



PANORAMA DAS PESQUISAS EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO: EM FOCO OS TRABALHOS MAIS BEM AVALIADOS NO GT-4 DO XXIV ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Marta Lígia Pomim Valentim

Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo, Brasil. Professora da Universidade Estadual Paulista, Brasil.

E-mail: marta.valentim@unesp.br

Andréa Vasconcelos Carvalho

Doutora em Sistemas de Informação pela Universidad de Zaragoza, Espanha. Professora da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil.

E-mail: andrea.carvalho@ufrn.br

Resumo

Enfoca-se os trabalhos mais bem avaliados apresentados no Grupo de Trabalho 4 'Gestão da Informação e do Conhecimento', da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação, no âmbito do XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação. Para tanto, recorre-se aos registros do processo avaliativo ao qual os trabalhos foram submetidos. Como resultados, observa-se que 125 autores vinculados a 31 instituições de ensino ou pesquisa, predominantemente públicas, elaboraram os 45 trabalhos aprovados para apresentação. No que se refere às temáticas abordadas, verifica-se a multiplicidade de assuntos e de ambientes em que se podem aplicá-los. Evidências disso são encontradas nos trabalhos premiados e nos que obtiveram as maiores pontuações no processo de avaliação, os quais contemplam tanto temáticas mais conhecidas, quanto emergentes e inovadoras, consideradas no contexto organizacional e além dele.

Palavras-chave: gestão da informação; gestão do conhecimento; temáticas de pesquisa; GT-4; XXIV Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXIV ENANCIB.

OVERVIEW OF RESEARCH IN INFORMATION AND KNOWLEDGE MANAGEMENT: FOCUS ON THE PAPERS WHICH WERE EVALUATED IN GT-4 OF THE XXIV NATIONAL MEETING ON RESEARCH IN INFORMATION SCIENCE

Abstract

It focuses on the best-evaluated papers presented in Working Group 4 'Information and Knowledge Management', of the National Association for Research and Postgraduate Studies in Information Science, within the scope of the XXIV National Meeting on Research in Information Science. To this end, the records of the evaluation process to which the papers were submitted are used. As a result, it is observed that 125 authors linked to 31 teaching and research institutions, predominantly public, prepared the 45 papers approved for presentation. Regarding the themes addressed, it is possible to see the multiplicity of themes and environments in which they can be applied. Evidence of this is found in the award-winning papers and those that obtained the highest scores in the evaluation process, which cover both well-known and emerging and innovative themes, considered in the organizational context and beyond.

Keywords: information management; knowledge management; research themes; GT-4; XXIV National Meeting on Research in Information Science – XXIV ENANCIB.

1 INTRODUÇÃO

A Associação Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação (Ancib) foi fundada em 1989, sendo o I Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ENANCIB) realizado em 1994.

Os Grupos de Trabalho (GT) foram constituídos a partir do interesse de pesquisadores sobre distintas temáticas relevantes para a área. Os GT da Ancib se “[...] constituem em espaço formal de compartilhamento de conhecimento teórico, metodológico e aplicado, bem como de disseminação da produção científica gerada a partir de estudos, pesquisas, práticas educacionais e extensão de temas específicos [...] relativos aos grupos de trabalho relevantes para a área” (Ancib, 2019).

No contexto do ENANCIB, os GT são responsáveis pelo gerenciamento dos trabalhos submetidos ao Evento, de modo a possibilitar o acesso às investigações realizadas por pesquisadores, docentes e discentes dos programas de pós-graduação do campo da Ciência da Informação.

O Grupo de Trabalho 4 (GT-4), atualmente denominado de ‘Gestão da Informação e do Conhecimento’, existe desde a constituição dos grupos de trabalho no âmbito da Ancib, mas ao longo de sua existência sua denominação foi sendo modificada.

A ementa atual do GT-4 evidencia a importância do desenvolvimento de investigação em diferentes temáticas, conforme segue: “Gestão de ambientes, sistemas, unidades, serviços, produtos de informação e recursos informacionais. Estudos de fluxos, processos, usos e usuários da informação como instrumentos de gestão. Gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional no contexto da Ciência da Informação. Marketing da informação, monitoramento ambiental e inteligência competitiva. Estudos de redes para a gestão. Aplicação das tecnologias de informação e comunicação à gestão da informação e do conhecimento” (Ancib, 2024).

