

EL TRABAJO SOCIAL ANTE EL RETO DE LA CRISIS Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Resumen: Entre los días 23 y 25 de abril de 2014, bajo el título *El Trabajo Social ante el reto de la Crisis y la Educación Superior*, se celebró en la Universidad de Murcia (España) el I Congreso Internacional, y X Estatal, de Facultades y Escuelas de Trabajo Social. El principal objetivo del evento era la creación de un espacio de análisis, reflexión y debate en el que profesores, investigadores, estudiantes y profesionales intercambiaran sus experiencias en áreas relacionadas con la docencia, la práctica y la investigación en, para y del Trabajo Social. El Congreso, en el que han participado casi 850 congresistas procedentes de 80 universidades de 15 países, se desarrolló con la intención de ser un instrumento que facilitara la transferencia de conocimientos, buenas prácticas y resultados de investigación sobre la situación actual del Trabajo Social, las respuestas que, desde esta disciplina, se están dando a la situaciones de crisis, y los retos que plantea la Educación Superior como escenario de promoción y desarrollo académico tanto de estudiantes como de investigadores. En este artículo pretendemos exponer una síntesis los principales temas abordados en el Congreso a través de las 9 áreas temáticas y los 34 grupos de trabajo constituidos al efecto.

Palabras clave: Trabajo social; Desafíos y retos; Títulos de grado y competencias; Procesos educativos y de aprendizaje; Espacio Europeo de Educación Superior

1 Introducción

La Conferencia de Decanas/os y Directoras/es de Facultades y Escuelas de Trabajo Social de las Universidades Españolas¹ nació a mediados de los años noventa con el fin de aunar esfuerzos e impulsar iniciativas colectivas, es decir, de todas las Universidades Españolas en las que se imparte el Grado de Trabajo Social, que sirvieran como referencia para la formación académica, la consolidación profesional y la mejora e impulso de la investigación en esta disciplina. Para la consecución de este objetivo, se propuso, entre otros, la creación de espacios donde debatir y analizar los diversos temas y retos que se plantean en relación al Trabajo Social tanto como disciplina científica y académica ligada a las Universidades, como en su vertiente más profesional. En este marco, se consideró interesante la realización, cada dos años,.de

¹ <http://conferenciatrabajosocial.blogspot.com.es/>.

Congresos en los que se favoreciera el debate y la reflexión para mejorar así la calidad de la educación teórica y práctica en Trabajo Social e impulsar la creación de conocimiento científico.

En total han sido diez los Congresos que se han celebrado en distintas Universidades Españolas desde el nacimiento de la Conferencia (Cuadro I). En todos ellos se han ido abordando distintos temas de actualidad, que han contribuido a la construcción del cuerpo teórico y práctico del Trabajo Social y han servido, además, de impulso para la creación de nuevas metodologías y escenarios docentes que han acabado conformando el Espacio Europeo de Educación Superior.

Cuadro I. Relación de Congresos de Trabajo Social, 1996-2014

CONGRESO	AÑO	TÍTULO	CENTRO Y UNIVERSIDAD
I Congreso Nacional	1996	Trabajo Social, Servicios Sociales y Política Social	Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valencia
II Congreso Nacional	1998	Globalización y trabajo social	Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense
III Congreso Nacional	2000	Cambio social: relaciones humanas, nuevas tecnologías. Enfoques para una formación de futuro	Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona
IV Congreso Nacional	2002	Los Desafíos de la violencia: un compromiso del trabajo social por una sociedad más justa	Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Alicante
V Congreso Nacional	2004	¿Es posible otro mundo?	Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Huelva
VI Congreso Nacional	2006	Trabajo Social en la Europa del Siglo XXI	Escuela Universitaria de Estudios Sociales de la Universidad de Zaragoza
VII Congreso Nacional	2008	Una Europa Social y Plural	Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Granada
VIII Congreso Nacional	2010	El Derecho a la Ciudad	Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Gijón
IX Congreso Nacional	2012	El Trabajo Social ante los desafíos de un mundo en cambio	Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Jaén
X Congreso Nacional y I Internacional	2014	El Trabajo Social ante el reto de la Crisis y la Educación Superior	Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia

Fuente: Elaboración propia a partir de la Conferencia de Decanas/os y Directoras/es de Facultades y Escuelas de Trabajo Social de las Universidades Españolas.

El último Congreso, celebrado en la Universidad de Murcia (España) en el mes de abril de 2014, supone un antes y un después en la historia congresual descrita. Como se observa en el Cuadro I, se trata del X Congreso Nacional, siguiendo con la línea trazada por los anteriores, y el I Congreso Internacional. Se da, de esta manera, un salto cualitativo, al dotar a este evento de un carácter internacional, como respuesta a las exigencias de la Universidad del Siglo XXI. Bajo el lema *El Trabajo Social ante el reto de la Crisis y la Educación Superior*, este I Congreso Internacional ha pretendido ser un espacio académico en el que intercambiar conocimientos, favorecer la creación de mecanismos que permitan identificar, describir y diagnosticar problemas de la sociedad y del contexto de crisis en el que nos hallamos, y formular soluciones o alternativas eficaces ante los problemas que se plantean a nivel académico, investigador, profesional y político. Todo ello mediante un modelo de trabajo en red, desde todos los órganos relacionados con el Trabajo Social.

