

PANORAMA DAS PESQUISAS EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO NO CONTEXTO DO XXII ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Marli Dias de Souza Pinto

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professora da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. E-mail: marli.dias@ufsc.br

Elaine da Silva

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista, Brasil. Pesquisadora em nível de Pós-doutorado pela Universidade Estadual, Paulista Brasil.

E-mail: elaine.silva1@unesp.br

Resumo

Apresenta e analisa brevemente as temáticas pesquisadas e o envolvimento da comunidade científica brasileira no âmbito do Grupo de Trabalho Gestão da Informação e do Conhecimento, no XXII Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação, evento promovido pela Associação Nacional de e Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação. O referido grupo de trabalho recebeu um total de 53 submissões, das quais 43 foram aprovadas após curadoria e avaliação por pares, e 40 foram efetivamente apresentadas durante o evento, entre as quais, foram eleitos os quatro melhores trabalhos, sendo dois trabalhos completos e dois resumos expandidos. Observou-se que as pesquisas submetidas, aprovadas e apresentadas no grupo de trabalho gestão da Informação e do conhecimento, assim como a participação de pesquisadores durante o evento, refletem a presença de diferentes regiões geográficas, universidades, e enfoques de pesquisa, fatores que ratificam que o grupo de trabalho se constitui num relevante pilar para a construção e compartilhamento do conhecimento científico na temática gestão da informação e do conhecimento no país.

Palavras-chave: ENANCIB 2022. XXII ENANCIB. Gestão da Informação. Gestão do Conhecimento.

OVERVIEW OF RESEARCH IN INFORMATION AND KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF THE XXII NATIONAL MEETING OF RESEARCH IN INFORMATION SCIENCE

Abstract

It briefly presents and analyzes the themes researched and the involvement of the Brazilian scientific community within the Information and Knowledge Management Working Group at the XXII National Information Science Research Meeting, an event promoted by the National Association of Research and Graduate Studies in Information Science. The working group received a total of 53 submissions, of which 43 were approved after curatorship and peer review, and 40 were effectively presented during the event, among which the four best works were chosen, two complete works and two expanded abstracts. It was observed that the research submitted, approved and presented in the information and knowledge management working group, as well as the participation of researchers during the event, reflect the presence of different geographic regions, universities, and research approaches, factors that confirm that the working group constitutes a relevant pillar for the construction and sharing of scientific knowledge in the theme of information and knowledge management in the country.

Keywords: ENANCIB 2022. XXII ENANCIB. Information Management. Knowledge Management.



1 INTRODUÇÃO

O Encontro Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação (ENANCIB), evento promovido pela Associação Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ANCIB) com periodicidade mormente em intervalos anuais desde 1994, realizou no ano de 2022 sua XXII (vigésima segunda) edição, que teve como tema geral 'O papel da ciência e da informação em tempos de desinformação e aconteceu na Universidade Federal do Rio Grande do Sul, entre os dias sete e onze de novembro do ano de 2022 (UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL, 2022).

Considerado o principal evento Ciência da Informação (CI) no Brasil, o ENANCIB, que "consiste em um foro privilegiado para a reflexão e o compartilhamento das pesquisas científicas em Ciência da Informação e áreas de interface, congregando pesquisadores, docentes e discentes de Pós-graduação (ANCIB, s/d)", estrutura-se a partir de doze grupos de trabalho (GT), entre os quais se encontra o GT4, dedicado a fomentar e discutir pesquisas focadas em Gestão da Informação e do Conhecimento e que se constitui objeto desta comunicação.

O GT4 no XXII ENANCIB recebeu um total de 53 (cinquenta e três) submissões de trabalhos, sendo 35 (trinta e cinco) trabalhos completos e 18 (dezoito) resumos expandidos. Cumpre esclarecer que a modalidade trabalho completo enfoca pesquisas concluídas ou em fase de conclusão com resultados obtidos e, a modalidade resumo expandido preconiza a comunicação de pesquisas em andamento, minimante em nível de mestrado. Em ambas as modalidades é necessário que ao menos um dos autores tenha titulação de doutor. Do total de trabalhos submetidos, após a fase de curadoria e avaliação por pares, o GT4 totalizou 43 (quarenta e três) trabalhos aprovados para apresentação e publicação nos anais do referido Evento, conforme apresentado na Tabela 1.

Tabela 1: Submissões e Artigos completos e Resumos de Expandido

Modalidade	Submissões válidas	Quantidade de Aprovados	Percentual de Aprovados
Trabalho Completo	35	29	82%
Resumo Expandido	18	14	77,%
Total	53	43	74%

Fonte: Elaborada pelas Autoras a partir de Dados extraídos do OCS - GT 4 - ENANCIB/2022

Do total de 43 (quarenta e três) trabalhos aprovados, três não foram apresentados, sendo um resumo expandido e dois trabalhos completos; resultando na apresentação de 93% dos trabalhos aprovados e, respectivamente, 7% das pesquisas aprovadas não foram apresentadas. Se considera oportuno esclarecer que as ausências foram comunicadas e todas se deram pela impossibilidade de participação no Evento devido a outros compromissos concomitantes, inclusive fora do país (Tabela 2).

