**QUALIDADE em SERVIÇOS CONTÁBEIS: ESTUDO DE CASO EM UM ESCRITÓRIO CONTÁBIL EM FOZ DO IGUAÇU/PR**

**Aline Ribas Maciel**

Bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)

**Vinicius Abilio Martins**

Professor de Ciências Contábeis da Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE). Doutorando em Contabilidade pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Mestre em Administração pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC/PR). Bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)