

SANTOS JÚNIOR, Adalberto Fugêncio dos. **Ouvidoria no sistema único de saúde: é um espaço de gestão democrática e participativa?** 2012. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2012.

Resumo: Há quase trinta anos, a sociedade brasileira convive com os pressupostos clássicos da democracia, todavia a participação dos cidadãos na geração de direitos é insuficiente, inclusive na gestão do aparelho do Estado. Por isso, este estudo verificou se as ouvidorias no Sistema Único de Saúde (SUS) se constituem como espaço de participação e como instrumento de gestão, tornando o aparelho estatal brasileiro mais acessível aos usuários dos serviços de saúde a partir da escuta de suas vozes. Para tanto, a pesquisa se referenciou no conceito de sociedade democrática como sendo aquela que gera direitos como uma criação social que modifica a ação do aparelho estatal (CHAUÍ, 2011); e, em Lüchmann (2007) que define um espaço de democracia participativa como um ambiente de discussão pública em torno de decisões de interesse coletivo, sustentado pelo compromisso governamental, pela tradição associativa dos cidadãos e pelo seu desenho institucional. Nesse rumo, foram analisados os relatórios gerenciais da Ouvidoria-Geral do Ministério da Saúde referentes à assistência farmacêutica no período de 2008 a 2011, que permitiu o cotejamento com as listas de medicamentos do SUS publicadas no mesmo período, a fim de verificar se as manifestações dos usuários do SUS são consideradas na elaboração dessas listas. Ao final, verificou-se que o SUS contribuiu para democratizar o aparelho estatal brasileiro; que a Ouvidoria-Geral do SUS é uma possibilidade de participação, ainda não sendo um ambiente de democracia participativa; e, que ela não é vista como instrumento de gestão, pois os seus relatórios gerenciais não foram considerados pelo Ministério da Saúde, pelo menos naquilo concernente às manifestações dos usuários sobre a elaboração da lista de medicamentos. Por este estudo, considera-se que a Ouvidoria-Geral do SUS está ainda se instituindo como ambiente de democracia participativa e instrumento de gestão.

Palavras-chave: Democracia. Participação. Gestão Pública. Sistema Único de Saúde. Ouvidoria.

Orientação: Prof. Dr. Wilson Honorato Aragão

SANTOS, Ludinaura Regina Souza dos. **Auditorias internas como fonte de informação para o conhecimento organizacional: estudo de caso em uma IFES.** 2012. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2012.

Resumo: O objetivo geral desta pesquisa foi o de analisar como os processos de auditoria interna vêm se transformando em fonte de informação para o conhecimento organizacional em uma IFES. O marco teórico foi estruturado em quatro partes: (1) discussão sobre conhecimento organizacional, (2) teoria da criação do conhecimento organizacional, (3) o controle da administração pública no Brasil e (4) auditorias internas governamentais. Quanto à caracterização da pesquisa, apresentou um aspecto multidisciplinar, descritiva, indutiva, qualitativa, em que se adotou a estratégia de estudo de caso, e como instrumento, os documentos existentes. O contexto do estudo de caso foi o da Universidade Federal da Paraíba, uma vez que se analisaram os relatórios das auditorias internas realizadas pela Coordenação de Controle Interno dessa Universidade, considerando as áreas auditadas, no mínimo, por dois anos consecutivos ou não, no período de 2008 a 2010. Para a análise dos dados, utilizou-se o procedimento de análise de conteúdo de Bardin (2011), cujas recomendações, contidas nos relatórios das auditorias internas, foram identificadas em nota de auditoria, falha operacional e ressarcimento ao erário. Logo depois, essas recomendações foram classificadas e contadas de acordo com o seu tipo, por área auditada e por Unidade Gestora recomendada para cada área auditada para, em seguida, verificar-se se foram reincidentes. Os resultados mostraram que: as recomendações do tipo falha operacional são em maior incidência e reincidência, demonstrando que as atividades relacionadas ao controle e à execução são as mais passíveis de oportunidades de melhoria; os níveis de incidência e reincidência variam de acordo com as áreas auditadas e as Unidades Gestoras recomendadas, portanto, há uma incidência maior das recomendações à medida que mais Unidades Gestoras foram auditadas em uma mesma área; a aprendizagem organizacional tem existido, a partir das informações contidas nas recomendações, que serviram para a correção de falhas e de desvios, o que alavancou o conhecimento organizacional; e por fim, a maioria das auditorias internas vêm se transformando em fonte de informação para o conhecimento organizacional, pelo fato de grande parte das recomendações consignadas nos relatórios terem sido implementada até a auditoria subsequente. Isso ratifica que a informação, pela ação e pela atitude, vem se transformando em conhecimento.

Palavras-chave: Aprendizagem organizacional. Auditoria interna. Conhecimento organizacional. Informação.

Orientação: Prof. Dr. Otávio Machado Lopes de Mendonça

Coorientação: Prof. Dr. Paulo Roberto Nóbrega Cavalcante

HONORATO, Gersonilson Ribeiro. **A informação como fundamento para otimização dos serviços administrativos da Coordenação do Curso de Graduação em Biblioteconomia/CCSA/UEPB**. 2012. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2012.

Resumo: A ciência da informação exerce função primordial na sociedade da informação, na medida em que se preocupa com a produção científica estimulando pesquisas em várias áreas do conhecimento, pois o sucesso da informação depende daquilo que se sabe e não daquilo que se tem. Neste sentido a pesquisa teve como objetivo analisar os serviços de informação do Curso de Graduação em Biblioteconomia do Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal da Paraíba (CGB/CCSA/UEPB) visando apresentar diretriz e normas administrativas que possam subsidiar a elaboração de um instrumento de comunicação e informação para atender as atuais demandas do corpo discente. A pesquisa foi realizada com uma amostra de 202 discentes, divididos entre as dez turmas existentes no Curso. A coleta de dados foi feita por meio de um questionário aplicado pelo próprio pesquisador. Os resultados mostraram que produtos e serviços de informação como: manual do aluno; guia para estágios; blog e jornal informativo são indispensáveis para atender suas necessidades informacionais. E por fim, sugere ainda que a Coordenação motive seus funcionários a se capacitarem, absorvendo valores como: ser servidor; de gestão administrativa; de competências comportamentais no atendimento ao público, que podem ser realizados através da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), por meio da Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas (CDP) e da Divisão de Educação e Capacitação Profissional (DECP). Desta forma, torna-se possível que as informações produzidas, acessadas e compartilhadas atinjam seus objetivos propostos.

Palavras-chave: Ciência da Informação. Instrumento de Comunicação e Informação. Produtos e Serviços de Informação. Disseminação da Informação.

Orientação: Prof. Dr. Gustavo Henrique de Araújo Freire

MACHADO, Rosilene Fernandes. **Repositório eletrônico institucional: preservando o conhecimento através de tecnologias da inteligência.** 2012. Relatório Técnico (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2012.

Resumo: Este relatório tem como tema central a criação de um repositório institucional e seu objetivo é implantar uma política de preservação dos trabalhos monográficos da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), através do uso de repositório eletrônico institucional. A metodologia para o desenvolvimento deste estudo foi pautada em uma abordagem quantitativa e qualitativa, utilizando-se como técnica de investigação à pesquisa aplicada e de campo, que se definiu como método da pesquisa. Os dados foram coletados através da aplicação de questionários, da observação de procedimentos técnicos por meio das visitas técnicas realizadas nas bibliotecas setoriais do Sistema de Bibliotecas da UFPB e, a partir destas, discutiram-se e anotaram-se os pontos considerados conflitantes. Para o tratamento dos dados, foi utilizada a estatística descritiva básica, através do uso de tabelas, quadros e gráficos. O resultado revelou a inexistência de preservação dos trabalhos de conclusão de curso, bem como o não cumprimento das deliberações institucionais por parte de alguns setores quanto à sua contribuição no processo de implantação do acesso aberto aos trabalhos de conclusão de curso. Por fim, recomendou-se a apreciação das políticas de indexação na intenção de solidificar a prática do acesso aberto aos documentos desenvolvidos na instituição através da implantação do repositório eletrônico institucional.