O XXIV ENANCIB foi realizado na cidade de Vitória, de 4 a 8 de novembro de 2024, sendo que o GT-4 recebeu a submissão de 67 (sessenta e sete trabalhos), dos quais 45 (quarenta e cinco) foram aprovados para apresentação.

A continuação é apresentada uma análise dos trabalhos aprovados pelo GT-4 no XXIV ENANCIB a partir dos registros do processo avaliativo ao qual os trabalhos foram submetidos. Nesse intuito, espera-se contribuir e possibilitar a reflexão sobre o panorama das investigações nacionais no âmbito da Gestão da Informação e do Conhecimento (GIC).

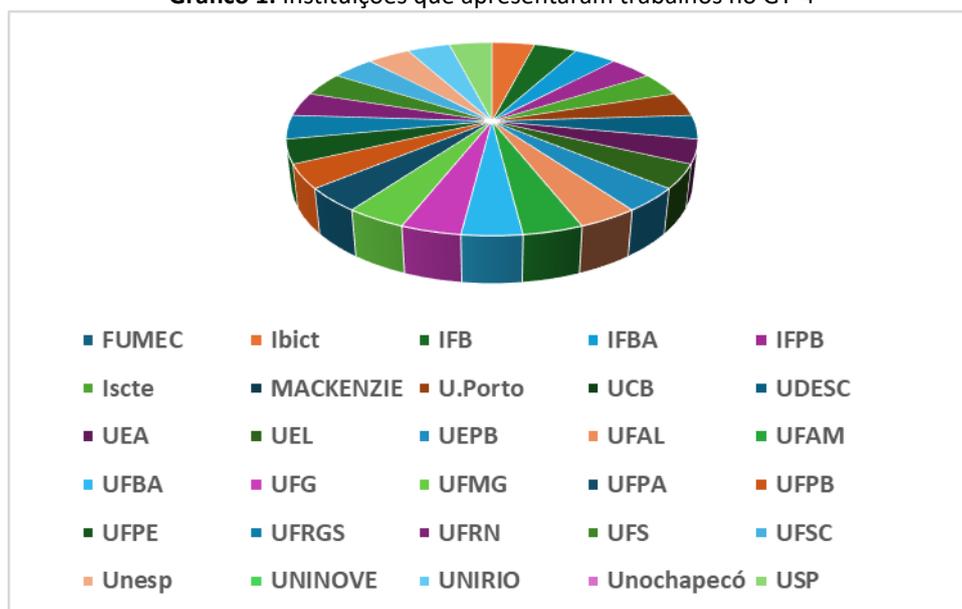
2 ANÁLISE DOS TRABALHOS APROVADOS

A análise dos trabalhos aprovados pelo GT-4 no XXIV ENANCIB enfoca a afiliação dos autores e as temáticas abordadas, bem como apresenta os trabalhos que obtiveram as melhores avaliações.

2.1 Afiliação dos Autores

No que se refere à afiliação institucional dos autores dos trabalhos submetidos e aprovados para apresentação, observou-se que 31 (trinta e uma) instituições de ensino superior participaram desta edição do ENANCIB no ambiente do GT-4, sendo que destas 26 (vinte e seis) são públicas e apenas 5 (cinco) são instituições privadas (Gráfico1).