En este artículo expondremos, brevemente, los principales temas abordados en el Congreso, a través de las 9 áreas temáticas y los 34 grupos de trabajo constituidos al efecto. Se insistirá especialmente en el debate planteado acerca de la situación en la que se encuentra el Trabajo Social en el marco de la Educación Superior, ya que, tanto ésta, en general, como la relacionada con el Trabajo Social, en particular, se enfrentan a retos y desafíos que, como se ha puesto de manifiesto en el propio Congreso, exigen respuestas, desde la comunidad científica y académica, encaminadas a mejorar la calidad de los procesos educativos y de aprendizaje de los estudiantes e investigadores del Trabajo Social.

2 Perfil de participantes

En el I Congreso Internacional de Facultades y Escuelas de Trabajo Social han participado 843 congresistas, entre profesores, investigadores, profesionales y

estudiantes, procedentes de 80 Universidades y Centros de Investigación de 15 países (Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, EE.UU., Escocia, España, Inglaterra, Italia, Israel, México y Portugal). Los profesores e investigadores han presentado un total de 259 ponencias² a los 34 grupos de trabajo que, distribuidos en 9 áreas temáticas, se han constituido finalmente.

De todas las ponencias presentadas, el 78%, esto es 202, han correspondido a congresistas de Universidades Españolas, mientras que el 22% restante, 57 ponencias, han sido de profesores y/o investigadores extranjeros. Por tanto, aproximadamente una de cada cuatro ponencias ha tenido carácter internacional. Entre las nacionales, han estado representadas prácticamente todas las Universidades Españolas en las que se imparte el Grado de Trabajo Social. La Universidad de Murcia, como anfitriona del evento, junto a las de Barcelona, Alicante y Complutense de Madrid, son las que han presentado la mayor proporción de ponencias, de hecho, entre las tres, agrupan al 37,6% de ponencias nacionales. Destaca, también, la alta participación de profesores y/o investigadores de las Universidades de Castilla-La Mancha, Valencia, Pablo de Olavide de Sevilla, Málaga, Jaén y Valladolid, cuyas intervenciones, entre 10 y 14 por Universidad, han supuesto el 35,5% del total nacional (Cuadro II).

Cuadro II. Ponencias nacionales presentadas al I Congreso Internacional de Facultades y Escuelas

<i>UNIVERSIDAD</i> ¹	<i>NÚMERO</i>	<i>%</i> ²
Universidad de Murcia	27	13,4
Universidad de Barcelona	18	8,9
Universidad de Alicante	16	7,9
Universidad Complutense de Madrid	15	7,4

² Este número corresponde a las ponencias que, tras el proceso de evaluación, han sido finalmente aceptadas y presentadas en el Congreso. El consejo evaluador, integrado por 80 profesores internacionales de reconocido prestigio, ha evaluado más de 300 ponencias.

Universidad de Castilla-La Mancha	14	6,9
Universidad de Valencia	14	6,9
Universidad Pablo de Olavide (Sevilla)	12	5,9
Universidad de Málaga	11	5,4
Universidad de Jaén	11	5,4
Universidad de Valladolid	10	5,0
Organismos Públicos/Fundaciones	7	3,5
Universidad de Granada	6	3,0
Universidad de Zaragoza	6	3,0
Universidad Rovira i Virgili (Tarragona)	6	3,0
Universidad Nacional de Educación a Distancia	5	2,5
Universidad de Vigo	5	2,5
Universidad de La Laguna	3	1,5
Universidad de Las Islas Baleares	3	1,5
Universidad de Salamanca	2	1,0
Universidad de Girona	2	1,0
Universidad de la Rioja	2	1,0
Universidad del País Vasco	2	1,0
Universidad Ramón Llul	2	1,0
Universidad Pública de Navarra	1	0,5
Universidad Miguel Hernández (Alicante)	1	0,5
Universidad Autónoma de Madrid	1	0,5
TOTAL	202	100

Nota 1: Se toma en consideración la Universidad de procedencia del primer autor que firma la ponencia.

Nota 2: Porcentaje sobre el total de ponencias nacionales presentadas al Congreso.

Fuente: Elaboración propia.

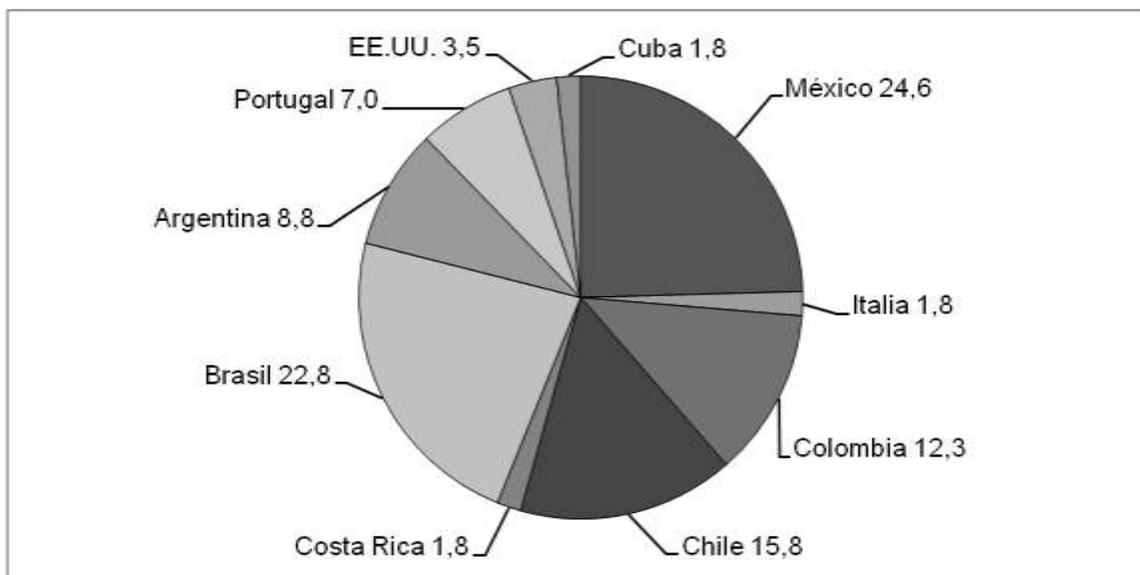
En lo referente a las ponencias internacionales, han intervenido en los grupos de trabajo profesores y/o investigadores de 37 Universidades de 10 países diferentes: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Cuba, EE.UU., Italia, México y Portugal. Los dos países que han participado en mayor medida han sido México y Brasil; entre ambos han aportado al Congreso casi la mitad de ponencias internacionales (el 47,4%).