Palavras-chave: Repositório institucional. Acesso aberto à informação. Linguagens documentárias. Política de indexação.

Orientação: Prof. Dr. Guilherme Ataíde Dias

SOBRINHO, Otávio Ferreira Barros. **Aspectos positivos e negativos do modelo de gestão do Programa Escola Aberta segundo integrantes do programa em uma escola estadual de João Pessoa**. 2012. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2012.

Resumo: É objeto da dissertação a gestão educacional tendo como foco um projeto voltado para extensão escolar. Constitui objetivo da dissertação conhecer aspectos positivos e negativos da gestão do Programa Escola Aberta, segundo participantes do Programa em escola pública de João Pessoa de modo a subsidiar propostas de intervenção com focos em princípios da gestão do conhecimento. Caracteriza-se como pesquisa de campo, exploratória, descritiva e de análise qualitativa tendo como universo uma escola pública de João Pessoa. Serão sujeitos; gestor, professores, oficinairos, pais, alunos que participam do programa aos quais serão aplicados como instrumento de pesquisa a entrevista e teremos também documentos como instrumentos. Aborda a apropriação do espaço público pela comunidade e alunos nos finais de semana. Iremos contemplar também aspectos do Programa como política pública, e seu desenvolvimento na sociedade com seus aspectos positivos e negativos que se entrecruzam na escola e comunidade como espaço público. A perspectiva de um planejamento com respeito às necessidades humanas que envolvem conteúdos de inclusão social, intelectuais, artístico, físico-esportivos, lazer, cultura e formação para o trabalho para a comunidade em geral e especialmente aos jovens.

Palavras-chave: Programa Escola Aberta. Aspectos Sociais. Educação e Aprendizagem. Informação e Comunicação. Inclusão Social e Espaço Público.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Marisete Fernandes de Lima

SOUSA FILHO, Antônio Genésio de. **Análise do processo de elaboração e implementação do novo regimento interno do sistema de bibliotecas da Universidade Federal da Paraíba.** 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Analisa o processo de elaboração e implementação do Regimento Interno do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal da Paraíba (Sistemoteca), aprovado pelo Conselho Superior (CONSUNI), por meio da Resolução nº 31 de 2009. Visando atingir tal desígnio, foram estabelecidos objetivos específicos que possibilitaram compreender o seu processo de elaboração e identificar as barreiras à sua implementação. A abordagem metodológica consistiu de um estudo de caso de caráter exploratório e descritivo com base numa amostra não probabilística e intencional, constituída de dezessete gestores de unidades de informação do Sistema. Os dados foram obtidos junto a fontes primárias e secundárias, por intermédio de entrevistas estruturadas e da análise documental, respectivamente. A análise dos dados coletados nas entrevistas foi efetuada segundo a técnica de análise de conteúdo e suscitou evidências das barreiras que podem estar influenciando o processo de implementação da nova estrutura do Sistemoteca. Outrossim, possibilitou identificar desvios em determinados procedimentos administrativos relacionados à elaboração do objeto de estudo em questão. Os resultados obtidos alertam para a necessidade de se criar um contexto adequado para a gestão do conhecimento, principalmente por meio de um reexame na estrutura organizacional, de forma que esta venha a fomentar iniciativas de caráter integrado e sistêmico que estimulem a participação e o comprometimento dos sujeitos envolvidos nas atividades do sistema. Dentre as diretrizes organizacionais necessárias para mitigar as barreiras que dificultam a implementação do Regimento Interno do Sistemoteca, propõe: institucionalização de espaços de participação no processo de tomada de decisões; desenvolvimento de um plano sistemático e integrado de aperfeiçoamento do sistema de comunicação; redimensionamento do quadro funcional; contratação de bibliotecários e de auxiliares de biblioteca; investimento no preparo dos ocupantes dos cargos gerenciais; criação de uma assessoria intermediária, ligada à Direção do Sistemoteca, com atuação específica para a coordenação técnica e supervisão das Bibliotecas Setoriais; estabelecimento de chefias remuneradas para os responsáveis pelas Bibliotecas Setoriais; desenvolvimento de estudos visando à melhoria contínua dos processos administrativos; e estabelecimento de um programa de endomarketing.

Palavras-chave: Biblioteca Universitária. Sistema de bibliotecas - UFPB. Regimento Interno – Sistemoteca.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Emeide Nóbrega Duarte

REGO, Sidneia Maia de Oliveira. **Análise do estágio supervisionado de cursos de administração à luz da aprendizagem em ação**. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Este estudo se propõe a analisar o processo de estágio supervisionado no curso de Administração sob a perspectiva da aprendizagem em ação. Para atender esse propósito, foi desenvolvida uma pesquisa em duas Instituições de Ensino Superior no Nordeste brasileiro, as quais obtiveram conceito máximo na última edição publicada do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes em 2009. São duas instituições tradicionais no Estado e atuam há mais de três décadas no ensino superior, sendo uma pública e outra privada. As teorias da aprendizagem de adultos e aprendizagem experiencial serviram de base para as investigações que foram balizadas pela Aprendizagem em Ação. A pesquisa parte de uma concepção qualitativa, como uma forma de investigação interpretativa, onde se optou pelo estudo de casos múltiplos. Os sujeitos da pesquisa foram 20 no total, selecionados de acordo com a sua disponibilidade. Os dados foram coletados por meio de duas entrevistas semi-estruturadas, com os coordenadores dos cursos. Foram realizadas quatro sessões de focus groups, duas em cada instituição; uma com alunos e outra com professores. Os resultados revelam que o processo de estágio supervisionado encontra-se institucionalizado nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, conforme previsto na legislação. As instituições apresentam formas diferentes de ofertar o estágio; em comum, está a associação entre Estágio Supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso. Na instituição privada o estágio ocorre por meio de duas modalidades: no formato tradicional o aluno realiza o estágio em uma organização e apresenta ao final a monografia; na modalidade de simulado empresarial o aluno faz as interações semelhantes ao mundo real e apresenta um relatório de vivência. Na instituição pública, o aluno matricula-se nas disciplinas de Estágio Supervisionado, mas não é vinculado a uma organização; seu contato limita-se a coleta de dados; o estágio resulta na elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso, na modalidade monografia ou projeto de intervenção, entretanto, alunos e professores, afirmam que prevalece a monografia. A aprendizagem no estágio supervisionado, não foi percebida como prioridade, prevalecendo a preocupação em realizar o Trabalho de Conclusão de Curso. Entre os fatores facilitadores da aprendizagem do estágio está a motivação dos alunos que se mostram ansiosos por vivenciar experiências práticas. Entre os fatores limitantes, problemas de estrutura, poucos professores em relação ao número de alunos e problemas culturais, foram os mais apontados nos discursos. O estágio voluntário emergiu como alternativa para os cursos aproveitarem melhor as experiências de aprendizagem nessas atividades e os pressupostos da Aprendizagem em Ação possibilitam um caminho favorável para sua operacionalização, desde que seja criada uma estrutura de acompanhamento das atividades que priorize o aprendizado obtido por meio da experiência vivenciada pelo aluno, considerando que toda uma estrutura formal já é mobilizada pela Instituição de Ensino Superior que designa um supervisor de estágio e exige a elaboração de um relatório ao final.

Palavras-chave: Formação de administrador, Aprendizagem em Ação, Estágio Supervisionado, Aprendizagem Experiencial, Aprendizagem de Adultos.