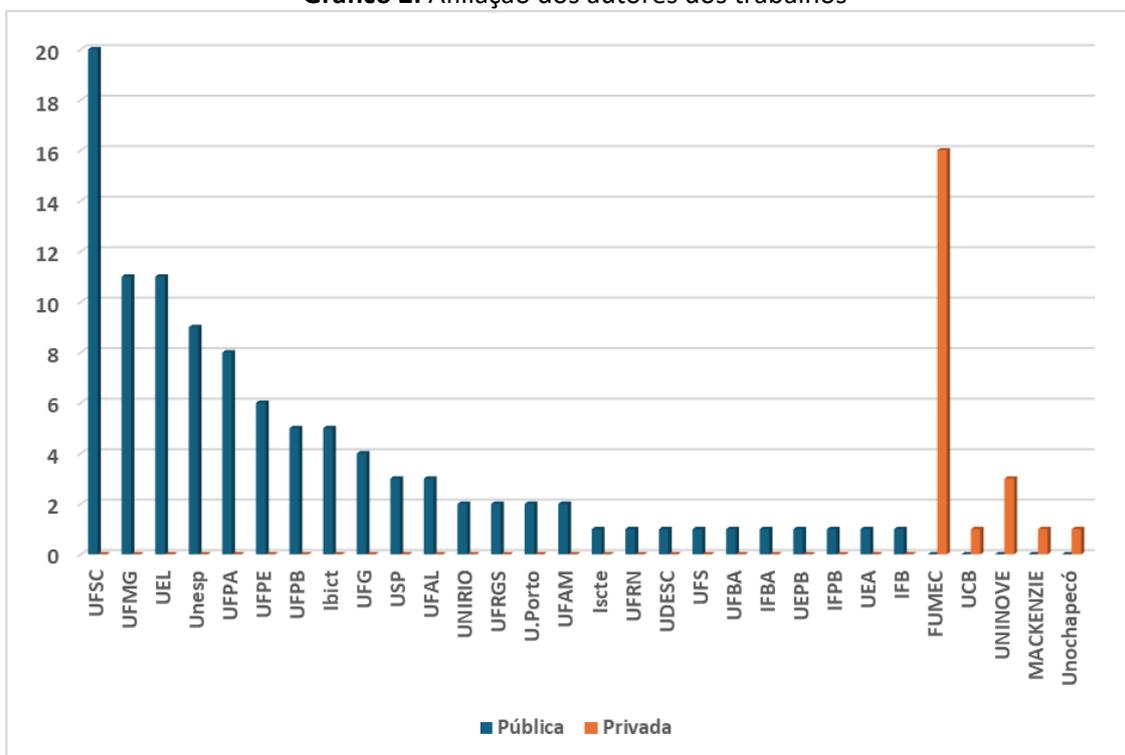
Gráfico 1: Instituições que apresentaram trabalhos no GT-4



Fonte: Dados extraídos da Programação do GT-4 (2024)

Em relação aos autores verificou-se que 103 (cento e três) pesquisadores afiliados a instituições públicas e 22 (vinte e dois) pesquisadores afiliados a instituições privadas elaboraram suas pesquisas e prepararam trabalhos, visando a apresentação dos resultados parciais ou finais no XXIV ENANCIB, no contexto do GT-4 (Gráfico 2).

Gráfico 2: Afiliação dos autores dos trabalhos



Fonte: Dados extraídos da Programação do GT-4 (2024)

Como se observa na Figura 1, além da preponderância da gestão do conhecimento em relação à gestão da informação, verifica-se a presença de temas essenciais para o eixo temático GIC, tais como fluxos de informação, níveis de maturidade, estratégia, gestão. Também são visíveis os múltiplos contextos de aplicação da GIC, incluindo organizações públicas e privadas de diferentes segmentos, tais como bibliotecas, empresas, universidades, entre outras.

Para além do que é revelado na Figura 1, é digno de nota que nesta edição foram submetidos trabalhos que estabelecem interrelações da GIC com temas transversais como a sustentabilidade e as urgências climáticas e outros temas de interesse social, como a política de cotas e o autismo. As pesquisas submetidas ao GT-4 também contemplaram as relações da GIC com a tecnologia, considerando *big data*, jogos digitais, mídias sociais digitais, *wikis* e plataformas de ensino-aprendizagem.

Ademais, cabe destacar que embora os estudos teóricos e empíricos apresentados ainda se concentram na perspectiva organizacional da GIC, nesta edição foram contempladas também a perspectiva pessoal, concretamente analisando a gestão de documentos pessoais, e a perspectiva social da GIC, abordando os sistemas de conhecimento indígena. Tais trabalhos são importantes para evidenciar a relevância e a aplicabilidade da GIC para além do contexto organizacional, contribuindo para ampliar a percepção sobre sua abrangência.

Também é importante evidenciar a inserção de temáticas emergentes como a gestão de dados, a governança, as cidades inteligentes e de temáticas inovadoras como a desaprendizagem e o etnoconhecimento. A presença de tais temáticas abre perspectiva de renovação das temáticas contempladas nas pesquisas sobre GIC.

Uma melhor compreensão dos temas abordados nos trabalhos aprovados para apresentação no GT-4 do XXIV ENANCIB pode ser obtida quando são analisados os melhores trabalhos submetidos.

2.3 Trabalhos mais bem pontuados no âmbito do processo avaliativo

Todos os trabalhos submetidos aos diversos GT do ENANCIB passam por um processo de avaliação duplo-cego realizado por avaliadores *ad hoc*. Mediante um formulário específico, os avaliadores analisam cada trabalho submetido em relação à aderência ao GT, consistência teórica, coesão metodológica, qualidade da apresentação e discussão dos resultados, entre outros critérios. Com base na avaliação, os pareceristas *ad hoc* emitem um parecer: aprovado, aprovado com alterações ou rejeitado. A partir das pontuações obtidas, os trabalhos aprovados e aprovados com alterações são ranqueados de modo a identificar os melhores.

