



**GRUPO DE TRABALHO EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO:  
PESQUISAS NO CONTEXTO DO XXIII ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**

**Marli Dias de Souza Pinto**

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil. Professora da Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

E-mail: [marli.dias@ufsc.br](mailto:marli.dias@ufsc.br)

**Elaine da Silva**

Doutora em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Brasil. Pesquisadora em nível de Pós-doutorado pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Brasil.

E-mail: [elaine.silva1@unesp.br](mailto:elaine.silva1@unesp.br)

**Resumo**

Apresenta e analisa, brevemente, as temáticas pesquisadas e o envolvimento da comunidade científica brasileira no âmbito do Grupo de Trabalho Gestão da Informação e do Conhecimento, no XXIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, evento promovido pela Associação Nacional de e Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação. O referido grupo de trabalho promoveu a apresentação de 51 trabalhos durante o evento, entre os quais, foram eleitos os quatro melhores trabalhos, sendo dois trabalhos completos e dois resumos expandidos. Observou-se que as pesquisas submetidas, aprovadas e apresentadas no grupo de trabalho gestão da Informação e do conhecimento, assim como a participação de pesquisadores durante o evento, refletem a presença de diferentes regiões geográficas, universidades e enfoques das pesquisas, fatores que ratificam que o grupo de trabalho se constitui num relevante pilar para a construção e compartilhamento do conhecimento científico na temática gestão da informação e do conhecimento no país.

**Palavras-chave:** gestão da informação; gestão do conhecimento; XXIII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação - ENANCIB 2023.

**OVERVIEW OF RESEARCH IN INFORMATION AND KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF THE XXII NATIONAL MEETING OF RESEARCH IN INFORMATION SCIENCE**

**Abstract**

*It briefly presents and analyzes the themes researched and the involvement of the Brazilian scientific community within the Information and Knowledge Management Working Group at the XXIII National Information Science Research Meeting, an event promoted by the National Association of Research and Graduate Studies in Information Science. The working group promoted the presentation of 51 works during the event, among which the four best works were chosen, two complete works and two expanded abstracts. It was observed that the research submitted, approved and presented in the information and knowledge management working group, as well as the participation of researchers during the event, reflect the presence of different geographic regions, universities, and research approaches, factors that confirm that the working group constitutes a relevant pillar for the construction and sharing of scientific knowledge in the theme of information and knowledge management in the country.*

**Keywords:** information management; knowledge management; XXIII National Information Science Research Meeting - ENANCIB 2023.

## 1 INTRODUÇÃO

O Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ENANCIB), evento promovido pela Associação Nacional de e Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação (ANCIB) com periodicidade, mormente, em intervalos anuais desde 1994, realizou no ano de 2023 sua XXIII (vigésima terceira) edição, que teve como tema central ‘Das mediações às práticas informacionais: contribuições da Ciência da Informação’ e aconteceu na Universidade Federal de Sergipe (UFS), entre os dias 6 e 10 de novembro de 2023.

Considerado o principal evento da área da Ciência da Informação (CI) no Brasil, o ENANCIB que “consiste em um foro privilegiado para a reflexão e o compartilhamento das pesquisas científicas em Ciência da Informação e áreas de interface, congregando pesquisadores, docentes e discentes de Pós-graduação (ANCIB, s/d)”, estrutura-se a partir de 12 grupos de trabalho (GT), entre os quais se encontra o GT4, dedicado a fomentar e discutir pesquisas focadas em Gestão da Informação e do Conhecimento e que se constitui objeto desta comunicação.

O GT4 no XXIII ENANCIB recebeu um total de 83 submissões de trabalhos, sendo 67 trabalhos completos e 16 resumos expandidos. Cumpre esclarecer que a modalidade trabalho completo enfoca pesquisas concluídas ou em fase de conclusão com resultados obtidos e, a modalidade resumo expandido preconiza a comunicação de pesquisas em andamento, minimante em nível de mestrado. Em ambas as modalidades é necessário que ao menos um dos autores tenha titulação de doutor. Do total de trabalhos submetidos, após a fase de avaliação por pares, o GT4 totalizou 51 trabalhos aprovados para apresentação e publicação nos anais do referido evento, conforme apresentado na Tabela 1, a partir de dados extraídos do *Open Conference System* (OCS).