En el primero de los casos, se han presentado 14 ponencias, procedentes de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Universidad Autónoma de Tamaulipas, la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) y la Universidad de Guadalajara. En lo que respecta a Brasil, se han contabilizado un total de 13 intervenciones, firmadas por profesores y/o investigadores de la Universidad Federal de Rio de Janeiro, la Universidad Nacional de São Paulo (USP), la Universidad Federal do Piauí (UFPI), la Universidad Federal de Ouro Preto y la Universidad de Brasilia.

Chile y Colombia también han tenido una intervención destacada en los grupos de trabajo. De Chile, han participado profesores de la Universidad Tecnológica (INACAP), la Universidad Católica de la Santísima Concepción, la Universidad de Valparaíso, la Universidad de La Frontera, la Universidad de Tarapacá, la Universidad Católica Silva Henríquez, la Universidad Alberto Hurtado y la Universidad Santo Tomás de Chile. De Colombia, por su parte, han intervenido profesores de la Universidad Externado de Colombia, la Fundación Universitaria Monserrate, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Universidad Pontificia Bolivariana, la Universidad de Cartagena de Indias y la Universidad Nacional de Colombia.

En lo que respecta al resto de países y Universidades, han participado con sus ponencias profesores/investigadores de la Università degli Studi di Torino en Italia, la Universidad de Costa Rica, las Universidades de Arizona y California, ambas en EE.UU, la Universidad Nacional de la Plata, la Universidad Nacional de Lanús, la Universidad Nacional de Buenos Aires y la Universidad Nacional del Litoral (las cuatro en Argentina), el Instituto Politécnico de Beja, el Instituto de Oporto, el Instituto Superior Miguel Torga y el Instituto Universitario de Lisboa (ISCTE-IUL), todos ellos de Portugal, y la Universidad Central “Marta Abreu” de Cuba. A continuación presentamos el Gráfico I donde se aprecia la distribución porcentual de ponencias internacionales en base al país de procedencia de los profesores e investigadores que las firman.

Gráfico I. Porcentaje de ponencias internacionales presentadas al Congreso en base al país de procedencia



Fuente: Elaboración propia.

3 Áreas y Grupos de Trabajo

El Congreso se ha articulado en torno a 9 áreas temáticas, identificadas como relevantes por la Conferencia de Decanas/os y Directoras/es de Facultades y Escuelas de Trabajo Social de las Universidades Españolas. A continuación se presenta una síntesis del trabajo desarrollado y los temas abordados en cada una de estas áreas.

3.1 Innovación Docente

Desde el año 2003, las Universidades Españolas, en concreto, y las europeas, en general, se encuentran inmersas en un profundo cambio, con la adaptación de las

titulaciones al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). En este contexto, la innovación docente adquiere un papel clave, pues el alumno se convierte en el constructor de su propio proceso de aprendizaje, lo que requiere de nuevas metodologías docentes activas y modelos de aprendizaje centrados en el alumno. Intentando dar respuesta a las cuestiones que se derivan de este cambio en materia de Educación Superior, el área 1, destinada a la *Innovación Docente*, ha centrado la atención en aspectos como la coordinación entre materias, la coordinación horizontal y vertical, el desarrollo de metodologías innovadoras, la docencia interdepartamental, los sistemas y criterios de evaluación, la aplicación de nuevas tecnologías, la docencia y tutorización virtual, la innovación en las prácticas vinculadas a asignaturas, la evaluación de resultados y la innovación del conocimiento.

A esta área se han presentado, en total, 34 ponencias, el 79,4% nacionales y el 20,6% internacionales, distribuidas en 4 grupos de trabajo. El primero de estos grupos, “Innovación Docente en Trabajo Social” (Gr1), se ha centrado en el análisis de las relaciones interdepartamentales, los procesos de coordinación, y los sistemas de aprendizaje y evaluación de competencias que se están implementando y utilizan metodologías innovadoras como la rúbrica, el aprendizaje cooperativo, la historia de vida o la caja de herramientas. El segundo grupo, “Metodología de la Intervención Social: innovación y docencia” (Gr2), ha tenido por objeto el análisis de los distintos componentes de los procesos de intervención social que normalmente se engloban bajo el concepto de “metodología”: teorías, valores, fines, procesos, técnicas e instrumentos. Las ponencias presentadas han permitido reflexionar sobre aspectos innovadores que, a nivel metodológico, afectan a la intervención social y a la enseñanza-aprendizaje, y sobre los nuevos escenarios y desafíos que a este respecto se plantean. El tercer grupo (Gr3), titulado “Utilización de manifestaciones artísticas en la enseñanza y la práctica del Trabajo Social”, ha abordado la relación entre arte y Trabajo Social. El grupo ha supuesto un espacio de intercambio y reflexión sobre iniciativas, actuaciones sociales,

procesos de enseñanza e investigaciones relacionadas con el arte. Las ponencias han destacado la utilidad del cine, el teatro, los cuentos y la arte-terapia, como nuevas vías de aprendizaje e intervención social.

