

Dissertações defendidas no MPGOA/2019

SILVA, Elayne da Costa Vale. **Condicionantes do processo de inovação tecnológica na Universidade Federal da Paraíba**. 2019. 93 f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

A pesquisa tem o objetivo de analisar os condicionantes do processo de inovação tecnológica na Universidade Federal da Paraíba. Especificamente, buscou-se caracterizar o processo de inovação tecnológica, identificar seus condicionantes e verificar as barreiras ao processo de inovação tecnológica na UFPB. A estratégia de pesquisa utilizada foi de estudo de caso e a análise foi empreendida por meio de análise de conteúdo. A coleta de dados se deu por meio de observações, entrevistas semiestruturadas e análise de documentos. Para melhor análise dos fatores que têm influenciado o processo inovativo, os mesmos foram divididos nas seguintes categorias: fatores institucionais, fatores de gestão do processo inovativo e fatores inerentes ao produto. Evidenciou-se que as ideias que dão origem às inovações desenvolvidas na UFPB surgem das mais diversas fontes, associada à técnica e à metodologia. Ao perceber a oportunidade de desenvolvimento de um produto, a pesquisa adquire dois desdobramentos: a produção científica e o desenvolvimento do produto. São etapas do desenvolvimento do produto: definição da aplicação, concepção do conteúdo, protótipo, teste, validação dos resultados, produto e patente. Os principais facilitadores identificados foram: valorização dos esforços de inovação, atuação do INOVA, gestão do processo de inovação, gestão da equipe, habilidades e competências, risco, relacionamento interno, resistência à mudança. Os principais obstáculos disseram respeito a: políticas de gerenciamento, burocracia, estrutura e pessoas, trocas de gestão na UFPB e conflitos de interesse. Conclui-se que os resultados da pesquisa avançam na compreensão do processo de inovação e os respectivos condicionantes em instituições públicas de ensino superior, seja pela proposição de um modelo que expresse a realidade dos esforços de pesquisa, seja pela categorização e identificação de novos condicionantes àqueles constantes na literatura.

Palavras-chave: Inovação no Setor Público, Instituições de Ensino Superior, Facilitadores e Obstáculos à inovação.

Orientador: André Gustavo Carvalho Machado

ARAÚJO, Kálida Jeca Fernandes de. **Gestão do Conhecimento e Comunidades de Prática no Serviço Público**: uma Análise do Departamento de Assessoria Jurídica do Ministério Público da Paraíba. 2019. 119 f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