Orientação: Prof. Dr. Anielson Barbosa da Silva

GALVÃO, Lilian Santos. **Da semente aos frutos: APÔITCHÁ – história e memória de uma organização aprendente.** 2013. Livro (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Apresentar este livro sobre a Apôitchá, ONG nordestina que há doze anos trabalha para promover justiça social e desenvolvimento comunitário, é motivo de grande alegria. A autoria deste livro é minha, mas o resgate da história e memória da Apôitchá é resultado do apoio incondicional de um grupo de pessoas maravilhosas que me acompanharam neste projeto. Este livro apresenta a história e memória da Apôitchá, ONG nordestina, premiada por seu trabalho na promoção e defesa de comunidades em situação de vulnerabilidade. A história desta ONG mostra que ela se tornou um laboratório de tecnologias sociais, educativas, de saúde e de desenvolvimento inclusivo. Junto com a comunidade, a equipe de apoitcheiros(as) buscou responder aos apelos e demandas locais na medida em que emergiam de dentro da comunidade: uma comunidade de aprendizagem. Ao me debruçar sobre a literatura no campo da gestão, verifiquei que são escassos os estudos acadêmicos, publicações técnicas ou literárias que sistematizem as memórias e aprendizagens de ONGs brasileiras. Por isso, produzir um livro sobre a Apôitchá representa um elemento importante para o seu memorial e patrimônio organizacional, e ainda pode servir de fonte de inspiração para outras organizações sociais que, com certeza, tem histórias incríveis para contar. O livro que você tem em suas mãos foi escrito a partir de memórias que vivem em meu coração. Um coração que foi tocado há nove anos atrás por um chamado espiritual que me levou a migrar para a Paraíba com uma missão: trabalhar com meninas portadoras do vírus HIV/aids e vítimas de violência doméstica. De certa forma minha história profissional me preparou para este momento: a ida para a Apôitchá. Atuo como psicóloga e consultora na área de desenvolvimento inclusivo e em educação em saúde há 13 anos. Sou também daimista, isto é, sou espiritualista da tradição da religião Santo Daime - e aqui cito esse dado pessoal - porque está entrelaçado à história da Apôitchá, que tem sua origem espiritual nesta religião. Quando aos 25 anos decidi mudar da capital paulista para uma pequena cidade no estado da Paraíba, alguns amigos(as) e familiares consideraram minha decisão um ‘ato de coragem’, outros a consideraram ‘loucura’.... Mas eu sabia dentro de mim, na minha alma, que eu seguia sinais espirituais... o ‘farol’ que me guiou até Lucena: uma cidade de 11 mil habitantes, simples e rico em humanidades. Foi ai, nesta pequena cidade brasileira nordestina que eu decidi adotar uma forma simples de viver próxima ao mar e, assumir, voluntariamente, 60 horas de trabalho semanal devotado a uma comunidade imersa em vulnerabilidades sociais. Deixei para trás minhas raízes e uma carreira em expansão. Ganhei amigos(as), parceiros(as) e, sobretudo, valores fundamentais para minha formação humana e meu futuro, além de competências que só se adquire no campo, na vida real. Por isso estou feliz de poder sistematizar esta experiência em um livro no qual está registrado uma história organizacional de sucesso que pode servir de farol para outras organizações. Neste livro, compartilho com cada leitor minha visão e aprendizagens, minha interpretação e análise sobre a aventura da Apôitchá, do início de sua fundação por daimistas até se transformar em uma organização aprendente cheia de histórias para contar e ensinar àqueles que se identificarem com seu caminho.

Palavras-chave: ONGs. Organização aprendente. Vulnerabilidade social. Comunidade de aprendizagem. Espiritualidade. História. Memória.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Windyz Brazão Ferreira

MOREIRA, Josicleide de Amorim Pereira. **Entre a teoria, a prática e a tecnologia: relação entre o saber teórico e o saber prático no contexto da formação contábil**. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Diante das mudanças que ocorrem no mundo globalizado, cujas consequências ressoam no âmbito contábil, em que seus efeitos manifestam-se em reflexões, teorias e práticas societárias, fiscais ou normativas, constata-se que o contador necessita de uma formação teórico-prática que fomente um perfil profissional, o qual viabilize melhores resultados organizacionais e desenvolvimento social. Assim, a formação contábil deve contemplar competências necessárias para que o egresso do curso se insira no mercado de trabalho, de modo a responder às suas demandas e às configurações das políticas econômicas globais, de forma consciente/crítica, garantindo o exercício da cidadania, contemplando melhores condições de vida e democratização da informação. Em virtude de tudo isso, esta pesquisa objetivou analisar a relação existente entre o saber teórico e o saber prático na formação em Contabilidade a partir dos fundamentos político-pedagógicos do ensino superior no Estado da Paraíba. Para tanto, recorreremos às contribuições da Teoria da Ação Comunicativa de Jürgen Habermas com o intuito de compreender como se estabelece a relação entre o discurso teórico e o discurso prático, partindo das definições de “razão instrumental” e “razão comunicativa”. Para o desenvolvimento desta pesquisa de classificação empírica, de abordagem quantiquantitativa, foi adotada a tipologia exploratória, tendo como procedimentos a pesquisa bibliográfica e documental. E para a coleta de dados foi aplicado um questionário com questões fechadas aos discentes/estagiários das seguintes instituições públicas: UFPB Campus I, UFPB Campus IV, UFCG Campus Sousa, UEPB Campus I e UEPB Campus VI. Os resultados obtidos da análise de conteúdo dos PPCs denotam o cumprimento das DCNs por parte das IES pesquisadas. Já a análise dos planos de curso do Laboratório de Práticas demonstra que as atividades inerentes ao exercício da profissão contábil não foram contempladas plenamente, e que o tempo empregado, em relação à carga horária total do curso, é reduzido, não existindo o cuidado com a reflexão e compreensão dos fins advindos da técnica contábil, mas com os meios acerca da obtenção de fins determinados, ensejando a racionalidade instrumental. Os resultados dos questionários revelam que os cursos possuem formato eminentemente teórico. As práticas não são realizadas “full time”, e seu foco é o “modus operandi”. Os formandos se sentem razoavelmente qualificados para o ingresso no mercado de trabalho e não estão plenamente preparados para realizar todas as atividades que são executadas por meio de sistemas tecnológicos. A dualidade que os dados obtidos apontam em relação à hipótese, corrobora a própria dicotomia da formação contábil, que tanto atende aos imperativos da racionalidade instrumental, como também da racionalidade comunicativa. Conclusivamente, observamos que não se concebe na formação contábil a prática dissociada da teoria e vice-versa.

Palavras-chave: Saber teórico. Saber prático. Tecnologia. Formação contábil. Razão instrumental. Razão comunicativa.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Marisete Fernandes de Lima

GOMES, Danilo Monteiro. 2013. **Cooperação na administração pública: uma análise dos convênios e parcerias celebradas em uma instituição federal de ensino superior sob as perspectivas do *balanced scorecard***. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: O relacionamento entre organizações surge da necessidade de melhorar o processo produtivo, incrementando-o por meio da inovação proveniente da atuação conjunta dos parceiros. Dado o volume e a rapidez com que as cooperações são celebradas, muitas organizações, em especial as do setor público, acabam por desconsiderar a possibilidade de encontrar um posicionamento estratégico para o processo de formalização de convênios e parcerias. A pesquisa fundamentou-se no princípio básico do Balanced Scorecard – BSC (KAPLAN; NORTON, 2000), influenciar positivamente o comportamento das pessoas através da exposição da estratégia organizacional, para atingir o objetivo geral da presente dissertação que consiste em utilizar esta ferramenta na caracterização de múltiplos projetos desenvolvidos em uma Instituição Federal de Ensino Superior (IFES). Foi adotado o método de investigação descritiva, com abordagem quanti-qualitativa, privilegiando-se a análise de 312 documentos e a observação participante na intenção de apresentar uma realidade até então desconhecida na Universidade Federal da Paraíba (UFPB), dando condições plenas de compreensão do conjunto de instrumentos de colaboração administrativa em que ela esteve envolvida entre os anos de 2007 a 2012. Os resultados evidenciam tendências de interesse por temas ligados ao ensino, pesquisa e extensão, atividades fins, e conseqüente desconsideração de objetivos estratégicos com maior capacidade de promover o desenvolvimento organizacional.