**Tabela 1:** Quantidade de Trabalhos completos e Resumos Expandidos submetidos e aprovados

Modalidade	Submissões válidas	Quantidade de Aprovados	Percentual de Aprovados
Trabalho Completo	67	41	80,4%
Resumo Expandido	16	10	19,6 %
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

Fonte: Dados extraídos do OCS – GT n.4 – ENANCIB/2023

Conforme Tabela 1, do total de 51 (100%) submissões aprovadas, 41 (80,4%) foram trabalhos completos e 10 (19,6%) resumos expandidos. Evidencia-se que 32 trabalhos não foram contabilizados por apresentar problemas diversos, sendo, portanto, arquivados e não enviados para avaliação. Em contrapartida, seis trabalhos oriundos do Grupo de Trabalho Especial, vinculados ao GT 4, foram incluídos na programação.

No período que antecedeu o evento, autores de duas submissões notificaram a impossibilidade de comparecer, nessa perspectiva a programação do GT durante o XXIII Enancib previu a apresentação de 57 trabalhos aprovados, distribuídos em seis sessões de trabalho. Destes, seis não foram apresentados, resultando na apresentação de 89% dos trabalhos aprovados e, respectivamente, 11% das pesquisas aprovadas não foram apresentadas. Considera-se oportuno esclarecer que as ausências foram comunicadas e todas se deram pela impossibilidade de participação no Evento devido a outros compromissos concomitantes, inclusive fora do país (Tabela 2).

**Tabela 2:** Quantidade de Trabalhos apresentados

Previsto/Apresentado	Total
Previsto	57
Apresentado	51

Fonte: Dados do GT n.4 – ENANCIB/2023

Nota: inclui apresentações advindas do GT Especial

Com o intuito de promover ainda mais visibilidade às pesquisas em gestão da informação e do conhecimento, o GT4 firmou, mais uma vez, parceria com a revista *Perspectivas em Gestão & Conhecimento (PG&C)* que oportuniza a possibilidade de os melhores trabalhos – categoria trabalho completo - serem publicados no periódico, o qual possui estrato A4 no Qualis Periódicos da área Comunicação e Informação.

As apresentações dos trabalhos aprovados foram distribuídas em seis sessões realizadas entre os dias sete e nove de novembro de 2023. Cada sessão foi estruturada com a quantidade de oito a 10 comunicações, tendo cada comunicação 15 minutos para exposição.

Além da apresentação por um dos autores propriamente dita, nos três dias de apresentação dos trabalhos do GT4, a coordenação buscou promover espaços de interação com o propósito de criar redes de aprendizagem e compartilhamento entre os autores e pesquisadores da Gestão da Informação e Conhecimento na Ciência da Informação brasileira. Para tanto, foi instituído um momento de debate de 15 minutos após apresentação de cada conjunto (três ou quatro) de trabalhos apresentados em que a coordenação e a relatoria de mesa teceram um breve resumo de todos os trabalhos do conjunto e, na sequência, encorajaram os participantes a fazerem suas perguntas e/ou considerações. Foi possível perceber que os momentos de debates se mostraram bastante ricos no que tange ao compartilhamento de conhecimento e tem representado momento muito importante do GT4.

## 2 TEMÁTICAS ABORDADAS NO ÂMBITO DO GT4 – ENANCIB 2023

A análise das pesquisas apresentadas, em especial os respectivos resumos e palavras-chave, ratificam que as pesquisas apresentadas no GT4 no XXIII ENANCIB se alinham perfeitamente à ementa do GT4, que está constituída como:

Gestão de ambientes, sistemas, unidades, serviços, produtos de informação e recursos informacionais. Estudos de fluxos, processos, usos e usuários da informação como instrumentos de gestão. Gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional no contexto da Ciência da Informação. Marketing da informação, monitoramento ambiental e inteligência competitiva. Estudos de redes para a gestão. Aplicação das tecnologias de informação e comunicação à gestão da informação e do conhecimento (ANCIB, s/d).