As contínuas e céleres transformações sociais, catalisadas pelo acesso amplo à informação, vêm imprimindo comandos às organizações tanto públicas quanto privadas a prestarem serviços de forma cada mais qualificada, com olhar para a gestão do conhecimento e desenvolvimento de aprendizagens. Nesse cenário dinâmico e de contínuas mudanças, a gestão do conhecimento se lança como valioso recurso a ser utilizado pelas organizações, com evidência na atuação dos seus sujeitos e na sua capacidade de produção e disseminação do conhecimento. Dentro das diversas perspectivas para compreensão da aprendizagem organizacional, o presente estudo, a partir da abordagem socioprática, das teorias da gestão do conhecimento, bem como do processo de gestão do conhecimento e suas fases, segundo Kakabadse et al (2003), e nas contribuições de Wenger (1998) sobre as comunidades de prática, foram delimitados os objetivos da pesquisa, no sentido de evidenciar a importância das comunidades de prática na criação e disseminação do conhecimento, com análise de pontos de convergência no Departamento de Assessoria Técnica e Jurídica do Ministério Público Estadual da Paraíba, além de avaliar o processo de gestão do conhecimento no Departamento, com indicação de caminhos possíveis para sua melhoria e desenvolvimento de aprendizagens. Como estratégia metodológica e para o atendimento dos citados objetivos, por meio de uma abordagem qualitativa, buscou-se uma produção científica aplicável ao ambiente pesquisado, capaz de trazer contributos para o desenvolvimento de aprendizagens, bem como para o seu processo de Gestão do Conhecimento. A coleta de dados foi catalogada em duas etapas. Na primeira delas, foi utilizada a técnica de entrevista semiestruturada dirigida à identificação da importância das comunidades de prática e convergência de características no âmbito do DASTJ. Na segunda etapa, a técnica de coleta utilizada foi a de grupo focal, voltada à avaliação do Processo de Gestão do Conhecimento no referido Departamento. Ambas as etapas foram aplicadas a cinco assessores jurídicos com atuação em processos do Departamento de Assessoria Técnica e Jurídica do Ministério Público Estadual da Paraíba. Após a análise dos dados constatou-se a convergência das características das comunidades de práticas no âmbito do Departamento e dos elementos básicos da conectividade, eventos, liderança, membros, projetos de aprendizagem e artefatos. Ainda, identificou-se deficiência e desconexões no processo de gestão do conhecimento, principalmente quanto ao armazenamento dos conhecimentos produzidos no Departamento. Como caminhos possíveis de melhoria a esse processo, foi sugerida a implementação de rotinas de armazenamento, a institucionalização de núcleo de gestão do conhecimento, de interface com outros departamentos da Instituição, além da promoção de capacitação para incremento de conhecimentos externos ao DASTJ, na sua área específica de atribuição e também de áreas afins, para o melhor desenvolvimento de aprendizagens.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento. Aprendizagem. Comunidades de prática. Aprendizagem informal. Conhecimento tácito.

Orientadora: Adriana Valéria Santos Diniz

ARRUDA, Eduardo Martins de. **Verificação de acessibilidade no Portal Discente do Sistema Acadêmico da Universidade Federal da Paraíba (UFPB)**. 2019. 133 f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

O presente estudo objetivou apresentar uma verificação de acessibilidade no portal discente do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). O SIGAA configura-se como principal meio digital acessado pelos discentes da instituição. Desse modo, disponibilizar um ambiente virtual acadêmico devidamente acessível deve ser uma das principais medidas adotadas pela UFPB. Visando sempre o cumprimento dos anseios da sociedade e de toda comunidade acadêmica por condições mais igualitárias e justas ao acesso e a vivência no ensino superior, independente de qualquer limitação física, motora, sensorial, mental ou psíquica. Além disso, existem aspectos normativos e legais ao qual a instituição se obriga a cumprir enquanto ambiente de ensino superior do âmbito federal. A pesquisa foi fundamentada em dois momentos: (I) verificação automática de acessibilidade e (II) realização de entrevistas com discentes com deficiência visual (DV) que possuem vínculo no Núcleo de Educação Especial (Nedesp/UFPB). Metodologicamente, a pesquisa caracteriza-se como do tipo exploratória e descritiva com abordagem qualitativa. Os dados obtidos nas entrevistas foram analisados e interpretados sob a luz da Análise de Conteúdo (AC). Os resultados apurados nesta pesquisa apontam a existência de questões de acessibilidade no SIGAA a serem tratadas pelo setor responsável pela gestão do sistema. Por fim, conclui-se pela importância da complementariedade de diferentes abordagens utilizadas na identificação de problemas de acessibilidade. Adotando sempre que possível participação das pessoas com deficiência para melhor compreensão da situação.

Palavras-chave: Acessibilidade Digital. Deficiência Visual. Verificação Automática de Acessibilidade. Sistema Acadêmico. Universidade Federal da Paraíba.