Tabela 2: Quantidade de Trabalhos apresentados

TOTAL	40
Resumo Expandido	13
Trabalhos Completos	27

Fonte: Dados do GT 4/ ENANCIB/2022

Com o intuito de promover ainda mais visibilidade às pesquisas em gestão da informação e do conhecimento, o GT4 firmou uma parceria revista Gestão da Informação e do Conhecimento que oportuniza a possibilidade dos cinco melhores trabalhos completos serem publicados no periódico supracitado, classificado nos seguintes estratos Qualis Periódicos: B1 em Comunicação e Informação, B3 em Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo.

As apresentações dos trabalhos aprovados foram distribuídas em seis sessões realizadas entre os dias oito e dez de novembro. Cada sessão foi estruturada com a quantidade de seis a oito comunicações, tendo cada comunicação quinze minutos para exposição.

Além da apresentação por um dos autores propriamente dita, nos três dias de apresentação dos trabalhos do GT4, a coordenação buscou promover espaços de interação com o propósito de criar redes de aprendizagem e compartilhamento entre os autores e pesquisadores da Gestão da Informação e Conhecimento na Ciência da Informação brasileira. Para tanto, foi instituído um momento de debate de 30 (trinta) minutos após apresentação de cada conjunto (três ou quatro) de trabalhos apresentados em que inicialmente a coordenação e a relatoria de mesa tecem um breve um resumo de todos os trabalhos do conjunto (em no máximo 15 minutos) e, na sequência encorajam aos participantes a fazerem suas perguntas e ou considerações. Foi possível perceber que os momentos de debates se mostraram bastante ricos no que tange ao compartilhamento de conhecimento e tem representado momento muito importante do GT4.

2 TEMÁTICAS ABORDADAS NO ÂMBITO DO GT4 – ENANCIB 2022

A análise das pesquisas apresentadas, em especial os respectivos resumos e palavraschave ratificam que as pesquisas apresentadas no GT4 no XXII ENANCIB se alinham perfeitamente à ementa do GT4, que está constituída como:

Gestão de ambientes, sistemas, unidades, serviços, produtos de informação e recursos informacionais. Estudos de fluxos, processos, usos e usuários da informação como instrumentos de gestão. Gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional no contexto da Ciência da Informação. Marketing da informação, monitoramento ambiental e inteligência competitiva. Estudos de redes para a gestão. Aplicação das tecnologias de informação e comunicação à gestão da informação e do conhecimento (ANCIB, s/d).

O mapa de palavras (Figura 1) proporciona a visualização gráfica das palavras mais repetidas nas palavras-chave das 40 (quarenta) comunicações realizadas durante o XXII ENANCIB, ratificando a convergência das comunicações com a ementa do GT.



Figura 1: Mapa de palavras das pesquisas do GT4 a partir do conjunto de palavraschave

Fonte: Elaborada pelas autoras (2022)

Destaca-se que a temática central do GT, Gestão da Informação e do Conhecimento, foi abordada nas pesquisas apresentadas considerando diferentes contextos, tais como científico, organizacional, terceiro setor, organizações não governamentais e micro e pequenas empresas, ratificando a pertinência da gestão da informação e do conhecimento em diferentes tipos de ambientes organizacionais.

Além da gestão da informação e do conhecimento ser objeto de estudo em diferentes contextos, foi possível observar também possíveis inter-relações com outros campos de estudo da CI e, respectivamente outros GT do ENANCIB, tais como a Organização e Representação do Conhecimento (GT 2); Mediação, Circulação e Apropriação da Informação (GT 3); Política e Economia da Informação (GT 5), Informação e Tecnologia (GT-8). A interrelação das pesquisas do GT-4 com outros GT, na percepção desta coordenação, indica que a CI brasileira vem atingindo maturidade e por conseguinte a compreensão do pensamento complexo (Morin, 2015) que destaca a interconexão entre campos científicos, processos e contextos.

No que tange ao referencial teórico das comunicações destacam-se como os mais citados autores consagrados na área, tais como Castels, Choo, Davenport, McGee e Prusak, Nonaka e Takeuchi, e Valentim.

As pesquisas evidenciaram a estreita relação da gestão do conhecimento e da informação com as temáticas de extrema relevância para o desenvolvimento das sociedades, tais como inovação e sustentabilidade. A convergência dessas temáticas pode ser também destacada nas pesquisas que obtiveram as melhores pontuações no processo avaliativo, e foram eleitas pesquisas de destaque no âmbito do Evento, como pode ser observado na subseção 'Melhores Trabalhos', apresentada a seguir.