Destaca-se que a temática central do GT, Gestão da Informação e do Conhecimento, foi abordada nas pesquisas apresentadas considerando diferentes contextos, tais como científico, organizacional, terceiro setor, organizações não governamentais e micro e pequenas empresas, ratificando a pertinência da gestão da informação e do conhecimento em diferentes tipos de ambientes organizacionais.

Além da gestão da informação e do conhecimento ser objeto de estudo em diferentes contextos, foi possível observar também possíveis inter-relações com outros campos de estudo da CI e, respectivamente outros GT do ENANCIB, tais como a Organização e Representação do Conhecimento (GT 2); Mediação, Circulação e Apropriação da Informação

(GT 3); Política e Economia da Informação (GT 5), Informação e Tecnologia (GT-8). A inter-relação das pesquisas do GT-4 com outros GT, na percepção desta coordenação, indica que a CI brasileira vem atingindo maturidade e, por conseguinte, a compreensão do pensamento complexo (Morin, 2015) que destaca a interconexão entre campos científicos, processos e contextos.

No que tange ao referencial teórico das comunicações destacam-se como os mais citados autores consagrados na área, tais como Castels, Choo, Davenport, McGee e Prusak, Nonaka e Takeuchi, e Valentim.

As pesquisas evidenciaram a estreita relação da gestão do conhecimento e da informação com as temáticas de extrema relevância para o desenvolvimento das sociedades, tais como inovação e sustentabilidade. A convergência dessas temáticas pode ser também destacada nas pesquisas que obtiveram as melhores pontuações no processo avaliativo, e foram eleitas pesquisas de destaque no âmbito do Evento, como pode ser observado na subseção 'Melhores Trabalhos', apresentada a seguir.

## 2.1 Melhores Trabalhos

O GT4 elege a cada edição do ENANCIB os dois melhores trabalhos apresentados no evento. A escolha dos dois melhores trabalhos completos e dos dois melhores resumos expandidos, deu-se a partir de duas etapas, foram elas:

- a) pontos atribuídos pelos avaliadores dos trabalhos para determinar os cinco melhores de cada categoria e
- b) avaliação dos 10 trabalhos pela comissão avaliadora a partir dos quatro critérios de edital específico para análise elaborado pela ANCIB (Edital nº 3/2023 ANCIB – Prêmio Melhores por GT).

Para a seleção dos melhores trabalhos foi criada uma comissão avaliadora composta por professores doutores com reconhecido saber na área, com vinculação à Universidade Federal da Paraíba, Universidade Federal de Santa Catarina e Universidade FUMEC. Por conseguinte, seguindo os critérios supracitados, foram eleitos os melhores trabalhos do GT4 no XXIII ENANCIB:

### **Categoria Trabalho Completo:**

1º lugar: Estratégias de enfrentamento à desinformação nos processos eleitorais  
Autores: Marcel Felipe Ferreira de Castro (Universidade Federal de Pernambuco - UFPE) e Nadi Helena Presser (Universidade Federal de Pernambuco – UFPE).

2º lugar: Institucionalização científica da gestão do conhecimento na Ciência da Informação no Brasil  
Autores: Rayan Aramis de Brito Feitosa (Universidade Federal da Paraíba - UFPB) e Emeide Nóbrega Duarte (Universidade Federal da Paraíba - UFPB).

### **Categoria Resumo Expandido:**

1º lugar: Ações sociais em uma biblioteca universitária na Amazônia  
Autores: Jean Pereira Corrêa (Universidade Federal do Pará - UFPA); Merabe Carvalho Ferreira da Gama (Universidade Estadual de Londrina - UEL); Thais Batista Zaninelli (Universidade Estadual de Londrina – UEL) e Hamilton Vieira de Oliveira (Universidade Federal do Pará – UFPA).

2º lugar: Desenvolvendo um tesouro para gestão do conhecimento: uma implementação em andamento

Autor: Sandro Rautemberger (Universidade Estadual do Centro-Oeste - UNICENTRO).

Os trabalhos premiados refletem a diversidade de representação de diferentes regiões geográficas, universidades, e enfoques de pesquisa, fatores que de destacam também nas pesquisas apresentadas e participações durante o evento.