Orientadora: Izabel França de Lima

SANTOS, Talita de Castro. **Ter Ou Ser? Materialismo e Simplicidade Voluntária no Consumo de Moda em Brechós 2019**. 97 f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

A presente pesquisa teve por objetivo apresentar os resultados da pesquisa realizada num brechó localizado na cidade de João Pessoa – PB, no período compreendido entre Fevereiro a Março de 2019 com a finalidade de investigar a relação das entrevistadas com fatores motivadores para consumo de moda em brechós, tendo como base simplicidade voluntária e materialismo. O instrumento de coleta utilizado é composto por 51 questões, em que, 6 são questões objetivas e 45 são de escala likert. Para a obtenção dos resultados aqui apresentados foram utilizados análises estatísticas com o apoio dos softwares excel e SPSS versão 22, para tabulação e compilação dos dados, respectivamente. O perfil socioeconômico das entrevistadas é de 71% com faixa etária entre 22 a 41 anos de idade; 47% com pós-graduação; 36% empregadas em empresa privada e 32% com faixa renda entre 1000 a 3000 reais. Quanto à relação de compra das entrevistadas com o brechó, 53% afirmaram comprar e vender peças para o brechó e quando questionadas sobre o modo de descarte de peças que já não mais utilizam 49% declararam doar as peças para amigos/parentes, enquanto que, 27% doam para caridade e apenas 18% vendem para brechós. O alfa de Cronbach aferido foi de 77% considerado satisfatório, ou seja, os dados estão de acordo com os objetivos da pesquisa. Foram utilizados testes estatísticos para verificar a força de correlação entre pares de variáveis e se existe diferenças significativas entre as variáveis, com o intuito de utilizá-las em estudos isolados com apoio de análises estatísticas mais robustas.

Palavras-chave: Consumo de Moda. Simplicidade Voluntária. Materialismo.

Orientadora: Rita de Cássia de Farias Pereira

SANTOS, Antônio Felipe dos. **A Atuação dos perpetradores de violações aos Direitos Humanos da Ditadura Militar Brasileira, no Âmbito da Universidade Federal da Paraíba**. 158 f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

O presente trabalho tem como objetivo investigar a atuação dos perpetradores de violações aos direitos humanos no âmbito da Universidade Federal da Paraíba, no contexto da ditadura militar brasileira. Com uma abordagem metodológica baseada na pesquisa documental, a coleta de dados a respeito do tema será transformada em um dossiê, na tentativa de explicar a motivação e os tipos de violações dos perpetradores. Para entender melhor o período da ditadura militar, faz-se necessário um enfoque voltado para os perpetradores, já que os achados teóricos sobre o tema imergem, em sua maioria, nas narrativas obtidas a partir dos relatos das vítimas. A quebra deste paradigma, portanto, tem como foco descriptografar a atuação de perpetradores de violações aos direitos humanos com recorte na referida instituição de ensino superior. Utilizando-se de temáticas referentes aos direitos humanos, democracia e ditadura, forma-se um arco em torno das atuações autoritárias de agentes da ditadura e colaboradores da UFPB. Os resultados obtidos nesta pesquisa apontam para a atuação de agentes públicos da instituição e das Forças Armadas brasileiras, em violações a direitos humanos consagrados, como o direito a educação, liberdade de expressão e direito ao trabalho. Este estudo apresenta, como reflexo, a conscientização acerca dos excessos causados na ditadura brasileira, visando a uma construção da memória coletiva do período.

Palavras-chave: Perpetradores de violações. Ditadura. Universidade Federal da Paraíba.

Orientadora: Edna Gusmão de Góes Brennand

Coorientadora: Bernardina Maria Juvenal Freire de Oliveira

SILVA, Pedro Weiny Alves da. **Análise e melhoria de processos:** compras e serviços do Ministério Público da Paraíba por dispensa e inexigibilidade de licitação. João Pessoa, 2019. 86f. Relatório Técnico (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