No XXIV ENANCIB, os 10 (dez) trabalhos submetidos ao GT-4 mais bem pontuados pelos avaliadores *ad hoc* foram os seguintes (Quadro 1):

Quadro 1: Trabalhos mais bem pontuados pelos avaliadores *ad hoc* do GT-4

AUTOR(ES)	TÍTULO
Diego Leonardo de Souza Fonseca Thais Batista Zaninelli	Etnoconhecimento e gestão do conhecimento indígena: um briefing dos modelos africanos
Jovenilda Freitas dos Santos Nídia Maria Lienert Lubisco Jovenice Ferreira Santos	Desvendando o marketing em biblioteca
Maria Fabiana Izidio de Almeida Marcia Cristina de Carvalho Pazin-Vitoriano	Mapeamento arquivístico: uma proposta conceitual e metodológica para ambientes organizacionais
Raíssa Michalsky Martins Frederico Cesar Mafra Pereira	A influência dos <i>booktubers</i> nas bibliotecas de Belo Horizonte

AUTOR(ES)	TÍTULO
Wánderon Cássio Oliveira Araújo Gregório Jean Varvakis Rados Antônio Lucas Soares	Modelagem de fluxos de informação em projetos: proposta para construção e avaliação de meta-estruturas de circulação da informação
Fernanda Gomes Ferreira Gregório Jean Varvakis Rados	A inovação e a desaprendizagem organizacional no judiciário brasileiro
Marcos Antonio Gaspar Ramon Alves Ferreira José Fernando Modesto da Silva Ivanir Costa, Fellipe Silva Martins	Gestão do conhecimento aplicada ao desenvolvimento de jogos digitais
Diego Leonardo de Souza Fonseca Thais Batista Zaninelli Célia Regina Simonetti Barbalho	Sistemas de conhecimento indígena: aspectos conceituais, estruturais e as redes cosmológicas do conhecimento indígena
Rayan Aramis de Brito Feitoza Emeide Nóbrega Duarte	Institucionalização social da gestão do conhecimento na Ciência da Informação brasileira
Elaine da Silva Marli Dias de Souza Pinto	Os paradigmas recentes de transformações da sociedade e das revoluções industriais no contexto das publicações da Ciência da Informação brasileira

Fonte: Processo Avaliação GT-4 - XXIV ENANCIB (2024)

Conforme o 'Edital nº 02/2024 - ANCIB - Prêmio Melhores por GT', que estabelece normas e procedimentos para a concessão de um prêmio aos 5 (cinco) trabalhos que obtiveram as melhores pontuações, constituiu-se uma Comissão Avaliadora composta por 3 (três) pesquisadores *ad hoc* do campo da Ciência da Informação, com expertise na ementa do GT-4, e não vinculados às instituições dos autores dos trabalhos examinados, no intuito de novamente avaliarem os trabalhos mais bem pontuados.

Em conformidade com o referido Edital, foram considerados os seguintes critérios: a) inovação teórica e/ou inovação metodológica e/ou inovação na apresentação dos resultados; b) impactos econômicos, sociais, científicos, culturais ou tecnológicos; c) relevância do tema para o gt4, observando-se a pertinência do objeto e dos objetivos definidos; e d) coerência e profundidade da discussão, científica, demonstrando domínio da literatura pertinente.

A Comissão Avaliadora – constituída por pesquisadores da Universidade de Brasília (UnB), da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) –, avaliou os cinco trabalhos mais bem pontuados e definiu os dois melhores de texto completo e os dois melhores resumos expandidos (Quadro 2).