### 3 ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE CIENTÍFICA BRASILEIRA NO GRUPO DE TRABALHO 'GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO'

Para além da diversidade de temáticas que se relacionam com a gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação e outras áreas do conhecimento, as pesquisas apresentadas também revelam que o GT4 no XXIII ENANCIB tem representação de todas as regiões do Brasil, as seis sessões dedicadas às comunicações contaram com autores de diferentes instituições e público participante sempre superior a 20 (vinte) pessoas por sessão (Quadro 1).

**Quadro1:** Envolvimento da comunidade acadêmica por sessão

Sessão	Origem de Coordenação e relatoria	Instituições dos autores das comunicações	Quantidade de participantes
1	UNESP/ UNESP	UNESP; UFMG; UEL; UFS; UFPB; IBICT; UNIRIO; UFAL; UFSC; UNIR; UFRN; UFBA; UEG	28
2	UFSCar/ UFSC	UFS; UFAL; UFBA; UNIFARS; UNESP; UNIRIO; UFPE; UFPB; UFRN; UFAM; UFSC; UDESC	30
3	UFSC/ IBICT	UNICENTRO; UFMG; UNIFARS; IBICT; UFS; UNIR; UEG; UFPB; UNESP; UFSCAR; UFAL; UFRJ; UEL; UFRN; UFCA; UFAM; UDESC	43
4	UNESP/UFPB	UNESP; UFPB; UFC; UNIFACS; UFS; UDESC; UFAL; UFPE; UFAM; UFBA; UFSCUFPB; UFRN	26
5	UFRGS/ UNOCHAPECÓ	UFSC; UNB; UFRN; UFAM; UFMG; IBICT; UFPB; UFS; UEPB; UNESP; UNOCHAPECÓ; UFRGS;	25
6	UNESP/ UFPB	UNESP; UFPB; UFSC; UFMG; UFS; UFAM	22

Fonte: Autoria própria (2023)

Para que as pesquisas pudessem ser apresentadas, muitas avaliações foram, também, realizadas. Para tanto, o GT4 contou com a colaboração de 62 pesquisadores(as) doutoras(as) com reconhecida expertise nas temáticas do GT4 que realizaram mais de 160 avaliações *ad hoc*, do tipo *double blind review*.

### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A gestão dos processos de submissão, acompanhamento e avaliação realizada com o uso da Plataforma OCS pela coordenação do GT4 se confirmou como eficiente e permitiu que os processos tenham se desenvolvido com segurança e agilidade.

Assim como em edições anteriores, o GT4 recebeu um elevado número de submissões, sendo superior ao de 2022, primeiro ano de nossa gestão. Tal fato ratifica a relevância e atualidade da temática do GT no âmbito das pesquisas da Ciência da Informação.

Uma oportunidade de melhoria observada consiste na reformulação da dinâmica do processo de avaliação, porquanto o alto número de submissões exigiu grande dedicação e esforço por parte dos avaliadores que colaboraram com o GT, tendo sido necessário, por várias vezes, demandar mais de quatro trabalhos a cada avaliador, aos quais a gestão do GT4 biênio 2022-2023 agradece imensamente.

Destaca-se que foi possível observar que algumas pesquisas apresentadas enfocam temáticas que mantém intersecção com outros GT do ENANCIB, fator que consideramos bastante positivo, porquanto evidenciam a inter-relação entre diferentes subáreas da Ciência da Informação.

Por fim, mas não menos importante, destaca-se a efetividade do compartilhamento de conhecimento e possibilidade de interações promovidas ao longo do evento, ratificada por várias manifestações da comunidade GT4. Fator que seguramente foi potencializado pelo atendimento de qualidade e preciso prestado pela sede, UFS, no que tange a todas as demandas solicitadas pelo GT4, que se refletiu num clima de apresentações focado no acolhimento, na leveza e na aprendizagem.

## REFERÊNCIAS

ANCIB. **Coordenações e ementas de GT**. Disponível em: <https://ancib.org/coordenacoes-e-ementas-de-gt/>. Acesso em 06 dez. 2023.

MORIN, E. **Introdução ao pensamento complexo**. Porto Alegre: Sulina, 2015.