El cuarto grupo, “Innovación docente en trabajo social: experiencias de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo del pensamiento crítico y la ciudadanía activa” (Gr4), ha centrado la atención en la importancia que el proceso de enseñanza tiene no sólo como mecanismo de transmisión de conocimientos, sino también como vehículo a través del cual desarrollar en el alumnado una perspectiva crítica a nivel teórico, y un rol de ciudadanía activa en el plano de la realidad. Las ponencias se han centrado, sobre todo, en el aprendizaje-servicio y en la práctica reflexiva como metodologías educativas y estrategias de Trabajo Social orientadas hacia el desarrollo de esa ciudadanía activa y crítica.

3.2 Investigación en Trabajo Social y Transferencia de Resultados

El área 2 se ha centrado en otro de los aspectos claves en Trabajo Social; se trata de la investigación y de los mecanismos de difusión de resultados que se utilizan en esta disciplina. Cada vez son más los institutos y grupos de investigación acreditados como tales dentro del área de Trabajo Social y Servicios Sociales. También se está produciendo un aumento progresivo en las publicaciones y revistas científicas. Por este motivo, se ha planteado en el Congreso esta segunda área, orientada hacia el análisis de la Investigación básica y aplicada que se está realizando en/para y desde el Trabajo Social, la conexión con realidades profesionales e institucionales, la forma de comunicar los resultados, el impacto que dichos resultados tienen sobre la sociedad, las revistas de trabajo social, las alianzas y estrategias de dichas revistas, y los análisis y árboles bibliométricos.

En esta área, la más numerosa, se han constituido 9 grupos de trabajo que han acogido 77 ponencias, el 85,7% nacionales y el 14,3% internacionales. Cada uno de los grupos se ha centrado en un tema de investigación concreto o en un aspecto a destacar dentro del proceso de producción y difusión del conocimiento científico. El primero de los grupos, con el título “Impacto de la investigación en la sociedad y transferencia de resultados” (Gr5), ha reflexionado sobre la importancia que tiene la investigación en Trabajo Social como vehículo para la mejora tanto de la práctica profesional como de la formación en las aulas. Asimismo, ha analizado, a través de las ponencias presentadas, el futuro inmediato de la investigación en Trabajo Social, es decir, hacia donde nos dirigimos, destacando el papel tan importante que ésta tiene en la aportación de soluciones a los problemas del Estado de Bienestar. El segundo grupo del área, “Trabajo Social con enfoque de género: vinculaciones entre las prácticas docentes, líneas de investigación y la actividad profesional” (Gr6), ha centrado la atención en aquellos condicionantes que modulan la tarea docente, investigadora y profesional que rodean al trabajo social y a los estudios de género.

Se ha configurado como un espacio de reflexión sobre investigaciones que se están realizando en materia de mujeres (maternidad, trata de blancas, etc.) y feminismo. El tercer grupo, “Intervención e Investigación en Trabajo Social en el marco de la protección a la Infancia” (Gr7), se ha centrado en analizar y compartir las prácticas profesionales y las investigaciones que se están llevando a cabo en Trabajo Social, y que se orientan hacia la mejora y el bienestar de los menores. En este grupo de trabajo se ha priorizado la reflexión y el debate acerca de estrategias eficaces que, en el contexto de crisis en el que nos hallamos, permitan la construcción de un espacio protector para la infancia. El cuarto grupo, “Investigación novel en Trabajo Social” (Gr8), ha dado visibilidad, como su nombre indica, a la investigación novel que comienza a desarrollarse en el ámbito del Trabajo Social. La mayoría de ponencias presentadas pertenecen a profesionales del Trabajo Social que han realizado el curso de adaptación

al grado, por lo que son especialmente útiles, ya que, al ser investigaciones referidas al ámbito profesional de sus respectivos autores, permiten la toma de decisiones con base en las evidencias obtenidas en las investigaciones.

El quinto grupo, “Nuevos retos de la intervención social, nuevas metodologías de investigación” (Gr9), se ha centrado en el objeto y sujeto de investigación en Trabajo Social, así como en sus características y peculiaridades dentro de las Ciencias Sociales, es decir, en la cuestión epistemológica. Las ponencias que se han presentado han permitido la reflexión acerca del uso de nuevas metodologías de investigación en Trabajo Social como la etnografía, la investigación reflexiva o las metodologías complejas. El siguiente grupo, “La dimensión ética de la investigación en Trabajo social” (Gr10), ha acogido ponencias centradas en el papel que la ética desempeña en las prácticas investigadoras. Entre otras cosas, se ha reflexionado acerca de aspectos como la participación voluntaria de los actores en la investigación, la confidencialidad y responsabilidad, el compromiso sobre los datos obtenidos y los proyectos ético-políticos que existen en ciertos países como Brasil.