2.1 Melhores Trabalhos

O GT4 elege a cada edição ENANCIB os dois melhores trabalhos apresentados no Evento. A escolha dos dois melhores trabalhos completos e dos dois melhores resumos expandidos deu-se a partir de duas etapas, são elas:

- a) pontos atribuídos pelos avaliadores dos trabalhos para determinar os cinco melhores de cada categoria e
- b) avaliação dos 10 trabalhos pela comissão avaliadora a partir dos quatro critérios do Edital 02/2022.

Para a seleção dos melhores trabalhos foi criada uma comissão avaliadora composta por professores doutores da área. Por conseguinte, seguindo os critérios supracitados, foram eleitos melhores trabalhos do GT4:

- Categoria Trabalho Completo:

1º lugar: "Gestão do conhecimento: análise da maturidade na Secretaria de Administração da Prefeitura Municipal de Contagem, MG, Brasil", de Fábio Corrêa (FUMEC), Leandro Alves Martins (FUMEC), Jurema Ribeiro (FUMEC), Renata França (FUMEC) e Fabrício Ziviane (UEMG).

2º lugar: "Inovação em bibliotecas no cenário internacional: foco na Agenda 2030", de Merabe Carvalho Gama (UEL) e Thais Zaninelli (UEL).

- Categoria Resumo Expandido:

1º lugar: "Proximidade entre bibliotecas universitárias e núcleos de inovação tecnológica", de Elizete Andrade (UFSCAR), Rafaela de Camargo (UFSCAR) e Roniberto Amaral (UFSCAR).

2º lugar: "Eventos institucionais como fontes de informação organizacional voltados para a geração do conhecimento", de Adélia Félix (UFAL) e Andrew Finger (UFAL).

Os trabalhos premiados refletem a diversidade de representação de diferentes regiões geográficas, universidades, e enfoques de pesquisa, fatores que de destacam também nas pesquisas apresentadas e participações durante o evento.

3 ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE CIENTÍFICA BRASILEIRA NO GRUPO DE TRABALHO 'GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO'

Para além da diversidade de temáticas que se relacionam com a gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação e outras áreas do conhecimento, as pesquisas apresentadas também revelam que o GT4 no XXII ENANCIB têm representação de todas as regiões do Brasil, as seis sessões dedicadas às comunicações contaram com autores de 24 (vinte e quatro) diferentes instituições e 182 9cento e oitenta e dois) participantes (Quadro 1).

Quadro1: Envolvimento da comunidade acadêmica por sessão

Sessão	Origem de Coordenação e relatoria	Instituições dos autores das comunicações	Quantidade de participantes
1	UFSC/UDESC	USP/UNESP/UFMG/UFCA/Aveiro/IBICT/FUMEC/UEMG	37
2	UNESP/UEL	UNICENTRO/UFPB/UFSCAR/UNIR/USP/IBICT/UNIRUNIRI O/UFRN/FUMEC/UEMG/FDC/UEL	29
3	UFSC/IBICT	UFSC/FUMEC/UFMG/UFRN/UEL/UFSC/UEL	26
4	UFPE/UFSC	UFPR/IBICT/UNB/UFSC/UNESP/UFRJ/UFPB/UNESP	38
5	UEL/UEL	UFPB/FUMEC/UFBA/UFMG/UFS/UFSC	33
6	UEL/UFAL	UEL/UDESC/UFRN/UNB/UEL/	19
Total	12 ocorrências, 08 instituições	42 ocorrências, 24 instituições	182

Fonte: Autoria própria (2022)

Para que as pesquisas pudessem ser apresentadas, muitas avaliações foram também realizadas. Para tanto, o GT4 contou com a colaboração de 41 pesquisadores(as) doutoras(as) com reconhecida expertise nas temáticas do GT4 que realizaram mais de 106 avaliações *ad hoc*, do tipo *duble blind review*.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A gestão dos processos de submissão, acompanhamento e avaliação realizada com o uso da Plataforma *Open Conference System* (OCS) pela coordenação do GT4 se confirmou como eficiente, e permitiu que os processos tenham se desenvolvido com segurança e agilidade.

Assim como em edições anteriores, o GT4 recebeu um elevado número de submissões, o que ratifica a relevância e atualidade da temática do GT no âmbito das pesquisas da Ciência da Informação.

Foi possível observar que algumas pesquisas apresentadas enfocam temáticas que mantém intersecção com outros GT do ENANCIB, fator que consideramos bastante positivo, porquanto evidenciam a inter-relação entre diferentes subáreas da Ciência da Informação.

REFERÊNCIAS

ANCIB. **Coordenações e Ementas de GT**. Disponível em: https://ancib.org/coordenacoes-e-ementas-de-gt/. Acesso em 06 dez. 2022.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL. **ENANCIB 2022**: O papel da ciência e da informação em tempos de desinformação. Disponível em: https://www.ufrgs.br/enancib2022/. Acesso em 06 dez. 2022.

MORIN, E. Introdução ao pensamento complexo. Porto Alegre: Sulina, 2015.