Em um mundo competitivo e com recursos financeiros limitados, as organizações cada vez mais se preocupam em garantir efetividade e eficiência aos processos de gestão que detêm. A administração pública atualmente evolui em suas organizações através da adoção do modelo gerencial em contraponto ao modelo burocrático de gestão, muito embora este último ainda tenha significativa evidência nas organizações, por diversos fatores. Conhecer a fundo os processos organizacionais e entender a sua dinâmica é fator primordial para a implantação de uma cultura organizacional adequada e moderna. Nesse sentido, o mapeamento e as propostas de melhoria aos processos de gestão têm relevância em auxiliar a alcançar tais objetivos, realizando transformações nas atividades das organizações. Este trabalho tem como objetivo identificar, analisar e sugerir possíveis pontos para melhoria no processo de compras e serviços por dispensa e inexigibilidade de licitação desenvolvido pela Diretoria Administrativa e demais setores do Ministério Público da Paraíba. Para atingir este objetivo, o trabalho utiliza-se de uma perspectiva empregada pela gestão de processos de negócios, com suporte teórico da ISO-TR 26122:2008, expressando o desenho e o redesenho do processo organizacional através da notação Business Process Modeling Notation (BPMN) e se valendo do método de análise de valor agregado ao processo quando da análise de suas atividades.

Palavras-chave: Gestão da informação e do conhecimento. Mapeamento de Processos. Análise de Valor Agregado. BPMN.

Orientadora: Emília Maria da Trindade Prestes

CAMPOS, Bruno Alexandre Bezerra de Aquino Siqueira. **Política de Segurança da Informação na Administração Pública**: uma abordagem Sociotécnica. 139 f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

O presente estudo teve como objetivo analisar à luz da Abordagem Sociotécnica o cumprimento às orientações e aos requisitos de segurança da informação contidos na Política de Segurança da Informação (PSI) pelos servidores da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). Metodologicamente, esta pesquisa tem abordagem quanti-qualitativa classificada como dos tipos exploratória e descritiva. A coleta dos dados foi realizada pessoalmente por meio de entrevista semiestruturada adaptada aos requisitos e orientações de segurança da informação da PSI/UFPB com 24 servidores da área administrativa, TI, docentes e Diretores do CCHLA, CCS, CCAE, CT, CI e CCSA. Por sua vez, a análise dos dados foi orientada por meio da Análise de Conteúdo, que previamente foram definidas categorias sociotécnicas: pessoas, estrutura, tecnologia e tarefas que foram relacionadas com as 18 categorias identificadas da PSI. Sucessivamente, as 18 subcategorias da PSI foram analisadas individualmente a partir das suas respectivas categorias sociotécnicas, onde foram identificadas vulnerabilidades que podem ser aproveitadas por ameaças nos procedimentos de segurança da informação implantados pelos servidores. Esse fato deve-se a ausência de conhecimento da PSI/UFPB, assim como, cursos e treinamentos na área de segurança da informação. Como resultado da pesquisa, foi desenvolvido uma Proposta de Boas Práticas de Segurança da Informação baseada em norma como a NBR ISO 27002:2013, Guia de Boas Práticas do Tribunal de Contas da União (2012) e sites que abordam a segurança da informação.

Palavras-chaves: Política de Segurança da Informação. Abordagem Sociotécnica. Administração Pública Federal.

Orientador: Pedro Jacome de Moura Júnior

CAVALCANTI, Karen de Lucena. **Relação entre a Gestão de Processos e a Aprendizagem Organizacional**: estudo de caso em uma Cooperativa De Crédito Central Atuante no Nordeste. 105f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