Palavras-chave: Cooperação. Administração pública. Gestão de projetos. *Balanced scorecard*.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Rita de Cássia de Faria Pereira

ARAÚJO, Patrícia Santos Sousa de. **Percepções dos usuários externos do Tribunal de Contas do Estado da Paraíba acerca da implantação do processo eletrônico, quanto à comunicação, à luz da gestão do conhecimento.** 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Com a publicação da Constituição Federal - CF de 1988 e o processo de democratização do Brasil, os órgãos da Administração Pública necessitaram realizar mudanças no sentido de atender com presteza e agilidade às demandas sociais visando cumprir suas atribuições legais. Assim, o TCE-PB, como órgão responsável pelo controle externo no Estado da Paraíba, iniciou seu processo de modernização, incluindo as instalações físicas, contratação de novos funcionários e a ampliação de todo aparato de tecnologias, culminando com a implantação do processo eletrônico. Neste sentido, a presente pesquisa teve como objetivo investigar os aspectos no processo de conhecimento organizacional que são perceptíveis na visão dos usuários externos na comunicação entre estes e o TCE-PB, em decorrência da implementação do processo eletrônico, tendo como base os princípios norteadores da gestão do conhecimento. A abordagem utilizada foi a qualitativa, com enfoque descritivo. Como procedimentos técnicos, foram utilizados a pesquisa bibliográfica, documental e a pesquisa de campo. Os dados foram coletados por meio de entrevista com os usuários externos do órgão pesquisado, constituídos por gestores públicos, contadores, advogados e assessores técnicos cadastrados no sistema eletrônico escolhidos de forma não probabilística intencional. O estudo apontou que a implementação do processo eletrônico no TCE-PB melhorou a acessibilidade às informações disponibilizadas neste órgão. Além disso, os treinamentos realizados não têm contribuído para melhorar o desempenho dos jurisdicionados e, que, apesar de dispor de um sofisticado sistema de tecnologia da informação, o TCE-PB ainda não implementou formas mais interativas de comunicação com os jurisdicionados, tais como redes de melhores práticas, comunidades virtuais e/ou chats. Essas são consideradas importantes para melhorar a comunicação e aumentar o fluxo de informações junto aos gestores públicos do Estado da Paraíba.

Palavras-chave: Gestão Pública. Processo Eletrônico. Gestão do Conhecimento.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Maria das Graças Vieira

ARAÚJO, Maize Sousa Virgolino de. **Elementos constituintes de aprendizagem para uma gestão escolar aprendente no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – Campus Cabedelo**. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Este estudo teve como objetivo geral analisar os elementos constituintes dos ambientes coletivos de aprendizagem, no contexto da gestão escolar, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB), Campus Cabedelo. Para alcançar esse propósito, foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos: a) Identificar os elementos constituintes de um ambiente organizacional aprendente, de acordo com a literatura adotada para a pesquisa; b) Identificar os elementos constituintes de um ambiente organizacional aprendente no processo de gestão do IFPB – Campus Cabedelo c) Analisar os elementos constituintes identificados com vistas a verificar sua relevância positiva no processo de gestão escolar. O referencial teórico, estruturado em quatro partes: (1) gestão educacional, (2) gestão participativa na escola, (3) aprendizagem organizacional e (4) aprendizagem coletiva, foi referência para a seleção de dezessete elementos considerados constituintes de ambientes de aprendizagem. Esta pesquisa, caracterizada como básica, de abordagem qualitativa, dedutiva e exploratória descritiva, delimitou como campo de investigação o IFPB (Campus Cabedelo), mais especificamente, o Conselho de Classe, Reunião Pedagógica e Conselho Diretor dessa instituição, como espaços de aprendizagem, representativos e significativos de debates das questões pedagógicas. A coleta dos dados foi realizada por meio da aplicação de dois instrumentos: entrevistas e questionários, o que resultou em 25 entrevistados, entre servidores representantes de gestores, professores e estudantes. A análise dos dados foi realizada com base na teoria de análise de conteúdo de Bardin. Os resultados mostraram que, dentre os dezessete elementos elencados pela pesquisa teórica, como constituintes de ambientes de aprendizagem, catorze foram considerados significativos, dos quais se destacam, com maior referência positiva, a gestão democrática, a participação, o compromisso, a responsabilidade, o enfrentamento de desafios, a postura ética e o reconhecimento do potencial humano. Isso aponta para o desenvolvimento do refletir-fazer-refletir gestão democrática em processo de construção.

Palavras-chave: Gestão escolar democrática; trabalho coletivo; aprendizagem organizacional.

Orientação: Prof. Dr. Edson Carvalho Guedes

SILVA, Cláudia Bene Batista da. **Escola, mundo vivido e blogosfera: a aprendizagem no contexto dos blogs educativos**. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: No contexto de um tempo marcado pelas interrelações entre a mente (cognição), o uso e resignificação da informação (conhecimento) e o ciberespaço (cultura digital), a educação é conduzida a empreender processos de ensino-aprendizagem (aprendência) cada vez mais condizentes com a fase histórica da sociedade em rede. Diante disso, esta pesquisa investigou o fenômeno da aprendizagem (ensinar/aprender/aprender-ensinar) a partir dos blogs educativos no contexto do mundo vivido escolar (ensino médio). A investigação partiu da seguinte questão norteadora: como o fenômeno da aprendizagem manifesta-se a partir do uso de blogs educativos no contexto do ensino médio? Para responder à questão, a metodologia da pesquisa adotou a classificação empírica, intermediada pela abordagem quantitativa, assumindo dimensões exploratória e descritiva. Para a interpretação dos dados, a pesquisa fundamentou-se na análise do conteúdo, a partir do modelo misto de organização de categorias, definidas a priori (teoria) e readequadas no processo investigatório (empíria). A coleta de dados deu-se no contexto da blogosfera, utilizando questionário misto, aplicado a professores blogueiros que participam do grupo de estudos “Blogs Educativos”. Dos 1.393 professores cadastrados no grupo, pertencentes a escolas públicas (municipal, estadual e federal) de diversos estados brasileiros, trinta dispuseram-se a participar da pesquisa, e destes, vinte devolveram o questionário em tempo hábil. Os resultados possibilitaram a compreensão de que a inserção dos blogs educativos na prática educativa dos professores pode favorecer o processo de aprendizagem, isto é, o ensinar e o aprender são (re)definidos com o uso dos blogs educativos para além de sala de aula. Os resultados também desvelam que, no terreno educacional do ensino médio, as tecnologias digitais da comunicação na aprendizagem (TDCA) dualizam-se como enlacs do mundo sistêmico (dominação da/pela educação) e do mundo vivido (libertação pela educação), assumindo perspectivas antagônicas na educação. No entanto, como iniciativa docente, a pedagogia ciberespacial através dos blogs aventa-se como via didático-pedagógica cujo potencial emancipatório reverbera aos processos educativos no ensino médio a possibilidade de revitalizar ou racionalizar o mundo vivido escolar, já que a aprendizagem através dos blogs não se limita pelo poder regulador da mesma política educacional que, atrelada ao Estado, assume interesses advindos do mundo sistêmico.

Palavras-chave: Aprendizagem. Blogs educativos. Ensino Médio. Mundo vivido. Mundo sistêmico.

Orientação: Prof. Dr. José Washington de Moraes Medeiros

SILVA, Simone Almeida da. **Mudanças de cenário e impactos na cultura organizacional em uma instituição de ensino superior**. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Esta dissertação teve como objetivo analisar as principais mudanças ocorridas na cultura organizacional da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas da Universidade Federal da Paraíba, na percepção dos entes organizacionais, nos últimos dez anos, depois da proposição do novo modelo de gestão – o Gespública - como também a renovação do quadro organizacional através de novas contratações e de desligamentos dos antigos servidores. Para se alcançar esse propósito, foram traçados os seguintes objetivos específicos: a) Identificar, através da percepção dos sujeitos da pesquisa, o perfil da cultura na unidade organizacional antes das mudanças; b) O perfil da cultura da unidade organizacional depois das mudanças; c) Analisar as possíveis alterações culturais ocorridas com as mudanças; d) Analisar se as mudanças culturais podem concorrer para o atendimento aos novos princípios propostos pela Gespública. O estudo foi orientado na perspectiva da cultura organizacional, alicerçado pelo Modelo de Arquitetura da Cultura Organizacional – MARCO - e norteado pela abordagem quantitativa. Para a coleta dos dados, foi empregado o questionário, e para analisá-los, a estatística descritiva, bem como testes paramétricos e não paramétricos de comparação de médias. Os resultados revelaram que, mesmo com os eventos do novo modelo de gestão - o Gespública – e a renovação do quadro organizacional, que poderiam promover a substituição ou aculturação dos sujeitos, não houve qualquer modificação na Pró-reitoria estudada. Por fim, foram apresentadas algumas recomendações e implicações, objetivando contribuir para o desenvolvimento de pesquisas sobre a cultura organizacional nas organizações públicas.