El siguiente grupo de trabajo (Gr11), “El enfoque de la resiliencia en el Trabajo Social: nuevos paradigmas para la investigación y la intervención social”, ha tomado en consideración el papel de la “resiliencia” en las intervenciones e investigaciones que se realizan en Trabajo Social. De hecho, las ponencias han dado visibilidad a experiencias de investigación en materia de resiliencia que se han llevado a cabo en ámbitos tan dispares como la inmigración, el Alzheimer, la exclusión social, la dependencia, el Trabajo Social Comunitario y el burnout. El siguiente grupo de esta segunda área, “Fuentes para la investigación y su aplicación práctica en el contexto social” (Gr12), se ha centrado en la utilidad que distintas fuentes, como las escalas, la historia sanitaria, la auto-etnografía, la bases de datos y los documentos, tienen para la investigación social que se realiza en Trabajo Social. El último de los grupos, “Áreas sociales. La ciudad y el territorio como ámbito de la investigación microsocia. Desigualdades sociales” (Gr13),

ha puesto el foco de atención en los desequilibrios que se producen en el acceso a los recursos, destacando, sobre todo, el caso de las personas mayores, los inmigrantes, los discapacitados y las personas sin hogar. La inequidad y la segregación espacial, así como los procesos de exclusión social, han sido los ejes principales en torno a los cuales se ha estructurado la dinámica de este grupo.

3.3 Prácticas y Supervisión

Las prácticas pre-profesionales que se cursan en la titulación de Trabajo Social se constituyen como un elemento central en el proceso de aprendizaje del alumnado. Dado el contexto de crisis en el que nos encontramos, y el proceso de redefinición de los títulos por el que las Universidades están atravesando como respuesta a las exigencias de las políticas europeas, se ha incorporado una área sobre prácticas y supervisión, destinada a abordar, entre otros, los siguientes aspectos: organización de las prácticas curriculares, coordinación con instituciones, sistemas de seguimiento y evaluación de las prácticas, rol tanto del supervisor docente como del profesional, estándares de calidad de las prácticas externas y sistematización de la práctica del trabajo social para la construcción de la teoría en y para el Trabajo Social.

En esta área se han configurado 3 grupos de trabajo, que han acogido un total de 17 ponencias, el 82,3% nacionales y el 17,7% internacionales. El primero de los grupos, “Supervisión: Herramienta esencial en Trabajo Social” (Gr14), ha puesto el acento, como su título indica, en el modelo de supervisión de las prácticas pre-profesionales que se utiliza en el Grado de Trabajo Social de distintas Universidades. Las ponencias se han centrado, sobre todo, en el caso de Barcelona, Talavera de la Reina (Castilla La Mancha) y Brasil. En el grupo de trabajo se ha destacado la importancia que, en el modelo de práctica y supervisión, tiene tomar en consideración no sólo a los estudiantes, sino también a las propias personas usuarias de los servicios. El segundo

grupo de trabajo, “El practicum y la supervisión educativa: una colaboración necesaria para la calidad en la formación de Trabajo Social” (Gr15), también ha centrado la atención en la supervisión educativa como metodología de aprendizaje en las prácticas curriculares.

En este caso, el interés se ha puesto en los contenidos de la supervisión, los aspectos a evaluar dentro del proceso, la función de los distintos participantes: profesorado, alumnado y profesionales, y en la incidencia que la crisis ha tenido en el desarrollo y la calidad del practicum. El tercero de los grupos de esta área, “Docencia e Innovación en las prácticas de Trabajo Social: Adaptación y cambio” (Gr16), se ha centrado en las medidas de innovación docente que se están llevando a cabo en las prácticas de trabajo social de distintas Universidades españolas como las de Vigo, Valladolid, Alicante y, a nivel internacional, la Corporación Universitaria Minuto de Dios de Colombia.

3.4 Los Trabajos Fin de Grado

Los nuevos títulos de Grado, adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior, ofrecen una asignatura transversal e innovadora, que supone una oportunidad para la docencia y la investigación en, para y del Trabajo Social. Se trata de los Trabajos Fin de Grado (TFG), que los alumnos realizan normalmente en el último curso de la titulación. Esta cuarta área se ha configurado como un espacio en el que intercambiar aspectos relacionados con la organización y regulación de los TFG en las distintas Universidades, su evaluación, posibles líneas de investigación, la coordinación entre profesores y departamentos, la relación de estos trabajos con instituciones, organizaciones sociales y prácticas externas, y la transferencia entre universidad y sociedad.

En este contexto se han constituido 3 grupos de trabajo, que han acogido, al igual que en la anterior área, 17 ponencias, la mayoría nacionales (el 88,2%). El primero de los grupos se ha centrado en los “Procedimientos organizativos y didácticos en los TFG” (Gr17). En él se han compartido experiencias acerca de la organización y las metodologías docentes que se han puesto en marcha en las distintas Universidades sobre la preparación, tutorización, exposición, defensa, evaluación y divulgación de los TFG. En concreto, se ha compartido información sobre el modelo que existe en las Universidades de Barcelona, Jaén y Rovira i Virgili (Tarragona), entre otras. El segundo grupo, “El Trabajo Fin de Grado: una oportunidad para el crecimiento del Trabajo Social” (Gr18) se ha planteado como un espacio para compartir, a la vez que diseminar, las experiencias de investigación que se están llevando a cabo en el contexto de los TFG. En este caso, se ha insistido, especialmente, en las posibilidades que estos trabajos ofrecen para la apertura del Trabajo Social a la sociedad, y como herramienta para revisar la formación y los aprendizajes de los propios estudios de Trabajo Social. Esto es así porque el TFG se plantea como una asignatura transversal, en la que el alumno pone en práctica los conocimientos que ha ido adquiriendo a la largo de la titulación.

Por último, “El Trabajo de Fin de Grado como innovación y transferencia entre universidad y sociedad”, (Gr19) ha puesto de manifiesto, a través de las ponencias presentadas, la necesidad de crear sinergias entre la universidad y la sociedad para fomentar la transferencia de conocimientos que revierta en la mejora de las necesidades sociales de los ciudadanos, en la promoción de la igualdad y en la defensa de los derechos humanos. Las ponencias han versado en torno, precisamente, a distintos ámbitos de actuación del trabajo social como la inclusión social, la salud y la discapacidad.