As organizações buscam continuamente melhorar seus resultados através da eficiência operacional e um dos grandes desafios é conseguir desenvolver a aprendizagem organizacional com este foco. Um dos métodos usados para alcançar a eficiência operacional é a gestão de processos, contudo, pouco se tem de experiências práticas que foquem suas análises na relação entre gestão de processos e a aprendizagem organizacional. Nesse sentido, o objetivo geral deste estudo é analisar a relação entre a gestão de processo e a aprendizagem organizacional, com enfoque no processo de Teste de Cadastro realizado pela Unidade de Controles Internos de uma Cooperativa de Crédito Central que atua na região Nordeste. Para atingir os objetivos da pesquisa, foram utilizados métodos qualitativos com técnicas de estudo de caso, aplicação de entrevista semi estruturada e análise documental. A primeira etapa consiste em apresentar o contexto da instituição onde o estudo foi realizado, integrado com o Cooperativismo Financeiro, e o contexto teórico da gestão de processos e aprendizagem organizacional, com base em autores reconhecidos em suas áreas de conhecimento como Michael Hammer, Choo, Peter Senge, Enio Meiner e tantos outros. Na sequência, foi abordada a gestão de processos na Cooperativa de Crédito Central, com foco no mapeamento e redesenho do fluxo do Teste de Cadastro, utilizando a metodologia BPMN, o software Bizagi Modeler e técnicas de estudo de caso. Ainda utilizando o estudo de caso, este estudo também apresentou a fase de implantação do processo padronizado e redesenhado na rotina operacional e de capacitação da equipe de trabalho com o objetivo de analisar se a gestão de processos pode ser usada como ferramenta complementar de aprendizagem organizacional no contexto da organização onde o estudo foi realizado. Por fim, utilizando as informações obtidas com as entrevistas, foram apresentados os resultados do estudo, que convergiram com as teorias apresentadas e permitiram concluir que há uma relação positiva entre a gestão de processos e a aprendizagem organizacional, com foco em melhoria da eficiência operacional.

Palavras-chave: Gestão de processos. Aprendizagem organizacional. Cooperativas de crédito.

Orientador: Wilson Honorato Aragão

SILVA, Iara Maria Noronha da. **Gestão de Projetos de Leitura e Escrita e sua interface com uma Escola Aprendente:** uma proposta de retextualização. 114f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

O presente estudo aborda a gestão de projetos de leitura e escrita e a sua contribuição no processo ensino aprendizagem na Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Carlos Neves da Franca, localizada em João Pessoa. Para isso utilizamo-nos da estratégia de retextualização. Observamos que a gestão de projetos é imprescindível para que as metas e objetivos sejam estabelecidos e alcançados pela equipe pedagógica fornecendo, dessa forma, um feedback das ações planejadas. Além disso, a sala de aula se caracteriza como um espaço de aquisição de conhecimentos e, através do contato e utilização dos gêneros textuais, os alunos têm a oportunidade de conhecer tipos de texto e desenvolver habilidades leitoras. Partimos da proposta de retextualização enquanto processo que permite a transformação de um gênero em outro e o desenvolvimento da habilidade escritora. A retextualização foi analisada através dos estudos dos gêneros textuais –contos e histórias em quadrinhos. Nessa perspectiva, buscamos a interação educando/texto, a fim de formar alunos leitores, com habilidades na escrita e na função social que os gêneros exercem. A fundamentação teórica se deu a partir dos estudos de Marchuschi (2008), Bakhtin (2011), Koch e Elias (2014), Dell'Isola (2007), entre outros. Os procedimentos metodológicos foram caracterizados como uma pesquisa de cunho qualitativa e os dados foram obtidos através da pesquisa-ação, envolvendo pesquisadores e participantes da situação de modo cooperativo e participativo. A retextualização se mostrou eficaz tendo em vista que os alunos conseguiram fazer a reescrita do gênero mantendo o mesmo sentido do texto-base e seguiram a estrutura da História em Quadrinho. Além do mais, verificou-se a utilização de inferências e apropriação de conhecimentos prévios, contribuindo, assim, para tornar o aluno um leitor crítico e um agente produtor do conhecimento.

Palavras-chave: Gestão de Projetos; Leitura e Escrita; Retextualização.