Palavras-chave: Cultura organizacional. Mudança organizacional. Universidade Federal da Paraíba-UFPB. Pró-reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Célia Cristina Zago

GOMES, Cecília Neta Alves Pegado. **Mapeamento da educação médica a distância (EMaD) no Brasil**. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: A formação médica brasileira passa por transformações para nivelar-se à contemporaneidade da globalização na sociedade do conhecimento. As novas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) almejam a constituição de profissionais, cujo perfil de habilidades e competências lhes permita intervir no exercício profissional de forma crítica, coletiva e integradora. São necessárias mudanças teóricas e nos cenários de prática dos processos de ensino-aprendizagem, tendo em vista estimular melhorias na educação médica. Nesse contexto a Educação Médica a Distância (EMaD), se insere intimamente nos pressupostos das novas DCN's para incrementar as mudanças curriculares em sintonia com as necessidades de saúde da população. Entre outras iniciativas, a Educação Médica a Distância (EMaD) busca divulgar o conhecimento produzido nos grandes centros para profissionais de áreas mais remotas ou com reduzida disponibilidade de tempo. Tendo como pressuposto que a Sociedade do Conhecimento requer a formação inicial e continuada de profissionais e de cidadãos com um novo conjunto de competências para atuar com eficiência e responsabilidade, os métodos à distância devem ser desenvolvidos com base em abordagens pedagógicas que efetivem, além dos conteúdos de ensino, a disposição para a pesquisa, a autonomia na busca da informação, o espírito colaborativo e a postura ética, entre outras. Com base nessa reflexão, este estudo de natureza exploratória e descritiva teve por objetivo mapear a utilização da EaD na medicina brasileira. Diagnostica-se a subutilização desta, apesar de iniciativas de foro privado em educação médica continuada pelas sociedades médicas. Incentiva-se a estimulação, por parte dos gestores, e o avanço da apropriação das técnicas de EaD na formação médica brasileira. Mesmo tendo caráter exploratório, esta pesquisa aponta a necessidade de estudos prospectivos para conhecer os impactos dos incentivos à inserção da EaD no ensino médico brasileiro como qualidade de egressos.

Palavras-chave: Globalização. Diretrizes Curriculares Nacionais. Educação Médica a Distância.

Orientação: Prof. Dr. Gustavo Henrique de Araújo Freire

FELIX, Telma Lucia de Souza. **Gestão escolar como ferramenta de desempenho da aprendizagem nas organizações aprendentes: um estudo**. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Este trabalho apresenta os resultados de uma pesquisa que teve como objetivo analisar a gestão escolar como ferramenta de desempenho da aprendizagem nas organizações aprendentes em duas instituições públicas municipais de Educação Básica/JP, com resultados contrastantes na avaliação em larga escala. Com os dados obtidos, realizamos uma análise comparativa para a verificação das relações entre as categorias e suas variáveis em cada campo de pesquisa, a fim de corroborar ou não a ideia principal, em que gerir a instituição escolar por meio da aplicação de estratégias democráticas favorece um melhor desempenho dos estudantes. Os dados mostraram que a gestão da escola de melhor desempenho se distingue pela participação da comunidade, melhor controle dos processos e maior integração entre os atores escolares. Na escola de baixo desempenho, os dados colhidos sobre a gestão se apresentam divergentes, embora o trabalho da gestão seja visto pelos atores escolares numa perspectiva democrática. Verificou-se que os fatores internos das escolas desempenham papel importante e confirmam a relação existente entre gestão e desempenho, demonstrando a relevância do estudo da gestão na perspectiva da análise de avaliações em larga escala.

Palavras-chave: Gestão Escolar. Desempenho da Aprendizagem. Organizações Aprendentes

Orientação: Prof. Dr. Otávio Machado Lopes de Mendonça

OLIVEIRA, Eduardo Cavalcanti de. **Tribunal de Contas do Estado da Paraíba como parceiro da administração pública: princípio da eficiência nas atividades típicas e atípicas.** 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: A reforma do Estado iniciada nos anos 90 direciona os estados e a administração pública a transformar a gestão administrativa de patrimonialista e burocrática para uma administração gerencial com prioridade no servidor e nos cidadãos. Este novo conceito de gestão baseia-se nos princípios estabelecidos na Constituição: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Observa-se neste trabalho, como a eficiência foi implantada no TCE/PB, abordar-se-á dois aspectos distintos primeiramente, uma análise administrativa, dando-se ênfase a abordagem subjetiva, onde serão estudados dados obtidos a partir de uma pesquisa de satisfação realizada com os funcionários e de outro lado o investimento na área de recursos humanos, atinentes a capacitação e especialização de funcionários. Numa outra tônica este trabalho se dedicará a função essencial do TCE-PB que é a análise de contas, serão analisados dados referentes ao número de processos julgados e instaurados e outros aspectos importantes a este relatório.

Palavras-chave: Tribunal de Contas da Paraíba. Eficiência. Qualidade no Atendimento. Gestão Pública. Administração Gerencial.

Orientação: Prof. Dr. Miguel Maurício Isoni

BEZERRA, Sueli da Silva. 2013. **Informações contábeis de municípios: propostas para superação de erros, através de práticas alinhadas à gestão do conhecimento.** 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: O estudo teve como objetivo diagnosticar os fatores causadores de erros nas informações contábeis, evidenciados em prestações de contas municipais, de modo a propor práticas alinhadas à Gestão do Conhecimento, no intuito de superação desses erros. Buscou-se: identificar quais os erros nas informações contábeis são evidenciados nos relatórios dos técnicos de controle externo; compreender a natureza dos erros; e identificar as competências necessárias aos profissionais para desenvolver as atividades na área contábil. A pesquisa caracteriza-se como descritiva, com abordagem qualitativa. O universo da pesquisa de campo foi constituído por Contadores, bem como por técnicos de controle externo no âmbito do Tribunal de Contas do Estado da Paraíba (TCE-PB), sujeitos estes que, respectivamente, elaboram e analisam as prestações de contas municipais, perfazendo um total de 95 profissionais. A coleta dos dados foi através de entrevistas semiestruturadas, bem como documental. Os resultados mostraram que os erros nas informações contábeis têm como principais fatores causadores: falta de preparo técnico dos operadores contábeis nas prefeituras; dificuldade de realizar registros dos fatos em tempo real; ausência de informações ou de apresentação de documentação em tempo oportuno para o registro contábil; pouco interesse dos operadores na atualização profissional, através de participações em eventos da categoria contábil; ausência de incentivo dos gestores municipais para que os operadores participem desses eventos. Quanto às competências necessárias ao operador para desenvolver a atividade contábil, os resultados mostraram que: o ideal é que seja técnico em contabilidade ou bacharel em Ciências Contábeis; tenha domínio das tecnologias da informação disponíveis; a formação continuada deve fazer parte do seu cotidiano. As propostas decorrentes da pesquisa são no sentido de que as unidades municipais de controle contábil: realizem mapeamento do conhecimento já existente; desenvolvam novas competências técnicas e informacionais alinhadas aos novos paradigmas impostos pela nova contabilidade pública; utilizem o repositório de informações do sistema TRAMITA disponível no portal do TCE-PB, criando um banco de dados interno, constituído dos possíveis erros nas informações contábeis, citados nos relatórios técnicos inerentes às contas das quais são responsáveis; criem repositórios de conhecimento; criem ferramentas de colaboração e reforcem o uso das já existentes, como fóruns de discussão, comunidades de prática e arenas de aprendizagem, que favoreçam práticas de Gestão do Conhecimento.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento. Contabilidade pública municipal. Erros Contábeis.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Marisete Fernandes de Lima