3.5 Seguimiento y evaluación de los Títulos de Grado en Trabajo Social y su vinculación con las competencias y salidas profesionales

Como se ha señalado a lo largo del artículo, las Universidades europeas se encuentran en un proceso de adaptación a las nuevas exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior. Este proceso de cambio se ha entendido como una oportunidad de mejora en la calidad de la educación teórico-práctica en Trabajo Social, además de que ha permitido incrementar a cuatro años la formación universitaria, con el consecuente impacto que esto ha tenido para el estatus profesional. En este contexto, la quinta área temática del Congreso ha sido un espacio para la reflexión acerca del Título de Grado en Trabajo Social en Europa, la reforma de la formación universitaria y la titulación en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, la evaluación de la implantación del título en las Universidades, los sistemas de evaluación de materias, el proceso de revisión de los propios Títulos, los cambios en asignaturas y la conexión de la titulación con las competencias, salidas profesionales y nuevos ámbitos de actuación.

Con el fin de abordar todas estas cuestiones se han planteado 2 grupos de trabajo en esta área, que han acogido un total de 12 ponencias, el 83,3% nacionales. En el primer grupo de trabajo, “Seguimiento y evaluación de los Títulos de Grado en Trabajo Social” (Gr20), se han presentado experiencias sobre los títulos de Trabajo Social en Universidades tanto nacionales, la UNED y Ramón Llull de Barcelona son algunos ejemplos, como internacionales, sería el caso de la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad Católica Silva Henríquez. Asimismo, se ha abordado la evaluación de competencias del título de Trabajo Social desde la perspectiva de los estudiantes y la posición que la “mediación”, como instrumento de intervención, tiene en los nuevos títulos de grado. El segundo grupo de trabajo, “Trabajo Social Terapéutico: Formación, intervención y supervisión” (Gr21), ha puesto de manifiesto la importancia que tiene en los estudios de grado lo que hasta ahora se ha denominado el Trabajo

Social Clínico. El grupo ha dado visibilidad a las experiencias de buenas prácticas profesionales que se están llevando a cabo en este ámbito, y a las nuevas metodologías que están emergiendo como es el caso de “Second life” o el Método “The Work de Byron Katie”.

3.6 Estudios de Postgrado y Doctorado

Una de las consecuencias directas que ha tenido la adaptación de las titulaciones al contexto europeo, es que ha abierto la puerta a la educación de postgrado en Trabajo Social, a través de los másteres y doctorados. En este marco, la sexta área ha contado con un grupo de trabajo que, bajo el título “Estudios de Postgrado y Doctorado en Trabajo Social” (Gr22), ha reflexionado en torno a las experiencias de postgrado que se están dando en las distintas Universidades, el impacto que están teniendo las tesis doctorales de Trabajo Social, la vinculación que este tipo de enseñanza tiene con los colegios profesionales y los acuerdos interuniversitarios e interdepartamentales que, a este respecto, se han firmado.

El grupo ha acogido un total de 9 ponencias, 3 de ellas internacionales, concretamente del Instituto Universitario de Lisboa en Portugal, la Universidad de la Frontera de Chile y la Universidad do Rio de Janeiro en Brasil. A través de las 9 intervenciones, no sólo se han intercambiado experiencias, sino que también se ha debatido acerca de los problemas a los que se enfrentan estos títulos y el futuro incierto que espera al Trabajo Social en este sentido.

3.7 Internacionalización del Trabajo Social

Los procesos de internacionalización siempre resultan de gran utilidad; por una parte, permiten el fortalecimiento y desarrollo tanto de la formación como de la profesión en España, gracias a las influencias de las experiencias que se desarrollan en otros países, y, por otra parte, permiten que el Trabajo Social de nuestro país aporte sus propias experiencias al Trabajo Social internacional, en un proceso de autoanálisis y enriquecimiento mutuo. Partiendo de esta doble lectura, en el área 7 se ha pretendido reflexionar acerca de cómo es el Trabajo Social en el ámbito europeo y mundial, qué tipo de experiencias y buenas prácticas se están llevando a cabo en otras zonas geográficas, posibles acuerdos y buenas prácticas entre universidades e instituciones, qué ofertas y demandas se dan, cómo es la movilidad del profesorado y de los estudiantes, qué oportunidades permite dicha movilidad, etc.

Tomando en consideración estos descriptores, el área 7 se ha estructurado en torno a 3 grupos de trabajo que han acogido 18 ponencias. A diferencia de lo que sucedía en el resto de áreas temáticas, en este caso las ponencias internacionales son mayoritarias, llegando a suponer el 77,8%. Podemos afirmar, por tanto, que en esta área es donde han participado la mayor proporción de investigadores internacionales.

El primero de los grupos de trabajo, “Buenas prácticas en trabajo social internacional” (Gr23), ha puesto de manifiesto un aspecto que resulta importante: el Espacio Europeo de Educación Superior busca la movilidad de profesores y estudiantes. Sin embargo, en la situación de crisis en la que nos hallamos, se han reducido las subvenciones, lo que impide, o al menos dificulta, dicha movilidad. El grupo ha reflexionado en torno a esta paradoja. En concreto, se han presentado ponencias orientadas a identificar herramientas, ideas, experiencias o mecanismos que permitan traer la movilidad a los centros españoles. Es el caso, por ejemplo, de los seminarios internacionales o la “Internacionalización en casa” como lo han denominado algunos

ponentes. Todo ello con el fin último de aportar nuevas opciones a las Facultades que se encuentran con dificultades para poner en práctica la internacionalización de sus títulos.