Orientadora: Maria da Salete Barboza de Farias

PAIVA, Ítalo Simplício de Freitas. **Entre a Modernidade e a Economicidade:** uma proposta de implementação do Processo Administrativo Eletrônico na Pró-Reitoria de Administração da Universidade Federal da Paraíba. 139f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

O presente trabalho tem por objetivo analisar como a implementação do processo administrativo eletrônico na UFPB vem alterando as rotinas administrativas da Pró-Reitoria de Administração. Com o estabelecimento de um marco legal e a exigência da sociedade e dos órgãos de controle, o processo administrativo eletrônico se consolida como importante ferramenta de gestão alinhado à governança das organizações públicas brasileiras ao reconfigurar a maneira que os processos administrativos são realizados. Como fundamentação do trabalho, realizou-se um levantamento da situação das publicações na área em estudo ao longo dos últimos três anos, bem como discussão teórica sobre a Administração pública, as diferentes modalidades de governança no serviço público e gerenciamento de processos. Metodologicamente, o trabalho possui natureza qualitativa com a utilização de fontes documentais, como normativas referentes ao processo eletrônico, publicações que descrevem aspectos acerca da implementação em outros órgãos, e a utilização do BPMN para mapear as formas de criação de processos administrativos antes e após da implementação do processo eletrônico. Utilizou-se também notícias e documentos internos, a fim de descrever a situação do processo administrativo eletrônico e analisar evidências quanto a variação de produtividade nos primeiros meses de implementação, utilizando os indicadores de protocolo da Pró-Reitoria de Administração. Ainda que o processo de implementação esteja em seu início, a instituição dá sinais de que a implementação de mudanças vem sendo gradualmente assimilada, necessitando de ajustes com relação aos procedimentos adotados e ao desempenho do SIPAC. Os dados de protocolo, mesmo que preliminares, apresentam evidências de aumento de produtividade nas atividades da Pró-Reitoria de Administração.

Palavras-chave: Governança de TI. Gestão de Processos. Processo Administrativo Eletrônico. PRA.

Orientadora: Emília Maria da Trindade Prestes

VIEIRA, Mateus Lima. **Maturidade do ecossistema de startups na cidade de João Pessoa**. 130f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

Empreendedores e suas startups têm chamado a atenção de diversos pesquisadores e organizações por sua capacidade em revolucionar mercados e promover, em uma escala nunca antes vista, a “destruição criativa”. Entretanto, a grande proeminência nas discussões sobre desenvolvimento socioeconômico nos contextos político e de negócios tem sido o conceito de ecossistema empreendedor ou de startups – abordagem cuja ênfase recai sobre como a conexão entre atores (networking) estabelecidas em meio à instituições formais e informais que pertencem ou atendem determinada região, sustentam a atividade empreendedora de startups naquele lugar por meio de processos contínuos de desenvolvimento e fluxo de recursos ao longo do tempo. Este trabalho apresenta uma análise da maturidade do ecossistema de startups em João Pessoa. A pesquisa, de natureza aplicada, qualitativa e exploratória, se constitui em um estudo de caso cujo método para a coleta de dados foi a entrevista semiestruturada realizada com 20 (vinte) respondentes entre empreendedores, mentores, investidores, integrantes de organizações de apoio, universidades e empresas de tecnologia, e cuja análise se deu por meio da análise de conteúdo e da aplicação do modelo de maturidade do ecossistema de startups de software. Desse modo, foi possível constatar o caráter nascente do ecossistema de startups de João Pessoa, marcado, principalmente, pela ausência de uma cultura que incentive as conexões entre os atores locais. A partir da análise também foi possível identificar fatores críticos do nível de maturidade atual do ecossistema como, por exemplo, o fomento ao empreendedorismo nas universidades, o estabelecimento de conexões entre os atores e a carência de investidores anjo, bem como algumas propostas de ação (direcionadores) aos atores locais, a exemplo de ações conjuntas de todos os atores principais, formação de um grupo de investidores e o mapeamento das startups. De igual modo, comparou-se o ecossistema de startups de João Pessoa com outras localidades já examinadas pela mesmo modelo de maturidade adotado no estudo, a saber, Tel Aviv, São Paulo e Nova Iorque e, diferente destes outros ambientes, em João Pessoa são as organizações de apoio – com destaque ao Sebrae Paraíba por meio do seu programa de pré-aceleração (StartPB), aos coworking locais e ao FabWork – ao invés de se ter do Governo ou dos próprios empreendedores de startups – que têm sido os principais fomentadores. Em meio à um contexto social, político, econômico, cultural e geográfico específico, o ecossistema de startups de João Pessoa precisa de empreendedores que assumam a liderança e busquem o desenvolvimento com os recursos e capacidades que possuem.