Coorientação: Prof.^a Dr.^a Simone Bastos Paiva

PIMENTA, Emilia Fernandes. **Informação, saúde do trabalhador e qualidade de vida**. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: O trabalho é fator condicionante e determinante no processo de saúde-doença dos trabalhadores. Nesse sentido, seu processo deve ser avaliado continuamente como também se devem estabelecer normas e rotinas propostas pela gestão, visando a uma melhor qualidade de vida no trabalho. O estudo teve como objetivo geral a análise das informações significativas dos profissionais da área de Saúde do Trabalhador, com vistas a iniciar a construção de planejamentos estratégicos de melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores de uma organização hospitalar. Trata-se de um estudo documental, explicativo de abordagem quantitativa. A pesquisa foi realizada no Complexo Hospitalar Mangabeira Governador Tarcísio Burity (CHMGTB), tendo como objeto de estudo os atestados médicos e declarações dos funcionários no período de junho de 2011 a junho de 2012. Para análise dos dados foram utilizados testes estatísticos do software R Action, um suplemento do pacote R, que pode ser utilizado como suplemento do Excel. Dentre os principais resultados encontrados, temos que a função de médico apresentou o menor valor da mediana e pouca variação, havendo maior convicção na afirmação de que essa foi a ocupação que apresentou a menor proporção de indivíduos adoecidos ao longo do período considerado. Há indícios de que o número de dias de afastamento não difere entre as treze ocupações analisadas. A média dos dias de afastamento é maior para os grupos de infecções virais, de doenças que afetam o sistema sensorial e aquelas que afetam o sistema músculo esquelético. As doenças relacionadas ao sistema músculo esquelético tem destaque com relação a prevalência dos adoecimentos. Os dias de afastamento mostraram-se mais variáveis e com maior média para as ocupações de nível superior. O setor que apresentou a maior medida central (no caso do gráfico essa medida é a mediana) foi o setor de nutrição. É importante ressaltar que o adoecimento é apenas um dos indicadores de avaliação da saúde dos trabalhadores, devendo haver um estudo criterioso sobre todos os aspectos do trabalho para proporcionar um ambiente salubre que vise à qualidade de vida destes profissionais de saúde. Os gestores dos serviços precisam estar atentos a forma como se dá o desenvolvimento do trabalho destas categorias, quanto mais informações sobre a relação do trabalhador com sua atividade laboral dispôr, mais terão subsídios para planejarem ações que beneficiem as rotinas de trabalho, a organização, em termos de economia e, sobretudo, a saúde e segurança do trabalhador.

Palavras-chave: Saúde do trabalhador. Qualidade de vida. Profissionais de saúde.

Orientação: Prof. Dr. Edson Carvalho Guedes

SOARES, Edgard Larry Andrade. **Os ciclos de vida da Faculdade Independente do Nordeste – FAINOR – nos caminhos da gestão aprendente e da inovação.** 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: O trabalho é resultado de um Projeto Técnico Aplicado e tem como escopo analisar o ciclo de vida da Faculdade Independente do Nordeste - FAINOR com vistas a construção de estratégias para alavancar políticas acadêmicas com foco na concepção de Organizações Aprendentes. Teve como diretriz metodológica a teoria dos ciclos de vida como processos dinâmicos de transformação e ou duração, nos quais as suas fases são apresentadas como um contínuo. Guiaram a estruturação dos ciclos uma análise documental. A escolha metodológica buscou contribuir para a produção de um olhar capaz de abarcar as fases da vida da instituição dentro da lógica cíclica e rítmica do tempo. O dilema do projeto de mobilidade ascendente dá o tom das mudanças necessárias em busca da inovação gerencial. Ações de melhoria da qualidade do ensino foram marcadas por tensões entre sustentabilidade financeira e construção de indicadores de inovação. Os ciclos de vida da FAINOR foram definidos pela demarcação do tempo das ações para cumprimento do Plano de Melhoria exigido pelo Ministério de Educação, em um contexto complexo onde ainda coexistem os traços de modelos de gestão tradicionais e traços de inovações. Os resultados obtidos na análise dos ciclos de vida embasaram a criação de políticas acadêmicas de ensino, pesquisa, inovação extensão a partir das necessidades detectadas.

Palavras-chave: Inovação. Gestão Aprendente. Ciclos de vida.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Edna Gusmão de Góes Brennand

LUCENA, Sarah Araújo. **A implantação de um banco comunitário de desenvolvimento: um estudo de caso sobre o processo organizativo comunitário.** 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: O estudo de caso teve como objetivo geral compreender a dinâmica do processo de organização local favorável à criação do Banco Comunitário de Desenvolvimento Jardim Botânico. Quanto aos objetivos específicos, delimitamos: 1) Descrever como tem se estruturado o processo de organização social da comunidade São Rafael; 2) Identificar informações históricas de como se constituiu a comunidade São Rafael; 3) Caracterizar o papel, os recursos e os interesses dos atores internos e externos à comunidade São Rafael para a implantação do Banco Comunitário de Desenvolvimento Jardim Botânico; 4) Analisar a dinâmica da interação social, entre os diferentes atores, durante o processo de organização para a inauguração do Banco Comunitário de Desenvolvimento Jardim Botânico. O referencial teórico foi construído a partir de três eixos: 1) A economia solidária; 2) Os elementos constitutivos da organização comunitária; 3) Os bancos comunitários de desenvolvimento. A metodologia da pesquisa fundamentou-se na pesquisa qualitativa, com uma postura epistemológica construcionista social, usando a classificação ideográfica. A escolha pela pesquisa ação demandou o uso da análise do discurso, haja vista que o foco da pesquisa contemplou um conjunto de aspectos subjetivos relacionados à experiência da comunidade São Rafael na organização de seu Banco Comunitário de Desenvolvimento Jardim Botânico.

Palavras-chave: Economia solidária; Organização comunitária; Banco comunitário de desenvolvimento.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Márcia da Silva Costa

SOARES, Ricardo de Sousa. **Aprendizagem e cultura organizacional na saúde da família: análise e reflexões em uma unidade docente-assistencial**. 2013. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: A Estratégia Saúde da Família enfrenta hoje o grande desafio de superar um modelo de atenção biologicista, e consolidar-se como espaço de cuidado integral, de inovação, e de aprendizagem contínua. Reconhecer as diferentes subculturas nas organizações e potencializar a aprendizagem individual e coletiva é essencial em espaços como este. Nesta pesquisa estudamos a Aprendizagem e a Cultura Organizacional em uma unidade docente-assistencial, campo de prática para alguns cursos de graduação e para a residência em medicina de família e comunidade da Universidade Federal da Paraíba. Fizemos um estudo de caso com uma abordagem qualitativa apoiado na hermenêuticadialética. Realizamos 15 entrevistas com profissionais (incluindo residentes), apoiadores e preceptores da residência. A equipe mostrou traços positivos de coletividade, tolerância ao outro, compreensão, e como aspectos negativos uma relação tensa com a gestão e, poucos e difíceis espaços de conversa. A residência foi um ponto discutido como fator de mudança de práticas, qualificação do cuidado, e de construção de propostas para a unidade de saúde. Ao mesmo tempo, as mudanças ocorridas neste período geram ansiedades e conflitos trabalhados pela equipe. As unidade estudada apresentou algumas identificações com princípios da Atenção Básica, principalmente com o trabalho em equipe, e o cuidado ao paciente. Diversos aspectos foram levantados sobre a valorização e desvalorização do trabalho, principalmente o reconhecimento do trabalho no primeiro, e condições difíceis de trabalho no segundo. O acolhimento e o papel do apoiador, foram temas repetidamente discutido nas entrevistas.