El segundo grupo, “Internacionalización del Trabajo Social en el campo de la investigación, docencia, formación y cooperación al desarrollo” (Gr24), ha sido un espacio para compartir experiencias sobre investigaciones y procesos formativos que se han desarrollado en un contexto internacional como consecuencia de la movilidad del profesorado y/o de los investigadores. Se ha prestado especial atención a los procesos de desarrollo y cooperación que se están llevando a cabo en determinadas Universidades. El último de los grupos de esta área (Gr25) ha abordado, de manera específica, el Trabajo Social en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), de ahí su título (Grupo de Trabajo Social UNAM). Todos los ponentes procedían de dicha Universidad y, con sus intervenciones, han reflexionado en torno a la situación que el Trabajo Social, como titulación y profesión, presenta en este país.

3.8 El Trabajo Social en tiempos de cambio y crisis

Nos encontramos actualmente en una situación de profunda crisis a nivel económico, social y político. Resulta necesario plantearnos cuál es el papel que debe asumir, ante esta realidad, el trabajador social, ahondando, sobre todo, en los desafíos que tiene que afrontar no sólo en la intervención directa con los usuarios, sino también como agente de promoción de los derechos sociales y de procesos que, en general, favorezcan el bienestar de la ciudadanía. En este contexto, el área 8 ha centrado la atención en las consecuencias directas que tiene la crisis, plasmadas en diversos aspectos como los contextos de fractura y exclusión social que están emergiendo, las situaciones de pobreza, violencia o desigualdad, cada vez más frecuentes e intensas, la pérdida de derechos básicos, etc. También esta área ha pretendido, como respuesta,

debatir acerca de las estrategias de intervención que se están desarrollando y el abordaje teórico y práctico que, de estas situaciones, se realiza tanto desde la docencia como desde la investigación.

En total se han constituido 5 grupos de trabajo, que han acogido 39 ponencias, una de cada cuatro de carácter internacional. En el primero de los grupos, “La ciudad como escenario de fracturas y nuevas formas de exclusión social” (Gr26), el acento se ha puesto en los nuevos procesos de exclusión que están teniendo lugar en el contexto urbano como consecuencia de la crisis que vivimos, y que, a su vez, dan lugar a nuevos escenarios de intervención social, sería el caso de los desahucios, la pobreza absoluta y las personas sin hogar. Las ponencias presentadas no sólo han identificado estos nuevos perfiles, sino que también han debatido en torno a las soluciones que se pueden dar y al papel que determinados actores sociales, como las asociaciones vecinales, los movimientos sociales y el propio trabajador social, tienen ante esta realidad.

El segundo y el tercer grupo han centrado la atención en el caso concreto del Trabajo Social. En el grupo “Los servicios sociales ante la crisis económica y financiera. Una lectura política desde el Trabajo Social” (Gr27), se ha debatido acerca del impacto que la crisis ha tenido sobre las administraciones públicas, las políticas sociales y los servicios sociales de nivel básico. La atención se ha centrado, sobre todo, en las implicaciones que estos cambios tienen sobre las intervenciones sociales, y en el reto que supone para el trabajador social actuar en este contexto.

El siguiente grupo, “El reto de emprender e innovar desde el Trabajo Social” (Gr28), ha destacado la importancia que, ante la pérdida de recursos y medios para intervenir, tiene el emprendimiento y la innovación. Las ponencias han plasmado nuevas tendencias que, a este respecto, se están desarrollando, y han destacado el papel que desempeña el voluntariado corporativo y la responsabilidad social corporativa en este sentido. El cuarto grupo de esta área, “Estrategias ciudadanas frente a la crisis. Una mirada desde el Trabajo Social” (Gr29), ha puesto el acento en los propios

ciudadanos como actores que intervienen en la solución de las situaciones de crisis y necesidad. Se ha destacado, por ejemplo, el papel del asociacionismo, la expansión de la solidaridad y de redes sociales y familiares de apoyo, la importancia de la comunidad como un todo que favorece el empoderamiento, etc. El último de los grupos ha tomado en consideración a la institución familiar, centrandó el debate en el impacto que ha tenido sobre ella la crisis socioeconómica. En este grupo, “Trabajo social con familias en tiempo de crisis” (Gr30), las ponencias presentadas han puesto de manifiesto algunas de las estrategias que las propias familias están desarrollando para afrontar la crisis económica.

3.9 Ciudadanía y Trabajo Social

En relación con la situación de crisis por la que atravesamos, la última área temática del Congreso se ha centrado en la relación que existe entre el trabajador social y la ciudadanía. En ella se han abordado los siguientes descriptores: la defensa de los sistemas de protección social, posibles alianzas entre colectivos, debates y retos del Estado de Bienestar, posicionamiento del trabajo social ante las situaciones de vulneración de los derechos sociales, el compromiso de los Centros y Departamentos en la Agenda Global, la atención a la dependencia y la accesibilidad universal, la reforma de la administración local y sus implicaciones, el trabajo social en su compromiso con la defensa de los derechos sociales y los movimientos sociales, posibles dilemas éticos, etc.