Palavras-chave: Empreendedorismo. Startups. Ecossistema de startups. João Pessoa.

Orientador: Miguel Maurício Isoni

BARBOZA, Raissa Karen Gomes dos Santos. **Análise da contribuição da prática jurídica no Curso de Direito da Universidade Federal da Paraíba**. 80f. Dissertação (mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

A Educação Superior além de gerar, disseminar e utilizar conhecimento, ela forma pessoas aptas a ingressar no mercado de trabalho, possuindo assim grande influência estratégica tanto para o desenvolvimento econômico como para o social. Diante da relevância de se ter um ensino superior de qualidade, os cursos de Direito desenvolvem, através das disciplinas de práticas jurídicas, habilidades nos alunos que permitam a aplicação prática do aprendizado teórico. Essas disciplinas desenvolvem atividades que permitem aos acadêmicos de Direito o domínio e desempenho das profissões jurídicas, auxiliando e melhorando o processo de ensino-aprendizagem, bem como auxiliando na formação profissional do aluno. Desta forma, a presente dissertação objetivou analisar a contribuição das disciplinas de práticas jurídicas do curso de Direito, do Centro de Ciências Jurídicas, Campus I, da Universidade Federal da Paraíba, na formação superior do aluno. O campo empírico correspondeu à UFPB, em especial ao Centro de Ciências Jurídicas, Campus I, e a amostra da pesquisa foi constituída por discentes do curso de Direito e responsável pelo Departamento de Direito Processual e Prática Jurídica. Quanto aos procedimentos metodológicos, caracterizou-se como uma pesquisa de campo, com abordagem quantitativa e qualitativa, conduzida de forma exploratória e descritiva, onde foi utilizado o método de Análise de Conteúdo para diagnóstico, através da categorização das respostas abertas. Como instrumento de coleta de dados, foram utilizados um questionário com questões abertas e fechadas e uma entrevista estruturada com duas questões abertas. A tabulação dos dados quantitativos e os resultados foram auferidos estatisticamente através de planilhas eletrônicas, onde posteriormente, procedeu-se à criação de gráficos e quadros que foram essenciais na análise das questões para a demonstração do desfecho da pesquisa. Os resultados evidenciaram a grande contribuição dessas disciplinas na formação superior do aluno e em sua vida profissional. Concluiu-se, portanto, que embora a grande contribuição dessas disciplinas na formação do aluno, é necessário algumas melhorias, que requer ações na infraestrutura, no controle, orientação e avaliação dos docentes, no atendimento ao público, na facilitação ou ao acesso à justiça e até no resultado prático esperado. Assim, com o objetivo de atender as demandas levantadas a partir dos resultados da pesquisa, sugerem-se uma reavaliação dessas disciplinas a partir das necessidades dos alunos, na intenção de alcançar resultados positivos.

Palavras-chave: Processo de ensino-aprendizagem. Direito. Prática jurídica.

Orientador: Marckson Roberto Ferreira de Sousa

VIEIRA, Anderson Karlo Fernandes. **Estimativa do Custo do abastecimento de água baseado no consumo de energia**: estudo de caso na Universidade Federal da Paraíba. 95f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aparentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

