicações socioculturais, técnicas, políticas e econômicas no contexto da transferência de informação em âmbito internacional, nacional, da região Nordeste e do estado da Paraíba. Dispõe sobre a experiência na consecução da prática de pesquisa, junto aos pesquisadores do Departamento de Química – DQ/UFPB, no que diz respeito aos métodos de coleta e organização dos dados. Analisa a comunicação científica realizada pelos pesquisadores entre si e em direção ao setor produtivo local, discutindo os temas: pesquisa básica/aplicada, transferência de tecnologia, parque industrial local/nacional, infra-estrutura, inovação tecnológica e propriedade intelectual. Identifica os canais, barreiras e estratégias de geração e transferência de informação científica e tecnológica, idealizados e usados pelos sujeitos entrevistados, considerando a capacidade que possui o grupo formado pelos pesquisadores, dentro de uma organização formal, no sentido de deflagrar as mudanças necessárias para uma interação mais proveitosa entre universidade e empresas, em função do desenvolvimento auto-sustentado do estado da Paraíba.

Orientadora: Eliany Alvarenga de Araújo

Rezende, Afonsina Maria Guersoni. **Entre o real e o virtual:** as trilhas da informação na configuração do ciberespaço. Um estudo sobre o desenvolvimento e manutenção de *Web sites* de órgãos públicos no Estado da Paraíba. 11/12/00

A sociedade da informação caracteriza-se por intensos fluxos de informação, baseados em sistemas tecnológicos complexos, que se disseminam em escala mundial. A Internet e sua interface gráfica, a *Web*, representam a expressão mais visível deste fenômeno. As tecnologias da informação têm sido adotadas como credencial de ingresso nesta nova era. O Estado, ameaçado em seu poder, pela nova ordem econômica mundial, também faz esta opção, buscando, nas tecnologias da informação, formas para suprir as deficiências do seu relacionamento com os cidadãos. Dentro deste quadro, o presente trabalho visa compreender como a informação, no âmbito da administração pública, está sendo trabalhada para ocupar o espaço virtual (*Web/Internet*). São estudados seis casos de órgãos públicos, no Estado da Paraíba, com *Web sites* na Internet. A caracterização dos processos de implementação e manutenção dos *Web sites* (etapas, perfil dos profissionais envolvidos, motivações e barreiras) e a análise das páginas dos mesmos (organização da informação e funcionalidade), permitem tecer a relação entre a configuração informacional dos *sites* e o contexto em que foram gerados. As análises revelam regularidades e tendências da presença, na Internet, do setor público no Estado da Paraíba.

Orientadora: Eliany Alvarenga de Araújo

Medeiros, João Bosco de. **Qualidade dos serviços da Divisão de apoio ao usuário da Biblioteca Central Zila Mamede, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, na percepção do usuário pós-graduando.** 13/12/00

Analisa a qualidade dos serviços prestados aos usuários pós-graduandos pela Divisão de Apoio ao Usuário (DAU), da Biblioteca Central Zila mamede (BCZM), da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). O universo da pesquisa compreende discentes dos Programas de Pós-graduação de Administração (Mestrado) e de Educação (Mestrado e Doutorado), em 1999, do Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA), da UFRN, totalizando 122 alunos. A amostra foi intencional e selecionada entre discentes inscritos, na BCZM que frequentam a DAU. Para coleta de dados utilizou-se um questionário, com questões abertas e fechadas, os quais foram analisados, interpretados e discutidos. Observou-se que a perspectiva qualitativa foi basilar para a análise de conteúdo das questões abertas; a ótica quantitativa foi utilizada para as questões fechadas, recorrendo-se à CONSULEST (Consultoria de Estatística) para a efetivação dos testes estatísticos. Os resultados mostram pontos positivos, como: localização, empréstimo e atendimento; e como negativos: coleção, divulgação e aquisição, quanto à prestação dos serviços oferecidos pela biblioteca em estudo. Por fim, sugere-se a Biblioteca Central Zila Mamede ações, no sentido de melhorar seu desempenho na prestação destes serviços considerados essenciais para seus usuários pós-graduandos.

Orientadora: Anátalia Saraiva Martins Ramos