En total se han presentado 36 ponencias, el 83,3% nacionales, a los 4 grupos de trabajo que se han constituido al efecto. El primero, “Derechos Humanos, ciudadanía y Trabajo Social” (Gr31), ha tenido como propósito relatar las experiencias formativas que, dentro y fuera de las propias aulas, se están llevando a cabo orientadas a impulsar la defensa de los derechos humanos. En este sentido, se ha dado prioridad a las

posibles estrategias de enseñanza y aprendizaje que los profesores adoptan en pro de los derechos humanos, y a los proyectos de investigación que se está desarrollando y que desencadenan experiencias formativas orientadas en esta dirección. El segundo grupo, “El camino hacia la ciudadanía desde el Trabajo Social” (Gr32), uno de los que ha contado con la mayor participación, se ha centrado, propiamente, en el papel que el trabajador social desempeña como agente de inclusión social y de defensa de la ciudadanía. Las ponencias han presentado ejemplos de buenas prácticas, y de modelos y metodologías participativas y reformistas, orientadas todas ellas a reducir el impacto social de la crisis. El tercer grupo, “Sociedad Civil y Trabajo Social. Una perspectiva internacional” (Gr33), ha puesto el foco de atención en el contexto internacional, analizando la situación de países como México, Chile o Portugal.

Asimismo, se han presentado ponencias que, centradas en el caso concreto de España, han reflexionado en torno a la globalización, la sociedad del riesgo y los sistemas de protección social públicos. El último de los grupos, “Habilidades específicas del trabajador social en la intervención en violencia de género” (Gr34), como su nombre indica, ha reflexionado sobre las destrezas, habilidades y técnicas que necesita un trabajador social para intervenir en situaciones de violencia de género como, por ejemplo, la empatía, la asertividad, la mediación o la escucha activa. La mayoría de las ponencias presentadas estaban referidas a intervenciones o investigaciones que, en materia de violencia de género, se han llevado a cabo, y en los mecanismos de respuesta técnica y social del trabajador social.

4 A modo de conclusión

Como se ha podido observar, en el I Congreso Internacional de Facultades y Escuelas de Trabajo Social se han abordado en profundidad distintos aspectos que, relacionados con la docencia, la investigación y la práctica del Trabajo Social, resultan

de actualidad en el contexto de cambio y crisis en el que nos encontramos. Junto a los grupos de trabajo, se han desarrollado 3 encuentros paralelos de estudiantes, profesionales e investigadores noveles, que han permitido la participación activa de estos actores en contextos específicos, diseñados *ad hoc*. Esto ha hecho que cerca del 50% de los congresistas, participaran activamente en algunas de las modalidades que se han planteado. Con el trabajo desarrollado, se ha conseguido un Congreso de alta calidad científica e internacional, avalado por distintos aspectos como:

- La apertura internacional del Comité Científico, puesto que más del 40% de sus integrantes proceden de otros países como Italia, Francia, EEUU, Portugal, Canadá, Inglaterra, México e Israel. Igualmente, el Consejo Evaluador ha estado integrado por más de 80 profesores internacionales.
- La Acreditación que el Congreso ha recibido de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT), que ha seleccionado este proyecto entre el 6% de los aprobados en convocatoria pública competitiva. A esta acreditación se añaden otras como la del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Todas ellas han dotado al Congreso y a las ponencias y comunicaciones presentadas por sus participantes de un nivel de excelencia alto.
- Las contribuciones de conferenciantes plenarios de máximo prestigio internacional como D. Esteban Beltrán (Director de Amnistía Internacional en España), Dña. Susan Lawrence (Presidenta de la Asociación Europea de Facultades y Escuelas de Trabajo Social), D. Héctor Luis Díaz (Catedrático de Universidad y Decano de Trabajo Social en la Western Michigan University de Estados Unidos), Dña. Saskia Sassen (Premio Príncipe de Asturias de Ciencias Sociales 2013, Profesora Robert S. Lynd, Columbia University, investida Doctora Honoris Causa por la Universidad de Murcia en el marco del Congreso), D. Ian Jonston (miembro del Comité Ejecutivo de la Federación de Trabajadores Sociales, FITS), Dña. Marina Villegas Gracias (Directora General de Investigación Científica y Técnica del Ministerio de Economía y Competitividad), D.

Miguel Ángel García Martín (Director General del Trabajo Autónomo, de la Economía Social y de la Responsabilidad Social de las Empresas) y D. Juan Antonio Pedreño (Presidente de la Confederación Empresarial Española de la Economía Social, CEPES, y Vicepresidente de Social Economy Europe).

- Las acciones que se han impulsado en el marco del Congreso como la firma del Acta Fundacional de la Red Iberoamericana para la Docencia e Investigación en Derechos de la Infancia; la creación de un grupo específico de la UNAM (México), participando en él la Presidenta de la Red de Facultades de Trabajo social de México; o la reunión del Comité Ejecutivo de la Asociación de Facultades de Trabajo Social.

En definitiva, un Congreso que ha pretendido ilusionar a todos los actores implicados en Trabajo Social y que ha contado con la participación de 8 entidades patrocinadoras principales y más de 30 entidades colaboradoras.

REFERENCIAS

PASTOR SELLER, Enrique (dir.). *Azarbe. Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, número 3, 2014.

PASTOR SELLER, Enrique, MARTÍNEZ-ROMÁN, María Asunción (coords.). *Trabajo Social en el Siglo XXI. Una perspectiva internacional comparada*. Madrid, España: Editorial Grupo 5, 2014.

PASTOR SELLER, Enrique, MARTÍNEZ FUENTES, María Teresa, AVILÉS HERNÁNDEZ, Manuela, DOMÉNECH LÓPEZ, Yolanda (coords.). *El Trabajo Social ante el reto de la Crisis y la Educación Superior*. Murcia, España: Editorial Universitas, S.A., 2014.

* Recebido em: 13 de maio de 2014.

* Aprovado em: 12 junho de 2014.