Por muitos anos, a água foi considerada com um recurso natural infinito, porém o elevado consumo somado ao desperdício, tem alertado autoridades e população acerca da importância de economizar. No ordenamento jurídico brasileiro, é considerada um bem de domínio público e um recurso natural limitado, dotado de valor econômico. Neste âmbito, a sustentabilidade ambiental está relacionada com uso adequado e racional dos recursos naturais, levando em consideração sua capacidade limitada. Este trabalho faz uma investigação relativa ao consumo de água subterrânea captada por meio de poços artesianos que são utilizados para abastecimento da UFPB, Campus I. A determinação do consumo é necessária, pois não existem dispositivos de medições que permitam conhecer a quantidade de água captada dos poços. Sendo assim, este volume foi determinado através de inferências entre o gasto do consumo de energia elétrica relacionada ao funcionamento dos motores que recalcam o fluido, medido por meio de equipamento apropriado durante um período de 30 dias, e o valor do metro cúbico de água da concessionária local. Verificou-se que o consumo de energia neste período foi de 3.885,50 kWh, equivalendo ao volume de água aduzida de 12.781,50 m³. Durante o processo de análise dos resultados utilizou-se como parâmetro o sistema de abastecimento da UFCG, a qual possui um custo anual para abastecimento de R\$ 23,67/aluno matriculado, já na UFPB possui R\$184,81/aluno matriculado. A partir do conhecimento do volume de água consumida, pode-se propor medidas gerenciais de combate, controle e operacionalização do sistema, a fim de evitar perdas desse precioso líquido, bem como promover o uso sustentável dos recursos hídricos disponíveis.

Palavras-chave: Consumo. Abastecimento de água. Sustentabilidade. Poços artesianos. Energia elétrica. Custo.

Orientador: Eládio José de Góes Brennand

MEDEIROS, Alesandra Bandeira Porfírio. **Mapeamento de competências do coordenador de curso de graduação da UFPB**. 173f. Dissertação (Mestrado em Gestão nas Organizações Aprendentes) – Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2019.

Resumo

A gestão acadêmica caracteriza-se como atividade inerente ao trabalho do professor universitário, o qual, além do exercício de atividades ligadas à atividade-fim da instituição, ensino, pesquisa e extensão, vê-se incumbido de atividades gerenciais que possuem pouca ou nenhuma relação com sua formação acadêmica. A presente pesquisa tem por objetivo mapear as competências necessárias ao professor-gestor para o exercício da função de Coordenador de Curso de Graduação da UFPB. A literatura sobre o mapeamento de competências propicia base teórica e metodológica para a realização de investigação sobre competências individuais e seu alinhamento aos objetivos estratégicos da instituição. Metodologicamente, esta pesquisa caracteriza-se como descritiva, de natureza aplicada, de abordagem qualitativa, cujo roteiro foi definido com base no mapeamento de competências, importante instrumento do Sistema de Gestão por Competências. Como meios de investigação, utilizou-se de pesquisa bibliográfica, documental e de campo. Os procedimentos metodológicos foram baseados em análise documental, entrevistas com docentes representativos do grupo de coordenadores de curso, e análise de conteúdo. A análise dos conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA) apresentados pelos entrevistados permitiu a distinção de diferentes dimensões relacionadas às funções do coordenador de curso, que envolvem grupos específicos de CHA. Essas dimensões são percebidas em diferentes grupos de atribuições e responsabilidades do gestor acadêmico, de forma que este agrupamento procura diferenciar os recursos de competências, isto é, conhecimentos, habilidade e atitudes, voltadas para cada uma dessas dimensões. Para cada dimensão foram elencadas competências, em termos de entrega, bem como os recursos de competências apontados pelos entrevistados. Foram agrupadas competências ligadas às seguintes dimensões: acadêmica, gerencial, institucional, política, socioemocional e técnica/tecnológica. Os resultados da pesquisa podem ser utilizados para, entre outras finalidades, o planejamento do Programa de Formação de Gestores de Unidades Acadêmicas no âmbito da UFPB, previsto na Resolução 23/2012/CONSUNI/UFPB.

Palavras-chave: Competências. Mapeamento de Competências. Professor-Gestor. Coordenador de curso de graduação.

Orientador: Wagner Soares Fernandes dos Santos