Palavras-chave: Gestão de pessoas em saúde. Cultura organizacional. Aprendizagem. Atenção primária à saúde. Internato e residência.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Rita de Cássia de Faria Pereira

CHAVE, Carlos Braulio da Silveira. **A razoável duração do processo frente à implantação do procedimento eletrônico perante o Tribunal de Contas do Estado da Paraíba.** Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Na sociedade da informação, os órgãos julgadores, dentre os quais se inclui o Tribunal de Contas do Estado da Paraíba, são incansavelmente cobrados por métodos cada vez mais eficiente, célere e eficaz no desempenho de suas atribuições evitando transtornos e consequências prejudiciais aos que a eles recorrem para resolução de suas lides. Nessa perspectiva, a egrégio Corte de Contas Paraibana dentro de uma nova ordem processual, procedeu à mudança nos processos sobre a sua jurisdição de procedimentos do suporte em meio físico para o eletrônico, regulamentado pela Lei Complementar estadual n.º 91, de 29 de outubro de 2009. Nessa pesquisa, o caso analisado é um estudo objetivando apreciar se o procedimento eletrônico implantado pelo TCE/PB, contribui, com a diminuição do prazo para julgamento dos processos de prestação de contas, garantindo assim o cumprimento do “Princípio da Celeridade Processual e Duração Razoável do Processo. Para concretização da pesquisa se realizou uma pesquisa do tipo exploratória, seguindo uma abordagem quantitativa baseado nos elementos da estatística descritiva, utilizando-se de um estudo de caso tendo como universo o próprio TCE/PB, de onde foram extraídos os dados da pesquisa através do sistema eletrônico de tramitação-TRAMITA. Quanto aos Sujeitos apreciou-se a média de dias para julgamento das prestações de contas anuais das camaras municipais, Prefeituras, órgão integrantes da administração pública Indireta, assembleia legislativa, governo do Estado e Tribunal de Justiça, durante os exercícios de 2008 a 2011. Com isso, foi possível demonstrar, que a implementação do procedimento eletrônico pelo Tribunal de Contas do Estado da Paraíba, tem logrado êxito no cumprimento do “Princípio da Celeridade Processual e Duração Razoável do Processo”.

Palavras-chave: Tribunal de Contas do Estado da Paraíba. Processo Eletrônico. Cumprimento do Princípio da Celeridade Processual e Duração Razoável do Processo.

Orientação: Prof. Dr. Guilherme Ataíde Dias

SANTOS, Itamar Figueiredo dos. **Gestão e inovação de parceria empresarial: o caso da Faculdade Independente do Nordeste – FAINOR**. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: A dinâmica e competitividade dos mercados, cada vez mais tem estimulado entre organizações uma estratégia diferenciada que já vem se mostrando muito eficiente e inovadora na condução administrativa das empresas, a gestão por parceria. Diante desse cenário, o estabelecimento de parcerias estratégicas surge como um importante meio de alcançar vantagem competitiva, processos e/ou serviços inovadores. O sucesso deste procedimento, entretanto, exige a efetiva gestão da parceria como condição para que seus potenciais benefícios sejam alcançados. O presente trabalho analisou a gestão organizacional e das parcerias e como esta se reverte em inovação e competitividade para a FAINOR, sendo que para isto, utilizou-se como estratégia de pesquisa o estudo de caso. Como principais resultados observou-se que na maioria dos casos, a parceria entre IES e as empresas conveniadas limita-se à alocação de estudantes como estagiários e à concessão de bolsas parciais para os funcionários das empresas e para os filiados às entidades religiosas conveniadas. Outro aspecto também observado foi a identificação da ausência de políticas que orientem o processo de formação de parcerias, dificultando a implementação e a consolidação das já existentes e de outras que possam se firmar.

Palavras-chave: Gestão. Inovação. Parceria.

Orientação: Prof.^a Dra. Edna Gusmão de Góes Brennand.

Coorientação: Prof. Dr. Stenio Fernando Pimentel Duarte.

PEDREIRA FILHO, Edvaldo Gama. **Uma análise da sustentabilidade financeira da FAINOR através dos indicadores SINAES/MEC.** Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Orientação: Prof. Dr. Eládio José de Góes Brennand

CORREIA, Helder Henrique. **O projeto africanidade e o contexto educacional da Guiné-Bissau**. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Este trabalho se propõe a dar uma contribuição ao estudo do sistema educativo guineense, com a finalidade de apresentar dados sistematizados que contribuam para suprir as deficiências de literatura sobre a situação educacional do país. O objetivo deste trabalho foi de estudar a evolução do sistema educacional da Guiné-Bissau, entre os anos de 1974 e 2012, considerando suas condições históricas, socioeconômicas, políticas e educacionais bem como seus reflexos no desenvolvimento do país. Analisou, também, o impacto do Projeto Africanidade nesse contexto. Para a construção da análise, foi utilizada a abordagem da pesquisa *expost-facto*, uma vez que a investigação levantou as relações de causa e de efeito entre diversos fatos e fenômenos. Foram aplicados questionários a alunos, a professores e a mediadores do referido projeto acerca de sua importância para melhorar o sistema educacional guineense.

Palavras-chave: Sistema educacional de Guiné-Bissau; Projeto Africanidade; Educação a distância.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Edna Gusmão de Góes Brennand

FERREIRA, Emanuel Moreira. **Educação corporativa: ferramenta de impulsão motivacional no setor bancário na cidade de João Pessoa-PB**. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Essa dissertação teve como foco a análise da política de Educação Corporativa, com o intuito de conhecer a sua contribuição como ferramenta de impulsão motivacional, mais precisamente em relação aos funcionários do setor Bancário na cidade de João Pessoa, Estado da Paraíba, considerando a importância da motivação do ambiente organizacional. Para tanto, foi desenvolvida uma pesquisa qualitativa, contando com a participação de bancários das maiores instituições bancárias atuantes na capital do estado da Paraíba, os quais foram entrevistados em seus postos de trabalho, no período de 01 a 15 de agosto de 2013. Foi realizada também uma vasta pesquisa bibliográfica que embasou toda a dissertação, podendo ser destacados os postulados e teorias de diversos autores, como Marisa Eboli (1999, 2004, 2005), que trata das nuances da Educação Corporativa; Hugo Assmann (2005), que discursa sobre a aprendizagem na pós-modernidade e o papel da Tecnologia da Informação no processo ensino-aprendizagem; Bergamini (2008), que traz em sua obra um estudo aprofundado sobre a motivação; e Starec (2012), que fez um estudo sobre os reais benefícios da Educação Corporativa; entre outros. Complementarmente, tivemos que fazer uso de outras ferramentas/técnicas, como Etnografia e Análises Diacrônica, do Discurso e da Conversação, as quais nos levaram a entender que a Educação Corporativa pode ser usada para a retenção de talentos, elevação do nível motivacional e melhoria de resultados nas organizações. Finalmente, as análises permitiram confirmar a hipótese levantada na gênese da investigação que deu origem a essa dissertação, que a Educação Corporativa pode e deve ser usada como uma ferramenta de impulsão motivacional.

Palavras-chave: Educação Corporativa. Motivação. Empresa. Funcionário.

Orientação: Prof. Dr. Otávio Machado Lopes de Mendonça

Coorientação: Prof.^a Dr.^a Maria das Graças Vieira

NEVES, Vanusa Nascimento Sabino. **Gestão em saúde: uma proposta de melhoria segundo os quatro pilares da educação para o século XXI**. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Estudo de campo, exploratório, descritivo, participante e qualitativo, cujo objetivo principal foi conhecer o posicionamento dos gerentes setoriais de uma organização pública hospitalar sobre as competências necessárias para um melhor desempenho profissional tendo como base de análise os quatro pilares da educação para o século XXI. A fundamentação teórica apoiou-se na teoria das organizações aprendentes, de Peter Senge, e nos aspectos inerentes à aprendizagem ao longo da vida, à Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, às competências profissionais, entre outros. A amostra não probabilística e intencional foi composta por dezesseis gerentes dos setores assistenciais, administrativos e de apoio de um hospital público estadual de João Pessoa-PB. Os dados foram coletados através de questionário, de diário de campo, de gravação e de filmagem de reuniões problematizadoras realizadas com os sujeitos, nos meses de maio e julho do ano de 2013. Para a interpretação dos resultados, usou-se a técnica de análise temática do conteúdo proposta por Bardin. Dentre os resultados, evidenciou-se o seguinte posicionamento: a) no pilar aprender a conhecer, para a categoria gerencial, as competências mais necessárias são conhecimentos técnicos, científicos e administrativos; para os gerenciados, são conhecimentos técnicos e científicos; b) no pilar aprender a fazer, para os gerentes, as principais competências são as habilidades para realizar as atividades administrativas e as ações e intervenções pertinentes aos gerenciados; para os gerenciados, são as habilidades para agir conforme os procedimentos operacionais padrão; c) no pilar aprender a viver juntos, tanto para gerentes como para os gerenciados, foi mais destacada a capacidade de trabalho em equipe; d) no pilar aprender a ser, tanto para os gerentes como para os gerenciados, enfatizaram a humildade. Conclui-se que os desafios à atividade gerencial setorial hospitalar são múltiplos e complexos, dentre os quais as fragilidades inerentes à capacitação profissional se projetam como as mais urgentes de intervenção multiprofissional. Recomenda-se que o planejamento, a implementação e a avaliação das ações educativas profissionais sejam ancorados nos pilares da educação para o século XXI.