Quadro 2: Trabalhos premiados no âmbito do GT-4 no XXIV ENANCIB

TRABALHOS COMPLETOS		
CLAS.	TÍTULO	AUTORES / INSTITUIÇÕES
1.	Modelagem de fluxos de informação em projetos: proposta para construção e avaliação de meta-estruturas de circulação da informação	Wánderon C. Oliveira Araújo (UFSC) Gregório Jean Varvakis Rados (UFSC) Antônio Lucas Soares (U.Porto)
2.	Etnoconhecimento e gestão do conhecimento indígena: um briefing dos modelos africanos	Diego Leonardo de Souza Fonseca (UEL) Thais Batista Zaninelli (UEL)
RESUMOS EXPANDIDOS		
CLAS.	TÍTULO	AUTORES / INSTITUIÇÕES
1.	Gestão de dados de pesquisa na cooperação universidade-empresa	Larissa Alves (USP) Asa Fujino (USP)
2.	Análise do fluxo de informação de projetos de construção na Secretaria de Saúde Indígena (SESAI): investigação preliminar da gestão de	Diego José Macedo (Ibict) Ingrid Torres Schiessl (Ibict) Rosilene Paiva Marinho de Sousa (Ibict)

	processos e documentação	Lucas Rodrigues Costa (Ibict) Milton Shintaku (Ibict)
--	--------------------------	--

Fonte: Processo Avaliação GT-4 - XXIV ENANCIB (2024)

Conforme se observa no Quadro 2, 12 (doze) autores foram responsáveis pelos quatro trabalhos premiados, todos vinculados a instituições públicas nacionais (UFSC, UEL, USP e IBICT). A única exceção é do coautor de um dos trabalhos que é vinculado à Universidade do Porto (Portugal).

Vale esclarecer que os dois trabalhos de texto completo premiados no âmbito do GT-4 serão publicados no periódico Tendências da Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação (TPBCI) da ANCIB.

Isto posto, a Editora Responsável pelo periódico Perspectivas em Gestão & Conhecimento (PG&C) convidou os autores dos 5 (cinco) mais bem pontuados trabalhos de texto completo a publicarem suas pesquisas no referido periódico, o que já se constitui parceria entre a PG&C e o GT 4. Sendo assim, como os 2 (dois) melhores trabalhos premiados já serão publicados em futuro próximo na TPBCI, o convite foi feito aos demais 5 (cinco) trabalhos mais bem pontuados, os quais fazem parte deste número especial da PG&C.

Os temas abordados nos trabalhos aprovados no GT-4 são uma amostra significativa da multiplicidade de relações que podem ser estabelecidas com a GIC e a pluralidade de âmbitos de aplicação. Evidências disso são encontradas nos trabalhos que obtiveram as maiores pontuações (Quadro 1) e nos trabalhos premiados (Quadro 2).

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo da existência do GT-4 vários pesquisadores, docentes e discentes de diferentes instituições e programas de pós-graduação têm contribuído para o debate, o desenvolvimento e a consolidação de temas relevantes para o campo da Ciência da Informação.

Assim, esperamos que a leitura deste periódico Perspectivas em Gestão e Conhecimento (PG&C), mais especificamente a seção Memória de Evento Científico-Profissional, com os trabalhos do GT 4, evidencie a importância em pesquisar e produzir conhecimento que contribua para a gestão da informação e do conhecimento. Os trabalhos aqui apresentados oferecem a oportunidade de conhecer em boa medida o cenário atual da pesquisa nacional em GIC e permite vislumbrar as perspectivas de avanços no eixo temático.

Esperamos que o GT-4 se fortaleça cada vez mais e possa disseminar os estudos realizados em seu âmbito para toda a comunidade científica da área, de modo a fortalecer e consolidar ainda mais tanto este eixo temático quanto o campo da Ciência da Informação no cenário nacional.

REFERÊNCIAS

ANCIB. **Coordenações e ementas de GT**. São Paulo, 2024. Disponível em: <https://ancib.org/coordenacoes-e-ementas-de-gt/>. Acesso em: 16 dezembro 2024.

ANCIB. **Edital Nº 02/2024 - ANCIB - Prêmio Melhores por GT**. 6p. Disponível em: <https://ancib.org/wp-content/uploads/2024/09/EDITAL-2024-PREMIO-DE-MELHORES-TRABALHOS-POR-GT-DA-ANCIB.pdf>. Acesso em: 20 dez. 2024.

ANCIB. **ENANCIB**. São Paulo, 2024. Disponível em: <https://enancib.ancib.org/index.php/enancib/index/schedConfs/archive>. Acesso em: 16 dez. 2024.

ANCIB. **Estatuto**. São Paulo, 2019. 19p. Disponível em: <https://ancib.org/wp-content/uploads/2020/10/Estatuto-2018-compactado.pdf>. Acesso em: 16 dezembro 2024.

Recebido em/Received: 21/12/2024 | Aprovado em/Approved: 22/11/2024