Palavras-chave: Aprendizagem ao longo da vida. Pilares da educação para o século XXI. Competências. Gerência de serviços de saúde.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Emília Maria da Trindade Prestes.

ARAÚJO, Emerson Diego da Costa. **Implantação do sistema integrado de gestão (SIG) na UFPB: um estudo de caso**. Relatório Técnico (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: A tecnologia da informação tornou-se um fator crítico de sucesso para as empresas cada vez mais dependentes de informações. Esse trabalho tem como objetivo principal relatar a experiência de implantação de um Sistema de Gestão Integrado (SIG), adquirido junto à Universidade Federal do Rio Grande do Norte, na Universidade Federal da Paraíba. O SIG é composto de três principais sistemas: Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contrato (SIPAC), Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIGRH) e do Sistema Integrado de Administração (SIGAdmin), que suporta os sistemas mencionados. Cada um contém diversos módulos, desenvolvidos para suportar os processos de negócios administrativos e acadêmicos de uma instituição. Esse trabalho também relata os métodos que foram confeccionados, com base em padrões de melhores práticas, para dar eficácia e eficiência ao programa de implantação. Os principais problemas enfrentados serão expostos, assim como as vantagens provenientes da implantação. Com os módulos já implantados, a UFPB já é capaz de dar mais agilidade a alguns processos necessários para suportar as atividades fins da instituição, e também utilizar uma ferramenta completa, capaz de ajudar na tomada de decisões por parte da alta administração e aos gestores e, assim, influenciar, de forma positiva, dentro do contexto de uma maior agilidade e transparência administrativa de processos acadêmicos e dos que os suportam, na vida de milhares de pessoas que, de algum modo, estão relacionados à instituição.

Palavras-chave: ERP. SIG. UFPB. Tecnologia da Informação. Relatório Técnico.

Orientação: Prof. Dr. Miguel Maurício Isoni

COSTA, Eduardo de Albuquerque. **Ações de gestão de conhecimento e informação na Procuradoria-Geral Federal**. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Trata-se de pesquisa que possui como objetivo principal investigar as ações de gestão do conhecimento e informação na Procuradoria-Geral Federal na perspectiva de sua contribuição para o aprendizado organizacional da instituição. Assim sendo, o presente trabalho almeja, com a maior riqueza de detalhes possível, identificar as ações de gestão do conhecimento e informação na Procuradoria-Geral Federal, verificar a existência de programas internos na instituição específicos para essa finalidade, descrever os programas e as ações de gestão do conhecimento e informação e analisar sua contribuição para o aprendizado organizacional, bem como investigar a contribuição para a formação de capital intelectual, decorrente das iniciativas de gestão do conhecimento e informação.

Palavras-chave: Gestão da Informação; Gestão do Conhecimento; Aprendizado Organizacional; Formação do Capital Intelectual; Procuradoria-Geral Federal.

Orientação: Prof.^a Dr.^a Isa Maria Freire

NASCIMENTO, Stefanie Giulyane Vilela do. **A gestão patrimonial de bens móveis de caráter permanente na UFPB e na UFRN**. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Esse trabalho tem por objetivo analisar o processo de gestão patrimonial de bens móveis de caráter permanente em duas universidades públicas, UFPB e UFRN. Entre os objetivos específicos estão a realização de um diagnóstico da gestão patrimonial de bens móveis permanentes na UFPB e a investigação das possíveis melhorias que poderiam ser alcançadas na gestão dos bens móveis dessa Instituição com a utilização do SIPAC, a partir da experiência da UFRN. Para isso, contextualiza a gestão pública atual, resgatando as ideias balizadoras do comportamento dessas instituições na gestão de recursos públicos e identificando as exigências normativas, legais e doutrinárias referentes à gestão patrimonial em órgãos e entidades públicas e nas instituições estudadas. Advoga a importância das tecnologias da informação na prestação de serviços públicos e aborda a utilização dos sistemas de informações como importante ferramenta de suporte no desempenho de diversas atividades organizacionais. Traz informações sobre o SIPAC e demais SIG desenvolvidos pela UFRN, caracterizando-o como ferramenta potencialmente eficaz no auxílio das atividades de gestão de bens móveis. Essa pesquisa tem caráter qualitativo e quantitativo e utiliza como método de análise dos dados a Análise de Conteúdo. Os dados foram coletados a partir de entrevistas e questionários respondidos por funcionários dos setores de patrimônio da UFPB, bem como a partir de entrevistas com servidores da UFRN. Como ferramenta auxiliar de trabalho foi utilizado o aplicativo NVivo 10 da QSR International. Conclui-se que tanto o objetivo geral, quanto os objetivos específicos foram alcançados. É possível ter uma visão de como tem funcionado a gestão patrimonial de bens móveis na UFPB e quais são suas maiores deficiências. Também é possível perceber como tem funcionado a gestão de bens móveis na UFRN a partir da utilização do SIPAC, o que permite a percepção de que essa ferramenta, se implementada com sucesso, ofereceria de ganho potencial para os serviços de Patrimônio da UFPB. No final do trabalho, algumas propostas são discutidas com fins de alcançar uma melhoria considerável na gestão dos bens móveis permanentes da UFPB.

Palavras-chave: Gestão patrimonial, Bens móveis, Sistemas de Informações, SIPAC.

Orientação: Prof. Dr. Gustavo Henrique de Araújo Freire

ALBUQUERQUE, Eduardo Ferreira. **Informação pública como instrumento de controle social: o nível de qualidade da informação disponível nos portais da transparência dos municípios paraibanos**. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão em Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2013.

Resumo: Este estudo se propôs a investigar os portais da transparência dos municípios paraibanos no que tange ao nível de qualidade das informações sobre a gestão pública, disponibilizadas à sociedade, além de destacar a sua importância como ferramenta de controle social. Para tanto, buscou avaliar os sites oficiais de todas as 223 prefeituras municipais, a partir da definição do Índice de Transparência Governamental (ITG), obtido através da aplicação de um instrumento de coleta de dados, construído por questões classificadas em um modelo bidimensional com três características (Conteúdo, Usabilidade e Interoperabilidade) e dois aspectos (Geral e Legal). Tal indicador consolida os atributos que deveriam estar presentes em um portal da transparência voltado para o controle social. A partir da pesquisa, observa-se que o nível da qualidade da informação e sua transparência são relativamente baixos, de acordo com o modelo de investigação proposto. Com relação à primeira dimensão, observa-se que os governantes disponibilizam, em geral, pouco conteúdo aos cidadãos com fraca interoperabilidade. A característica com melhor resultado foi a Usabilidade, o que indica que boa parte dos portais possuem recursos tecnológicos satisfatórios, com condições de navegação e de busca de informações adequados. Por outro lado, com relação à outra dimensão, o aspecto Legal do ITG indicou que nenhum município estava cumprindo integralmente a legislação da transparência. O estudo apontou, ainda, que o resultado dos municípios com população superior a cem mil habitantes foi bem superior aos demais, decorrente do prazo diferenciado definido em lei para disponibilização das informações. Tais resultados demonstram que são necessários vários ajustes nos Portais da Transparência municipais para que as informações possuam qualidade suficiente para serem utilizadas a serviço do controle social. Afinal, o acesso à informação de boa qualidade contribui para a discussão dos problemas sociais, integrando a participação social à gestão pública.

Palavras-chave: Transparência. Controle Social. Governo eletrônico. Avaliação de sites.

Orientação: Prof. Dr. Jorge Fernando Hermida